

Yamila Del Rosario Villarnovo

DATOS PERSONALES

Nombres	**Yamila Del Rosario**		
Apellido	**Villarnovo**		
Fecha de nacimiento	**27/02/1996**	*Edad*	**23 años**
Sexo	**Femenino**	*Estado civil*	**Soltera**
Nacionalidd	**Argentina**	*Hijos*	**No**
Documento	**DNI 39506720**	*CUIT/CUIL*	**27-39506720-1**

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Domicilio	**Paunero 1017**	*Provincia*	**Buenos Aires**
Localidad	**San Miguel**	*País*	**Argentina**
Código Postal	**1663**	*Teléfono Alternativo*	**(011) 2104-0298**

Teléfono celular **1531319437**

Correo electrónico **yamilavillarnovo@hotmail.com**

FORMACIÓN ACADÉMICA

Agosto 2019 / Actualidad – Carrera de grado
Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas
Carrera: Licenciatura en Sistemas de Información de las Organizaciones. Materias: 1

Marzo 2017 / Junio 2019 – Curso de ingreso (CBC)
Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas
Carrera: Licenciatura en Sistemas de Información de las Organizaciones. Materias: 6

Marzo 2008 / Diciembre 2013 – Nivel Secundario completo
Instituto Giovanni Pascoli, José. C. Paz, Buenos Aires, Argentina
Título: Bachiller modalidad Humanidades y Ciencias Sociales
Promedio: 8,87 sobre 10

Marzo 2005 / Diciembre 2012 – Curso idioma inglés completo
Instituto Cambridge de Cultura Inglesa, Buenos Aires, Argentina
Nivel: Superior, Sexto año
Mención: Buena

CURSOS

Septiembre 2017 – Liquidación de Sueldos
Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas - Centro de Estudiantes
Conferencia Liquidación de Sueldos (1 clase) Cdor. Daniel Miliá

Septiembre 2017 – Curso Power Point
Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas - Centro de Estudiantes
Power Point (1 clase) Lic. Diego Parrás

Julio 2017 – Curso de Excel
Universidad de Buenos Aires – Facultad de Ciencias Económicas - Centro de Estudiantes
Curso Integral Excel (4 clases) Lic. Diego Parrás

EXPERIENCIA LABORAL

Febrero 2015 / Abril 2018 - Grupo Teleperformance - Contact Center (Tel. 5555-3360)

Febrero del 2015/ Marzo 2016 - Atención al cliente y soporte técnico.
Marzo 2016/ Noviembre 2017 - Atención al cliente y soporte técnico a través de las Redes Sociales (Facebook, Twitter, Instagram y YouTube) y atención a llamadas de supervisores.
Noviembre 2017/ Actualidad - Tareas de multiskill. Atención al cliente (teléfono, correo electrónico y Redes Sociales), atención a llamadas de supervisores y tareas de back- office.

Junio 2018 / Actualidad - AUTOGEN S.A. Concesionario Nissan

Recepcionista en postventa taller de autos. Atención al cliente (teléfono, correo electrónico y personalmente). Manejo de la agenda (citas presenciales, telefónicas o por correo electrónico). Contacto proactivo con el cliente.
Manejo de Tecnom CRM y Sistema Bianchi (AutoDealer - FBS Produccion)

CONOCIMIENTOS Y CAPACIDADES

Dominio de Idiomas	
Inglés/Italiano	
Escritura, comprensión auditiva y habla	Dominio Medio
Dominio de Computación	
Paquetes de Oficina (Office, etc.)	*Dominio Medio*
Aplicaciones laborales	
CRM – Salesforce	
SAP – GCIC	
Ciberbrain – Servicios técnicos	
Sistema Bianchi	
Tecnom CRM	

