

Heber Gonzalez

Correo electrónico: heber.gonzalez.it@gmail.com
Dirección: Villa Pueyrredón - (CABA)

Página web: https://www.linkedin.com/in/hebergon
Teléfono: +5491138939257

Experiencia laboral

Walmart Argentina — Febrero de 2019 — Actualmente

Líder de Soporte POS/Project Manager

En la gestión actual como **Líder de Soporte POS** el foco está en brindar soluciones de software y hardware que mejoren la salud de la infraestructura informática del Punto de Venta y que la misma se vea reflejado en el volumen de transacciones que generan ingresos a las tiendas.

Desarrollo KPIs para medir la performance de la soluciones y **gestiono el equipo de soporte** que atiende incidentes.

El perfil de mi rol es "**Hands On**". **Me involucro de punta a punta en los proyectos**, buscando reducir cualquier gap de productividad que pueda impactar en la calidad y tiempos de entrega.

En mi rol inicial como **Project Manager (Febrero-Julio 2019)** estuve vinculado al **Programa Fénix** de la operación, donde fui nexo entre Sistemas y el Negocio, para llevar adelante iniciativas que aportan valor directamente a las tiendas.

Mi rol en Walmart aporta valor en el diseño de estrategias de TI, con **amplio conocimiento del mundo Retail habiendo prestado servicio en los más grandes actores del sector, con mi tienda propia**, y brindando perspectivas de consultor en cada decisión de gestión que el área debe tomar.

XELCON IT & Management Consulting — Enero de 2008 — Diciembre de 2018

Consultor Senior/Global IT Project Manager

Ofrezco servicios de asesoramiento en management, consultoría IT y soporte a la gestión de proyectos.

Realizo relevamientos de sus procesos para encontrar puntos de mejora, les diseño planes de corrección y aporto valor capacitando y mentoreando al personal del cliente, para que logren su mayor potencial.

Algunas de las actividades técnicas y no técnicas que suelo ejecutar son:

- Gestión de servicios IT a clientes dentro y fuera de Argentina, tanto en Inglés como Español.
- Re-ingeniería, optimización de infraestructuras IT y aplicaciones de negocios.
- Dictado de capacitaciones técnicas y no técnicas.

He participado como consultor/gestor de proyectos en clientes corporativos de las siguientes industrias como ser:

- Retail (Casa Tia, Supermercados Norte, Día Argentina, Blastein, Cencosud, Carrefour).
- Telecomunicaciones (Telefónica de Argentina, Movistar, Level3, Grupo Datco).
- Alimentos y Bebidas (Grupo Arcor, Cartocor S.A., Cervecería Quilmes Arg, AB InBev Brasil).
- Banca (Citibank, Banco Macro, Banco Columbia).
- Tecnología (IBM Argentina, IBM España, Microsoft Argentina).
- Energía (YPF, Edenor, Sinopec).

KPMG Argentina — Enero de 2016 — Enero de 2018

Consultor Senior de IT, Líder de Proyectos, Especialista en Migración de Datacenters

Me he desempeñado con el rol de **Project Manager** en clientes multinacionales, sobre proyectos de alcance regional, global, y realizando las siguientes actividades:

Proyecto: **Gestión de un programa de migración de Data Center, de Buenos Aires a San Pablo, Brasil.**

Rol: **Líder Técnico del proyecto**

- Diseño y presentación de la estrategia global de migración.
- Coordinación de todos los proveedores involucrados en la migración.
- Validar las propuestas técnicas de Infraestructura del Datacenter destino.
- Gestionar los riesgos identificados y los planes de acción del programa.
- Capacitar en procesos y aspectos tecnológicos al equipo de consultores a cargo.

Level 3 Communications — Marzo de 2012 — Mayo de 2015

Data Center Service Manager para LATAM y Caribe

Manager Regional del Servicio de Datacenter IT para LATAM

- Fui responsable de la gestión integral de los servicios que brindan los Data Center en cada país.
- Lideré los equipos de especialistas de Data Center que brindan soporte a toda la operación.
- Planifiqué y gestioné las instalaciones de equipamiento, midiendo la eficiencia de los servicios.
- Desarrollé el roadmap estratégico para las inversiones de Infraestructura de cada Data Center.

Líder Regional de Proyectos TI para LATAM
Proyecto:
Fusión tecnológica de compañías en la adquisición de Global Crossing por parte de Level3 Communications

- Diseñé planes para la integración de tecnologías en toda la infraestructura de ambas compañías.
- Definí las estrategias de migración y los procedimientos técnicos.
- Lideré el diseño e implementación del catálogo de servicios regional.

DIA Argentina S.A. — Enero de 2008 — Noviembre 2011

Gerente de Tienda - Concesionario responsable.

Tuve mi propia tienda mediante el formato de franquiciado.

Fui responsable de toda la operación, en una tienda del formato mediano, con una dotación de 15 empleados bajo relación de dependencia conmigo.

El alcance de mi gestión estaba compuesto por los siguientes frentes:

- Punto de venta (Arqueos y cierres de caja, posnet y análisis de diferencias).
- Gestión de promociones, Control de stock, Gestión de proveedores, Controles en la recepción de mercadería.
- Control de inventario, Gestión del personal, Control de documentación de inspección.
- Control de perecederos, Control de movimientos de caudales de dinero, Soporte informático al POS.

Educación

Licenciado en Redes y Comunicaciones de Datos — Agosto 2017 — Diciembre 2021

Universidad de Palermo

Esta carrera pertenece al área de investigación y desarrollo de productos y servicios de Telecomunicaciones.

Coach Ontológico Profesional — Marzo de 2019 — Diciembre 2020

Axon Training Argentina

Certificaciones Internacionales

- MCTS: Microsoft Exchange Server 2010, Configuration.
- MCTS: Microsoft Lync Server 2010, Configuration.
- MCITP: Microsoft Lync Server 2010, Administrator.
- Coach Ontológico Profesional (en curso) 2019-2020