Curriculum Vitae

Claudio F. Brusa



1 – INFORMACION PERSONAL

Nombre completo: **Claudio Fabián Brusa**
Fecha de nacimiento: 17 de Enero de 1962
Lugar de nacimiento: Buenos Aires, Argentina
Domicilio: Quevedo 3793 – 7mo. Piso Dto. 52 – (1419) CABA
Teléfono: 011-4566-2362 – Celular: 15-2236-7059
E-mail: brusaclaudio@yahoo.com

Poseo una combinación de conocimientos y habilidades que me hacen un líder capaz en las áreas de operaciones técnicas de postventa (servicio y repuestos) tanto de la terminal como del distribuidor/concesionario automotriz, incluyendo también el soporte de campo, administración de garantía, formación y desarrollo y certificación/homologación de productos. Mis habilidades se basan en experiencias del mundo real en el análisis de fallas, pruebas, desarrollo y reparación mecánica con el apoyo de una educación específica en automotores. He trabajado por más de 25 años en el entorno empresarial corporativo, en lanzamiento de productos, recopilación de datos, elaboración de informes, atención al cliente, entrenamiento, investigación y desarrollo, y los últimos 7 años gerenciando las áreas de Postventa (Servicio y Repuestos) y Operaciones Técnicas.

2 – EDUCACION

1974-1980: Escuela Nacional de Educación Técnica 35 Ing. Eduardo Latzina
Técnico en Automotores

2003: ASE (National Institute for Automotive Service Excellence – U.S.A.)
Master automobile certified (Tecnicatura superior automotriz) - Vencimiento: Diciembre 2019
Master service consultant (Consultor de Servicio) - Vencimiento: Diciembre 2017.

Idiomas:

English ASL: graduado en Oakland Community College – Auburn Hills, Michigan. EE. UU.
Portugués: nivel 4 (orientación técnica y negocios) – Instituto Verde-Amarelo – Buenos Aires
Español: idioma nativo

3 – CERTIFICACIONES y SEMINARIOS

Entrenamiento y capacitación con Fabricantes y Proveedores:

Mercedes-Benz AG (Alemania): vehículos comerciales y automóviles de turismo
Mercedes-Benz Brasil: vehículos comerciales (camiones y buses)
ZF Brasil: transmisiones manuales, automáticas y direcciones hidráulicas
TRW Brasil: sistemas de dirección hidráulica
GM Allison Transmission (EE. UU.): transmisiones automáticas
Carrier Transicold (México): aire acondicionado vehicular
Wabco Brasil: freno neumático y sistema ABS
GM Brasil: automóviles de turismo y vehículos comerciales
Volkswagen AG (Alemania): automóviles de turismo (VW y Audi) y vehículos comerciales
Robert Bosch AG (Alemania): inyección gasolina y Diesel, y gestión electrónica de motor
Siemens AG (Alemania): inyección de gasolina y gestión electrónica de motor
Chrysler Argentina: automóviles y pick-ups. "Train the trainer" en Chrysler Group EE. UU.
VM Motori (Italia): motores Diesel livianos
Dana Brasil: ejes motrices para vehículos livianos y pesados
TTi (EE. UU.): electrónica vehicular, inyección de gasolina, transmisiones electrónicas, OBD II.
Webasto Product NA (EE. UU.): calefacción y aire acondicionado
Paccar Inc (EE. UU.): camiones Kenworth y Peterbilt. Calefacción y A/A para camiones pesados
Chrysler Group LLC: entrenamiento semestral en nuevos modelos y novedades de producto

4 – EXPERIENCIA LABORAL

CONSULTOR INDEPENDIENTE del 1/1/2016 a la fecha

Actualmente brindando servicios como consultor independiente a fabricantes y distribuidores.
Entrenamiento/capacitación técnica y no-técnica
Auditorías de gestión de procesos corporativos
Relevamientos de aplicación de estándares

