

AMALY SELAY D`JESÚS PEREIRA
INGENIERO DE SISTEMAS

DATOS PERSONALES
Venezolana, 34 años (01/ 02/ 1982)
Precaria: 1436992016 / CUIL: 27-62780654-5
Residencia: Florida 716, C.A.B.A., Capital Federal.
☎ Cel:+54 11 41960387 / ✉: amalydjp@gmail.com / : amalydj
Visa Americana: Turista B1/B2
Inglés Intermedio

PERFIL PROFESIONAL
Consultor SAP en el módulo SD (Sales & Distribution). Con sólidos conocimientos tanto en el área funcional como técnica en proyectos de implantación y soporte de SAP como ERP. Elaboración y seguimiento de proyectos bajo la metodología ASAP. Líder con visión sistemática en el área de IT y su impacto en las organizaciones. Vocación de servicio. Alta capacidad de adaptación al cambio y del manejo de trabajo en equipos multidisciplinarios y multiculturales.

OBJETIVO PROFESIONAL
Ocupar una posición desafiante que me permita desarrollar y aportar con un alto nivel de rendimiento, los conocimientos adquiridos en mi carrera y experiencia laboral, con la responsabilidad y el compromiso tanto personal como profesional, destinado a la consecución de objetivos planteados en el área, alineados a los valores y razón de ser de la Organización.

FORMACIÓN ACADÉMICA
Ingeniero de Sistemas – Inst. Universitario Politécnico "Santiago Mariño" (2001 – 2006 / Barcelona - Venezuela)
Academia SAP Módulo SD – Core Consultores C.A.(Enero 2015 / Caracas – Venezuela)
Diplomado Consultoría enfocado a la Calidad de Servicio – Universidad Católica Andrés Bello (Junio 2016 / Caracas - Vanezuela)

COMPETENCIAS PROFESIONALES
- Planificación de proyectos.
- Manejo de la incertidumbre en procesos de cambios.
- Capacidad de aprendizaje - autodesarrollo.
- Coordinación de actividades para el cumplimiento de hitos.
- Coordinación de mesas para controles de cambio de IT.
- Elaboración y seguimiento de metas orientadas al cumplimiento de objetivos comunes.
- Apoyo en los procesos de Gestión de Calidad de proyectos.
- Elaboración de informes ejecutivos para seguimiento a nivel gerencial de las actividades.
- Manejo básico de conceptos financieros.

COMPETENCIA PERSONALES
- Certificado de Facilitador de aprendizaje acelerado para adultos.
- Certificado de Coach Transformacional.
- Locutor profesional.
- Co-facilitador en Talleres motivacionales y manejo de la Inteligencia Emocional a nivel empresarial.
- Participación activa en actividades de apoyo social sin fines de lucro.

EXPERIENCIA LABORAL

Network Consulting Group - Consultor Externo SAP SD (Oct 2015 – Jun 2016)

Competencias:

- Desarrollo de un pensamiento crítico y analítico para diseñar y brindar la solución que requiere el negocio, tomando en consideración lineamientos corporativos.
- Toma de decisiones bajo situaciones de criticidad y alto impacto.
- Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios y multiculturales manteniendo siempre la armonía y el buen trato.
- Destrezas para entrenamiento de usuarios nuevos y con conocimientos avanzados del módulo.

Actividades:

- Análisis funcional y técnico del proceso comercial para ventas de productos y servicios en cervecería Regional C.A.
- Soporte de casos especializados
- Soporte de la solución DSD, en escenarios de venta y preventa.
- Creación de BBP´s del Módulo SD, para mejoras y nuevos requerimientos.
- Parametrización de Escenarios de Ventas para Pruebas Unitarias e Integrales del Módulo SD en diferentes ambiente del sistema.

Petróleos de Venezuela - Especialista Técnico y funcional SAP en el módulo SD, Proyecto: Sistema de Gestión Empresarial para Filiales y Empresas Mixtas en PDVSA (Feb 2013 – Oct 2015).

Competencias:

- Desarrollo de un pensamiento crítico y analítico para diseñar y brindar la solución que requiere el negocio, tomando en consideración lineamientos corporativos.
- Identificación con gran responsabilidad de las áreas medulares de la empresa.
- Habilidad para generar y presentar informes tanto a nivel técnico como gerencial.
- Habilidad de negociación, influencia y persuasión entre las diferentes partes involucradas en un proyecto para lograr el objetivo común.
- Visualización sistemática del impacto, que se puedan generar al trabajar en una misma plataforma de desarrollo y puesta en marcha, de más de 5 proyecto de manera simultánea.
- Toma de decisiones bajo situaciones de criticidad y alto impacto.
- Destrezas para entrenamiento de usuarios nuevos y de avanzada.

Actividades:

- Análisis funcional y técnico del proceso comercial para ventas de productos y servicios de empresas petroleras y no petroleras de la corporación.
- Apoyo en el Diseño de la estructura comercial para cada empresa en el módulo SD.
- Creación de BBP´s del Módulo SD.
- Modelo de integración PS - SD para una empresa no petrolera con venta de proyectos (diseño de un modelo con planes de facturación desde lo programado en los elemento PEP del proyecto generado en PS).
- Configuración del módulo de ventas para cada empresa, incluyendo: Estructura Logística, Comercial y Financiera.
- Parametrización y asignación de Esquemas de Cálculos de precio.
- Documentación de la configuración del Módulo SD. (Creación del CPP).
- Parametrización de Escenarios de Ventas para Pruebas Unitarias e Integrales del Módulo SD en diferentes ambiente del sistema.
- Realización de Pruebas Unitarias e Integrales del Módulo de Ventas.
- Documentación y realización de Pruebas Integrales del Módulo de Ventas.
- Pruebas de Facturación por el módulo de Venta y por el Módulo de Finanzas.
- Elaboración de Manuales para el Usuario Final en el Módulo de Ventas.

