TUERO DIEGO ALEJANDRO

INFORMACIÓN PERSONAL



- **Estado civil:** Soltero
- **Nacionalidad:** argentino
- **Fecha de Nac.:** 24/02/1980
- **Edad:** 38 años
- **D.N.I.:** 28.145.058
- **C.U.I.L./C.U.I.T.:** 20-28145058-2

EDUCACIÓN

- **Estudios universitarios.** Lic. en Administración y Gestión de Empresas en la Universidad Nacional de Gral. San Martín (UNSAM).
- **Estudios secundarios.** Cursados en el instituto San Joaquín, Villa Ballester San Martín. Título obtenido: Bachiller en Administración y Organización de empresas c/ orientación en Informática. 1993 - 1997.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- **04.2016 – 04.2018|Axonier S.A.**, Argentina. Me desempeñe como Líder de la Práctica de BPM y encargado de un grupo de 8 Consultores Sr. Los proyectos ejecutados para distintas empresas del Grupo Galicia son:
  - Líder Efectivo Sí – Proyecto Sector Procesos
    - Líder de proyecto en la generación del sector de procesos para la empresa cliente.
    - Establecer documentos base (plantillas), metodologías de relevamiento y documentación de activos de conocimiento.
    - Capacitaciones a recursos de Efectivo.
    - Coordinación de migración de operaciones de Seguros.
    - Asesoramiento comercial de campañas para nuevos productos (Tarjetas / Caja de Ahorro / Préstamos).
  - Líder de Banco Galicia – Proyecto Banca Minorista
    - Líder de proyecto Venta de Préstamos Personales en Canales No presenciales.
    - Líder de proyecto Venta de Paquetes en Canales No presenciales.
    - Coordinación y planificación de actividades.
    - Gestión de entregables y capacitaciones.
- **05.2014 – 04.2016|Grupo ASSA (gA)**, Argentina. Me desarrollo como Responsable de Procesos y Optimización del servicio brindado a YPF de BPM. Actualmente estoy coordinando varios proyectos en donde el cliente YPF contrata nuestro servicio de consultoría para los siguientes objetivos:
  - **Relevamiento de procesos y mejoras:** Procesos productivos de lubricantes. Modelado en ARIS de procesos, aplicación de informes, mejoras, identificación de riesgos e implementación de indicadores.
  - **Implementación de nuevo software:** Representación del gobierno de procesos de YPF ante los outsourcers de servicios, moderador de reuniones, seguimiento de actividades, aprobación de documentos de configuración, testing y mejoras.
  - **Lean:** Implementación de metodología para la identificación y eliminación de desperdicios en los procesos productivos, toma de decisiones e implementaciones.
- **05.2012 – 04.2014|PCG Consulting S.A.**, Argentina. Me he desarrollado como Consultor Comercial Sr., siendo mis funciones el relevamiento de procesos comerciales de distribución, route to market y reingeniería de estructuras para SanCor S.A. Renuncia por temas personales.
- **05.2011 – 10.2011|Deloitte & Co, S.R.L.**, Argentina. Me desempeñe como Líder de proyecto, para la PMO de Estrategias y Operaciones, en proyectos de implementación de software y consultoría de proceso. Proyecto: Tarjeta Naranja / Cobranzas Regionales (Grupo Galicia). Realizaba el armado de propuestas de solución, selección de nuevos proveedores, la coordinación del proyecto, análisis de planes de trabajo propuestos, control del relevamiento de procesos y preparación de entregables a los distintos clientes de la compañía. Renuncia por temas personales.
- **05.2010 – 05.2011 |Neoris Consulting S.A.**, Argentina. Desarrolle el rol de Business Consultant para el Proyecto: AM de Telefónica de Argentina S.A. Realice ingeniería de procesos, control y seguimientos de Indicadores de Medición sobre los servicios prestados por terceros (SLA´s Outsourcing de Software Factory), Auditorías de Procesos y control de contratos de servicios, y demás tareas designadas por los responsables del sector de Gobierno TI de la entidad.

