Betania Charquero



- Cel: (11) 23869031
- Tel: (11) 39646523
- Mail: betania.charquero@gmail.com
- Avellaneda, Buenos Aires, Argentina
- 31 años , Soltera
- Fecha de nacimiento: 18-02-1988
- Nacionalidad: Argentina.

Experiencia Laboral

- **Asistente Integral - HSBC Bank Argentina**

  Enero 2019 - Marzo 2019 (Contrato a plazo fijo por vacaciones)

  - Atención al cliente en recepción. Detección de posibles clientes, asesoramiento de productos bancarios para referir a la plataforma comercial. Solución de reclamos y asistencia.
  - Back office: control del libro de inventario de tarjetas, chequeras, dispositivos. Certificación de firmas, transferencias, envío de legajos, cierre de cuentas. Caja de seguridad
  - Apertura y cierre de Caja. Depósitos y extracciones. Moneda extranjera (dólar y euro). Cheques. Manejo de gran volumen de dinero. Recaudaciones. Balanceo y arqueo de máquinas inteligentes.

    Referencias: Juan Roberto Mena (Contador de Suc. Recoleta)

    Mail: juan.menacuentas@hsbc.com.ar

- **Práctica universitaria (hoteleria) en Benalmadena Palace, Málaga, España**

  Abril 2018 -Agosto 2018

  - Servir a los clientes de manera profesional eficiente y cortés.
  - Asegurarse de que todos los artículos estén limpios, sin daños y en buen estado.
  - Recibir pedidos de los clientes y garantizar que estos se entreguen a la persona adecuada para que los ejecute.
  - Servir y aconsejar a los clientes acerca de la composición del menú.
  - Servir el menú de la barra de acuerdo a las normas establecidas.
  - Presentar facturas y recibir el pago de los clientes, asegurarse de que se realiza el cobro correctamente.
  - Mantener una buena relación con los clientes, asistir al cliente.
  - Atender las quejas de los clientes de manera satisfactoria.

- **Encargada de locales en Plataforma 10 - Agencia de turismo EVT**

  Diciembre 2007 - Noviembre 2017 (Durante 10 años)

  - Supervisión locales en principales Shoppings
  - Establecer prioridades, asignar tareas, e impulsar ventas
  - Confeccionar los horarios optimizando los recursos disponibles
  - Mantener en forma completa y actualizada toda la documentación administrativa impuesta por la empresa, respetando estándares y procedimientos auditables, garantizando el patrimonio de la empresa
  - Capacitar, motivar y evaluar a todo el personal del local
  - Coordinación y planificación de campañas de publicidad
  - Participación en entrevistas de selección de personal
  - Realización de evaluaciones de desempeño semestrales a los operadores
  - Manejo y supervisión de cajas, depósitos, recaudacion
  - Atención al cliente, brindar soluciones
  - Rendición de gastos de locales
- **Operadora en Plataforma 10 - Agencia de turismo EVT**

  Agosto 2007 - Diciembre 2007 (Durante 5 meses)

  - Comercialización de pasajes de ómnibus larga distancia de diferentes empresas de transporte. Atención al cliente y asesoramiento sobre dichos productos
  - Manejo de caja
  - Depósitos

Formación Académica

- Licenciatura en Turismo y Hotelería (Universitario / En Curso)
  Universidad del Salvador
  2013 - 2017
- Tripulante de Cabina de Pasajeros (Graduado)
  CEDEBA - Centro de Estudios Buenos Aires
  Mayo 2017 - Mayo 2018

Idiomas

- Ingles: Nivel intermedio
  Vacation English program - Level 8 (Febrero 2018- Marzo 2018)
  FLS Saint Peter's University
  2641 John F Kennedy Blvd W., Jersey City, New Jersey 07306, USA
- Portugues: Nivel intermedio

Cursos Bancarios

- **Prevención del lavado de dinero y financiamiento del terrorismo** - HSBC Bank

  Riesgo administrativo y las facultades sancionatorias de la Unidad de Información Financiera (UIF)

  Curso eLearning

  Año 2019
- **FATCA- Foreign Account Tax Compliance Act** - HSBC Bank

  Disposiciones y directivas - Obligaciones FATCA - Consecuencias del incumplimiento

