# Business Analyst




## Mariela Ravizzini

**Edad: 35 años**
**Argentina**
**Cel : 15491165496940**
**Email: marielaravizzini@hotmail.com**
**Idioma: Ingles**

www.linkedin.com/in/marielaravizzini/


---

## Extracto


Business Analyst con extensa y demostrable experiencia en tecnología de la información, servicios y el mercado de Retail, proyectos de Alta y Media complejidad con el rol de Análisis o dirección.

Habilidades destacadas en Comunicación, búsqueda de resultados, calidad, documentación y especificaciones funcionales. Conocimiento y puesta en producción de mejores prácticas del mercado de Retail, Experiencia en Implementación de Sistemas de atención auto-asistida. Experiencia de trabajo en países de Latinoamérica (Chile, Perú, Brasil, Colombia, México, El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Nicaragua y Honduras)

He trabajado con diferentes tecnologías Database Oracle, PL/SQL; Oracle Peoplesoft, SOA, Oracle BPM, Java, NCR ARS (Solución de puntos de venta de NCR).

Fuerte capacidad de Análisis de procesos de Negocios y Liderazgo de equipos.

Búsqueda de preferencia en Organización en donde los desafíos sean cotidianos y la diversidad de tareas me permita utilizar mi experiencia e incorporar nueva.


---

## Experiencia

**Business Analyst Sr Agosto 2011 - Actualidad**

- December 2015 - Present

Diseño y documentación de Casos de Uso

Análisis de Requerimientos, cotizaciones de nuevos desarrollos, seguimiento de proyectos para Caribe y Latinoamérica para sistemas de facturación de línea de cajas. Los tipos de clientes son cadenas de Supermercados, tiendas departamentales, comercios minoritas

- September 2012 - July 2013

Implementación Proyecto SelfServ Checkout Carrefour. Participación de la definición, seguimiento de proyecto e implementación y puesta en marcha del primer SelfServ Checkout de Argentina para la cadena de retail Carrefour. El proyecto duró un año, se debió adaptar la solución de SelfServ Checkout al país y realizar la integración con el sistema de facturación que utilizaba Carrefour. La implementación se realizó en la sucursal de Vicente López y fue el primer piloto del país de este tipo de tecnología

- August 2011. - September 2012 (1 year 2 months)

Proyecto Self Service: Relevamiento, diseño funcional de solución para diferentes clientes. Donde la aplicación les permite a los clientes realizar pagos de servicios a través de sistema electrónico, sin intervención de cajero y auto-asistido.

Diseño de casos de prueba para implementación de cálculo de Impuestos para Proyecto Factura Electrónico en cliente Falabella.

Participación de Implementación de solución de cajas para cadena de Retail Libertad (Grupo Casino).

**Garbarino SA Mayo 2008 – Agosto 2011**

- Mayo 2011 – Agosto 2011

Proyecto Integración e commerce-Manejo de stock centralizado: Se realiza relevamiento y propuesta de solución del manejo del stock de la CIA en las transacciones provenientes de la página web de Garbarino.

Proyecto Integración Lapos Web de visa: Se realiza un Servicio de mensajería xml que se comunica con Visa para obtener las autorizaciones de tarjetas de crédito de manera on line.
Proyecto Dotación: La aplicación permite planificar los recursos humanos de acuerdo al proyectado de afluencia de público en las sucursales de del grupo Garbarino. Además por medio de la misma se realiza el control de la dotación. Funciones: - Definición de nuevas funcionalidades y testeo - Validación de desarrollos. –Control y participación del proveedor. - Atención de los requerimientos de Usuarios.

- Junio 2009 – Mayo 2010:

Analista Funcional y Líder de Proyecto Implementación Workflow Oracle BPM, basado en tecnología SOA. Aplicado al circuito de ventas de Garbarino Viajes, empresa de Turismo del Grupo Garbarino. Tareas: Análisis del proceso, mejora del mismo, Diseño de funcionalidades. Seguimiento y Planeación del proyecto.

- Marzo 2009- Junio 2009

Relevamiento de circuito de ventas de Garbarino Viajes (empresa de Turismo), se buscó conocer el circuito, proponer y diseñar una solución para informatizar el mismo.