DOMICILIO: 11 DE SEPTIEMBRE 1769 - JOSÉ C. PAZ - JOSÉ C. PAZ - BUENOS AIRES

LUGAR DE NACIMIENTO: BUENOS AIRES





Cr. A. Florencio Randazzo
Ministro del Interior





PULGAR

IDARG39506720<2<<<<<<<<<<<<<<<
9602278F2802150ARG<<<<<<<<<<<2
VILLARNOVO<<YAMILA<DEL<ROSARIO

REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR Y TRANSPORTE



Apellido / *Surname*
VILLARNOVO

Nombre / *Name*
YAMILA DEL ROSARIO

Sexo / *Sex*
F

Nacionalidad / *Nationality*
ARGENTINA

Ejemplar
A

Fecha de nacimiento / *Date of birth*
27 FEB/ FEB 1996

Fecha de emisión / *Date of issue*
15 FEB/ FEB 2013

FIRMA IDENTIFICADO/ *SIGNATURE*

Fecha de vencimiento / *Date of expiry*
15 FEB/ FEB 2028

Documento / *Document*
39.506.720

Trámite Nº / *Of. ident.*
00167762277
7108



Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia, dirección, gestión o control mantenida con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo, para así evitar un conflicto de interés.La omisión de informar la existencia de una "outside Activities" será considerado una falta grave.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes, quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes. (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	YAMILA DEL ROSARIO VILLARNOVO			Mail:	yamilavillarnovo@hotmail.com
Teléfono:	1531319437	Tipo y N° de Doc.	DNI 39506720	N° de CUIL/ CUIT:	27-39506720-1
Fecha de nacimiento:	27 DE FEBRERO DE 1996			Lugar de nacimiento:	SAN MARTIN

Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual)
NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo

					Desde	Hasta
Domicilio: (indicar entre calles)	PAUNERO 1017 (ESQUINA LAS HERAS)				2019	-
Código Postal	1663	Localidad y Provincia	SAN MIGUEL BS AS	Teléfonos:	-	
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)	11 DE SEPTIEMBRE 1769 (1665) JOSE C. PAZ BS. AS.				2000	2019
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde	Hasta
¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?					SI	
					(NO)	

Si seleccionó "Sí" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles
NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje

País					Motivo del viaje	
Período	Desde		Hasta			
País					Motivo del viaje	
Período	Desde		Hasta			

Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado)									
Nivel	Carrera	Completo		Año Ingreso	Año Egreso	Continúa		% Avance Carrera	Institución
		SI	NO			SI	NO		
GRADO	LICENCIATURA EN SISTEMAS DE	☐	☒	2017	–	☒	☐	2V.	UBA
	INFORMACION DE LAS ORGANIZA	☐	☐			☐	☐		

Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	(SI) NO
¿Ha estado más de tres meses sin trabajar en los últimos 5 años?	SI (NO)

Si seleccionó "SI" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles:		
Actividad/Motivo de inactividad	Período	
	Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
AUTOGEN S.A.	RECEPCIONISTA	06/2018	ACTUALIDAD
Departamento o área	CONCESIONARIA	Domicilio DONADO 1149	CABA
Teléfono	5195-0265	Nombre del jefe inmediato	ALFREDO LAFONTAINE

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
TELEPERFORMANCE ATENCION AL CLIENTE		02/2015	04/2018
Departamento o área	CALL CENTER	Domicilio RECONQUISTA 150	CABA
Teléfono	5555-3360	Nombre del jefe inmediato	NELIDA PAREDES

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Departamento o área		Domicilio	
Teléfono		Nombre del jefe inmediato	

Parentesco	Nombre y Apellido	Edad	Fecha de Nacimiento	Ocupación/Estudios	Tipo y N° de Documento
Cónyuge					
Padre	VILLARNOVO OSVALDO	62	13/09/1957	JUBILADO	13199838
Madre	BLANCO SILVIA	54	15/02/1965	ADMINISTRATIVA	17330620
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Hijo/a					

Otros Familiares a informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO
VILLARNOVO MICAELA	25	SOLTERA	SI	NO	PRECEPTORA
VILLARNOVO MARTINA	11	SOLTERA	NO	NO	ESTUDIANTE

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	MEDIANTE LA PÁGINA DE LA FACULTAD

YAMILA VILLARNOVO Firma / Aclaración	DNI 39506720 Tipo y N° de Documento	09/12/19 BS. AS. Lugar y Fecha