

Rocío Micaela Quiñonez

Experiencia

➢ **Asistente Integral**

HSBC Bank

DIC 2018 – FEB 2019

Atención y asesoramiento personalizado. Detección de oportunidades comerciales en salón. Venta de intangibles (Plazos Fijos, Cta cte, , Seguros: AP, ATM, Hogar) Gestiones administrativas en gral (blanqueos, habilitaciones, certificaciones de firma, entre otros).Verificación de clientes y cheques en Nosis/Veraz. Cajas: Manejo de Fondos (arqueos, terminales inteligentes, moneda extranjera, cheques). Administración Libro de Inventarios (TD, TC, Chequeras, Lbre de Deuda, Liberación de Garantía). Gestión Agenda: contacto con clientes.

➢ **GERENTE DE SUCURSAL**

CARSA SA (Marzo 2013/Agosto 2018)

Responsable de Sucursal. Venta de tecnología, Entretenimiento e Intangibles (líneas crediticias, servicio de Garantía Extendida). Atención a clientes. Manejo y Resolución de Conflictos. Análisis y capitalización de Experiencias de Clientes (Medallia). Manejo y rendición de Fondo Fijo. Formación y Desarrollo de equipos: Planificación y organización de tareas y metas por sector. Negociación. Evaluaciones de Desempeño semestrales. Capacitación: Modelo de Atención y Ventas; Calidad de atención. Acompañamiento capacitación Ingresos, evaluación de ingresos.
Manejo de Objetivos de Venta tangible e intangibles: alcance de los mismos, análisis de crecimiento, análisis de desvíos. Reportes de indicadores, gestión comparativa y evolutiva. Armado de proyectado de ventas global y por segmento. Planificación de necesidades de Stock, capacidades disponibles en depósito. Coordinación inventarios a ejecutar.

RESPONSABLE DEPOSITO

Musimundo, CARSA SA

(Marzo 2011 /Marzo 2013)

Control Abastecimiento de Mercadería. Pedidos, recepción control e ingreso de Mercadería. Control de Inventarios. Planificación y de Control Abastecimiento (SAP PRD). Recepción de Auditoria. Planificación de almacenaje según temporada. Devoluciones. Gestión ruteos. Gestión envíos por correo privado. Retiro en tienda (Gestion SAP CRM) . Gestión Insumos. (pedidos y Control desde Distribución). Capacitación Ingresos.

ASISTENTE DE GERENCIA

Musimundo, CARSA SA

Mayo 2009-Marzo 2011

Tareas Administrativas en General. Confección de horarios. Seguimiento objetivos. Confección de Reportes. Preparación de Reuniones Mensuales. Indicadores de Gestión: proyectados, evaluaciones comparativas y evolutivas. Documentación en Gral: altas tempranas, Planilla horaria, libretas sanitarias. Feed back de desempeños. Capacitación Ingresos. Atención a clientes. Recepción proveedores. Responsable de Salón de Ventas. Responsable de Apertura de sucursal

RESPONSABLE DE CAJAS

Musimundo, Entertainment Depot SA

Marzo 2007-Mayo 2009

Ofrecimiento, evaluación y otorgamiento de líneas crediticias (Veraz, SIISA, Veraz ID, control de documentación, armado de legajos). Organización y seguimiento de tareas diarias Atención al cliente. Facturación. NC, ND, recepción cheques, moneda extranjera. Manejo de Valores. Arqueo y cierres de Cajas diarios. Entrega de Valores a Empresa Recaudadora de Valores. Depósitos bancarios. . Capacitación Ingresos.

➢ **Cajero/Asistente de Créditos**

Musimundo. Entertainment Depot SA

Enero 2006-Marzo 2007

Facturación, Notas de Crédito, Notas de Débito. Recepción de cheques, moneda extranjera. Depósitos Bancarios. Re financiaciones.
Atención a clientes de acuerdo con el Modelo de Atención y ventas.
Ofrecimiento, evaluación y otorgamiento de líneas crediticias. Control documentación, armado de legajos.

