Ariel Leiro

eCommerce Specialist & Certified Scrum Master (CSM)

arieladrian.87@gmail.com

Summary

Mi perfil está enfocado en el desarrollo de las áreas de Operaciones, Logística, Comercial, eCommerce, eBusiness, así como también en la elaboración de proyectos, evaluación y detección de oportunidades aplicando un analisis transversal.

Experience

Head of eCommerce Logistics Operations at PedidosYa
enero de 2017 - Present

Profesor at EInstituto
julio de 2016 - Present

Profesor at Universidad CAECE
noviembre de 2016 - Present

Profesor del Programa Ejecutivo Retail eCommerce

Miembro de la Comisión de Logística at Cámara Argentina de Comercio Electrónico (CACE)
mayo de 2016 - Present

Coordinador de Operaciones eCommerce at Walmart
diciembre de 2014 - febrero de 2017 (2 años 3 meses)

Supervisión de tiendas con operación de eCommerce
Desarrollo de manuales de procedimientos operativos
Optimización de recursos operativos y procesos del sistema.
Elaboración de reportes de productividad, informes de eficiencia operativa, OTIF, Cuadro de mando, Scorecard, etc.
Implementación de nuevos sistemas
Capacitación a nuevos operadores
Rentabilización del negocio
Desarrollo de Proyectos. Evaluación e implementación
Responsable de las operaciones de los distintos canales
Responsable del área operativa en el proyecto de Relanzamiento de eCommerce, estudiando y definiendo los parametros para la nueva plataforma (VTEX)
1 persona a cargo

Profesor Invitado at Universidad de Buenos Aires
octubre de 2016 - octubre de 2016 (1 mes)
Maestría en Gestión Estratégica de Marketing Digital y Negocios
Materia: Logística y Operaciones

Profesor Invitado at Universidad Torcuato Di Tella
octubre de 2016 - octubre de 2016 (1 mes)
Economía Empresarial (5to año)
Materia: Operaciones II

Experto Invitado at Universidad Nacional de Luján
junio de 2016 - junio de 2016 (1 mes)
Ingeniería Industrial (5to año)
Materia: Logística no tradicional (Logística y Operaciones eCommerce)

Profesor Invitado at Universidad de Buenos Aires
abril de 2016 - abril de 2016 (1 mes)
Maestría en Gestión Estratégica de Marketing Digital y Negocios
Clase: Operaciones

Analista Sr. de Operaciones eCommerce
agosto de 2011 - diciembre de 2014 (3 años 5 meses)
Supervisión de tiendas con operación de eCommerce
Optimización de recursos operativos y procesos del sistema.
Elaboración de reportes de productividad, informes de eficiencia operativa, OTIF, Cuadro de mando, Scorecard, etc.
Seguimiento y corrección de desvíos en la calidad del servicio. Detección de oportunidades.
Soporte en sistemas de productividad y eficiencia
Desarrollo de procesos operativos a nivel Compañía
Start-Up operaciones eCommerce

Jefe de Logística
noviembre de 2010 - agosto de 2011 (10 meses)
Facturación. Supervisión equipo de picking y distribución.
Traspasos de mercadería.
Utilización de Access y GECOM GESTION
Seguimiento y control de la mercadería.
Armado de rutas de reparto y tareas
Luego de un mes en dicha posición, me fueron delegadas todas las funciones del Jefe de Backroom.

Administrativo
abril de 2007 - octubre de 2010 (3 años 7 meses)

Asesoría en publicidad
Atención a clientes y proveedores vía mail, así como personal y telefónicamente.
Asiento de pedidos, y resolución de conflictos con proveedores y clientes.
Coordinación de tareas de gerencia.
Trámites Bancarios, AFIP, Ministerios, etc.
Remitos importación y exportación de productos.
Manejo de dinero, cheques y moneda extranjera.
Despachos en Aduana, Retiro, etc.
Supervisión de ventas vía Web (Mercadolibre/DeRemate/MasOportunidades/etc.) y vía mail, respondiendo consultas y asentando los pedidos correspondientes. La cuenta manejada bajo mi administración en MercadoLibre alcanzo el rango de MercadoLider Platinum. Asimismo, implementé la utilización de Redes Sociales (Facebook, Twitter) como plataforma comercial con el fin de abarcar una mayor cantidad de clientes, elaborando promociones y brindando información a través de la misma como forma de contacto directo con potenciales clientes.
Post-Venta y seguimiento de los clientes.
Manejo y conocimientos sobre el sistema DineroMail & Paypal.
Solución de conflictos y atención de reclamos (vía telefónica y mail)

Education

Universidad del Salvador
Master of Business Administration (MBA), Business/Commerce, General, 2017 - 2019
Universidad de la Marina Mercante
Licenciatura en Transporte y Logística Operativa, Gestión logística, de materiales y de la cadena de suministro, 2012 - 2019
Kleer Argentina
Scrum Master, Project Management, 2016 - 2016
The University of Texas at Arlington
Capacidad Empresarial y Liderazgo, 2015 - 2016
Universidad Centro de Altos Estudios en Ciencias Exactas
Programa Ejecutivo de Retail eCommerce, Comercio electrónico, 2015 - 2016
Instituto Latinoamericano de Comercio Electronico
eCommerce Specialist, 2015 - 2015
Universidad Tecnológica Nacional
Programa Ejecutivo en Project Management, PM, 2015 - 2015
Escuela Superior de Periodismo
Periodista, Estudios sobre comunicación y medios, 2005 - 2007
Activities and Societies: Emisión de programa radial, producción de radio y televisiva.

Honors and Awards

Equipo del mes: eCommerce, eCommerce Award: Retail #1

Ariel Leiro

eCommerce Specialist & Certified Scrum Master (CSM)

arieladrian.87@gmail.com



Contact Ariel on LinkedIn