Sebastián Maciel

Jefe de Operaciones eCommerce en Falabella.com

Summary

N/A

Experience

Jefe de operaciones eCommerce at Falabella Retail

agosto de 2015 - Present

Asegurar el registro adecuado de las órdenes de compra en nuestros sistemas, así como la validación y la facturación para cumplir con los plazos de envío. Análisis de los principales KPIs del sector y diseño de estrategias para el el logro de los mismos. Coordinar y monitorear las tareas de los equipos de Analistas, Validaciones y Facturación. Asegurar los controles para reducir áreas de bajo rendimiento/desempeño. Construir relaciones de trabajo en colaboración con los equipos de las distintas gerencias. Promover un alto rendimiento, excelencia operativa y excelentes niveles de servicio.

Garantizar el rendimiento operativo del sitio, tanto de aplicaciones nativas como satélites, con fuerte interacción con el equipo de Desarrollo, Soporte y TI.

Coordinación de desarrollos locales y corporativos, levantamiento de historias de usuario y priorización. Utilización de metodologías ágiles de trabajo (SCRUM). Ejecución de pruebas y puesta marcha de aplicaciones y proyectos inherentes al sitio y backend. Detección de desvíos y aplicación de planes de mitigación.

Interacción con equipo de QA, administración de recursos de UAT y cumplimiento de carta Gantt de proyectos.

Analista SSr. de Operaciones at Falabella

junio de 2013 - agosto de 2015 (2 años 3 meses)

Análisis y diseño de mejoras en conjunto con las Gerencias y el equipo de Desarrollo Corp. Análisis en conjunto con el equipo de QA en ambiente de Testeo. Gestión y coordinación de subidas a Producción en el Sitio. Certificación de las implementaciones en el sitio falabella.com. Liderazgo de Proyectos por parte del Negocio

Analista de Prevención de Fraude at Falabella

julio de 2012 - junio de 2013 (1 año)

Revisión de transacciones recibidas por el portal de Falabella y Sodimac.

Análisis de pagos con TC Bancaria en Decidir (SPS), Global Collect y TC Corporativa "CMR".

Toma de decisión sobre las operaciones y creación de criterios ante posibles perfiles riesgosos. Contacto telefónico con los clientes para validar Datos proporcionados por Base de Riesgo.

Asistente administrativo at Fundación Facultad de Agronomía - Universidad de Buenos Aires
noviembre de 2011 - febrero de 2012 (4 meses)

Asistencia al Director Ejecutivo de la Institución, confección y seguimiento de agenda de reuniones, emisión de cheques y órdenes de pago, asistencia en la confección del Libro Diario y del Libro de Inventarios y Balances, manejo de Caja Chica y Cash Flow, trámites bancarios, tareas administrativas generales inherentes a la fundación, atención al público y respuesta de consultas vía correo electrónico y gestión conjunta de seguros contra siniestros para pasantes, docentes e investigadores de la facultad y diversos viajes estudiantiles

Asistente de biblioteca at Biblioteca Central - Facultad de Agronomía - UBA
abril de 2010 - octubre de 2011 (1 año 7 meses)

Atención al público. Tareas administrativas generales. Respuesta de consultas vía correo electrónico y realización de informes de stock.

Fraud Prevention Sr. Analyst at MercadoLibre.com
enero de 2006 - junio de 2009 (3 años 6 meses)

Revisión de pagos con tarjeta de crédito. Análisis de perfiles fraudulentos y elaboración de criterios de aplicación. Análisis de estadísticas de contracargos en las plataformas de América Latina y detección de posibles perfiles fraudulentos.

Education

Universidad de Buenos Aires
Ingeniero Agrónomo, 2008 - 2015
Centro Educativo San Francisco Javier A-136
Perito Mercantil, Contabilidad e Impuestos, 2000 - 2004

Sebastián Maciel

Jefe de Operaciones eCommerce en Falabella.com



Contact Sebastián on LinkedIn