AUTOLIDER ECUADOR del 1/3/2013 al 30/12/2015

Actividad: Distribuidor general Mercedes-Benz – Ventas, Servicio y Repuestos
Posición: Gerente nacional de servicio y atención al cliente
Gerenciar el servicio técnico y los temas de atención al cliente en las 3 filiales del país
Gerenciar la administración de garantía
Gerenciar el entrenamiento técnico y no técnico
Asesorar en el proceso de homologación de acuerdo con las normativas nacionales

CHRYSLER ARGENTINA del 3/12/2007 al 31/12/2012

Actividad: importador/distribuidor de las marcas Chrysler, Jeep, Dodge, Ram y Mopar
Última posición: Gerente de Operaciones Técnicas y Homologación de Producto
Gerenciar la homologación/certificación de productos de las marcas de Chrysler Group
Proveer soporte al lanzamiento de nuevos vehículos en todas las marcas del grupo
Gerenciar el grupo de personal de campo que brinda soporte técnico a la red
Gerenciar la currícula, materiales y calendario de entrenamiento local
Dirigir la retroalimentación al área de ingeniería generando condiciones reales de acceso a servicio
Presentar los resultados del área en reuniones de directorio a nivel VP y CEO
Preparar y gerenciar la planificación operativa y el presupuesto del área, incluyendo garantía

Posición anterior: Gerente de Postventa (Servicio y Repuestos) hasta el 1/10/2010
Gerenciar la transición del departamento de Repuestos de Daimler a Chrysler
A esto se suman las mismas responsabilidades que en la última posición descripta anteriormente

TECHNICAL TRAINING INC. (TTi) del 14/7/2003 al 30/11/2007

Asignado a WEBASTO PRODUCT NORTH AMERICA
Actividad: fabricante de equipos de calefacción y aire acondicionado OEM y after-market
Posición: coordinador técnico (capacitación e ingeniería de servicio)
Presentación de productos a dueños y gerentes de flotas de vehículos comerciales
Desarrollar y dictar capacitación a los técnicos de flotas y clientes particulares
Realizar instalación, diagnóstico y reparaciones de equipos en el campo

Asignado inicialmente a DAIMLERCHRYSLER CORPORATION hasta el 11/4/2005
Posición: asesor de servicio para mercados internacionales basado en la casa matriz
Brindar asesoramiento técnico de servicio y repuestos a las marcas Chrysler, Jeep, Dodge y Mopar
Proveer soporte al lanzamiento de nuevos vehículos en los mercados internacionales
Entrenar al personal corporativo y a los técnicos de los distribuidores de los mercados internacionales
Preparar el material de soporte técnico y boletines de servicio para el personal del STAR Center
Gerenciar casos DAW (Dealer Agent Workbench) como soporte técnico del STAR Center
Proveer retroalimentación al área de ingeniería para generar condiciones reales de acceso al servicio

DAIMLERCHRYSLER Argentina (Ex-Chrysler Argentina) del 2/6/1997 al 1/4/2003

Posición: coordinador técnico (entrenamiento e ingeniería de servicio)
Brindar soporte técnico local a las marcas Chrysler, Jeep, Dodge y Mopar
Proveer soporte al lanzamiento de nuevos vehículos en el mercado doméstico
Entrenar al personal corporativo y a los técnicos de la red de concesionarios
Preparar el material de soporte técnico y boletines de servicio locales
Gerenciar casos DAW (Dealer Agent Workbench) como soporte técnico de 1° nivel
Proveer retroalimentación al área de ingeniería para generar condiciones reales de acceso al servicio

VOLKSWAGEN ARGENTINA del 22/8/1995 al 30/5/1997

Posición: gerente regional de servicio – Zona comercial asignada: 20 concesionarios

GENERAL MOTORS ARGENTINA del 21/6/1994 al 18/8/1995

Posición: gerente regional de postventa (servicio y repuestos) – Zona asignada: 22 concesionarios

MERCEDES-BENZ ARGENTINA del 29/6/1987 al 18/6/1994

Posición: instructor técnico en vehículos comerciales

INDUSTRIAS EDUARDO SAL-LARI (Ex-Citroën Francia) del 18/11/1982 al 26/6/1987

Posición: gerente regional de servicio – Zona asignada: 12 concesionarios