  Curso eLearning - Año 2019
- **Delito financiero** - HSBC Bank

  Responsabilidades sobre el riesgo de delito financiero

  Año 2019
- **Introducción global** - HSBC Bank

  Gestión de la información - Guía de riesgo interno - Conducta dentro de una entidad bancaria/ financiera - Protección del cliente - Administración de registros - Clientes potencialmente vulnerables - Prevención de fraudes

  Año 2019

Otros Cursos

- **Curso de Liderazgo personal** - UBA Universidad de Buenos Aires

  Director: Hernán Pisotti - Duración 12 horas- Año 2010
- **Comunicación eficaz y orientación al cliente** - Capacitación en la empresa

  Instructora: Mayra Sol Doman, Coach ontológico - Duración 12 horas. - Año: 2012
- **Inteligencia Emocional** - Consultora Pep-talk.

  Instructora: Verónica Corba.

  Temas: Inteligencia emocional: concepto, dimensiones, mediciones, desarrollo Las emociones: que son, para que sirven, como deberíamos usarlas. La Resiliencia
- **Seminario Tripulantes de Cabina de Pasajeros** - Howard Johnson Plaza

  Instructores: Dr. Jorge Fernández, Lic. Jessica Sawicz, Horacio Abud

  Temas: Líneas Aéreas Nacionales. Estándares de Idioma Ingles Aeronautico. Psicología aeronáutica. CRM. Primeros Auxilios RCP.

Otros Conocimientos

- Microsoft Office (Word, Power point, Exel) excelente manejo
- GDS - Sabre y Amadeus - Disponibilidad - Reserva de tramos - Datos del PNR - Tarifas – Cotización


REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
APELLIDO/S:
CHARQUERO
NOMBRE/S:
BETANIA EUNICE
NUMERO DE DOCUMENTO:
33.667.049
SEXO: F
NACIONALIDAD:
ARGENTINA
FECHA DE EXPEDICION:
04 DIC 2009
FIRMA DEL IDENTIFICADO
FECHA DE VENCIMIENTO
04 DIC 2024
NO VALIDO PARA VOTAR
IDARG33667049<4<<<<<<<<<<<<<<<
8802185F2412045ARG<<<<<<<<<<<4
CHARQUERO<<BETANIA<EUNICE<<<<<


DOMICILIO: OLAVARRIA 2042 PB 2 - - - CIUDAD DE
BUENOS AIRES - CIUDAD DE BUENOS AIRES
FECHA Y LUGAR DE NACIMIENTO: 18 FEB 1988
CIUDAD DE BUENOS AIRES - CIUDAD DE BUENOS AIRES
DNI
DIGITO PULGAR
N° DE TRAMITE:
00001300973
OF. IDENT.:
3
Cr. A. Florencio Randazzo
Ministro del Interior
Documento con firma digital. Certificado emitido por ANSES.

