CAROLINA CANTORE

San José 265 Piso 2 Dto. "4" · C1076AAE Ciudad Autónoma de Buenos Aires · Argentina
CEL (+54 911) 6837-7752 · **E-MAIL** carolina.cantore@gmail.com

SUMARIO

Licenciada en Administración de Empresas con más de 10 años de experiencia en áreas comerciales y de atención al cliente.

Mis habilidades incluyen análisis, gestión de proyectos, liderazgo de equipos multifuncionales, servicio al cliente, trabajo en equipo y orientación a resultados.

EXPERIENCIA LABORAL

Portfolio Manager, Movistar Argentina (Paradigma Consultores) - Enero 2017 - Actualidad
Asistencia a la PMO y a los líderes del proyecto en el seguimiento y presentación de informes de la Cartera de Proyectos para el Comité de Dirección mensual.
Seguimiento mensual y presentación de informes de la cartera de proyectos para diferentes direcciones.
Seguimiento bisemanal e informes sobre un proyecto estratégico.
Project Manager, seguimiento semanal e informes sobre un programa estratégico y multifuncional.

Consultor Ssr, HSBC Bank Argentina (Paradigma Consultores) - Octubre 2016 - Enero 2017
Mejora de procesos, en orden a resolver los puntos de auditoría interna y adaptar los procesos actuales a los estándares globales para prevención de fraudes.

Account Manager, Softline International - Junio 2016 - Agosto 2016
Responsable de planificar, organizar, dirigir y controlar todas las actividades de venta de los clientes de la cartera, a fin de garantizar la promoción y distribución de los productos y servicios que comercializa la compañía.

Senior Inside Sales Account Management, Dell America Latina Corp. - Mayo 2007 - Octubre 2015
Responsable de la relación comercial de Dell con cuentas corporativas en Argentina. Me enfoqué en lograr relaciones duraderas y cercanas con los clientes proporcionando soluciones a sus necesidades de tecnología.

- Responsable de la venta directa de productos y servicios de Dell para una cartera de cuentas corporativas.
- Responsable de la preparación de presupuestos oportunos y precisos para satisfacer los requerimientos de los clientes, involucrando a diferentes equipos, independientemente de su ubicación geográfica (aprobación y negociación de la estrategia de precios, armado de presupuestos, negociación, información técnica de los productos y apoyo general en forma permanente).
- Trabajo en equipo con el gerente de cuenta, el equipo técnico y los equipos multifuncionales logrando el compromiso de las diferentes áreas para lograr una experiencia de cliente positiva.
- Capacitación continua para estar al día sobre los conocimientos de la industria, así como sobre la posición competitiva de la empresa
- Líder del proceso de ventas, utilizando todos los recursos disponibles para administrar la cuenta
- Entrenamiento y coaching de pasantes, asistentes de ventas y ejecutivos junior

- Performance promedio 104% a lo largo de 8 años

Inside Sales Assistant, Dell America Latina Corp. - Abril 2006 - Mayo 2007
Asistente de ventas, responsable del procesamiento y auditoría de órdenes de compra y seguimiento de todos los pedidos de los clientes en las diferentes etapas del proceso (auditoría interna, fabricación, logística desde la planta al país), dando soporte a diferentes equipos de ventas.

Asistente de Servicios al Cliente, HSBC Bank Argentina - Abril 2005 - Marzo 2006
Asistencia personalizada al cliente en la sucursal. Orientación e informes sobre diferentes operaciones bancarias. Tareas administrativas en general. Armado de planillas y reportes. Atención y asistencia a empresas para cuentas payroll.

EDUCACION

Licenciada en Administración de Empresas
Universidad Católica Argentina
2002 - 2007

Fotógrafa Profesional
Escuela de Fotografía Motivarte
2008 - 2009

HABILIDADES

Análisis, gestión de proyectos, orientación a resultados, liderazgo, mejora continua, servicio al cliente, trabajo en equipo, planeamiento estratégico, negociación, resolución de problemas.

EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO Y LIDERAZGO

Argentina Community Service Ambassador, Dell America Latina Corp., Junio 2011 – Octubre 2015
Fui designada por las autoridades de Dell como Embajadora de Dell Argentina en el Servicio a la Comunidad. En forma voluntaria, serví en el Consejo de Dell Giving Latinoamérica, durante este tiempo, asumiendo el compromiso de conducir al equipo de Dell Argentina, trabajando estrechamente con el equipo de Responsabilidad Social Corporativa de Dell Latin America para impulsar las iniciativas estratégicas de la compañía. A lo largo de mi gestión, logré la participación del 60% de Dell Argentina en las actividades de voluntariado local y fui reconocida por mis compañeros como Voluntaria del Año en el 2013 por mi labor.

Winning Culture Leader, Dell America Latina Corp., Diciembre 2011 – Diciembre 2013
Fui designada como líder de esta organización informal de Dell, en la que me desempeñé en forma voluntaria, trabajando en la organización de diferentes actividades para promover la integración, la construcción del equipo y la comunicación en Dell Argentina.

Leader – AJPAS (Agrupación Juvenil Para la Ayuda Social), 1999 – 2000
Fui elegida por mis compañeros del colegio secundario como líder de esta organización, en la que se llevaron adelante actividades de Apoyo Escolar gratuito a niños de escuelas públicas, visitas a

niños a los hospitales públicos y entrega de juguetes donados por alumnos del colegio en hospitales públicos en el Día del Niño.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

DELL

Silver Award	2010
On the Spot Award	2011
Dell Client Champion	2011
Volunteer of the Year (Gold Award) – Given by Dell colleagues	2013
Employee of the Year 2013 – Given by Dell managers	2013

CEL (+54 911) 6837-7752 · **E-MAIL** carolina.cantore@gmail.com