# Lucía Ana Tombetta

## Lic. en Administración de Empresas



## Presentación

Me considero una persona alegre y entusiasta. Tengo buenas relaciones interpersonales y trabajo con pasión, entusiasmo y responsabilidad.
Actualmente me encuentro en la búsqueda de un nuevo desafío en el que pueda contribuir al desarrollo organizacional y continuar aprendiendo tanto profesional como personalmente. Dispongo de Carnet B1 y movilidad propia.

## Estudios

**Licenciatura en Administración de Empresas**
*Universidad Católica Argentina, Rosario*
*2015 - 2019*

**Curso de Productor Asesor de Seguros**
*Asociación Argentina de Productores Asesores de Seguros (AAPAS). 2014. Matriculada.*

## Competencias

*Gestión de cobros y facturación | Gestión de proveedores | Atención al cliente | Gestión de siniestros | Gestión de cuentas | Gestión administrativa*

## Habilidades

*Resolución de conflictos | Capacidad de adaptación | Proactividad | Excelente relación con clientes | Buena capacidad de comunicación | Excelente capacidad de aprendizaje.*

## Idiomas

*Español nativo.*
*Inglés básico (estudiando).*

## Contacto


*0341- 153733274*
*luciatombetta@hotmail.com*
*Lucía Tombetta*
*Rosario, Santa Fe*


## Experiencia laboral

### **Greeter** | *Banco Columbia S.A.*

**Mayo 2020 - Octubre 2020 (reemplazo)**

- Atención constante a clientes. Gestión de reclamos o solicitudes. Aperturas de cuentas en pesos y USD. Promoción de préstamos de forma presencial y telefónica contribuyendo al objetivo comercial de la sucursal.
- *Referencia: Christian Zanoni - Gerente de sucursal (solicitar)*

### **Asistente integral - Cajera** | *HSBC Bank*

**Enero 2020 - Marzo 2020**

- Asistencia y orientación de productos financieros, depósitos, retiros, transferencias, documentos de valor, operaciones en moneda extranjera. Cumplimiento de los controles internos y los procedimientos de la institución. Apertura, cierre y control de caja.
- *Referencia: Diego Meijome - Gerente Rosario (solicitar)*

### **Greeter** | **Pasantía** | *HSBC Bank*

**Agosto 2018 - Diciembre 2019**

- Asistencia y apoyo a la sucursal, contribuyendo al funcionamiento operativo/comercial. Asistencia a los clientes en el uso de medios alternativos. Orientación de clientes según sus necesidades. Asistencia a la plataforma comercial de la sucursal. Cumplimiento de objetivos comerciales.

### **Responsable de compras** | **Pasantía** | *PECAM Desarrollos*

**Marzo 2018 - Agosto 2018**

- Encargada de compras y contrataciones. Pedidos. Órdenes de compra. Control de stock. Facturación. Pagos. Manejo de proveedores.
- *Referencia: Ludmila Pellegrini - Directora comercial (solicitar)*

### **Productora y asesora de seguros** | *Actividad independiente*

**2013 - Actualidad**

- Administración de la cartera de clientes. Cobranzas, liquidaciones, rendiciones, cuentas bancarias, control de cuentas corrientes, facturación electrónica, reclamos, gestión de siniestros, atención telefónica, ventas, email, control de gastos e impuestos mensuales. Excelente manejo de los sistemas web de compañías de seguros.
- *Referencia: Fernando Santestevan - Gerente Compañia de Seguros El Norte S.A. (cliente mayoritario).*

REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR

DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD



Apellido / *Surname*
TOMBETTA

Nombre / *Name*
LUCIA ANA

Sexo / *Sex*
F

Nacionalidad / *Nationality*
ARGENTINA

Fecha de nacimiento / *Date of birth*
06 MAR/ MAR 1994

Fecha de emisión / *Date of issue*
19 MAR/ MAR 2012

Fecha de vencimiento / *Date of expiry*
19 MAR/ MAR 2027

LUCIA

FIRMA DEL IDENTIFICADO

Documento Nº / *Document Nº*
37.572.222

Trámite Nº / *Of. ident.*
00100534634
8035

RENAPER EMISION 003

Scanned by CamScanner




Scanned by CamScanner



# Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

## Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia o control con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.

## Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

| Datos Personales | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre y Apellido: | LUCIA ANA TOMBETTA | | | Mail: | LUCIATOMBETTA@HOTMAIL.COM |
| Teléfono: | 3413733274 | Tipo y N° de Doc. | DNI 37572222 | N° de CUIL/ CUIT: | 23-37572222-4 |
| Fecha de nacimiento: | 06/03/1994 | | | Lugar de nacimiento: | ROSARIO - SANTA FE |

***Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual)***
NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.

| | | | | | Desde | Hasta |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Domicilio: (Indicar entre calles) | ITUZAINGO 836 3° "A" | | | | 01/02/2019 | |
| Código Postal | 2000 | Localidad Provincia | ROSARIO - SANTA FE | Teléfonos: | - | |
| Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal) | CRESPO 1201 8° "D" | | | | 01/08/2014 | 31/01/2019 |
| Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal) | SAN MARTIN 3274 1° | | | | 01/01/2001 | 30/07/2014 |

¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años? SI / NO (NO)

**Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles**
NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| País | | | | | Motivo del viaje | |
| Período | Desde | | Hasta | | | |
| País | | | | | Motivo del viaje | |
| Período | Desde | | Hasta | | | |



Escaneado con CamScanner

| Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado) | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel | Carrera | Completo | | Año Ingreso | Año Egreso | Continúa | | % Avance Carrera | Institución |
| | | SI | NO | | | SI | NO | | |
| TERCIARIO | PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS | X | | 2013 | 2014 | | X | 100 | AAPAS |
| UNIVERSITARIO | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS | X | | 2015 | 2019 | | X | 100 | UCA |

| Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto)<br>NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo. | |
|---|---|
| En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa? | SI |
| | NO |

| NOMBRE DE LA EMPRESA | BANCO COLUMBIA SA | Desde | Mes | 05 | Año | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Puesto | GREETER | Hasta | Mes | 10 | Año | 2020 |
| Departamento o área | ASISTENCIA AL CLIENTE | Domicilio | | SAN MARTIN 866 | | |
| Teléfono | 0341-635 7869 | Nombre del jefe inmediato | | CHRISTIAN ZANOTTI | | |

| NOMBRE DE LA EMPRESA | HSBC BANK | Desde | Mes | 01 | Año | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Puesto | ASISTE INTERNAL | Hasta | Mes | 03 | Año | 2020 |
| Departamento o área | BANCA COMERCIAL | Domicilio | | SANTA FE 1064 | | |
| Teléfono | - | Nombre del jefe inmediato | | DIEGO MEISOME | | |

| NOMBRE DE LA EMPRESA | HSBC BANK | Desde | Mes | 09 | Año | 2018 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Puesto | GREETER | Hasta | Mes | 10 | Año | 2019 |
| Departamento o área | COMERCIAL | Domicilio | | SANTA FE 1064 | | |
| Teléfono | - | Nombre del jefe inmediato | | DIEGO MEISOME | | |

| NOMBRE DE LA EMPRESA | PECAM DESARROLLOS SA | Desde | Mes | 03 | Año | 2018 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Puesto | RESPONSABLE DE COMPRAS | Hasta | Mes | 08 | Año | 2018 |
| Departamento o área | COMPRAS | Domicilio | | AV. CARRASCO 183 | | |
| Teléfono | 341-599-1837 | Nombre del jefe inmediato | | LUDMILA PELLEGRINI | | |

| NOMBRE DE LA EMPRESA | | Desde | Mes | | Año | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Puesto | | Hasta | Mes | | Año | |
| Departamento o área | | Domicilio | | | | |
| Teléfono | | Nombre del jefe inmediato | | | | |

| ¿En los últimos 5 años: ha estado más de tres meses SIN trabajar? | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NO | | SI | | Si declaro que SI por favor seleccione el motivo de la inactividad laboral: Estudios Secundarios / Estudios Universitarios / Desempleo / Búsqueda Laboral / Viaje / Licencia / Otro (indicar) | | | |
| | Desde (Mes/Año) | | | | Hasta (Mes/Año) | | |
| | Desde (Mes/Año) | | | | Hasta (Mes/Año) | | |
| | Desde (Mes/Año) | | | | Hasta (Mes/Año) | | |
| | Desde (Mes/Año) | | | | Hasta (Mes/Año) | | |
| | Desde (Mes/Año) | | | | Hasta (Mes/Año) | | |



Escaneado con CamScanner

| Parentesco | Nombre y Apellido | | Edad | | Fecha de Nacimiento | Ocupación/Estudios | Tipo y N° de Documento |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cónyuge | - | | | | | | |
| Padre | MIGUEL ANGEL TOMBETTA | FALLECIDO | | | 3/4/1960 | - | 13509961 |
| Madre | ANA MARIA BAGNARA | 59 | | | 12/5/1961 | DESEMPLEADA | 14444129 |
| Hijo/a | - | | | | | | |
| Hijo/a | - | | | | | | |
| Hijo/a | - | | | | | | |
| Hijo/a | - | | | | | | |