INTERNAL

00566990

Serie
2012

REPÚBLICA ARGENTINA

LEY DE EDUCACIÓN NACIONAL N°26.206

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN DE FORMACIÓN DOCENTE

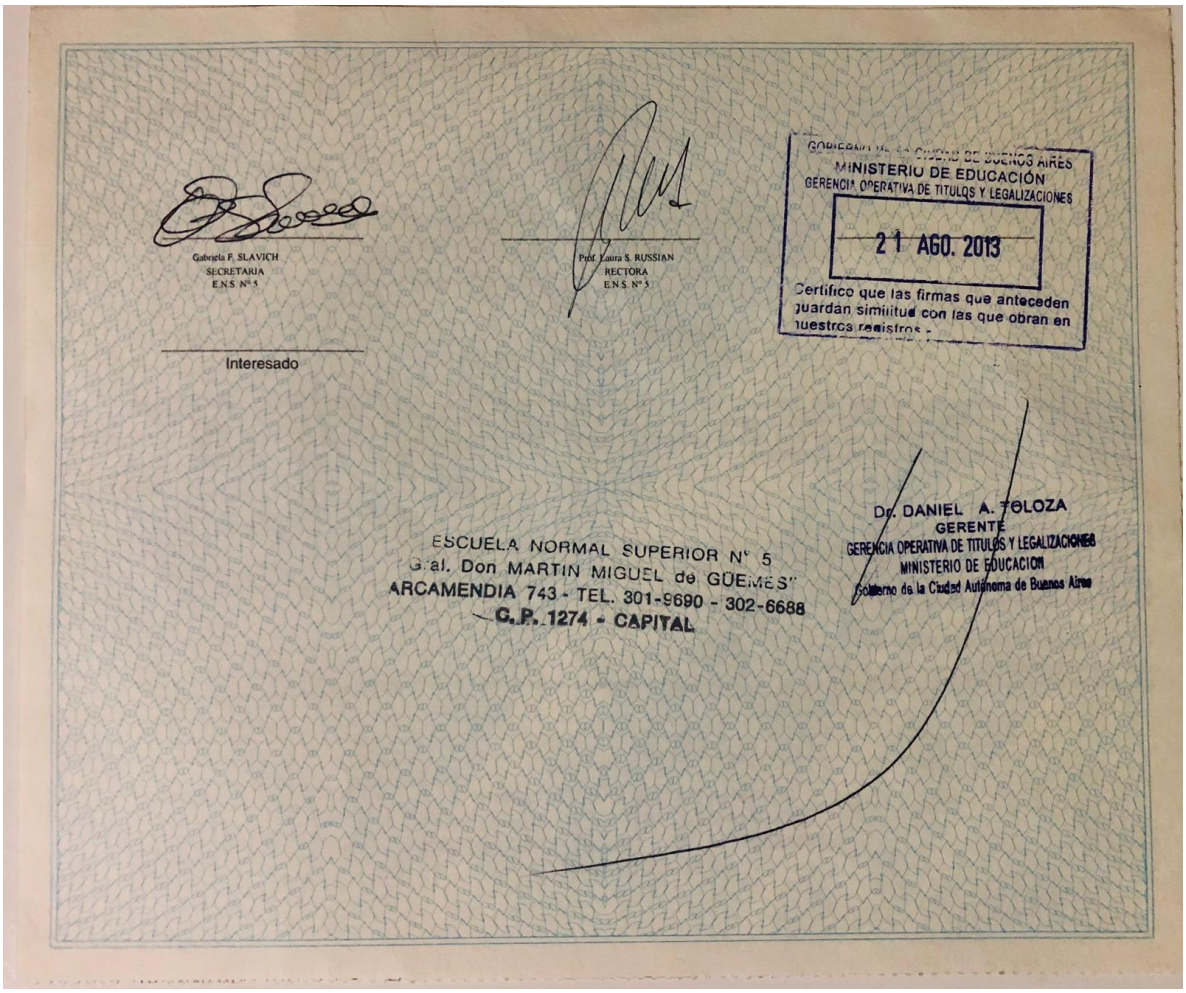
La autoridad del establecimiento educativo ESC. NORMAL SUP. N°5 "GRAL. DON MARTÍN MIGUEL DE GÜEMES" C.U.E. N° 0201328-00 ubicado en ARCAMENDIA 743 de la ciudad de BUENOS AIRES Provincia de ---------- certifica que CHARQUERO BETANIA EUNICE nacido/a en CIUDAD DE BUENOS AIRES el día 18 del mes de FEBRERO del año 1988 Tipo de Documento D.N.I. N° 33.667.049 obtuvo el TÍTULO de BACHILLER PEDAGÓGICO que se corresponde con EDUCACIÓN SECUNDARIA COMPLETA.

PROMEDIO GENERAL: 6.71 (seis con 71)
NORMA JURISD. DE APROBACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS: DTO. 6680/56 - R.M. 2238/90 - R.S.E. 878/02
NORMA JURISD. DE RATIFICACIÓN DEL DICTAMEN: ----------
N° DE INSCRIPCIÓN OTORGADO POR EL RFIFD: ----------
VALIDEZ NACIONAL otorgada por: DTO. 1276/96 Y SUS MODIFICATORIOS

Fecha de egreso: 21 de JUNIO del año 2012

Libro Matriz N° 41 Acta N° ---------- Folio N° 214
Otorgado en la ciudad de BUENOS AIRES provincia de ----------, República Argentina, el día 27 del mes de MARZO del año 2013