- Capacitación a usuarios finales en el Módulo de ventas.
- Capacitación Visión Global de SAP a usuarios finales de diferentes módulos del proyecto.
- Diseño y ejecución del plan de soporte durante las etapas post implantación: Go Live, estabilización y mantenimiento del sistema.
- Soporte en plan de contingencias para cada empresa mixta o filial.
- Solución de problemas de segundo nivel en el Módulo de Ventas.
- Adecuaciones menores solicitadas por los usuarios.

Petróleos de Venezuela - EEMM Petromonagas - Supervisor de Gestión del Servicio IT (Oct 2008 - Feb 2013)

Competencias

- Capacidad de análisis al generar estadísticas de casos resueltos, casos pendientes, casos re-abiertos.
- Capacidad de gestión y resolución de problemas a nivel gerencial y de forma inmediata, sabiendo distinguir emergencia reales para la empresa o personales de cada usuario.
- Disminución en un 20% de reporte de casos, tomando como base los resultados de las estadísticas, organizando las herramientas de los analistas, y generando en equipo una guía para la solución de problemas.

Actividades

- Asignación, Coordinación y Seguimiento a cada una de las actividades realizadas por los Analistas de Gestión del Servicio.
- Descripción y Desarrollo de los Acuerdos de Servicios para la empresa.
- Control y Seguimiento de Requerimientos e Incidentes reportados por usuarios mediante una cartelera de Tickets manejado por una aplicación propia del negocio.
- Organización con recursos propios para la capacitación de los Analistas de Soporte Integral.
- Administración del inventario de los activos de la empresa.

Consultora Ideal Net - Asignación PDVSA EEMM Petromonagas

Cargo: Analista Desktop Support – (Junio 2007 – Octubre 2008)

Competencias

- Adaptación al cambio ocasionada por cambio de patrono, manteniendo la estabilidad de la plataforma.
- Toma de decisiones bajo situaciones de criticidad y contingencia.
- Creación de una base de conocimiento para la consulta de los analistas, reduciendo un 30% del total del tiempo en la resolución de problemas.
- Análisis continuos de los casos para generar soluciones a largo plazo.

Actividades

- Atención de usuarios en 1er Nivel y 2do Nivel.
- Soporte de fallas en aplicaciones, conexión a Red, accesos a las diferentes Carpetas
- Atención de Requerimientos e Incidentes reportados por usuarios mediante una cartelera de Tickets manejado por la aplicación del Departamento.
- Configuración, Detección y Soporte de fallas en aplicaciones propias y de terceros.
- Ofrecer soluciones a largo plazo.

Petrolera AMERIVEN

Cargo: Analista Help Desk / Desktop Suport (May 2006 – Abr 2007)

Competencias

- Actitud de servicio.
- Escucha activa con cada usuario, interpretando su necesidad, ejecutando y resolviendo a la brevedad. Logrando así los menores tiempos de resolución y re-asignación de casos en el equipo.
- Trabajar bajo presión de tiempo y estadísticas.
- Actitud de servicio, manteniendo la cordialidad al momento de atender los problemas técnicos y por falta de conocimiento de los usuarios.
- Capacidad para relacionarme de manera cordial y formal con los demás. Estableciendo un clima de servicio con relaciones laborales perdurables.
- Valoración del impacto de las actividades de un miembro del equipo sobre todo el grupo.

Actividades

- Atención de usuarios en 1er Nivel (Vía telefónica o por correo electrónico) enmarcados en la mejores prácticas de ITIL.

- Canalización de Requerimientos e Incidentes reportados por usuarios mediante una cartelera de Tickets administrada por la aplicación Remedy.
- Actualización (Creación, Modificación, Eliminación) de cuentas (Red – Correo - Aplicaciones) del universo de usuarios en el: Active Directory, Lotus Notes, Outlook, SAP, MAXIMO, Proccess Explorer.
- Instalación remota y en sitio de paquetes de aplicaciones.
- Configuración, Detección y Soporte de fallas en aplicaciones como Lotus Notes, Outlook, SAP, Proccess Explorer, Altiris Client Services, Active Directory.
- Soporte y atención de usuarios en lo referente a Hardware y Software.
- Configuración y mantenimiento a equipos: PC`s de escritorio, PC`s Portátiles, Radios, Celulares, Impresoras.
- Actualización de los Inventarios de los activos de IT de la empresa
- Participación en la instalación, configuración y mantenimiento de todos los equipos de telecomunicaciones requeridos para el soporte de la Parada de Planta.

CURSOS DE EXTENSIÓN PROFESIONAL

- Finanzas Básicas para no financieros (Puerto La Cruz 2014)
- Security + Seguridad de los Componente y de la información / Diagnostico y Solución de problemas (Caracas, 2010)
- Geología para no Geólogos. Nivel I y II. Corporación Venezolana del Petróleo (Puerto La Cruz, 2009)
- Veritas Storage Fundation for Unix 5.0. PDVSA PETROMONAGAS (Puerto La Cruz, 2009)
- Fundamentos ITIL v3. GlobalDesk (Caracas, 2008)
- Network +. Support and administration.GlobalDesk (Caracas, 2008)
- Modulo II: Networking Basic of The Cisco Networking Academy Program (Barcelona, 2006).
- Definición y Desarrollo de Proyectos (Caracas, 2006).
- Módulo I: Networking Basic of The Cisco Networking Academy Program (Barcelona, 2005).

OTROS DATOS DE INTERÉS

- Francés: Básico (A1)