- Enero 2009- Marzo 2009:

Relevamiento de Negocios Financieros dentro de la Compañía Garbarino: El objetivo fue plantear una solución al proceso sistematizándolo.

- Junio 2008- Diciembre 2008:

Participación de Implementación "Recepción de mercaderías con código de barras en depósitos de sucursales".

- Mayo 2008- Diciembre 2008:

Análisis y propuestas de mejoras Sistema Comercial (ventas, cajas)

**COTO CICSA Enero 2003 – Mayo 2008**

- Junio 2007 – Mayo 2008

Consultora Funcional PeopleSoft en COTO CICSA

Cargo: Analista Funcional senior, responsable de los módulos AM, AR, CA, BI Proyecto: Mantenimiento Implementación PeopleSoft COTO S.I.C.S.A. • Capacitación a usuarios .Diseño, testeo e implementación de nuevas funcionalidades y mejoras de las existentes. • Soporte a usuarios en Módulos AP, GL, PO, IN, CM • Soporte técnico básico utilizando Peopletools, SQR, PeopleCode, App. Engine

- Oct-2006 a May-2007

Cargo: Líder de Proyecto Proyecto: Implementación de Circuito de Ventas para "La Tortería", empresas perteneciente al grupo COTO C.I.C.S.A. • Participación en la implementación de los módulos OM, BI, AR y GL. • Responsable Funcional.-Técnico, de los módulos AM, PO, CA, BI, GL para Coto cicsa.

- Dic-2005 a Sep-2006

Cargo: Analista Funcional Senior Proyecto: Implementación PeopleSoft finanzas COTO S.I.C.S.A. • Diseño e Implementación, de Depuración de datos, del módulo GL. Referencia: • Confección y puesta en producción de nuevas soluciones, como analista funcional y técnico.Manejo de Tools v8

- Jun-2004 a Nov-2005

Cargo: Analista Funcional responsable de los módulos AM, PO, CA, BI, .GL • Testing PeopleSoft Finanzas.Módulos AM, PO, CA, BI, .GL. Desarrollo de Sistemas de aplicación interna, integrados con la tecnología PeopleSoft. Desarrollo de customizaciones, sobre el producto PeopleSoft., con

objeto que se adapta al modelo de negocio de la Cía. Página4 • Integración de Interfaces, con sistemas satélites. • Analista Funcional. PeopleSoft Finanzas.Módulos AM, PO, CA, BI., GL Mantenimiento, y Customizaciones. Soporte al Usuario.Perfortmance de la aplicación. ERP.

- Jun-2003 a May-2004

Cargo: Analista Funcional junior. Proyecto: Implementación PeopleSoft finanzas COTO C.I.C.S.A. • Confección de Manuales de Usuario, capacitación a Usuarios en Herramientas de ERP. (PeopleSoft finanzas v8.)

- Junio 2003 – Mayo 2004

Analista Funcional. Proyecto: Reingeniería de Procesos Aptitudes y conocimientos PL/SQL Oracle UML SQL PMI ERP PeopleSoft Gestión de proyectos de software PeopleTools Arquitectura orientada a servicios XML Liderazgo de equipos Project Management Institute Inteligencia empresarial SOA Sistemas de planificación de recursos empresariales Gestión de proyectos Análisis de negocio Business Intelligence Microsoft SQL Server Planificación de recursos empresariales (ERP)

## Educación

2000- Actual - Universidad de Buenos Aires **Licenciatura en Administración de Empresas**, Económicas, -. Actual alumna regular, restan 3 materias para titulo

## Cursos

**2015 –** Curso para la Implementación de Tecnologías de Autoasistencia. NCR University

2008 - **Curso Gestión de Proyectos** Certificación de Aprobación Introducción a la Administración de Proyectos, 2008 - 2008 Curso UML 2008

2007- Cursos Técnicos interview para funcionales PeopleSoft Finanzas v8

2007- Cursos Funcionales PeopleSoft Finanzas v8 Certificación de Aprobación

2006- Curso de Programación Lenguaje PL/SQL Certificación de Aprobación, IT training Center,

2005- Curso introducción a Oracle y Languaje SQL Certificación de Aprobación, IT training Center