

DHESSY J. CABRERA C.

Estratega de Procesos

Teléfono +5491127037441

EMail dhessycabrera@gmail.com

Dirección Araoz 1451. Palermo. Buenos Aires

Perfil

Desarrollo estrategias y herramientas efectivas que faciliten el proceso de la producción y administración y logística de bienes y servicios orientados al cliente bajo la metodología de BPTRENDS

Hobbies

Skills

- Estratega
- Liderazgo
- Empatía
- Trab. Equipo
- Proactiva

Acreditaciones

- Acreditación Scrum Manager N°12975
- Certificación Internacional en "Gerencia de Procesos BPTrends". IESA. Caracas. Venezuela. Julio 2014
- Practitioner PNL . Instituto Venezolano PNL. Caracas. Venezuela. Julio 2017

Educación

- Ingeniero Industrial. UCAB 1993 -2000
- Magister en Administración de Empresas. UNIMET 2002-2006

Experiencia Laboral

Consultor Externo de Procesos.
AGO -DIC2018

The Vippo Company. Venezuela

- Diseño y conceptualización de requerimiento la ejecución de los procesos pruebas del sistema backoffice para garantizar el cuadre y conciliación de las operaciones de la billetera virtual Vippo en un 100%.
- Manejo del sistema de JIRA para control de avance en las pruebas, en tres canales : WEB, APP, SMS.
- Diseño de esquema de pruebas funcionales en ambiente QA, para la certificación de desarrollo de sistema.
- Capacitación y adiestramiento a los responsables del área.

Consultor Externo de Procesos
ENE2018- MAY2018

Simpleperu. Perú.

- Relevamiento de información de las mejoras e incidencias en el sistema para la elaboración de las historias de usuarios.
- Diseño de los mockups para producto mínimo viable (MVP) basados en las mejores prácticas UX para canal APP y WEB.
- Acordar con el área de desarrollo las pruebas funcionales y ambiente QA.

Scrum Manager
2016- 2017

The Vippo Company. Venezuela

- Administración de la gestión de la demanda de los requerimientos IT para el desarrollo de la plataforma de medios de pago Vippo.
- Diseño y desarrollo de estrategias para el diagnóstico y rediseño de los procesos .
- Diseno de mockups del sistema en el canal WEB basados en los principios de UX.
- Documentación de procesos basados en ISO9000 para promover la gestión documental de la organización.

Consultor de Calidad y Procesos.
2012-2016

Bancaribe Banco Universal. Venezuela

- Rediseño y documentación de los procesos del área de operaciones TDC debido a la implementación del nuevo core transaccional.
- Definición de los procesos de atención de reclamos de TDC y TDD así como la gestión de contracargos correspondiente con las franquicias Visa y Master.
- Diseño conceptual de un sistema "ad hoc" para los procesos de liquidación y compensación de transacciones de TDC.
- Diseño de la estructura organizativa del área de operaciones TDC enfocado en la gestión de procesos y apalancado en la cadena de valor de la unidad.
- Gestión de mapeo de datos para la migración datos de sistema transaccional .



DHESSY J. CABRERA C.

Estratega de Procesos

Teléfono Whatsapp: +5491127037441

EMail dhessycabrera@gmail.com

Dirección Araoz 1451. Palermo. Buenos Aires.

Perfil

Desarrollo estrategias y herramientas efectivas que faciliten el proceso de la producción y administración y logística de bienes y servicios orientados al cliente bajo la metodología de BPTRENDS

Hobbies

Skills

- Estrategia
- Liderazgo
- Empatía
- Trab. Equipo
- Proactiva

Acreditaciones

- Acreditación Scrum Manager N°12975
- Certificación Internacional en "Gerencia de Procesos BPTrends". IESA. Caracas. Venezuela. Julio 2014
- Practitioner PNL . Instituto Venezolano PNL. Caracas. Venezuela. Julio 2017

Experiencia Laboral

Consultor de Procesos de Negocios — 2008-2012
Banesco Banco Universal. Venezuela

- Estandarización de los procesos de bancas especializadas para la implementación de Siebel – CRM, estableciendo estrategias de ejecución de proyectos y planificación detallada de las actividades de procesos de negocios.
- Rediseño y documentación de los procesos del área de operaciones de Capital Humano bajo la metodología SAP del módulo de nómina en un 100%
- Rediseño de los procesos de recepción, recolección, despacho y control de inventario SAP- MM del área de almacenes de proveeduría y activos fijos del Banco,

Supervisor de Operaciones. — 2007 - 2008
Ingeniería Inusual

- Supervision de las actividades de recepción, distribución, despacho y custodia del almacén de partes y piezas y de equipos celulares al departamento de servicio técnico.
- Diseño y asignación de roles y responsabilidades al personal del área, que acelerara el flujo de materiales dentro del almacén y mejorar en un 60% los tiempos de respuesta.
- Diseño e implementación de un "layout" óptimo para obtener flexibilidad y adaptabilidad al flujo de materiales.

Jefe de Procesos — 2006-2007
CATIVEN

- Definición de metodología de levantamiento de información y documentación del departamento.
- Coordinación y supervisión de las actividades de documentación de los procesos del área administrativa y contable de la Empresa.

Ingeniero de Procesos — 2000-2006
CATIVEN

- Análisis del procedimiento de Asignación y Reembolso de Gastos de Viaje aplicando el enfoque sistémico de procesos y la metodología "Seis Sigma" con el objeto de controlar los gastos asociados: de hospedaje, viajes aéreos, taxis, entre otro
- Análisis y detección de mejoras del proceso de importaciones de la Empresa, basado en el enfoque sistémico y ajustados a las regulaciones legales establecidas por Estado Venezolano, con el fin de lograr la estandarización, organización, documentación y divulgación del nuevo proceso.
- Estructuración y diseño de los procesos de Atención al Cliente en las tiendas de la cadena bajo el enfoque sistémico de la organización por procesos; que incluyo la incorporación la implementación y capacitación en el uso del sistema de Cliente Frecuente