Información Personal

Correo Electrónico

rmicaela.q@gmail.com

Dirección
Gral. Rodríguez 345 3D, Monte Grande.
Buenos Aires, Argentina

Teléfono

11 6176 1704

Edad: 32 años
Estado civil: Soltera
Hijos: no

Disponibilidad horaria: Full time

Habilidades

- Pensamiento crítico. Foco en Resultados.
- Excelentes Relaciones Interpersonales.
- Capacidad de Negociación.
- Iniciativa y Proactividad. Flexibilidad.
- Manejo Avanzado Paquete Office.
- Análisis Tablero de Indicadores de Gestión. Proyecciones.

LOGROS:

- 2016: Sucursal Monte Grande:
  - Sucursal con Mejor Crecimiento
  - Mejor Sucursal Capacitación Técnica a Nivel Nacional
  - Premio Anual Mejor Auditoria
- 2017: Sucursal Lomas de Zamora
  - Mejor Sucursal en Cumplimiento de Objetivos Nivel Nacional.
  - Mejor Sucursal a Nivel Nacional trimestre Oct-Nov-Dic

Educación

Nivel: Universitario Avanzado

Institución: Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

- **Licenciatura en Administración de Empresas.**

En curso, materias Adeudadas: 9 (3 en curso)
Fecha estimada de finalización: Dic 2019

Institución: Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

- **Contador Publico**

En curso (Materias Adeudadas: 10)

Idiomas

- INGLES: Básico, en curso
- PORTUGUES: Intermedio, en curso

Otros Conocimientos

- Liderazgo Efectivo: Conducción y Liderazgo: roles y funciones. Liderazgo Situacional. Planificación Estratégica. Niveles de Participación. Poder y Autoridad. Autoridad y Delegación. Papel del líder.
- Motivación: Conceptos Generales. Beneficios. Teorías. Conducta motivada. Motivación en Equipo. Motivación en el trabajo. CARSA SA
- Reclutamiento y Selección: Criterios de Selección. Entrevista (tipos de entrevista, preparación, desarrollo y evaluación). Gestión nuevos ingresos. Evaluación al culminar periodo de prueba a través de Evaluación de Desempeño. CARSA SA
- Técnicas de Ventas: Tipos de Clientes. Tipos de Cierres. Escucha Activa. Detección de Necesidades. Cómo convertir características en Beneficios. CARSA SA
- Calidad de Atención: Modelo de Atención y Ventas. CARSA SA
- Gestión Calidad de Atención: Medallia. Gestión post venta a través de feed back de clientes. Seguimiento, evaluación, corrección de desvíos de indicadores.
- Liquidación de Sueldos: Normativa vigentes. Conocimientos teóricos-prácticos. Universidad Nacional de Lomas de Zamora.
- Defensa al Consumidor: Generalidades respecto de Derecho a los Consumidores: leyes, organismos, infracciones más comunes, exhibición de precios, publicidad (Derecho a la información, Derecho al trato digno, publicidad engañosa, Garantía). CARSA SA
- Seguridad en el Trabajo: RCP. Simulacros de Evacuación. CARSA SA
- Tango Gestión. Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

Referencias

- **Emilio Arnao (Gerente Sucursal Adrogue. HSBC Bank)**
  emilio.arnao@hsbc.com.ar / (02223) 431142
- **Ariel Herbit (Gerente de Operaciones Sucursal Adrogue. HSBC Bank)**
  ariel.herbit@hsbc.com.ar/ 1132529250
- **Christian S Carnoto (Tesorero Sucursal Adrogue. HSBC Bank)**
  christian.carnoto@hsbc.com.ar/ 11 56414767

- **Sergio Lantieri (Gerente Nacional de Ventas CARSA SA)**
  sergio.lantieri@grupocarsa.com / (011) 64627875
  Experiencia laboral: Carsa SA (Musimundo) - Gerente de Sucursal

- **Antonio Roque Iglesias (Gerente Regional de Ventas CARSA SA)**
  antonio.iglesias@grupocarsa.com / (011) 62490045
  Experiencia laboral: Carsa SA (Musimundo) - Gerente de Sucursal

REPUBLICA ARGENTINA - MERCOSUR
REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS
MINISTERIO DEL INTERIOR Y TRANSPORTE