ESCUELA NORMAL SUPERIOR N° 5
"Gral. Don MARTIN MIGUEL de GÜEMES"
ARCAMENDIA 743 - TEL. 301-9090 - 302-6688
C. P. 1274 - CAPITAL


Gabriela F. SLAVICH
SECRETARIA
E.N.S. Nº 5
Prof. Laura S. RUSSIAN
RECTORA
E.N.S. Nº 5
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GERENCIA OPERATIVA DE TITULOS Y LEGALIZACIONES
21 AGO. 2013
Certifico que las firmas que anteceden guardan similitud con las que obran en nuestros registros.-
Interesado
ESCUELA NORMAL SUPERIOR Nº 5
Gral. Don MARTIN MIGUEL de GUEMES"
ARCAMENDIA 743 - TEL. 301-9690 - 302-6688
C.P. 1274 - CAPITAL
Dr. DANIEL A. TOLOZA
GERENTE
GERENCIA OPERATIVA DE TITULOS Y LEGALIZACIONES
MINISTERIO DE EDUCACION
Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

INTERNAL

Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia, dirección, gestión o control mantenida con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.La omisión de informar la existencia de una "outside Activities" será considerado una falta grave.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	Betania Eunice Charquero			Mail:	betania.charquero@gmail.com
Teléfono:	1523869031	Tipo y N° de Doc.	DNI 33667049	N° de CUIL/ CUIT:	27-33667049-2
Fecha de nacimiento:	18/02/1988			Lugar de nacimiento:	Buenos Aires

Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.						
Domicilio: (Indicar entre calles)	Gral. Villegas 4902				Desde	Hasta
					2006	actualidad
Código Postal	1874	Localidad y Provincia	Avellaneda, Buenos Aires	Teléfonos:	39646523	
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde	Hasta
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)					Desde	Hasta
¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?					SI	
					NO	

Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.						
País	España				**Motivo del viaje**	Pasantia Universitaria
Período	Desde	abril 2018	Hasta	octubre 2018		
País					**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta			

Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado)									
Nivel	**Carrera**	**Completo**		**Año Ingreso**	**Año Egreso**	**Continúa**		**% Avance Carrera**	**Institución**
		SI	**NO**			**SI**	**NO**		
Universitario	Licenciatura en Turismo y Hoteleria	☐	☒	2013		☒	☐	70%	USAL
	Tripulante de Cabina de Pasajeros	☒	☐	2017	2018	☐	☐		

Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	SI
	NO
¿Ha estado más de tres meses sin trabajar en los últimos 5 años?	SI ✓
	NO

Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles		
Actividad/Motivo de Inactividad	Período	
	Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Proyectos personales	04/ 2019	10/2019
Terminada la pasantia, recorri un poco Europa	08/2018	10/2018
Viaje de estudios	12/2017	04/2018

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
HSBC	Asistente Integral	01/2019	03/2019
Departamento o área	Sucursal Recoleta	Domicilio	Av. Callao 1631
Teléfono		Nombre del jefe inmediato	Roberto Mena

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Benalmadena Palace	Camarera	04/2018	08/2018
Departamento o área	Hoteleria	Domicilio	Calle Ficus s/n, 29630, Benalmadena
Teléfono	34 637 54 47 37	Nombre del jefe inmediato	Ana Belen Huedo

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Plataforma 10 S.A.	Encargada de locales	07/2007	12/2017
Departamento o área	Comercial	Domicilio	Av. Rivadavia 4260
Teléfono	5238 5104	Nombre del jefe inmediato	Ariel Scarpini

Parentesco	**Nombre y Apellido**	**Edad**	**Fecha de Nacimiento**	**Ocupación/Estudios**	**Tipo y N° de Documento**
Cónyuge					
Padre					
Madre	Eunice Alves Dos Santos	76	13/09/1943	Jubilada	DNI: 11519515
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Hijo/a					

Otros Familiares a informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO
Rebeca Raquel Rosales	49	Soltera	si	si	Discapacitada

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	Me contactaron del Banco

Betania Charquero Firma / Aclaración	DNI 33667049 Tipo y N° de Documento	Buenos Aires 15/10/2019 Lugar y Fecha