**Otros familiares a informar**

| HERMANOS | EDAD | EST. CIVIL | CONVIVE | A CARGO | PROF. / OFICIO |
|---|---|---|---|---|---|
| FLENZO SARLOENTI | 38 | SOLTERO | NO | NO | REPARTIDOR |
| SEBASTIAN SARLOENTI | 35 | SOLTERO | NO | NO | COMERCIANTE |
| FERENICO SARLOENTI | 35 | SOLTERO | NO | NO | DESEMPLEADO |
| | | | | | |

| OTRO PARENTESCO | EDAD | EST. CIVIL | CONVIVE | A CARGO | PROF./ OFICIO |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| ¿Cómo se enteró de la vacante? | POR HABER TRABAJADO EN EL PANZO. |
|---|---|

| LUCIA TOMBETTA<br>Firma / Aclaración | DNI 37572222<br>Tipo y N° de Documento | ROSARIO - 27/10/2020<br>Lugar y Fecha |
|---|---|---|



Escaneado con CamScanner

Serie
**2011**

00336071

# REPÚBLICA ARGENTINA

## LEY DE EDUCACIÓN NACIONAL N°26.206

**PROVINCIA DE SANTA FE**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

SERVICIO PROVINCIAL DE ENSEÑANZA PRIVADA

**La autoridad del Establecimiento Educativo, ESCUELA DE ENS. MEDIA PART. NRO 8117 "MADRE CABRINI", C.U.E. N°: 8201829-00, ubicado en AVENIDA PELLEGRINI 669 de la localidad de ROSARIO provincia de Santa Fe, certifica que TOMBETTA, LUCIA ANA, nacido/a en ROSARIO el día 06/03/1994, DNI N°: 37572222, obtuvo el CERTIFICADO DE EDUCACIÓN POLIMODAL, MODALIDAD COMUNICACIÓN, ARTE Y DISEÑO que se corresponde con la EDUCACIÓN SECUNDARIA COMPLETA Ley N° 26206.**

PROMEDIO GENERAL: 7,16 (siete con 16/100)

COHORTE: 2007
NORMA JURISDICCIONAL DE APROBACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS: 2840/2003

VALIDEZ NACIONAL otorgada por Res. Ministerial Nro.: 1534/04 del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación
Fecha de egreso: 07/12/2011
Libro Matriz N° 3 - 2 Folio N° 184 - 61
Otorgado en la ciudad de ROSARIO de la provincia de Santa Fe, República Argentina, el día 18/04/2012

Sello del Establecimiento

Scanned by CamScanner

Director: OTADUY GLORIA NOEMI
Cód.Aut.: 112216

Interesado

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**
**SERVICIO PROVINCIAL DE ENSEÑANZA PRIVADA**
**TÍTULOS Y CERTIFICADOS**

Con la firma del suscripto queda cumplido el trámite de legalización en la Provincia de Santa Fe según lo establecido por la Ley Provincial N° 8375 y Resoluciones concordantes.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN - SERVICIO PROVINCIAL DE ENSEÑANZA PRIVADA - LEY Nº 8427 - SANTA FE

MIRTA ALONSO de GERVASONI
a/c Jefa División Certificados de Estudios
Serv. Prov. de Enseñanza Privada

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**
**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN**
**DEPARTAMENTO TÍTULOS, CERTIFICADOS Y LEGALIZACIONES**
**REGISTRO Nro.:** 12-16571 **FECHA:** 19/04/2012

COMPETENCIA: Para las asignaturas y/o cargos que se especifican en los correspondientes instrumentos legales.

MINISTERIO DE EDUCACION - SECRETARIA DE EDUCACION - SANTA FE

Silvina Ines Mendiburu
Jefa División
Títulos Otras Jurisdicciones

Scanned by CamScanner

**Certificado N°: 121/2019**

UCA | **Pontificia Universidad Católica Argentina**
Facultad de Ciencias Económicas del Rosario

Av. Pellegrini 3314 - Rosario - Santa Fe - Argentina - Telefax: (54 341) 4305902 / 4370201 - economicas_rosario@uca.edu.ar

Se deja constancia que el/la señor/ra **TOMBETTA, LUCIA ANA** DNI N°(37.572.222) egresó de la carrera de **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**, en ésta **Facultad de Ciencias Económicas del Rosario de la Pontificia Universidad Católica Argentina** el día 23/09/2019, habiendo iniciado por expediente N° 52-T-2019 los trámites para la obtención de su diploma.

A pedido del interesado y para ser presentado ante **Organismos Públicos y/o Privados**, expide el presente que firma y sella en Rosario, a los 25 días del mes de noviembre del año 2019.----------

C.P. MARCELO ACCURSI
Secretario Académico

UCA
Facultad de Ciencias Económicas del Rosario

UNIVERSIDAD CATOLICA ARGENTINA SM BA

Scanned by CamScanner