

RODOLFO ANDRÉS CERAIN

IT PROJECT MANAGER

Profesional con más de 15 años de experiencia en áreas de IT y 11 años en Gestión de Proyectos (PMI-Agile), tanto en consultoría como en empresas de primera línea, en las industrias de seguros, financiera, servicios, telecomunicaciones y consumo masivo. Sólida experiencia en coordinación de equipos multidisciplinarios con orientación al cumplimiento de objetivos y resultados.

CONTACTO

11-6352-9171
rodolfocerain@hotmail.com
rodolfocerain
Vidal 1860 3° D – CABA

INFORMACIÓN PERSONAL

FECHA DE NACIMIENTO: 30/10/1979
NACIONALIDAD: Argentina
ESTADO CIVIL: Soltero
CUIL: 20-27708722-8

IDIOMAS

- Inglés: Upper Intermediate
- Portugués: Básico

CURSOS - CAPACITACIONES

- Introducción a Metodologías Agiles de Gestión de Proyectos (2017)
- Gestión de Proyectos (Enfoque PMI) – Cámara Argentina de Comercio (2015)
- Zurich Project Management Framework PMI (2011)
- Core Consultant School (Accenture) St. Charles, Illinois (2008)
- SIEBEL 8.0 (Core Consultant Course) – Oracle University (2008)
- Core Analyst School (Accenture) St. Charles, Illinois (2005)

APLICACIONES

- Planificación y gestión de proyectos: Project, TFS, Trello, Redmine, Jira.
- Siebel CRM – Funcional (Avanzado)
- Consultas SQL (Intermedio)
- QlikView, Load Runner (Stress Test).
- Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2019: **Posgrado en Gestión de Proyectos** – UTN.
- 2010-2014: **Licenciado en Administración** – UBA (FCE).
- 1998-2004: **Licenciado en Sistemas de Información de las Organizaciones** – UBA (FCE).
- 1993-1997: **Perito Mercantil** – Instituto San Román – Religiosos Asuncionistas.

EXPERIENCIA LABORAL

NOV 2018 – Actualidad: WALMART – IT Project Manager (vía Epidata Consulting).

- Liderazgo y gestión integral de proyectos de sistemas para las áreas de Marketing y Comercial, coordinando al equipo de trabajo asignado (desarrollo interno y proveedores externos).
- Planificación, monitoreo e informe de avance del proyecto en todos sus frentes (plazos, costos, entregables, recursos asignados, riesgos, desvíos).

SEP 2017 – AGO 2018: MEGATLON - Jefe de Operaciones de Tecnología.
Personas a cargo: 8

- Coordinador de Mesa de Ayuda, Soporte Técnico, Infraestructura y Desarrollo.
- Garantizar la disponibilidad y el funcionamiento de las tecnologías utilizadas en la operación diaria de las 32 sedes y oficina central (Aplicaciones, PC, servidores, control de accesos y videovigilancia).
- Gestión de la resolución de incidentes y requerimientos (funcionales y técnicos), a través de los equipos internos y proveedores externos, garantizando el cumplimiento de los SLA definidos.
- Planificación, gestión de desarrollo e implementación de aplicaciones.

ABR 2016 – JUN 2017: EFECTIVO SÍ - Líder de Proyectos IT (vía ASAP Consulting).

- Liderazgo y gestión integral de proyectos de sistemas Siebel CRM y otras aplicaciones, coordinando al equipo de trabajo y referentes.
- Planificación, monitoreo e informe de avance del proyecto en todos sus frentes (plazos, costos, entregables, recursos asignados, riesgos, issues, desvíos).

SEP 2015 – MAR 2016: ONE INFO CONSULTING – Consultor Sr.
Proyecto: Field Services 1.1 (DirecTV) / Puesto: Focal Point Funcional.

- Coordinación de desarrollo, pruebas funcionales (SIT), pruebas de usuario (UAT) e implementación.
- Nexo entre usuarios finales y equipos de desarrollo.

MAR 2010 – AGO 2015: ZURICH FINANCIAL SERVICES - Líder de Proyectos IT.

- Liderazgo y gestión integral de proyectos basados en sistemas Siebel CRM, Web de Autogestión y otras tecnologías, para las áreas de Siniestros, Distribución, Marketing, Callcenter y Operaciones.
- Coordinación de análisis y diseño funcional, desarrollo, testing e implementación.
- Planificación y control de cumplimento de tiempos y resultados.
- Nexo entre áreas de negocio y equipos de desarrollo de Zurich y tercerizados.

JUL 2009 – FEB 2010: TELECOM PERSONAL - Consultor Funcional (vía Sofrecom).

- Coordinación de las tareas de análisis, diseño, desarrollo, testing e implementación de proyectos basados en Siebel CRM.
- Documentación y comunicación del estado de avance a Gerencia de Proyecto.

ENE 2005 – JUN 2009: ACCENTURE – Sr. Consultant.

Sep. 2008 – Jun. 2009 / Proyecto: NEMSys (Telefónica LATAM – Sao Paulo, Brasil)
Líder de Equipo 'Reclamos e Incidencias Técnicas' - Personas a cargo: 4

- Planificación y coordinación del relevamiento, análisis y diseño funcional de los procesos de reclamos e incidencias técnicas en Siebel CRM (Gestión comercial de segmentos Negocios y Empresas).
- Nexo entre usuarios regionales de Telefónica LATAM y equipos de desarrollo.

Ene. 2007 – Ago. 2008 / Proyecto: Siebel CRM - ATIS (Telefónica de Argentina)
Líder de Equipo 'Módulo Cobros' - Personas a cargo: 4

- Planificación y coordinación del relevamiento, análisis y diseño funcional, de cara a la integración del módulo de Cobros con Siebel CRM (Gestión comercial de segmentos Negocios y Empresas).
- Definición de estrategia de migración de deuda de sistemas legados de Cobranza.

Ene. 2006 – Dic. 2006 / Proyecto: ATIS (Telefónica de Argentina)
Analista de 'Tecnología y Test de Rendimiento'

- Soporte tecnológico a todas las actividades de Producción y Testing.
- Planificación y ejecución de pruebas de Stress y Rendimiento (Online y Batch).

Ene. 2005 – Dic. 2005 / Proyecto: ATIS (Telefónica de Argentina)
Analista de 'Carga de Tablas'

- Administración de tablas de catálogo y traductoras para Test y Producción.
- Soporte a usuarios por medio de ejecución de reportes, bajadas de datos y comparaciones de tablas entre los distintos ambientes.

SEP 2003 – DIC 2004: MINISTERIO DE ECONOMIA y PRODUCCION – Pasante.
Sector: Grupo Técnico Fortalecimiento, Dirección General de Administración.

- Análisis de pericias y liquidaciones judiciales en apoyo técnico a la Dirección General de Asuntos Jurídicos.
- Aplicación de normas de Pesificación y Consolidación de deudas del Estado.