Silvina Cazzulino



Datos Personales

Fecha de Nacimiento: 26/06/1986
Nacionalidad: Argentina, Italiana.

Capital Federal, Buenos Aires, Argentina.

+549 11 67390272

silvina@cazzulino.com

/silvinacazzulino

Idiomas

Inglés
Avanzado

Portugués
Intermedio

Italiano
Básico

Habilidades

- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Responsable, proactiva
- ✓ Capacidad de liderazgo
- ✓ Utilización de metodologías ágiles
- ✓ Project Management

Perfil

Ingeniera en Sistemas de Información, certificada en SAP Netweaver BW 7x, con experiencia en este módulo, así como también en diversas herramientas de IT y Reporting: Power BI, Workday, MS Reporting Services. En búsqueda de una posición desafiante como Consultor BI para aplicar mi experiencia, habilidad de entregar resultados en tiempo y forma y resolución de problemas de manera creativa y efectiva. Pudiendo demostrar mi capacidad de rápido aprendizaje, buen manejo de relaciones interpersonales, trabajo en equipo y actitud proactiva. Coordinando esfuerzos para lograr objetivos comunes y estando en continuo crecimiento y actualización. También es de mi interés posiciones de Project Management o roles dentro de metodologías ágiles como Scrum Master.

Conocimientos Informáticos

- SAP BW NetWeaver
- Power BI, DAX
- Workday
- ADO, JIRA
- Service Now
- Excel, VBA programming
- Sql Server, Oracle

Experiencia Laboral

Procurement/Supply Chain Management BI Analyst
Chevron, Mayo 2020 – a la fecha

- Desarrollo de reportes y tableros de control (dashboards) en Power BI para el área de logística según requerimientos de negocio.
- Soporte a usuarios y revisión de calidad de datos de diversos sistemas fuentes e interfaces de entrada de datos, Sql Server, Azure SQL Data Warehouse, Excel.
- Resolución de discrepancias de datos y creación de tableros de control de calidad de datos, formulas y utilización del lenguaje DAX, creación de tablas, formulas y relaciones de los datos.
- Visualizaciones y métricas para el seguimiento de materiales, órdenes de compra, facturación, proveedores, entregas en el área de Procurement.
- Convertir necesidades de negocio en especificaciones técnicas y visualizaciones de tendencias, patrones para mejorar la toma de decisiones estratégicas utilizando técnicas de presentación de datos para una mejor interpretación y comprensión de la información.
- Constante interacción con usuarios de las distintas unidades de negocio identificando necesidades y requerimientos siendo el nexo con los ingenieros de datos y responsables de bases de datos para una mejor extracción y modelado de las estructuras de datos.
- Responsable de compartir reportes a través de Power BI app, creación de Home page y publicación de reportes y tableros de control.

Workday Analytics and Reporting DevOps – HR Reporting Analyst
Chevron, Mayo 2019 – Junio 2020

- Implementación de herramienta cloud Workday para el área de Recursos Humanos en todas las locaciones donde Chevron tiene presencia (57 países alrededor del globo: América, Europa, Asia Pacifico, Australia)
- Análisis, diseño e implementación de nuevos reportes según requerimientos de proyecto y usuarios para el manejo de personal según área en la organización: reportes de nóminas de empleados, manejos de licencias, habilidades de los empleados por organización, puestos vacantes, personal elegible, sueldos, cambios salariales/posiciones, desvinculaciones.

Educación

Título: Ingeniería en Sistemas de Información (2004 – 2011).
Universidad Tecnológica Nacional.
Facultad Regional de Buenos Aires

Título: Bachiller en Letras. (1999- 2003)
Escuela Normal Superior en Lenguas Vivas "Mariano Moreno"
Concepción del Uruguay, Entre Ríos

Certificaciones

- **Introducción a JavaScript** - Education IT. Enero 2020
- **Workday**: Virtual Training - Workday, San Francisco, California. Jun – Julio 2019
- **Agile for Teams -** in-company Chevron
- **Power BI** – in-company Chevron
- **CEAP Project Management (PMI) – UCA**. Agosto 2016 Duración: 4 meses
- **SAP Netweaver BW 7.X** – Axigma, Agosto 2014

Cursos Idiomas

- ✓ Inglés: Boston Language Consultants – Chevron (2019) Nivel HC2
  Asociación Cultural Uruguayense de Enseñanza de Idiomas (ACUDEI) – duración 5 años
- ✓ Portugués: Verde Amarello Nivel 1 y 2. (2012)
  UTN (2012)
- ✓ Italiano: Rojas UBA. Nivel 1 (2017)

Experiencia Laboral

- Soporte a la salida en vivo del proyecto en primera fase on-site localizada en Houston, Manila (Filipinas) durante 2 meses (Mayo-Junio 2019). Fases dos y tres de manera remota desde Argentina.
- Soporte y resolución de incidencias y mejoras evolutivas para los reportes y tableros de mando (dashboards) de Workday y ServiceNow
- Participación de reuniones Daily stand-ups y Sprints como equipo de desarrollo, así como también tomando el rol de Scrum Master utilizando JIRA y luego ADO para el manejo de user stories, estimación de tiempos y progreso de los avances del proyecto.
- Reuniones constantes con usuarios, analistas, y managers de todos los países impactados localizados en el exterior (Europa, países de Asia Pacifico, Medio Oriente, Centro América, Norte América y Australia) para dar soporte de la herramienta.
- Relevamiento de nuevos requerimientos y potenciales mejoras.
- Resolución de discrepancia de datos, falta de información y campos, análisis y mapeo de datos con fuentes Legacy Systems previos a la implementación.
- Capacitación a los Managers de distintos países sobre funcionalidad de Workday manejo de reportes y navegación.

