MARCELO FERNÁNDEZ
CURRICULUM VITAE

Yerbal 526 3ro B CABA, Argentina - CP 1405
4901-1188 / 15-5661-4427
Fecha de nacimiento: 03/08/83

Casado, un hijo
Argentino
DNI: 30.448.491

Perfil LinkedIn: ar.linkedin.com/in/marcefernandez
Email: marcelo.fernandez.dg@gmail.com



MARCELO FERNÁNDEZ, CSM

SCRUM MASTER CERTIFICADO (SCRUM ALLIANCE) Y PROJECT MANAGER (PMI); DISEÑADOR GRÁFICO (UBA) EXPERTO EN UX & IxD (UTN), ESPECIALISTA EN DISEÑO DE PRODUCTOS DIGITALES; FRONT-END DEVELOPER Y DOCENTE DE DISEÑO (UBA).

ESTUDIOS REALIZADOS Y CERTIFICACIONES

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL / utn.edu.ar — **2017**
SECRETARÍA DE CULTURA Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA
Experto en Diseño de Experiencia de Usuario (UX) e Interacciones (IxD)



SCRUM ALLIANCE / scrumalliance.org — **2016**
CERTIFIED SCRUM MASTER / CSM ID 493093

KLEER / kleer.la — **2015**
CURSO PREPARATORIO - CERTIFIED SCRUM MASTER (CSM)

CAPACITARTE UBA / capacitarteuba.org — **2015**
PROGRAMA EJECUTIVO DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Según estándar internacional Guía PMBOK de PMI

UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES / fadu.uba.ar — **2009 – 2014**
FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO
Título obtenido: Diseñador Gráfico. Diploma de Honor. Promedio 8,15

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ANSES / anses.gob.ar — **08/2017 - PRESENTE**

SCRUM MASTER. 10 PERSONAS A CARGO. — 03/2019 - PRESENTE

- Como Scrum Master, lidero el primer equipo ágil del área de IT de ANSES. El mismo lleva adelante el proyecto de actualización de las terminales de autoservicio con el objetivo de optimizar la atención al público.
- Tuve a cargo la capacitación del equipo de trabajo en Scrum y Metodologías Ágiles en general.
- Ayudo al equipo entregar un producto del mayor valor posible, al generar estrategias para organizar el Plan de Entregas mediante User Story Mapping y estimación relativa, planificar el trabajo del Sprint a través de la gestión de la capacidad, remover impedimentos y facilitar los procesos de toma de decisiones a través de prácticas colaborativas y de Design Thinking.
- Colaboro con los Dueños de Producto y Diseñadores UX en la definición de requerimientos, la arquitectura de la información, el diseño de interacción, el desarrollo front-end y las pruebas con usuarios.
- Lidero la definición del proceso de gestión del alcance del Sprint; la definición del ciclo iterativo de análisis, desarrollo, testeo, piloto y despliegue para un proyecto ágil; y qué es lo que debe quedar documentado y cómo.
- Soy uno de los referentes de los tableros de gestión de Scrum con Azure DevOps dentro del organismo.

ARQUITECTO DE EXPERIENCIA DE USUARIO — 11/2018 - PRESENTE

- Actualmente soy miembro de la Coordinación de Arquitectura de Integración de la Dirección de Tecnología y Arquitectura de TI.
- Trabajé en la revisión del documento que especifica el estándar de Accesibilidad, para actualizarlo a la última versión vigente de WC3 y alinearlo a los objetivos de la ONTI.

CAPACITADOR DE SCRUM — 01/2018 - PRESENTE

- Soy responsable de la capacitación en Scrum para todo el organismo, insertando la agilidad dentro de ANSES de forma adaptada a cada contexto en particular, y formando Equipos de Trabajo ágiles, con una visión integral de los proyectos que lleven adelante.

DISEÑADOR UX/UI — 08/2017 - 11/2018

- Fui miembro de la Coordinación Diseño de la Dirección de Capacitación.
- Trabajé en el diseño de un nuevo portal web donde se comunica la oferta de las capacitaciones y se agiliza la inscripción.
- Fui diseñador gráfico y editor de video de materiales de capacitación, presenciales y a distancia. Colaboré en la definición del sistema interno de Archivo para organizar los documentos de los proyectos de la Coordinación y el control de cambios y versionado. Colaboré en la recopilación de indicadores de gestión de la Dirección y su posterior reporte y en la definición del nuevo proceso de planificación anual de actividades de capacitación con un ciclo de vida iterativo e incremental.

