# Carla Ontiveros

**CURRICULUM VITAE**



## DATOS PERSONALES

| | |
|---|---|
| **Nombres y Apellidos:** | Carla Leonela Ontiveros Méndez. |
| **DNI:** | 95.843.553 |
| **Fecha de Nacimiento:** | 19 de Abril de 1988. |
| **Lugar de Nacimiento:** | San Cristóbal, Estado Táchira, Venezuela. |
| **Dirección de residencia actual:** | Maipú 763, CABA, Argentina. |
| **E-mail:** | ontiveros.carla@gmail.com |
| **Teléfono:** | +54 11 3605 2775 |
| **Edo Civil:** | Soltera |
| **Skype:** | Carla.Ontiveros1 |

## FORMACIÓN ACADÉMICA

**Universitario:** **Ingeniero en Sistemas**

Universidad Nacional Experimental de las Fuerzas Armadas UNEFA.

Núcleo San Cristóbal, Estado Táchira.

Octubre 2005 – 2010.

## HABILIDADES Y DESTREZAS

Proactiva, con amplia capacidad para el trabajo en equipos interdisciplinarios, orientada al logro, buena presencia, buen carácter, dispuesta a viajar dentro y fuera del país.

Capacidad de análisis y síntesis numérica, capacidad de liderazgo, dispuesta a crear un excelente equipo de trabajo para lograr metas organizacionales, disponibilidad: asiduidad y constancia, capacidad para trabajar bajo presión, facilidad de aprendizaje de nuevas herramientas y aplicativos.

## IDIOMAS

Inglés:

| | |
|---|---|
| Escritura, lectura: | Nivel Medio |
| Hablado: | Nivel Medio |

**Conocimientos Lenguajes de programación e Informática**

- Manejo de Bases de Datos por medio de la Herramienta SQL, PL/SQL.
- Programación en C, C++
- UML, diseño y modelado de procesos, diagrama de datos.
- Manejo de Shell Script, Unix.
- Manejo de SAP BO: Universe Designer, Web Intelligence.
- SAP ABAP.
- Conocimientos en Herramientas SQL Server SSAS, SSIS, SSRS.

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Curso Secretariado Comercial Computarizado Centro Integral Educativo Venezolano. Cordero, Estado Táchira. Carga Horaria: 30 horas. Octubre-Diciembre 2004.
- Congreso Internacional de Tecnología Web Informática. Cibess. (Congreso Internacional de e-business) Mérida, Estado Mérida. Carga Horaria: 24 horas. Marzo 2008.
- Congreso de Estudiantes de Ingeniería. IEEE. (Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos). Maracay, Estado Aragua. Septiembre 2008
- Curso PL/SQL Nivel 1. Benllisoft. Caracas. Carga Horaria: 16 Horas. 2012
- Diplomado Gerencia de Proyectos. Universidad Alejandro Humboldt. Caracas. Carga Horaria: 200 horas. 2012 - 2013.

**TRABAJO ACTUAL**

- Desde Febrero 2018 a Junio 2018.

### Consultor BI – TGV para Philip Morris Internacional.

Funciones y Responsabilidades: Gestión, Soporte y Desarrollo de Requerimientos y Proyectos asociados a la Implementación y Actualización de Cubos y ETL's utilizando las Herramientas de SQL Server en Microsoft Visual Studio: SSAS y SSIS para la visualización y evaluación de indicadores a nivel Gerencial según solicitudes del negocio por medio de tablas dinámicas en Excel.

* Levantamiento, Planificación, Gestión de documentación de nuevas solicitudes, Pruebas para Certificación y puesta en Producción.
* Creación e implementación de procesos ETL en SSIS desde y hacia diferentes tipos de origen/destino de información, archivos .xls, Bases de Datos.
* Actualización y modificación de Cubos en SSAS, Tabla de Hecho, Dimensiones, Jerarquías, campos calculados, aplicación de Roles para asignar y/o restringir acceso a la información del cubo.
* Validación de ejecución de Job's en Control M para el correcto procesamiento de información y su respectiva actualización de cara al usuario.

- Desde Febrero 2017 a Enero 2018.

### Consultor BI – Turismo MASO Internacional.

Funciones y Responsabilidades: Gestión y Desarrollo de Requerimientos y Proyectos asociados a la Implementación de Cubos, ETL's y DashBoard utilizando las Herramientas de SQL Server en Microsoft Visual Studio: SSAS, SSIS, así como también SSRS para la visualización y evaluación de indicadores a nivel Gerencial según solicitudes del negocio.

