Miguel Ángel Martínez
Soltero
DNI: 95780984
Cuil: 20-95780984-8
San Luis 3294 6D, Balvanera
CABA- Argentina

Celular :(+54)11-2391-5390
Mikeymartinezca@gmail.com
https://www.linkedin.com/in/miguel-angel-martinez-cardona-aa6824144/



Miguel Ángel Martínez

Estudios

2009 – 2011 **Secundario Indistrial Opción Técnico en Electronica.**
2011 – 2015 **Universidad Politécnica De El Salvador. Marketing** (Incompleto)

2017 **Programa 111 Mil. Analista Del Conocimiento**
Dimensión Programación. (incompleto)

Idiomas

Centro Cultural Salvadoreño Americano (Inglés Avanzado)

Experiencia Laboral

Servicio Operador Técnico N1 Banco Galicia. Help Desk (Actualmente)
(Buenos Aires, Argentina)
- Asistencia de Conexión Remota por RDP/Unicenter.
- Asistencia en VPN's Empresariales y VDI's.
- y documentación, derivación de Incidentes a N2/N3.
- Orientación a usuarios en el funcionamiento del sistema (Gestión de requerimientos, accesos y configuración)
- Uso del CMD de Windows y la Intranet de Citrix.
- Detección, resolución de inconvenientes en línea (Hardware/Software)

Agente de Soporte Técnico – Telus International El Salvador. (10/2016 – 03/2017)
(El Salvador C.A)
-Soporte Técnico empresarial de compañías canadienses.
-Relevamiento de Incidentes a N2 ó N3
-Manejo de quejas y soluciones inmediatas para clientes empresariales.

Soporte Técnico en Área Gerencial y Servicio AL Cliente De Sony PlayStation USA, Canadá & América Latina. – SYKES El Salvador. (06/2013 - 10/2016**)**
(El Salvador C.A)
-Soporte técnico y servicio al cliente de Sony PlayStation, para clientes de USA, Canadá y América Latina .
-Back Up Team Leader
- Encargado de control de calidad en los monitoreos y seguimiento del rendimiento del equipo.

Software

Microsoft Office .
Avaya Software.
NetBeans.
Sales Force.
Service Desk.
IBM Lotus Notes