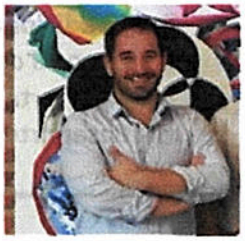
ING. ALEJANDRO HERNAN ALESSIO



Fecha de Nacimiento 13/12/1979

Argentino, Soltero

Lanús Oeste, Buenos Aires, Argentina

Tel.: 15-4969-6095

Alejandro_Alessio@Yahoo.com

EDUCACION

- **Posgrado en Gestión de Proyectos:**
  Universidad Tecnológica Nacional, Regional Bs. As.
  Julio – Diciembre 2012

- **Universitaria:**
  Universidad Tecnológica Nacional, Regional Bs. As.
  Título obtenido: Ingeniería en Sistemas de Información
  1998 - 2009

- **Secundaria:**
  Instituto José Manuel Estrada (Lanús)
  1993 – 1995
  Orientación: Perito Mercantil

  E.E.M.N. 8 "Tte. Cnel. de Marina Luis Piedrabuena" (Lanús)
  1996 – 1997
  Título Obtenido: Bachiller con Orientación en Ciencias Exactas y Naturales.

- **Otros conocimientos**
  - Metodologías Ágiles – Conocimientos avanzados.
  - ITIL – Conocimientos básicos.
  - JIRA – Uso y administración.
  - Sharepoint – Uso y administración.
  - Certificación de Microsoft en el desarrollo e implementación de aplicaciones bajo Visual Basic .NET.
  - Programación en Lenguajes ASP .NET, ASP, Java Script, Visual Basic 6, C.
  - Desarrollo de consultas y scripts en PL-SQL.
  - Instalación y configuración de hardware y software.
  - Inglés oral y escrito: Nivel avanzado.

- **Datos adicionales**
  - Licencia de conductor.
  - Pasaporte argentino.
  - Pasaporte italiano.

EXPERIENCIA LABORAL

- **Grupo Logístico Andreani**

Especialista en Mejora de Procesos y Aseguramiento de la Calidad (Equipo a cargo: 6 colaboradores)

Marzo 2017 – Noviembre 2017

Gestión y coordinación del equipo de Analistas de Procesos.
Relevamiento, definición y mantenimiento de los procesos, políticas y estándares del área de Tecnología Informática (TI).
Coordinación sobre la implementación, capacitación, difusión y comunicación de los procesos y herramientas.
Definición, planificación y coordinación de las actividades de Aseguramiento de la Calidad sobre los procesos y activos de TI. Seguimiento de los hallazgos y emergentes registrados.
Relevamiento, evaluación y selección de herramientas de soporte a los procesos, y coordinación de las implementaciones.
Evaluación y selección de Proveedores. Priorización y seguimiento sobre las tareas asignadas.
Elaboración de informes de avances para las gerencias y dirección.

Jefe de QA (Equipo a cargo: 13 colaboradores)

Septiembre 2014 – Febrero 2017

Gestión y coordinación de los equipos de Análisis Funcional y Testing.
Mejora continua de la metodología de trabajo y sus procesos.
Análisis de factibilidad en la implementación de nuevas herramientas.
Implementación y seguimiento de indicadores de gestión básicos.
Armado de propuestas de solución según intereses del negocio.
Identificación de riesgos y definición de acciones mitigantes.
Interacción continúa, soporte y capacitación a usuarios, clientes internos y externos.
Aseguramiento de la Calidad de los sistemas desarrollados en el sector.
Implementación de herramientas de Testing Automatizado.
Planificación anual según estrategia del negocio.
Gestión y control del presupuesto asignado a los proyectos.
Coordinación de tareas para la implementación de sistemas y nuevos releases.
Gestión de RRHH (desarrollo y manejo) de ambos equipos.
Evaluación y selección de Proveedores. Priorización y seguimiento sobre tareas asignadas.

Elaboración de informes de avances para gerencias y dirección.

Líder de Proyectos
Marzo 2012 – Agosto 2014

Gestión y seguimiento de proyectos.
Coordinación de recursos, asignación de tareas y seguimiento, para los equipos de Desarrollo (tercerizado), Análisis Funcional y Testing.
Planificación y estimación de tareas.
Relevamiento, análisis y estimación de requerimientos.
Interacción permanente con usuarios claves (Operación, Centro de Atención al Cliente, Comercial, Marketing, etc.).
Soporte a usuarios, clientes internos y externos.
Evaluación y selección de Proveedores. Priorización y seguimiento de tareas asignadas.
Elaboración de informes de avances para gerencias y dirección.

Analista Funcional-Técnico
Octubre 2009 – Marzo 2012

Soporte a la Gerencia del sector.
Gestión y seguimiento de proyectos.
Planificación y estimación de tareas.
Relevamiento, análisis y estimación de requerimientos.
Interacción permanente con usuarios claves (Operación, Centro de Atención al Cliente, Comercial, Marketing, etc.).
Soporte a usuarios, clientes internos y externos.
Evaluación y selección de Proveedores. Priorización y seguimiento de tareas asignadas.
Diseño, desarrollo, test e implementación de soluciones utilizando tecnologías Microsoft: ASP – ASP .Net – Visual Basic .Net - SQL Server.

- **Accenture S.A.**

Analista
Septiembre 2005 – Octubre 2009

Software Factory para Telecom Personal (Desde Oct. 2008)
Coordinación del equipo de Desarrollo destinado a mantenimiento correctivo y evolutivo: ASP .Net (C#), ASP, Visual Basic 6.0 y BD Oracle.
Soporte y contacto permanente con el cliente.
Relevamiento, análisis de requerimientos y diseño de soluciones.
Estimación de tiempos.
Elaboración de la planificación.

Software Factory para Telefónica de Argentina (Sep. 2005 – Oct. 2008)
Análisis de requerimientos y confección de diseños técnicos.
Estimaciones de tiempo.
Desarrollo de funcionalidades mediante ASP .NET, ASP, Visual Basic .NET y Visual Basic 6.0.
Desarrollo de stored procedures mediante SQL Server 2000.

Implementación de requerimientos en entornos productivos.
Soporte al cliente.
Documentación de los desarrollos realizados mediante CMMI nivel 3.

- **Algoliq S.A.**
  Analista Programador
  Septiembre 2004 – Septiembre 2005
  Análisis y desarrollo WEB mediante ASP .NET para sistema de liquidación de sueldos y administración de recursos humanos.
  Desarrollo de stored procedures bajo SQL Server.
  Administración y mantenimiento de bases de datos.
  Tareas de instalación y mantenimiento del sistema.
  Soporte a clientes.

- **Offnet Argentina S.A.**
  Software Engineer
  Diciembre 2000 – Septiembre 2004
  Desarrollo de aplicaciones IVR´s en lenguaje C bajo entorno UNIX.
  Desarrollo de aplicaciones visuales y WEB.

- **Trascopier S.A.**
  Ejecutivo de cuentas
  Julio 1999 – Septiembre 1999
  Telemarketing, asesoramiento técnico y presentaciones a clientes para la línea de impresoras Xerox.

- **Distrisega S.A.**
  Vendedor
  Diciembre 1999, Diciembre 1998, Diciembre 1997
  Atención al público y venta en stand.

Alejandro Hernán Alessio
Buenos Aires