* Levantamiento, Planificación, Gestión de documentación de nuevas solicitudes, Pruebas para Certificación y puesta en Producción.
* Creación e implementación de procesos ETL en SSIS desde y hacia diferentes tipos de origen/destino de información, archivos .xls, Bases de Datos, automatización de procesos de refrescamiento de ETL de forma periódica (Diaria, Semanal, Mensual,…) por medio del Agente SQL Server.
* Creación e implementación de Cubos en SSAS, Tabla de Hecho, Dimensiones, Jerarquías, campos calculados, creación y manejo de KPI's, creación y aplicación de Roles para asignar y/o restringir acceso a la información del cubo, automatización de procesos de refrescamiento de Cubos de forma periódica (Diaria, Semanal, Mensual,…) por medio del Agente SQL Server.
* Creación e implementación de Reportes en SSRS, visualización de la información del cubo clasificada según solicitud del negocio por medio de tablas, matrices, gráficos, parametrización para el manejo de filtros de información, proyección de los KPI's para evaluación de variaciones, cumplimientos, desviaciones de diferentes tipos de datos como Moneda o cantidad de Transacciones, permisología de carpetas y Dashboard desde el Administrador de Servidor de Informes.

- Desde Diciembre 2015 a Noviembre 2017.

### Consultor BI – American KPO para Telefónica Movistar VE.

Funciones y Responsabilidades: Gestión y Desarrollo de Requerimientos y Proyectos asociados a la Generación de Reportes en SAP BO y SAP ABAP condicionado por las necesidades del cliente.

* Generación de Query PLSQL, Shell Script – Reportes en archivos planos .txt, Generación de procesos ETL, Procesos Control M.
* Desarrollo de Requerimiento y Proyectos en SAP BO.
  Creación y modificación de Universos SAP BO.
  Creación y modificación de Reportes SAP BO.
* Participación en Proyecto Upgrade SAP BO 3.1 a 4.2.
  Verificación de Reportes en SAP BO y resolución de errores generados por la

migración.
* Desarrollo de Requerimiento en SAP ABAP – HR.
Creación de objetos, tablas, transacciones, ampliación de Infotipos, creación de nuevos reportes ALV, manejo de Class Report, procesamiento de datos CC-Nomina.

- Desde 14 de Abril 2014 a Diciembre 2015.

**Consultor BI – SOLUZIONA SP CA - INDRA para Telefónica Movistar VE**

Funciones y Responsabilidades: Gestión y Desarrollo de Requerimientos y Proyectos asociados a la Generación de Reportes en BO condicionado por las necesidades del cliente.

*Generación de Query PLSQL, Shell Script – Reporte TXT, Generación de procesos ETL,
* Desarrollo de Requerimientos y Proyectos en SAP BO.
Creación y modificación de Universos SAP BO.
Creación y modificación de Reportes SAP BO.
Procesos Control M.

- Desde 20 de Enero 2014 a Abril 2014

**Coordinador de Proyecto – SOLUZIONA SP CA - INDRA para Telefónica Movistar VE**

Funciones y Responsabilidades: Validación de funcionalidad y corrección de fallas generadas por Migración de Aplicativo SART de PHP4 a PHP5.

*Análisis, planificación, desarrollo (PHP – BD ORACLE), pruebas y puesta en Producción de requerimientos por parte del negocio.

- Desde Diciembre 2012 a Enero 2014

**Coordinador de Área – SOLUZIONA SP CA - INDRA para Telefónica Movistar VE**

Funciones y Responsabilidades: Análisis y planteamiento de Soluciones óptimas y eficientes para el desenvolvimiento de requerimientos por parte del negocio.

*Factibilidad tanto en DB como en funcionalidad de Solicitudes para las actividades a continuación:

- Planificación de Requerimientos tanto nuevas solicitudes del Cliente como también casos de fallas presentados en Producción.
- Gestión, Coordinación y Validación de los Casos y Requerimientos antes mencionados tanto en desarrollo, Testing así también como casos en Producción. Verificación de calidad de entregas correspondientes a las solicitudes realizadas.
- Coordinar el equipo de trabajo, integración, desarrollo e impulso orientado hacia el logro de objetivos y metas propuestas.

- Desde 04 de Enero 2010 a Diciembre 2012

**Analista de Configuración– SOLUZIONA SP CA - INDRA para Telefónica Movistar VE**

Funciones y Responsabilidades: Desarrollo y pruebas unitarias de scripts en SQL (ORACLE) mediante los cuales se configuran nuevas Reglas de Negocio en Plataforma Postpago, tales como Planes, Servicios, Promociones, Cupos, Descuentos, entre otros, para diversos productos móvil, fijos, televisión digital e Internet móvil en la empresa cliente (Telefónica – Movistar) estos son ejecutados para su pase a producción una vez son analizados por el Equipo de Calidad.

**REFERENCIAS:**

- Sebastián Casanova, Consultor SAP (+573193575871)
- Ruvel Maneiro, Consultor BI (+584166124494)