Datos Personales



Modugno, Ornella

Fecha de nacimiento: 14/5/1996
Estado Civil: Soltera
DNI: 39643932
Cuil: 27 – 39643932 - 3
Bacacay 2331 (1406), Capital Federal
Capital Federal, Argentina
46135468 / 1136668233 / ornellamodugno@hotmail.com

Estudios

Universitario:
(En curso)

Licenciatura en Comercialización
Desde: 2015 **Hasta:** El presente
Universidad Argentina De La Empresa (Argentina).

Secundario:
(Completo)

Instituto Argentino Excelsior.
Bachillerato: Investigación y comunicación.

Experiencia Laboral

COTO CICSA

- **Área:** Gerencia administración y finanzas.
- **Posición:** Analista de operaciones.
- **Desde:** Agosto 2015 Hasta**:** El presente.

Descripción de tareas:

Soporte al área de atención al cliente (gestión de reclamos). Análisis de las normativas que rige el Banco Central, relevamiento de procesos y actualización periódica de Manuales, auditables por el BCRA. Conciliación bancaria. Control tarjetas corporativas. Análisis de deudores - Libres de deuda, estados de cuenta. Resolución de reclamos pertenecientes al área de cobranzas, créditos y operaciones. Verificación de altas y rechazos - PyP - Nosis - Veraz. Análisis. Realización de análisis para la optimización de los resultados. Manejo de base de datos Creación e implementación de nuevos procesos. Control de documentación interna. Generación de informes de gestión destinados a la gerencia del sector y directivos de la empresa.

MUMBAI
(Textil)

- **Área:** Atención al cliente/ ventas.
- **Posición:** Vendedora franquera.
- **Desde:** Marzo 2015 **Hasta:** Agosto 2015

Descripción de tareas: Ofrecer al cliente la gama de productos de forma estratégica, brindándole completa atención e identificando su necesidad/deseo, para así poder colaborar en el incremento de las ventas y ganancias para el comercio.

Idiomas

Inglés: Leo (Avanzado) – Escribo (Avanzado) – Hablo (Avanzado).

Conocimientos en informática

Microsoft: Excel (Avanzado) – Word (Avanzado) - Outlook (Avanzado) - Access (Intermedio).

Cursos independientes

- **Community Management**. (Completo) **Desde:** Septiembre 2016 **Hasta**: Noviembre 2016 **Institución:** Universidad De Buenos Aires (Capacitarte).

Información Adicional

Busco desarrollarme profesionalmente en el área Marketing/ Comercial. Aprender día a día, y poder ofrecer mis conocimientos, solucionar los problemas que se presenten en el trayecto y por sobre todo lograr y cumplir los objetivos laborales que se vayan manifestando.
Creo en la ética laboral y en el trabajo grupal. Me considero destacada con las relaciones interpersonales, logro entender lo que el cliente necesita. Me considero responsable, organizada y sobre todo con mucha motivación para poder desarrollarme en ésta área laboral.