MIEO 10 30

- **Laura Candelario**
- Argentina, Soltero/a 33281808
- Fecha de nacimiento: 04-09-1987
- Lugar de nacimiento: Argentina
- Resistencia 1757, Lanús Oeste, Buenos Aires, Argentina
- Tel. 011 42090413 / 011 1552617526
- laury_lyn@hotmail.com

- **Objetivo Laboral:** Me oriento a la búsqueda de ser parte de una empresa de prestigio y brindar lo mejor de mi. Poder desarrollarme y crecer tanto personal como laboralmente, insertándome en el área de atención al cliente, administrativa, etc.

01-08-2016 - 01-11-2016 | **La Caja de ahorro y seguro S.A.** Argentina. Call Center.

Customer service (Cubriendo Lic por maternidad) Atención al cliente en seguro de Automotor (especializada en sector Recuperadores), y productos de consumo masivos como Seguros del hogar, Accidentes Personales, Protección cartera, móvil, notebook, etc. Consultas generales de pack, planes vigentes, pólizas y coberturas, facturación. Llamadas entrantes y salientes, recepción y envío de mails. Derivaciones.

01-12-2015 - 01-04-2016 | **Konecta / Santander Rio** Argentina. Call Center.

Representante de atención al cliente Representante de atención al cliente Banco Santander Rio. consultas y reclamos generales sobre cajeros, cuenta corriente, caja de ahorro, tarjeta débito/crédito, visa, amex y banelco, monoproducto y paquete. Información sobre procedimientos bancarios, reclamos desde No clientes a clientes Select, asesoramiento sobre todos los productos, préstamos, adicionales y seguros, generación y blanqueo de clave personal.

01-06-2012 - 01-03-2015 | **BGH - Movistar** Argentina. Liderazgo de Proyecto.

Lider/encargada de atención al cliente Lider de equipo de 20 personas, encargada de calidad en atención personal y telefónica, customer service. Asesoramiento y atención de clientes insatisfechos. Tareas administrativas. ingreso de datos por sistema y organización de documentación. Cumplimiento de métricas para el logro de objetivos por Representante de Atención y grupal, monitoreos de calidad, capacitación, presentismo, entre otras.

01-12-2007 - 01-02-2011 | **Desiderata (Portsaid - System) en Palermo Soho y Recoleta** Argentina. Administración.

Encargada Tareas administrativas. manejo de la caja, facturación Sistema Lince, Posnet, nota de débito y crédito, archivo de documentación. Atención telefónica y al cliente, coordinación de tareas diarias, planificación de horarios, responsable del local y de los empleados. layout. Movimiento y control de mercadería, confección de remitos, stock.

01-04-2006 - 01-09-2006 | **Estudio Contable** Argentina. Otros.

Recepcionista administrativa Administración general de oficina. Recepción de clientes. Archivo de documentación, data entry alfanumérico. Recepción y derivación de llamadas entrantes. Trámites bancarios.

01-08-2014 - Presente | **La Fundación de Altos Estudios en Ciencias Comerciales**, Argentina. **Adm. de Empresas.**

Adminitración de Empresas, En Curso. Universitario.

01-11-2011 - 01-02-2012 | **CTEC UTN Facultad Regional Avellaneda**, Argentina. **Adm. de Empresas.**

Sistema Tango Módulo Sueldos, En Curso. Otro.

01-11-2011 - 01-12-2011 | **CETAE Centro de Estudios Técnicos Administrativos Empresariales.** Argentina. **Recursos Humanos / Relac. Ind.**.

Imuesto a las Ganancias de 4ta Categoría. Graduado, Otro.

01-10-2011 - 01-12-2011 | **CETAE Centro de Estudios Técnicos Administrativos Empresariales.** Argentina. **Recursos Humanos / Relac. Ind.**.

Asistente de RRHH, Graduado, Otro.

01-03-2003 - 01-12-2005 | **Instituto San Juan Bautista**, Argentina. **Adm. de Empresas.**

Bachiller Economia y Gestión de las Organizaciones, , Secundario.

- **Office.** Manejo *Intermedio*
- **Base de Datos.** Manejo *Básico*
- **Software de Gestion.** Manejo *Basico*

- **Inglés.** Escrito *Básico.* Oral *Básico*