Carlos Gabriel Amaya

Datos personales:



Dirección: **Pje Enzo Bordabehere 67**
Teléfono Cel: **0381 - 155227746**
Teléfono Fijo: **0381 - 4225029**
E-mail: **carlosgabrielamaya@gmail.com**
Estado Civil: **Soltero**
DNI: **31588476**
Fecha de nacimiento: **05/04/1985**

Formación Académica:

Terciario: Instituto Coviello - Técnico en Administración de Empresas – (Cursado 2017-2019)).
Universitario: Facultad de Artes - Universidad Nacional de Tucumán - Técnico en Sonorización - (2007-2010 Graduado)
Terciario: Instituto Puente - Técnico en Diseño Gráfico – (2004-2006 Graduado).

Experiencia laboral:

- **HSBC Argentina: Asesor Integral** (Diciembre 2018 – Febrero 2019)

Función: Cajero, balanceo de ID y ATM, administrativo de TC, TD y Plazos fijos.

- **Manpower (Noanet): Atención al cliente** (Octubre 2018 – Diciembre 2018)

Función: Atención al cliente de EDET y EJESA ante contingencias, gestión se consultas requerimientos y reclamos, verificación de servicio y asignación de guardias técnicas.

- **Prisma Medios de Pago SA: Analista de Calidad** (Julio 2018)

Función: Monitoreo de llamadas de las distintas marcas trabajadas por la compañía (centro de servicio y telemarketing) revisión de tickets por reclamos y verificación de fraudes.

- **Teleperformance Argentina: Auditor de Procesos Internos - TOPS - BEST QA y BEST T&D.** (Agosto 2012 – Dic 2017)

Función: Soporte a Gerentes y Directores de Proyectos en el cumplimiento de sus tareas según proceso. Verificación del cumplimiento de los procesos operativos, de calidad y entrenamiento para todas las campañas. Análisis de resultados y tendencias de KPIs. Elaboración de planes de acción semanales. Fijación de objetivos bajo metodología SMART. Coaching a supervisores. Evaluación de formaciones y habilidades del formador.

Logros: Certificación externa 2014 y 2017.

- **Local comercial "Luz del Alba"** (Nov 2012 – Nov 2014)

Función: Atención y venta al cliente, administración de caja. Control de stock y compra de indumentaria. Gestión contable: pagos, depósitos, manejo de costos y gastos.
Logros: desarrollo de habilidades de venta, negociación y experiencia en el área comercial.

- **Telecom Personal: Analista del Departamento de Calidad** (Sep 2008 - Agosto 2012).

Función: Evaluación y control de calidad de atención telefónica, gestiones, encuestas Pos-Eventos.
Logros: Ascenso a Auditor de Procesos Internos por buena performance y proactividad.

- **Telecom Personal: Telemarketer** (Mayo 2008 – Sep 2008)

Función: Atención telefónica al cliente, retención y fidelización, venta de equipos con TC y CFT.
Logros: Ascenso a Auditor de Calidad por buen desempeño en gestión e indicadores.

Habilidades profesionales:

Trabajo en equipo - Liderazgo - Negociación – Manejo de situaciones difíciles
Capacidad analítica - Capacidad de síntesis
Facilidad para la comunicación - Escucha activa – Empatía

Aptitudes personales:

Respeto - Sinceridad - Calma - Confianza -
Auto-motivación

Conocimientos sobre informática:

Microsoft Word – Avanzado / Excel – Avanzado / Power Point – Básico /Internet y redes sociales – Avanzado

Referencias:

Gustavo Leglise – Gerente HSBC Argentina
Cel: 2616607822

Jorge Rojas – Tesorero HSBC Argentina
Cel: 3825183321

Mario Pingaro Rossini – Responsable Global de RRHH y T&D Latam.- Teleperformance Cel: 011 - 1568932240

Cesar Diaz – Jefe de piso de operaciones – Teleperformance
Cel: 0381 - 3814419199



REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR Y TRANSPORTE

Apellido / *Surname*
AMAYA

Nombre / *Name*
CARLOS GABRIEL

Sexo / *Sex*
M

Nacionalidad / *Nationality*
ARGENTINA

Ejemplar
A

Fecha de nacimiento / *Date of birth*
05 ABR/ APR 1985

Fecha de emisión / *Date of issue*
20 DIC/ DEC 2012

FIRMA IDENTIFICACION/ SIGNATURE

Fecha de vencimiento / *Date of expiry*
20 DIC/ DEC 2027

Documento / *Document*
31.588.476

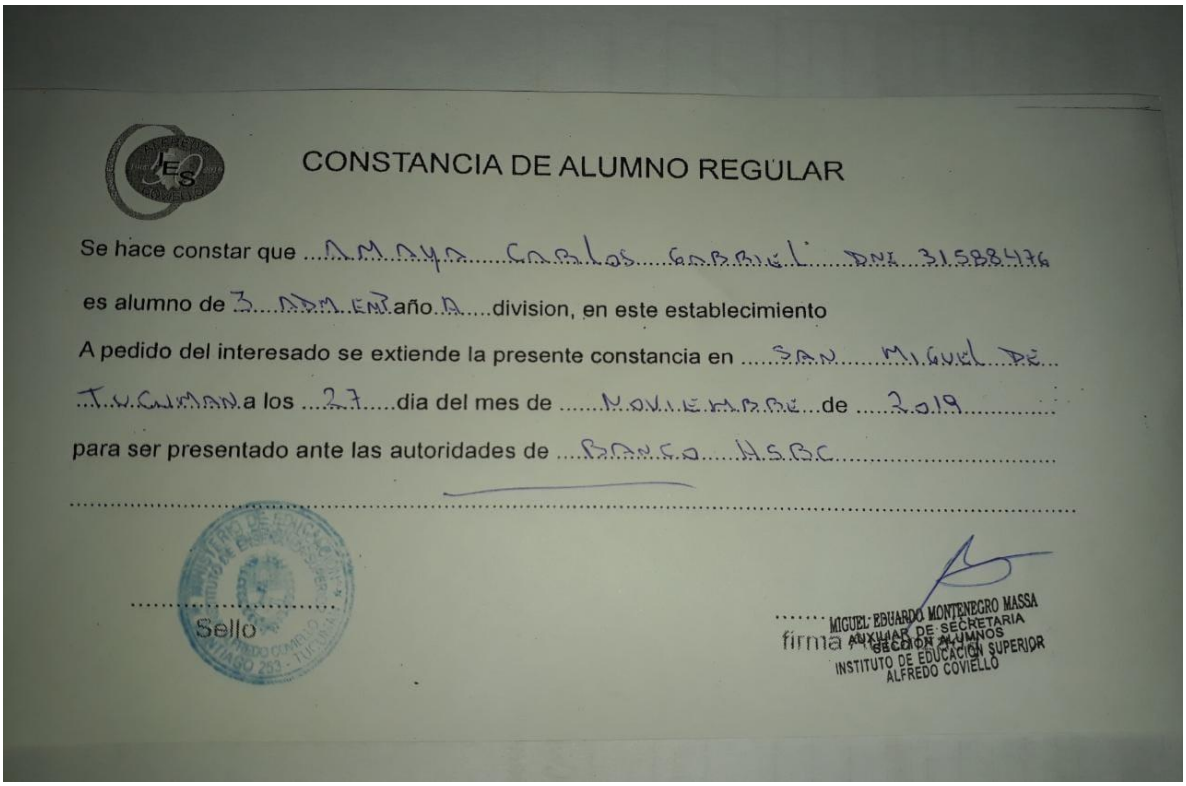
Tramite Nº / Of. ident.
00155601135
7244

DOMICILIO PASAJE ENZO BORDABEHERE 67 NORTE - - -
SAN MIGUEL DE TUCUMAN - TUCUMAN
LUGAR DE NACIMIENTO TUCUMAN

Cr. A. Florencio Randazzo
Ministro del Interior

PULGAR

IDARG31588476<0<<<<<<<<<<<<<<<
8504054M2712206ARG<<<<<<<<<<<4
AMAYA<<CARLOS<GABRIEL<<<<<<<<<



CONSTANCIA DE ALUMNO REGULAR

Se hace constar que ...AMAYA CARLOS GABRIEL... DNI 31588476

es alumno de 3...TERCER año..A....division, en este establecimiento

A pedido del interesado se extiende la presente constancia en ...SAN MIGUEL DE...