MARCELO FERNÁNDEZ
CURRICULUM VITAE

Yerbal 526 3ro B CABA, Argentina - CP 1405
4901-1188 / 15-5661-4427
Fecha de nacimiento: 03/08/83

Casado, un hijo
Argentino
DNI: 30.448.491

Perfil LinkedIn: ar.linkedin.com/in/marcefernandez
Email: marcelo.fernandez.dg@gmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL (CONTINÚA)

GLOBANT / globant.com — 07/2015 - 08/2017

AGILE PROJECT MANAGER. 30 PERSONAS A CARGO.

- Como Project Manager trabajé en un programa de proyectos para un importante cliente en el área de Consultoría y Finanzas de Estados Unidos; siendo el segundo cliente más grande de la compañía.
- El programa consistía en el desarrollo y mantenimiento de varias aplicaciones de reporte de rendimiento financiero de proyectos con tecnologías .NET y Angular, teniendo como dependencia un equipo de la India que trabajaba con tecnología SAP.
- Me desempeñé como Scrum Master eliminando impedimentos, mejorando procesos internos y ayudando a reorganizar las Historias de Usuario según el modelo INVEST para aumentar el valor entregado.
- Los equipos que tuve a cargo incorporaron, además del reporte de estado semanal que ya enviaban, los siguientes reportes con distintas recurrencias: estado de dependencias con equipos externos (de Argentina, Estados Unidos y la India), estado de diseño y ejecución de casos de prueba, y estado de los entornos de desarrollo (Development, QA, Staging y Load). Esto aumentó la transparencia del trabajo en Argentina y mejoró la confianza del cliente, al dar visibilidad completa del estado del proyecto en todo momento.
- Trabajé en la recolección de requerimientos y la negociación de fechas de entrega.
- Colaboré en la definición del proceso de gestión de cambios.
- Junto a los líderes técnicos planifiqué Releases, trabajé en la detección y el desarrollo de estrategias de mitigación de riesgos, seleccioné miembros de equipo y evalué su desempeño.
- Fui responsable de la transición de un proyecto hacia Globant que originalmente lo estaba llevando a cabo un vendor de Ucrania para el cliente. Coordiné y supervisé el proceso de transferencia de conocimiento bajo la metodología Tell-Me, Show-Me, Let-Me, incluyendo la documentación inicial, y junto a los líderes técnicos coordiné la migración del repositorio de código.
- Era responsable de la estimación de costos y la facturación del trabajo de mis equipos.

CÁTEDRA YANTORNO / catedrayantorno.net — 02/2015 - 12/2015

AYUDANTE AD-HONOREM DE DISEÑO GRÁFICO 1 (FADU/UBA)

- Ayudante ad-honorem del nivel 1 de la materia Diseño, Cátedra Yantorno, de la carrera de Diseño Gráfico de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo.
- Coordinador del Workshop de Introducción a la Fotografía para el Nivel 1.

POWERSITE / powersite.com.ar — 06/2012 - 07/2015

PROJECT MANAGER. 5 PERSONAS A CARGO. 11/2014 - 07/2015

- Como Project Manager, coordiné equipos de trabajo multidisciplinarios (diseñadores, desarrolladores front-end, desarolladores back-end, QC, márketing).
- Definí y documenté los procesos que deben ser aplicados en los proyectos de la organización según las buenas prácticas de PMI de la Guía PMBOK y su extensión para proyectos de software (*project tailoring*).
- Supervisé la implementación del sistema Jira para el seguimiento de proyectos Colaboré en la definición de los procesos del equipo de Soporte para una mejor comunicación con los equipos de Diseño y Desarrollo a través de Jira.
- Entrevisté clientes para definir objetivos, necesidades y audiencia de los proyectos.
- Monitoreé y controlé el alcance, los tiempos, los costos, la calidad y los riesgos.Cálculé y estimé tiempos, asigné de tareas y analicé métricas de desempeño.
- Realicé entrevistas laborales para reclutar Diseñadores UI y Project Managers.
- Dicté capacitaciones en las aplicaciones desarolladas a los clientes.

