

CECILIA ALEJANDRA TORRES

ENFOCADA EN AYUDAR AL OTRO PARA CONTRUIR EN CONJUNTO PROYECTOS EXITOSOS.

HABILIDADES & CAPACIDADES

- Gestión de proyectos: toma de decisiones y resolución de conflictos.
- Agile ScrumMaster & Coach.
- Design Thinking
- Conocimiento en programas de diseño: Adobe Illustrator y. Photoshop.
- Conocimientos básicos de maquetado HTML.
- Servant leader.
- Actitud positiva.
- Trabajo en equipo.
- Empatía.
- Resiliencia.
- Comunicación
- Inglés avanzado.
- Francés básico.
- Fotografía.

INFORMACIÓN PERSONAL

28 de diciembre de 1984
DNI 31.407.570
Disponibilidad para viajar

CONTACTO

+54 9 11 3444 8506
cesstorres@gmail.com
linkedin.com/in/cecitorres/

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Digital Strategy & iX Consultant & Project Manager | Certified ScrumMaster® [AGO 2018 – A LA FECHA]
IBM iX
Project Manager del proyecto “Sucursal del Futuro” de Naranja, el cual se focalizó en la transformación digital de la red de sucursales. Mi experiencia en la relación con clientes, gestión de equipo, metodologías Ágiles, Design Thinking, como mi capacidad de resolver conflictos poniendo el foco en lo positivo colaboró con el éxito del mismo.
Actualmente estoy liderando la relación con Abbott en un projecto de implementación de Salesforce en Latinoamérica, interactuando con los distintos stakeholders, facilitando la visión de cada región y gestionando las distintas necesidades que surgen.
Como Consultora Estratégica Digital, colaboro en la creación de propuestas a clientes o prospects para la región SSA (Spanish South America), además de aportar valor en cada proyecto.
Tareas:
- Gerenciamiento de proyectos y equipos de estrategia digital y tecnología enfocados en la experiencia de usuario.
- Realización de propuestas, reporte y control de presupuesto.
- Acompañamiento estratégico en las distintas tareas/proyectos.
- Reporte directo al Country Manager de IBM iX Argentina y Uruguay.

General Account Director [JUL 2017 – JUL 2018]
Continuo Marketing Integral
Cuentas: BA Ciudad Verde (Cuenta de las Empresas de Higiene Urbana de la Ciudad de Buenos Aires), Acumar, Bayer (Supradyn y Berocca), entre otros.
Responsable por la atención a clientes y colaboración en la apertura y lanzamiento de la agencia, ya que era nueva en el mercado. Mis tareas incluían no sólo la coordinación general de los clientes sino también la participación en el armado de propuestas para prospects, como así también la coordinación integral del equipo de trabajo.

Account Director [OCT 2016 - JUN 2017]
Grey Argentina
Cuentas: The Walt Disney Company, Molinos (Gallo Snacks), BGH (Beko) y Zaimella (Panolini).
Tareas:
- Dirección estratégica para el desarrollo de planes de marketing y comunicación.
- Evaluación de resultados del negocio y KPIs. Velaba por el correcto funcionamiento de la operación, garantizando el control de los recursos de las distintas areas involucradas en el servicio.
- Construcción y análisis de SOW. Reporting de budgets y revenue.
- Management y supervisión de equipo “servicio al cliente” compuesto por 5 ejecutivos.
- Reporte directo a la Directora de Grupo.

Regional Account Director [ENE 2014 – SEP 2016]
Ogilvy & Mather - OgilvyOne
Cuenta: IBM
Bajo este rol tenia dos reponsabilidades:
- Dirección de la cuenta IBM para la región SSA (Spanish South America) enfocada en performance y B2B.
- Dirección del Marketing Service Center de IBM para Latinoamérica (hub de producción digital).

CECILIA ALEJANDRA TORRES

CAPACITACIONES, RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

Facilitación Gráfica | Kleer [SEP 2019]
Taller de Facilitación Gráfica.

GBS Service Excellence Award (SEA) | IBM [JUN 2019]
Reconocimiento económico por la gestión del proyecto "Sucursal del Futuro" de Naranja.

Agile Team Coach & Agile Facilitator | IBM Agile CoE Latin America. [MAY 2019]
Bootcamp desarrollado en Perú.

IBM Agile Achiever | IBM [MAY 2019]
Expedición: mayo 2019. Sin vencimiento.

Certified ScumMaster® (CSM®) | Scrum Alliance. [MAY 2019]
Expedición: mayo 2019.
Vencimiento: mayo 2021.
ID de la credencial 1054483.

Project Manager Journey Workshop | IBM GBS [DIC 2018]
Workshop para los Project Managers de GBS.

Agile Methodology Workshop | IBM [AGO 2015]
Workshop desarrollado por IBM SSA para el equipo de servicio de Ogilvy.

Adopt a country for young talents Program | OgilvyLatina [SEP 2015 Y OCT 2016*]
Participación en el programa desarrollado por OgilvyLatina para jóvenes profesionales de Latinoamérica.
*Edición 1 y 2 respectivamente.

Tareas:
- Reporting regional de proyectos, evaluación de resultados del negocio y KPIs. Interactuaba con los distintos responsables regionales para garantizar el control de los recursos de producción o involucrando a los contactos claves en cada situación según las necesidades.
- Construcción y análisis de SOW. Reporting de budgets y revenue (local y regional).
- Management y supervisión del equipo "servicio al cliente" compuesto por 1 supervisora, 1 ejecutiva, 2 project managers, 2 marketing strategist.
- Supervisión del equipo de Social Media, participando activamente en las propuestas estratégicas.
- Supervisión del equipo de Medios digitales (interno y luego externo), participando de las propuestas y control de presupuestos e implementación.
- Interlocks con equipos globales y regionales. Reporte al Regional Business Director.
- Reporte directo a la Directora de Grupo Regional y Leader del Marketing Service Center.

Digital Business Director [OCT 2011 – DIC 2013]
Ogilvy & Mather – Digital@Ogilvy
Cuentas: British American Tobacco cuenta foco. Participación en proyectos para Coca-Cola, Fanta y Day's/Kotex Regional (Kimberly Clark).
Tareas:
- Desarrollo de propuestas estratégicas, incluyendo producción digital, medios y social.
- Definición de SOW y negociación. Reporte de Budget/Revenue.
- Management y supervisión de equipo "servicio al cliente" compuesto por 3 ejecutivos.
- Reporte a las Directoras de Cuenta de las marcas y al Director de la unidad.

Ejecutiva de Cuentas Sr. [JUN 2010 – SEP 2011]
Ogilvy & Mather - Digital@Ogilvy
Cuentas: British American Tobacco, American Express, Day's/Kotex Regional (Kimberly Clark).

Ejecutiva de Cuentas Semi Sr. [NOV 2009 - MAY 2010]
Publiquest - Marketing & Technology Agency
Cuentas: Disney XD, Disney Studios, Movistar, Chevrolet.

Ejecutiva de Cuentas Jr. [OCT 2007 - OCT 2009]
Ogilvy & Mather - OgilvyInteractive
Cuentas: American Express Argentina, American Express EE.UU. (Corporate), Dove (Unilever), Coca Cola Zero (Ecuador), Bagó, Cerveza Schneider.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Licenciatura en Relaciones Públicas. [2004–2009]
Universidad de Palermo
Proyecto final de grado pendiente.

Licenciatura en Publicidad [2003–2006]
Universidad de Palermo.

Perito Mercantil con especialización Contable e Impositiva [1998–2002]
Escuela Comercial Nro. 15 D.E.15 "Dra. Cecilia Grierson".