Apellido / *Surname*
QUIÑONEZ

Nombre / *Name*
ROCIO MICAELA

Sexo / *Sex*
F

Nacionalidad / *Nationality*
ARGENTINA

Ejemplar
A

Fecha de nacimiento / *Date of birth*
03 MAY/ MAY 1986

Fecha de emision / *Date of issue*
26 MAR/ MAR 2015

FIRMA IDENTIFICADO / *SIGNATURE*

Fecha de vencimiento / *Date of expiry*
26 MAR/ MAR 2030

Documento / *Document*
32.466.708

Trámite Nº / Of. ident.
00354397411
7108

32466708


DOMICILIO PUEYRREDON 662 - MONTE GRANDE - ESTEBAN ECHEVERRIA - BUENOS AIRES
LUGAR DE NACIMIENTO BUENOS AIRES
Cr. A. Florencio Randazzo
Ministro del Interior y Transporte
CUIL 27-32466708-9
PULGAR
IDARG32466708<2<<<<<<<<<<<<<<<
8605032F3003264ARG<<<<<<<<<<<0
QUINXXONEZ<<ROCIO<MICAELA<<<<<

Solicitud de Empleo

La información suministrada en este documento será verificada y tratada en forma estrictamente confidencial.

Outside Activities

Con carácter general, los empleados se comprometen a declarar si ocupan una posición de influencia, dirección, gestión o control mantenida con una entidad externa distinta de HSBC o sus filiales, internamente llamado "Outside Activities". El propósito de este control *es asegurar que la reputación, la imagen y los intereses del Grupo HSBC estén protegidos y que dichos roles no resulten en un conflicto de intereses, riesgo reputacional o una violación reglamentaria para el Grupo HSBC. Para declarar esto, deberá solicitar el formulario de Outside Activities a RRHH o a su gerente de línea. Si tiene alguna duda acerca de algún rol que todavía desempeñe fuera de HSBC, consulte inmediatamente con su Gerente de Línea, brindando una descripción detallada del rol y en qué organización es llevado a cabo; para así evitar un conflicto de interés.La omisión de informar la existencia de una* "outside Activities" será considerado una falta grave.

Declaración - Protección de Datos Personales

Autorizo a HSBC Bank Argentina S.A., HSBC Seguros de Vida (Argentina) S.A., HSBC Seguros de Retiro (Argentina) S.A., HSBC Administradora de Inversiones S.A. SGFCI, HSBC Participaciones (Argentina) S.A., HSBC Valores S.A. y HSBC Argentina Holdings S.A. (en forma conjunta, "HSBC Argentina") a que, por motivos de organización interna, administración de mi registro *personal y laboral, eficiencia de los procesos de HSBC Argentina y/o del Grupo HSBC y/o gestiones requeridas por el Grupo HSBC, procesen mis datos personales y/o laborales que posean, obtengan en el futuro y/o generen y cedan y/o transfieran los mismos a HSBC Holdings plc. y/o a cualquiera de sus afiliadas y/o terceros (en cualquier jurisdicción extranjera), quienes serán responsables de su tratamiento y confidencialidad.*
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 (la "Ley 25.326"), tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos *por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. Previa acreditación de mi identidad, tengo derecho a solicitar y obtener información de mis datos personales incluidos en los bancos de datos públicos, o privados destinados a proveer informes; quienes deben proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimado fehacientemente. Vencido el plazo sin que se satisfaga el pedido, o si evacuado el informe, éste se estimara insuficiente, quedará expedita la acción de protección de los datos personales o de hábeas data prevista en esta ley. El derecho de acceso a que se refiere este artículo sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. El ejercicio del derecho al cual se refiere este artículo en el caso de datos de personas fallecidas le corresponderá a sus sucesores universales.*
Asimismo, en cumplimiento de lo establecido por el Art. 6 de la Ley 25.326, declaro conocer y aceptar que: (i) mis datos personales y laborales serán incorporados en la base de Recursos Humanos de HSBC Argentina y del Grupo HSBC (de corresponder) y utilizados para los fines de mantener y administrar la relación laboral de acuerdo a las normas laborales vigentes; (ii) tengo derecho a acceder a mis datos personales en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto y que, de ser procedente, tengo derecho a rectificar y/o suprimir mis datos (Arts. 14,15 y 16 de la Ley 25.326).

