Carolina Capdet

Analista Ssr. E-commerce en Grupo Newsan

Summary

Soy una persona proactiva, con un buen manejo de relaciones interpersonales, capacidad de análisis y toma de decisiones. En base a mis experiencias he adoptado una personalidad dinámica y flexible que me permite afrontar diferentes tareas en simultáneo.
Mi objetivo principal es superarme día a día tanto en lo personal como en lo laboral.

Experience

Analista Ssr. de E-Commerce at Grupo Newsan

August 2017 - Present

Analista Ssr. ventas online para el departamento de E-commerce.

Tareas:

- Desarrollo y gestión de las Tiendas Oficiales en Mercado Libre de ATMA, PHILCO, NOBLEX, JVC, PIONEER, SANYO, SIAM, REVLON, CONAIR, CUISINART, MICROLAB y BRAUN
- Alta de productos
- Actualización de stock y precios
- Desarrollo de la estrategia de ventas
- Desarrollo de la estrategia de comunicación
- Análisis de ventas
- Análisis de procesos y propuestas de mejora
- Atención al cliente (vía online y telefónicamente)
- Soporte integral al Call Center
- Contacto continuo con la logística
- Comunicación con otros departamentos dentro de la compañía

Analista de Marketing & Ventas E-commerce at Bodega Don Cristóbal

June 2015 - August 2017 (2 years 3 months)

Responsable de E-commerce de la UEN "CRISTOBAL WINES" de Bodega Don Cristóbal. Tienda de vinos online pionera en el rubro.

Tareas:

- Estrategia de comunicación
- Estrategia de ventas
- Relación/contacto con agencias digitales
- Seguimiento de plan de negocios
- Analítica web

- Reformas de la plataforma de E-commerce (Magento)
- Diseño y armado de E-maling (Emblue)
- Organización de ferias

Customer Service at Dafiti Argentina
February 2014 - May 2015 (1 year 4 months)

- Atención en diferentes skills o puestos (llamadas, mails, chat, encuestas al cliente externo e interno y back office).
- Ultimo puesto: "back up". Asiste a los skills más congestionados. Dicho puesto requiere de conocimiento de todo el departamento y gran flexibilidad para poder pasar de una posición a otra.

Education

Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales
Licenciatura en Marketing, 2010 - 2015
Nuestra Señora del Milagro
Bachiller con Capacitación Laboral como Auxiliar en Comercio Exterior, 2005 - 2009

Carolina Capdet

Analista Ssr. E-commerce en Grupo Newsan



Contact Carolina on LinkedIn