SAP BW Analyst – BW Operations ITC
Chevron, Enero 2015 – Junio 2019.

- Desarrollo de reportes y modelado front-end y back-end para proyectos, mejoras evolutivas y resolución de incidentes, mantenimiento y creación de reportes pertenecientes a distintas áreas de negocio (Reportes de Gestión de Presupuesto, Planificación y Facturación de petróleo, instalaciones, bienes raíces, estaciones de servicios y productos refinados para las áreas de Upstream/Midstream/Downstream).
- Desarrollo y seguimiento de mejoras y proyectos bajo metodologías Agile, aplicando Scrum en JIRA para planificación, estimación, seguimiento de los proyectos, manejo de la carga de trabajo y recursos.
- Herramientas utilizadas: Query designer, Bex Analyzer, BEX Web, modelado en SAP BW y SAP Portal. UC4 para Schedule/monitoreo de Jobs y cadenas BW.
- Proceso de ETL: extracción, transformación y carga. Customización de extractores y creación del flujo completo en BW. Creación de cubos y flujo de datos desde extractores, fuente de datos (DataSources), transformaciones, rutinas, Infopaquetes, DTPs, Infofuentes, DSO, Mutiproviders, características, ratios, entre otros elementos necesarios para modelar la estructura requerida para un nuevo modelo que soporte explotación de datos según solicitudes de usuario.
- Proyecto Parkland Divestiture: a cargo del envío de grandes cantidades de información histórica para el cierre de áreas de negocio en Canadá de manera completa y segura utilizando open hubs, tablas, export de archivos y transferencia con protocolo sFTP.
- Capacidades Self-Service para usuarios: desarrollo de queries utilizando Xtract PPV designer para la creación de URLs que permitan el acceso y conexión a los usuarios en tiempo real.
- Análisis y resolución de discrepancias de datos en reportes, fallas en las cargas, recarga de datos, borrado selectivo de datos en cubos y recarga, monitoreo, mantenimiento y creación de cadenas.
- Mejoras en reportes agregando nuevas funcionalidades; optimización de performance. Mejoras en las cadenas, procesos, automatización.
- Accesos de usuario, análisis de seguridad, creación y mantenimiento de roles a través de PFCG.

Cursos IT

- ✓ Programación Web con ASP. Net en C# - Educación IT Jul – Sep 2010 (40 horas)
- ✓ Programación Orientado a Objeto C# Net. – Educación IT Sep – Nov 2010 (30 horas)
- ✓ MS 2541 Microsoft Data Access Developer – IT College.
- ✓ QA Quality CMMI – QPI training for projects, Configuring Management, Overview QPI and Peer Review.

Referencias

- Chevron
  Cecilia Grierson 355, piso 21 - Tel 4338 - 2297

- Buffa Sistemas (cliente YPF)
  Macacha Güemes 515, 3er piso
  Tel: 5441-0000 (int. 11595)

- Accenture S.R.L
  Av. Congreso 3940 – Piso 2.
  Coghlan.
  Tel: 4968 – 1033

Experiencia Laboral

- Mantenimiento de variables Exit (de usuario), utilizando código ABAP.
- Depuración de código ABAP y reportes BEX Analyzer con macros (código VBA)
- Migración de reportes y flujos en versión SAP Netweaver BW 3x a 7x; optimización de flujos.
- Constante comunicación con el usuario, habilidades de comunicación, empatía y persuasión, relaciones interpersonales y confianza con los usuarios/negocio.
- Trabajo en equipo, coordinación y manejo de incidentes con equipos con locación en distintas partes del globo (Estados Unidos, India, Manila)

SAP ECC Master Data Analyst – Data Integrity Team.
Chevron, Junio 2011 – Diciembre 2013**.**

- Mantenimiento y soporte de datos maestros de los módulos MM, SD y FI. Actualización, creación y mantenimiento de materiales, clientes, locaciones, bienes raíces, transporte.
- Proyecto "CLARO" en Brasil: participación en un proyecto de implementación SAP en países de Latinoamérica (Guatemala, Brasil, Colombia, Salvador, Honduras, México y Panamá) realizando cargas masivas de datos y modificaciones. Análisis de datos maestros y corrección de errores.
- Soporte y capacitación a usuarios (power users) en Material Master Data.
- Resolución de incidentes de Customer Master data a través de herramienta front end en SAP portal.
- Cargas y actualizaciones masivas de datos con LSMW.

Buffa Sistemas SRL – YPF area DSI (Dirección de Sistemas)
12 de Abril de 2010 - Junio 2011

- Desarrollador y analista funcional C# .Net.
- Manejo de bases de datos en SQL Server 2005 y Oracle.
- Realización de reportes con Reporting Services. Manejo de Excel con macros avanzado, programación VBA.

Accenture SRL – Cliente Telecom. Abril de 2008 –Abril de 2010

- Analista Programador mantenimiento evolutivo de aplicaciones en C# .Net. Manejo de bases de datos en SQL Server 2005, Oracle.
- Programación de Store procedures y PL SQL Oracle

Ministerio de Economía y Producción. Centro de Documentación e Información. Abril 2007 – Abril 2008. Pasante

- Soporte Técnico, Manejo de Bases de datos, programación en PHP, mantenimiento y actualización de intranet y páginas web.

Clarius Consulting S.A. Febrero 2007 – Abril 2007

- Empleada Administrativa: gestiones administrativas y desarrollos sencillos de software para uso interno.