Datos Personales					
Nombre y Apellido:	Rocío Micaela Quiñonez			Mail:	
Teléfono:	1161761704	Tipo y N° de Doc.	DNI 32466708	N° de CUIL/ CUIT:	27 32466 7089
Fecha de nacimiento:	03 de Mayo de 1986			Lugar de nacimiento:	Lanus Oeste, Bs As
Domicilio (Últimos cinco años. Favor de iniciar con el actual) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.					
Domicilio: (Indicar entre calles)	Rodriguez 345 3D ENTRE: Cordoba y Ameghino			Desde: 2015	Hasta: 2019
Código Postal	1842	Localidad y Provincia	Mte Gde, Bs As	Teléfonos:	1161761704
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)	Peyrredon 662, Mte Gde (1842)			Desde: 2011	Hasta: 2015
Domicilio Anterior (por favor incluir Localidad y Código Postal)				Desde:	Hasta:
¿Ha vivido en el extranjero por seis meses o más dentro de los últimos cinco años?				SI / (NO)	
Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles NOTA: Por favor, proporcionar fechas exactas del viaje.					
País				**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta		
País				**Motivo del viaje**	
Período	Desde		Hasta		

Formación Profesional (Por favor completar máximo nivel alcanzado/completado)									
Nivel	Carrera	Completo		Año Ingreso	Año Egreso	Continúa		% Avance Carrera	Institución
		SI	NO			SI	NO		
Universitario	Lic en Adm Empresas	☐	☒	2011		☒	☐	85	Univer. Nacional Lomas de Zamora
Universitario	Contador Público	☐	☒	2011		☒	☐	80	U.N.L.Z.

Antecedentes laborales (Últimos cinco años. Por favor iniciar con el actual o último puesto) NOTA: Es indispensable que cubra los últimos 5 años sin espacios de tiempo.	
En caso de estar trabajando actualmente, ¿Podemos contactar a su empresa?	(SI)
	NO
¿Ha estado más de tres meses sin trabajar en los últimos 5 años?	(SI)
	NO

Si seleccionó "Si" en la pregunta anterior, por favor, indique los siguientes detalles		
Actividad/Motivo de Inactividad	Período	
	Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Estudios	08/18	12/18

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
HSBC Bank	Asistente Integral	12/18	02/19
Departamento o área		Domicilio	Somellera 601, Adrogue
Teléfono	02223 431142	Nombre del jefe inmediato	Emilio Amato

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Carsa S.A.	Gerente de Sucursal	03/13	08/18
Departamento o área	Ventas	Domicilio	Alem 143, Tte Gde
Teléfono	11 6462 7875	Nombre del jefe inmediato	Sergio Lantieri

Nombre de la empresa	Puesto	Período	
		Desde (MM/AA)	Hasta (MM/AA)
Departamento o área		Domicilio	
Teléfono		Nombre del jefe inmediato	

Parentesco	Nombre y Apellido	Edad	Fecha de Nacimiento	Ocupación/Estudios	Tipo y N° de Documento
Cónyuge					
Padre	Ramon Quiñonez	54	31/10/64	Empleado	DNI 17383290
Madre	Yner Caro	52	15/12/66	Ama de Casa	DNI 18211244
Hijo/a					
Hijo/a					
Hijo/a					

Hijo/a					

Otros Familiares a informar

HERMANOS	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF. / OFICIO

OTRO PARENTESCO	EDAD	EST. CIVIL	CONVIVE	A CARGO	PROF./ OFICIO

¿Cómo se enteró de la vacante?	Web HSBC

Firma / Aclaración	Tipo y N° de Documento	Lugar y Fecha
	DNI 32466708	BsAs 11/08/2019

Universidad Nacional de Lomas de Zamora
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
Año Académico 2018

Certifico que QUIÑONEZ ROCIO MICAELA D.N.I N°32466708 Libreta Universitaria N° 32466708 mantiene durante el presente año académico, desde el 1/8/2018 y hasta el 31/7/2019, la condición de alumno regular de esta Facultad, de acuerdo con las normas reglamentarias vigentes.

A su pedido y para ser presentado ante:
HSBC Bank Argentina S.A. se extiende el presente en la ciudad de Lomas de Zamora, a los 11 días del mes de Octubre del año dos mil dieciocho.

Este certificado tiene validez ante terceros, solamente con el respectivo sello y firma de la Dirección de Alumnos de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLZ:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LOMAS DE ZAMORA
DIRECCION DE ALUMNOS
FAC. CS. ECONOMICAS

Claudia Talonardi
DIRECTORA
Dirección de Alumnos