...TUCUMAN a los ...27....dia del mes de ...NOVIEMBRE...de ...2019.....

para ser presentado ante las autoridades de ...BANCO HSBC.....

.....

.....
Sello

.....
firma

MIGUEL EDUARDO MONTENEGRO MASSA
AUXILIAR DE SECRETARIA
SECCION ALUMNOS
INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR
ALFREDO COVIELLO

Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia, dirección, gestión o control mantenida con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.La omisión de informar la existencia de una "outside Activities" será considerado una falta grave.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que poseari, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	Carlos Gabriel Amaya			Mail:	Carlosgabrielamaya@Gmail.c
Teléfono:	3815227746	Tipo y N° de Doc	DNI 31588476	N° de CUIL/ CUIT:	20315884765
Fecha de nacimiento:	5/4/85			Lugar de nacimiento:	S.M.TUC.

Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.						
Domicilio: (Indicar entre calles)	Pje Enzo Bordabehere 67				Desde: 2010	Hasta: Actualidad
Código Postal	4000	Localidad y Provincia	Tucuman Cap.	Teléfonos:		
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde:	Hasta:
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde:	Hasta:
¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?					SI / NO	

Si seleccionó "SI" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.						
País					Motivo del viaje	
Período	Desde		Hasta			
País					Motivo del viaje	
Período	Desde		Hasta			

Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado)									
Nivel	Carrera	Completo		Año Ingreso	Año Egreso	Continúa		% Avance Carrera	Institución
		SI	NO			SI	NO		
Tec	Sonorización	☑	☐	2007	2010	☐	☑	100%	Fac. Artes U.N.T
Tec	Adm. Emp	☑	☐	2017	2019	☑	☐	98%	IES Alf. Coviello

Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	SI NO
¿Ha estado más de tres meses sin trabajar en los últimos 5 años?	(SI) NO

Si seleccionó "SI" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles

Actividad/Motivo de Inactividad	Período	
	Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Cajero / Finalización contrato	Marzo 2019	Dic 2019

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
HSBC	Cajero	Dic 2018	Feb 2019
Departamento o área	Caja	Domicilio San Martin	754
Teléfono		Nombre del jefe inmediato	Jorge Rojas

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
NOANET	Asesor Telefonico	OCT 2018	Dic 2018
Departamento o área	Call center	Domicilio Marin Alfaro	1110
Teléfono		Nombre del jefe inmediato	

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Departamento o área		Domicilio	
Teléfono		Nombre del jefe inmediato	

Parentesco	Nombre y Apellido	Edad	Fecha de Nacimiento	Ocupación/Estudios	Tipo y N° de Documento
Cónyuge					
Padre	Juan Arroyo	62	15/12/56	Independiente	12733564
Madre	Sonia Cerizo	65	15/01/53	Ama de Casa	10524397
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Hijo/a					

Otros Familiares a Informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	por la pagina de HSBC

Amaya Carlos Gabriel Firma / Aclaración	DNI 31588476 Tipo y N° de Documento	Tucumán 27/11/19 Lugar y Fecha

ORIGINAL

TUCUMAN – REPUBLICA ARGENTINA
Ley Nacional 19988 – Dcto y Regímenes Provinciales concordantes
Ley Nac. 24049 – Convenio Transferencia Servicios Educativos – Ley Provincial 6516

Nº: 014314
Año: 2003
Serie: "C"
Libro Mat.: 12
Folio: 160
Legajo: 1351

Establecimiento: COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL VALLE
INCORPORADO A LA ENSEÑANZA OFICIAL S.E. 1117