DISEÑADOR WEB SENIOR 06/2012 - 10/2014

- Realicé diseño institucional e hice análisis de UX, diseño web y maquetación de aplicaciones web y sitios de noticias e institucionales con tecnología responsive.
- Lideré la implementación de Bootstrap como framework de front-end para todos los desarrollos de la empresa, estandarizando las prácticas de maquetado, eliminando casi por completo el tiempo empleado en testing cross-browser y permitiendo que nuevos diseñadores aprendan a maquetar responsive en muy poco tiempo.
- Diseñé el sistema de marca de la empresa y de sus productos. Realicé el diseño gráfico y de interacción de los productos de la empresa.
- Clientes destacados para los que trabajé: Phillips, TripleLights.com (startup japonesa), DMAG, 90+10, Quilmes, Laboratorio Sidus, ALPI, Planeta Joy, FEMEBA.

MARCELO FERNÁNDEZ
CURRICULUM VITAE

Yerbal 526 3ro B CABA, Argentina - CP 1405
4901-1188 / 15-5661-4427
Fecha de nacimiento: 03/08/83

Casado, un hijo
Argentino
DNI: 30.448.491

Perfil LinkedIn: ar.linkedin.com/in/marcefernandez
Email: marcelo.fernandez.dg@gmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL (CONTINÚA)

MADBOT / madbot.com.ar — 01/2011 - 07/2015
PROPIETARIO / DISEÑADOR MULTIMEDIAL (FREELANCE)

- Fui propietario de un emprendimiento de Diseño Multimedial.
- Coordiné equipos de trabajo de diseño a distancia.
- Realicé diseño gráfico, web y audiovisual.
- Clientes destacados para los que trabajé: Globant, Viandas Nutra (Dr. Ravenna), Grupo Motivar, Diet Coach Group.

GLOBANT / globant.com — 06/2007 - 05/2012
SENIOR GRAPHIC & WEB DESIGNER

- Fui miembro de equipos ágiles de desarrollo.
- Realicé diseño institucional, análisis de UX, diseño UI y maquetación de aplicaciones web, sitios institucionales y piezas de email. Realicé el mantenimiento de sitios web corporativos.
- Fui editor de video y de motion graphics.
- Clientes destacados para los que trabajé: VMWare, EMC², Endeavor, G2 (Martha White, Smuker's, Campbell's, Pepperidge Farm Puff Pastry), Comcel, 55social.

EJES DE COMUNICACIÓN / ejes.com — 12/2004 - 05/2007
EDITOR DE VIDEO

- Fui integrante del equipo responsable del mantenimiento del archivo de más de 10 mil horas de audio y video.
- Fui responsable de turno de edición de video online y offline.
- Mantuve el portal de video web y fotografía y realicé edición para videos institucionales.
- Clientes destacados para los que trabajé: AFIP, GCBA, ANSES, Warner Bros, Artear.

NETCASTER — 10/2002 - 11/2004 (FULL-TIME) / 12/2004 - 05/2007 (EVENTUAL)
DISEÑADOR GRÁFICO & WEB

- Realicé diseño gráfico institucional y diseño web para proyectos IT.
- Cliente destacado para el que trabajé: Shell.

SKYTEL URUGUAY — 03/1997 - 11/1997
DISEÑADOR WEB (EVENTUAL)

- Fui integrante del equipo de diseño y desarrollo del sitio web institucional de la empresa.
- Fui responsable de la sección de tutoriales de uso de los productos de paging del sitio.

ASOCIACIONES PROFESIONALES

INTERACTION DESIGN FOUNDATION (IDF) — 11/2018 - 11/2019
LICENSE 44476 / interaction-design.org

SCRUM ALLIANCE / scrumalliance.org — 02/2016 - 02/2018
MIEMBRO

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE (PMI) — 03/2015 - 03/2016
MIEMBRO DEL CAPÍTULO BUENOS AIRES / MEMBER ID 4082428 / pmi.org.ar

IDIOMAS

Excelente dominio oral y escrito del idioma inglés.

