

Ana Laura Cercó

26 años
Austria 2007, Buenos Aires, Argentina
1425
Tel:+541158108593
E-mail analaura.cerco@alum.upf.edu
LinkedIn: http://linkedin.com/in/ana-laura-cerco

HABILIDADES

-Manejo de operaciones internacionales
-Buenas capacidades interpersonales
-Facilidad con los idiomas

-Trabajo bajo presión
-Responsable, organizada y dedicada.
-Buena predisposición para el trabajo en equipo

-Programas manejados: Power BI, Grafana, Kibana, Excel, PowerPoint, Word, Oracle
-Nociones en: SAP Hanna, SQL,Microstrategy.

EXPERIENCIA LABORAL

De 15/03/2017 a 15/09/2018
Barcelona, España

Nestlé Digital Service Unit- Sector Ecommerce Payment Solutions
Cargo ocupado: Payment Solutions intern for Nespresso HQ

- Monitoreo de pagos en tiempo real de las compras realizadas en la plataforma web.
- Asistencia en soporte técnico de logs ante incidencias.
- Confección de reportes y medición de los KPIs para mejora continua.
- Análisis de datos, visualización y manejo de dashboards de Payments y Fraud.
- Participación en diversos proyectos del grupo y documentación de procesos.

De 03/08/2015 a 31/08/2017
Buenos Aires, Argentina

AJC INTERNATIONAL Sector Operaciones Exportación
Cargo ocupado Document /Logistic Specialist

- Asistencia y coordinación logística para envíos internacionales.
- Tracking de contenedores, contacto con marítimas y proveedores.
- Confección y control de documentación para exportación hacia América, Asia y África
- Gestión de pedidos, stock y resolución de incidencias.
- Trabajo por objetivos y control para minimizar costos asociados al proceso logístico.

De 02/09/2013 a 30/12/2014
Buenos Aires, Argentina

International First Service Sector Operaciones
Cargo ocupado Customer Service

- Coordinación de exportaciones e importaciones aéreas, terrestres y marítimas.
- Traslados de contenedores a depósitos fiscales.
- Presentación de manifiestos ante la aduana.
- Análisis de rentabilidad y desvíos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2017-2018
Barcelona, España
Master en Negocios Internacionales
Universitat Pompeu Fabra- Barcelona School of Management

2015-2015
Buenos Aires, Argentina
Curso de Posgrado en Business Intelligence e introducción al Data Mining
Universidad Técnica Nacional (UTN)

2010-2014
Buenos Aires, Argentina
Licenciatura en Comercio Internacional (Universitario graduado)
Universidad Argentina de la Empresa (UADE)
Promedio 7,8

2013
Paris, Francia
Exchange Program París (Intercambio universitario)
IÉSÉG School of Management

IDIOMAS

Español (Nativo) Competencia Bilingüe.
Inglés (Avanzado) First Certificate Examination Grade: A
IELTS Grade: 7.5
BEC higher (curso finalizado) en Instituto Cambridge
Francés (Avanzado) Nivel DELF B2 finalizado en Alianza Francesa de Buenos
Portugués (Intermedio) Fábia Ribeiro. Profesora particular por dos años.
Catalán (Básico) Curso online Generalitat Catalunya.

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Curso de Marketing Digital *IIEMD (Modalidad Online)*
Curso en Normas ISO9000 y Mercancías Peligrosas *Dictado en la empresa International First Service.*
Seminario Programa Primera Exportación *Organizado por Fundación Gas Natural Fenosa dictado por Lic. Pablo Furnari*
Curso de las bases de la Pastelería y Panadería en IAG (Buenos Aires, Argentina)