EL RECTOR **PROFESOR RENE ANTONIO FREGENAL** CERTIFICA QUE **AMAYA CARLOS GABRIEL** NACIDO EN SAN MIGUEL DE TUCUMAN EL DÍA 05 DEL MES DE ABRIL DEL AÑO 1985 DNI Nº 31.588.476, APROBÓ LAS ASIGNATURAS QUE CON SUS RESPECTIVAS CALIFICACIONES SE EXPRESAN A CONTINUACIÓN, POR LO QUE SEGÚN PLAN RESOLUCIÓN Nº 206/83- MODIFICADO POR RESOLUCIÓN Nº 886/98 (S.E.), EGRESA CON EL TITULO DE **PERITO COMERCIAL CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PUBLICA.**

Curso	Asignaturas	Calificaciones		Condición	Mes	Año	Establecimiento
		En Nº	En Letras				
PRIMER NIVEL (División.....)	Biología	7	SIETE	EQUIVAL.	DIC.	2003	COLEGIO
	Matemática	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Historia - Geografía	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					NUESTRA SEÑORA
	Educación Cívica	6	SEIS	EQUIVAL.	JUL.	2003	
	Lengua	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					DEL VALLE
	Inglés	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Tec. y Pract. Contable	7	SIETE	EQUIVAL.	JUL.	2003	S. E. 1117
				(PROV. INST. TÉCNICO DE LA U. N. T.)			
	Promedio: -----						
	Curso: COMPLETO						
SEGUNDO NIVEL (División.....)	Biología	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					COLEGIO
	Matemática	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Física	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					NUESTRA SEÑORA
	Historia - Geografía	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Psicología - Filosofía	7	SIETE	EQUIVAL.	JUL.	2003	
	Lengua	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					DEL VALLE
	Inglés	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Tec. y Pract. Contable	6	SEIS	EQUIVAL.	JUL.	2003	S. E. 1117
				(PROV. INST. TÉCNICO DE LA U. N. T.)			
	Promedio: -----						
	Curso: COMPLETO						
(División.....)	Matemática Financiera	9	NUEVE	REGULAR	NOV.	2003	COLEGIO
	Química	9	NUEVE	REGULAR	NOV.	2003	
	Hist. Ec. y Soc. Arg. y Amer.	7	SIETE	REGULAR	NOV.	2003	
	Sociología	6	SEIS	REGULAR	NOV.	2003	
	Inglés	9	NUEVE	REGULAR	NOV.	2003	NUESTRA SEÑORA
	Literatura	7	SIETE	REGULAR	NOV.	2003	
	Economía Política	6	SEIS	REGULAR	NOV.	2003	
	[illegible]	[illegible]	[illegible]	REGULAR	NOV.	2003	

Curso	Asignaturas	Calificaciones		Condición	Mes	Año	Establecimiento
		En Nº	En Letras				
PRIMER NIVEL (División.....)	Biología	7	SIETE	EQUIVAL.	DIC.	2003	COLEGIO
	Matemática	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Historia - Geografía	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					NUESTRA SEÑORA
	Educación Cívica	6	SEIS	EQCIVAL.	JUL.	2003	
	Lengua	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					DEL VALLE
	Inglés	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Tec. y Pract. Contable	7	SIETE	EQUIVAL.	JUL.	2003	S. E. 1117
				(PROV. INST. TÉCNICO DE LA U. N. T.)			
	Promedio: -----						
	Curso: COMPLETO						
SEGUNDO NIVEL (División.....)	Biología	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					COLEGIO
	Matemática	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Física	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					NUESTRA SEÑORA
	Historia - Geografía	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Psicología - Filosofía	7	SIETE	EQUIVAL.	JUL.	2003	
	Lengua	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					DEL VALLE
	Inglés	APROBADA POR EQUIVALENCIA A. I. Nº 1351/03					
	Tec. y Pract. Contable	6	SEIS	EQUIVAL.	JUL.	2003	S. E. 1117
				(PROV. INST. TÉCNICO DE LA U. N. T.)			
	Promedio: -----						
	Curso: COMPLETO						
TERCER NIVEL (División.....)	Matemática Financiera	9	NUEVE	REGULAR	NOV.	2003	COLEGIO
	Química	9	NUEVE	REGULAR	NOV.	2003	
	Hist. Ec. y Soc. Arg. y Amer.	7	SIETE	REGULAR	NOV.	2003	
	Sociología	6	SEIS	REGULAR	NOV.	2003	
	Inglés	9	NUEVE	REGULAR	NOV.	2003	NUESTRA SEÑORA
	Literatura	7	SIETE	REGULAR	NOV.	2003	
	Economía. Política	6	SEIS	REGULAR	NOV.	2003	
	Derecho Público	7,50	SIETE 50	REGULAR	NOV.	2003	
	Tec. Cont. Y Finan. Públicas	9	NUEVE	REGULAR	NOV.	2003	DEL VALLE
	Administración Pública	8	OCHO	REGULAR	NOV.	2003	
	Teoría y Técnica de la Org.	7,50	SIETE 50	REGULAR	NOV.	2003	
	Matemática	8,50	OCHO 50	REGULAR	NOV.	2003	S. E. 1117
	Promedio: 7,79						
	Curso: COMPLETO						