CENTRO UNIVERSITARIO DE IDIOMAS (UBA) — 2006 - 2008
CICLO DE ESPECIALIZACIÓN DEL IDIOMA INGLÉS

Ciclo de Grado Finalizado (Nivel 14). Nivel avanzado. Promedio 8.

CULTURAL INGLESA DE BUENOS AIRES — 1992 - 1995
4 años de idioma Inglés.

MARCELO FERNÁNDEZ
CURRICULUM VITAE

Yerbal 526 3ro B CABA, Argentina - CP 1405
4901-1188 / 15-5661-4427
Fecha de nacimiento: 03/08/83

Casado, un hijo
Argentino
DNI: 30.448.491

Perfil LinkedIn: ar.linkedin.com/in/marcefernandez
Email: marcelo.fernandez.dg@gmail.com

CONOCIMIENTOS Y TECNOLOGÍAS

- Sólida experiencia en métodos ágiles y Scrum:
  - Facilitación de eventos de Scrum, Release Planning, estimación relativa, Visual Story Mapping, transparencia.
- Sólidos conocimientos de los procesos documentados en la Guía PMBOK y su adaptación e implementación (*project tailoring*).
  - Gestión de riesgos, gestión de las comunicaciones, status reports, gestión de la capacidad.
- Sólida experiencia en el uso de herramientas de seguimiento de proyectos, como Jira Agile y Azure DevOps (ex Team Foundation Server).
- Sólidos conocimientos en diseño centrado en el usuario y metodologías de UX.
  - Brainstorming, Mapas de empatía, POV, insights, ideación.
- Sólidos conocimientos en diseño de interacción web, con vasta experiencia en diseño gráfico e implementación de sitios web. Excelente manejo de código HTML5 y CSS3 con media queries para teléfonos, tablets y PCs de escritorio. Manejo medio de Javascript y jQuery.
- Sólido conocimiento y experiencia en el uso de:
  - Herramientas de diseño de wireframes y prototipos como Balsamiq, Justinmind e InVision.
  - Herramientas de diseño gráfico tales como Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign, Adobe After Effects y Adobe Flash.
  - Herramientas de edición de audio y video tales como Sony Vegas, Sony Sound Forge, Adobe Audition y Adobe Premiere Pro.
  - Diseño de aplicaciones para Android, con herramientas como Android Studio.
  - Frameworks de desarrollo web responsive como Bootstrap y Foundation.
  - Herramientas de desarrollo web tales como Microsoft Visual Studio, Eclipse, Microsoft Webmatrix y Adobe Dreamweaver.
- Experiencia en integración front-end y back-end para proyectos en .NET y PHP.
- Sólidos conocimientos de herramientas de e-marketing de primera línea, como SalesForce Marketing Cloud y MarketFirst.
- Fuerte conocimiento de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Project).

OTROS ESTUDIOS

INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA — 2018
Curso de Gestión Orientada al Ciudadano

INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA — 2018
Curso de Diseño de políticas centrado en las personas

INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA — 2017
Curso de Accesibilidad Web – Introducción y Pautas

INSTITUTO NACIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA — 2017
Curso de Gestión de la plataforma Moodle

IT MASTER PROFESSIONAL TRAINING — 2014
Curso de Diseño de Interfaces para Android

FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO (UBA) — 2014
Gestión de Proyecto (electiva), cátedra Spósito. Nota final: 10.

FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO (UBA) — 2014
Mercadotecnia y Gestión Empresaria (electiva), cátedra Gagliardo. Nota final: 9.

FACULTAD DE ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO (UBA) — 2001 - 2002
Carrera: Diseño de Imagen y Sonido (sin finalizar, promedio 7,89)

ESCUELA NORMAL SUPERIOR NÚMERO 6 — 2003 - 2007
Título obtenido: Bachiller Especializado en Ciencias Físico-Matemáticas
Cuadro de Honor en 4to y 5to año. Promedio 9

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Durante 4 años de residí en Montevideo, Uruguay (1997-2000).
- Fui durante 2001 y 2002 administrador de un foro de temática general con más de 15 mil usuarios registrados.
- De 2002 a 2004 publiqué uno de los primeros cómics online argentinos: Historias Espaciales
- Intereses: design thinking, scrum, fotografía, dibujo, historietas, viajes, cine, lectura, videojuegos, ciencia-ficción.