RESUMÉ



Norberto Alejandro Cerasale
Mobil: + 54 - 9 11 -3130 -0601
Email: ncerasale@gmail.com
Skype: norberto.cerasale
LinkedIn: https://ar.linkedin.com/in/norbertocerasale

1. TrayectoriaProfesional

- *Grupo Logístico ANDREANI* (www.andreani.com). Grupo de empresas de capitales argentinos que brinda soluciones de servicios logísticos. **e-Commerce Specialist.** Desde Diciembre 2016 al presente.
- *ShipNow* (www.shipnow.com.ar). Emprendimiento que provee servicios de fulfillment para e-Commerce. **Jefe Comercial.** Responsable del desarrollo y ejecución de la estrategia comercial de la compañía. Mayo a Noviembre 2016.
- *OCA* (www.oca.com.ar). Compañía de distribución nacional de paquetería, correspondencia y documentación comercial. **Asesor en Logística para e-Commerce de Cuentas Estratégicas.** Desarrollar la venta, integración e implementación y soporte de soluciones logísticas para e-Commerce. Coordinar la atención general de los clientes desde lo comercial, tecnológico, operativo y administrativo. **Desarrollo de Canales de Comercialización:** Diseñar e implementar acuerdos comerciales con Partners Integradores. Conducción de proyectos de integración con plataformas de e-Commerce open source y de tecnología propietaria. **Ingeniero de Pre-ventas Sr.** Asistir a la fuerza de ventas de todo el país en el diseño, implementación y post-venta de soluciones de logística para e-Commerce según las necesidades de negocios del Cliente. Febrero 2011 – Abril 2016.
- *Latinvia*(www.latinvia.com). Compañía dedicada al diseño, desarrollo e implementación de soluciones de e-Business. **Coordinador de Marketing & Ventas.** Desarrollar programas de acciones comerciales. Brindar soporte a Partners locales y del exterior. Facilitar herramientas y recursos para la venta de soluciones estándares y a medida. Entrenar fuerza de ventas de Partners. **Pre-venta, Venta, Soporte & Mantenimiento de Soluciones de e-Commerce.** Diseño e implementación de sitios. Integración con Medios de Pago y Logística. Marketing Digital. Noviembre 2008 – Enero 2011.
- *Cámara de Empresas de Software & Servicios Informáticos – CESSI* (www.cessi.org.ar). **Jefe de Proyectos & Programas Especiales.** Planificar y ejecutar programas de servicios especiales a empresas asociadas. Enero 2005 – Octubre 2008.
- *Institute for International Research S.A.* (www.iir.com). **Analista de Mercado / Asistente de Marketing.** Abril 1999 – Marzo 2001.

1. Professional Career

- *ANDREANI* (www.andreani.com). Specialized Logistics Solutions. **e-Commerce Specialist.** From December 2016 to present.
- *ShipNow* (www.shipnow.com.ar). Omni-commerce fulfillment services. **Commercial Responsible.** Responsible for designing and developing the commercial strategy, involving sales, services development and customer service. From May 2016 to November 2016.
- *OCA* (www.oca.com.ar). Logistics service provider. **e-Commerce Logistics Consultant.** Design, develop and implement Logistics Solutions for e-Commerce Companies (strategic accounts), advising and coordinating all aspects of the implementation (technological and operational integration). **e-Commerce Partners Development:** Design and implement new sales channels. APIs development projects to connect OCA e-Logistics services with e-Commerce Platforms. **e-Commerce Senior Pre-sales Engineer:** Business advisory and support to Sales Force throughout the country in order to design, develop and implement solutions according to customers business needs. From February 2011 – April 2016.
- *Latinvia*(www.latinvia.com). The company develops and provides e-business solutions. **Marketing & Sales Coordinator.** Develop commercial plans. Provide Partners – both local and abroad – with support, tools and resources in order to market e-business standard solutions in large-scale. Train sales force and customer service. **Pre-Sales, Sales, Support & Maintenance of e-Commerce Solutions.** General design and implementation of online stores. Integration with Payment Solutions and Logistics. Digital Marketing. From November 2008 until January 2011.
- *CESSI ArgenTIna*(www.cessi.org.ar). **Projects & Support Programmes.** From January 2005 until October 2008.
- *Institute for International Research S.A.* (www.iir.com). **Market Researcher / Marketing Assistant.** From April 1999 until March 2001.

2. Estudios Universitarios

- **Licenciatura en Comercialización.** Instituto Universitario Escuela Argentina de Negocios (www.ean.edu.ar). 2012.
- **Maestría en Gestión Estratégica de Marketing Digital & Negocios por Internet (e-Commerce).** Facultad de Ciencias Económicas, UBA. 2015.

2. Collage Education

- **Degree course in Commercialization.** University Institute of Argentine Business School (www.ean.edu.ar). 2012.
- **Master's Degree in Strategic Management in Marketing & e-Business (e-Commerce).** Faculty of Economics, UBA. 2015.

3. Experiencia Docente

- *Logística.* **Maestría de Marketing Digital & Negocios Online.** Escuela de Estudios de Posgrado, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires. Mayo / Junio, 2017.
- *Seminario de Logística, Operación y Fullfilment aplicados al* ***RetaileCommerce*****.** Programa Ejecutivo Retail e-Commerce. Universidad CAECE / Instituto Latinoamericano de Comercio Electrónico. Buenos Aires, República Argentina. Marzo, 2015 / 2016.
- **Seminario de e-Business & e-Commerce.** *Especialización en Dirección Estratégica de Marketing.***Escuela de Estudios de Posgrado, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de Buenos Aires.** Septiembre / Octubre, 2015.
- Otras disertaciones en conferencias, seminarios, workshops y siteclinics sobre desarrollo de canales de ventas online, plataformas tecnológicas, logística, etc.

3. TeachingExperience

- *Logistics.* **Master in Digital Marketing & e-Business.** School of Posgraduate Studies, Faculty of Economics, UBA. May / June, 2017.
- *Seminar on* ***Retail eCommerce****Logistics, Operations &Fullfilment*. Retail eCommerce Executive Program. CAECE University / e-Commerce Latinamerican Institute. Buenos Aires, ArgentinaRepublic. March 2015 / 2016.
- **Seminar on e-Business & e-Commerce.**Postgraduate *Especialización en Dirección Estratégica de Marketing.***PostgradSchool, Buenos Aires UniversityEconomicsFaculty.**September / October 2015.
- Other conferences, workshops and site clinics on online sales channel development, e-commerce platforms, logistics, etc.