OBSERVACIONES: EL ALUMNO **AMAYA CARLOS GABRIEL** D.N.I. Nº: 31.588.476, HA COMPLETADO SUS ESTUDIOS DE PERITO COMERCIAL CON ORIENTACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA R. M. 206/83 MODIFICADO POR RESOLUCIÓN Nº 886/98, DE TRES AÑOS DE DURACIÓN. LAS EQUIVALENCIAS FUERON RESUELTAS DE ACUERDO A ESTUDIOS CURSADOS EN INSTITUTO TÉCNICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE TUCUMAN.

A SOLICITUD DEL INTERESADO Y AL SOLO EFECTO DE SER PRESENTADO ANTE QUIEN CORRESPONDA, SE EXTIENDE EL PRESENTE CERTIFICADO, SIN RASPADURAS NI ENMIENDAS, EN SAN MIGUEL DE TUCUMÁN A LOS 15 DÍAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL CUATRO.

INTERESADO

Dra. MARIA EUGENIA FREGENAL
SECRETARIA
COL. NTRA. SRA. DEL VALLE
S.E. Nº 1117

COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL VALLE
S.E. Nº 1117
INICIAL E.G.B.
SECUNDARIO
TERCIARIO
GRAL. PAZ 1110 - TUCUMAN
SELLO

Prof. RENE FREGENAL
DIRECTOR
COL. NTRA. SRA. DEL VALLE
S. E. Nº 1117

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

MINISTERIO DE GOBIERNO – EDUCACIÓN Y JUSTICIA
TUCUMAN – REPUBLICA ARGENTINA

Ley N° 4992/1978 – DECRETO N° 341/14 (SE) AÑO 2003

EL que suscribe, Director de Enseñanza Privada Prof. Juan Humberto Castañeda de la Secretaria de Estado Educación y Cultura de Tucumán, CERTIFICA que Rene Fregenal y María Eugenia Fregenal Desempeña el cargo de Rector y Secretaria del/ de la Colegio Nuestra Señora del Valle incorporado a la Enseñanza Oficial e inscripto en este organismo con la característica SE 1117 y que la firma que anteceden son auténticos.

SAN MIGUEL DE TUCUMAN 01 DE Julio DEL 2014

POR SEC. CERTIFICADOS
RUBEN ROBERTO TOLEDO
DPTO. LEGALIZACION DE TITULOS
DIR. DE ENSEÑANZA PRIVADA
MIN. DE EDUCACION Y CULTURA DE TUCUMAN

MINISTERIO DE EDUCACION Y CULTURA
DIRECCION DE ENSEÑANZA PRIVADA
Tucumán

POR DIR. DE ENSEÑANZA PRIVADA
Prof. JUAN H. CASTAÑEDA
DIRECTOR de ENSEÑANZA PRIVADA
DIRECCION GRAL. de ENSEÑANZA
MINISTERIO de EDUCACION y CULTURA
TUCUMAN

EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE ENCUENTRAN CUMPLIMENTADOS TODOS LOS TRAMITES DE LEGALIZACIÓN EN LA PROVINCIA DE TUCUMAN (LEY N° 4992)