BAUNESS 1960. CIUDAD AUTONOMA DE BS. AS, ARGENTINA
TELÉFONO MOVIL – 011-5344-5306 • CORREO ELECTRÓNICO
TUERODIEGO@YAHOO.COMAR ALEJANDROTUERO@HOTMAIL.COM

▪ **02.2008 – 04.2010 |IBM (ADECCO)**, Argentina. Inicie mis actividades en la empresa como Coordinador de dos sectores del BBVA España, que terceriza sus operaciones vinculando IBM España e IBM Argentina. Realice el relevamiento de procesos de Garantía – Avales y Pasivos o Cash Pooling. Relevamiento de procesos en Madrid, IBM España. Allí realice manuales, puntos de control, procesos de coaching, mejora de procesos con indicadores de gestión KPI´s, lineamientos contractuales, resolución de conflictos, control y cuantificación de los recursos humanos y herramental necesarios para el traspaso de conocimientos y puesta en marcha. Asimismo, coordiné al personal de ambas áreas de negocios en Buenos Aires y realicé el soporte a otros proyectos del cliente. Team Leader, continuando con tareas de Coordinación, Coaching y manejo de reportes a Responsables de Proyectos y Directora del Proyecto en IBM y en el cliente, sumando a esas tareas el manejo de los RRHH, control de ausentismo, devolución de objetivos a los RRHH y asignación de evaluaciones por desempeño. Por último, ejercí tareas de control en reestructuración de manuales, análisis de mejoras informáticas y de procesos.

▪ **09.2007 - 02.2008 | MBA Systems (SFM – CE&C),** Argentina. Consultoría - Consultor/Analista. Me desempeñé como analista de normas, realizando interpretación y asesoramiento a empresas financieras, de comercio exterior y estudios jurídicos, así como a otras empresas de primera línea. Mi puesto constaba de la interpretación, modificación y actualización de normas emitidas por el BCRA, Aduana, Bolsa de Comercio, MAE y otras entidades que impacten en la regulación del mercado financiero y de comercio exterior. Renuncia por mejora profesional y salarial.

▪ **08.2005 – 08.2007 | Banco Hipotecario S.A.,** Argentina. Áreas: Administración, Finanzas, Contabilidad, Banca. Me desempeñe como Coordinador de Productos Especiales. Comencé tareas de carga de clientes y verificación de documentación, luego se sumo la tarea de clientes jurídicos con el análisis de contratos, documentación y verificación. A los 3 meses además de la operatoria diaria, realice las capacitaciones del sistema Cobis para nuevos recursos. Como responsabilidad y logro, destaco la coordinación de productos de consumo especial de la compañía, siendo los mismos préstamos personales, otorgados a partir de convenios con empresas externas, como podría ser el ANSES, Gilera o Mutuales. Renuncia por mejora laboral.

CONOCIMIENTOS DE INFORMATICA

OFFICE: Manejo Avanzado (Curso de Excel 2010 Avanzado y Sharepoint).

BASE DE DATOS: Manejo Intermedio/Avanzado.

SOFTWARE DE GESTIÓN / ARIS: Manejo Avanzado (Designer – Arquitect – ARIS/SOLMAN).

IDIOMAS

▪ **Inglés**. Intermedio/Avanzado.

CURSOS Y SEMINARIOS

- **Curso de ITIL Fundation v.3**
  Empresa: EXIN (Examination Institute for information Science) Certificación ITIL Fundation v3.
- **Curso de Análisis de Problemas y Toma de Decisiones –** 12/10/2011
  Empresa: DOOR Training & Consulting – Cono Sur.
  Capacitación en la búsqueda de problemas dentro de los procesos de una compañía, resolución, efectos y consecuencias.
- **Capacitación en Indicadores de Gestión** – 01/02/08
  Empresa: IBM Argentina.
  Capacitación Avanzada e intensiva sobre indicadores de Gestión para controles de procesos, mejoras y control de contraparte según contratos de tercerización. KPI.

REFERENCIAS

- Pablo Selvino – Deloitte & Co. S.R.L. – Director Estrategias y Operaciones Consultoría. Teléfono: 4320-2700 (Secretaria: María Paula Ferrero).
- Valeria Serangelo – Neoris Consulting – SAP Senior – Team Leader proyectos SAP.
  Móvil: 15-5461-7643.
- Eleonora Anastacio – IBM Argentina – Team Leader. Móvil: 15-5594-0094.

BAUNESS 1960. CIUDAD AUTONOMA DE BS. AS, ARGENTINA
TELÉFONO MOVIL – 011-5344-5306 • CORREO ELECTRÓNICO
TUERODIEGO@YAHOO.COMAR ALEJANDROTUERO@HOTMAIL.COM