# Manuel Lara

Greater Buenos Aires, Argentina

Senior ICT Business Analyst

---

## Summary

I consider myself as a self-taught person. I have taken advantage of the technological means to nourish myself with knowledge and skills; although I am graduated as a Business Administrator, my passion has always been the technology, so, over the years I have acquired the necessary knowledge to develop and become an entrepreneur in the area of computer science, systems and networks, specialized as a Business Analyst and getting involved with agile methodologies and lifecycle management of software.

---

Me considero una persona autodidacta. He aprovechado el medio tecnológico para nutrirme de conocimientos y capacidades; aunque soy graduado como Administrador de Empresas, mi pasión siempre ha sido la tecnología, por lo cual, a través de los años he adquirido los conocimientos necesarios para desenvolverme y emprender en el área de la informática, sistemas y redes, especializándome como Analista de Negocios e involucrándome con metodologías ágiles y manejos de ciclos de vida de software.

---

## Experience

Business Analyst - United Airlines DQK at Wunderman Thompson

January 2020 - Present (1 year 1 month)

- Evaluating business processes, anticipating requirements, uncovering areas for improvement, and developing and implementing solutions.
- Leading ongoing reviews of business processes and developing optimization strategies.
- Staying up-to-date on the latest process and IT advancements to automate and modernize systems.
- Conducting meetings and presentations to share ideas and findings.
- Performing requirements analysis.
- Documenting and communicating the results of your efforts.
- Effectively communicating your insights and plans to cross-functional team members and management.
- Gathering critical information from meetings with various stakeholders and producing useful reports.
- Working closely with clients, technicians, and managerial staff.

Providing leadership, training, coaching, and guidance to junior staff.
Allocating resources and maintaining cost efficiency.
Ensuring solutions meet business needs and requirements.
Performing user acceptance testing.
Managing projects, developing project plans, and monitoring performance.
Updating, implementing and maintaining procedures.
Prioritizing initiatives based on business needs and requirements.
Serving as a liaison between stakeholders and users.
Managing competing resources and priorities.
Monitoring deliverables and ensuring timely completion of projects.

Business & Integration Analyst Architect Sr. at Accenture Argentina
April 2019 - December 2019 (9 months)

Aligning technology with business strategy and goals working directly with stakeholders gathering requirements to analyze, design and/or implement technology best practice business changes. Sought out as expert internally and externally for the deep functional or industry expertise, domain knowledge, or offering expertise.

--

Análisis de Incidencias, relevamiento de mejoras y cambios para las aplicaciones del portafolio del equipo de Operaciones de ContentApps. Atención de temas de seguridad tales como vulnerabilidades. Revisión de datos utilizando SQL. Interacción con equipos de otros proyectos y de otras locaciones. Trabajo bajo metodologías ágiles: Scrum, Kanban.

Business & Functional Analyst at Krimaxsoft
November 2017 - April 2019 (1 year 6 months)

In charge of being in constant communication with Stakeholders an defining new development in base of their requirements, for enhancements or custom made systems. In charge of creation of business plans, test cases and user documentation for new developments and giving constant training to Support Lv2 and Helpdesk teams. Worked side by side with the PMO and Dev Leaders translating Stakeholders requirements into functional technical requirements and monitoring deliverables as were requested by the clients.

--

Encargado de la comunicación con Stakeholders, de relevar requerimientos y traducirlos a nivel técnico - funcional, esquematizar nuevos desarrollos y enhancements, planificación y seguimiento, evaluaciones de factibilidad, creación de casos de uso y prueba, documentación para usuarios, de brindar soporte técnico de segundo nivel y capacitación constante al equipo de soporte técnico de primer nivel y de atención telefónica.

IT Project Manager at Sm@rt Solutions, C.A.
November 2010 - October 2017 (7 years)

Consulting, planning and supervision of new technological projects implementation and technical support for specialized hardware and CRM and ERP software, CCTV and Security Systems and Access Control systems. Planning and estimate budgets and time, monitoring progress, reporting and documentation.

--

Consultoría, planificación y supervisión de implementación de proyectos tecnológicos y de servicios de soporte técnico, para mantenimientos preventivos o correctivos de hardware, software especializado y/o de gestión administrativa, sistemas de circuito cerrado, seguridad o control de acceso y asistencia.

Corporate Leader of Systems & Telecom at CELUISMA HOTELES
January 2010 - July 2010 (7 months)

Responsible of coordinate and supervise, corrective and preventive maintenance procedures for computer equipment, networks, telecom systems and CCTV. Locate and maintain a good relationship with suppliers, evaluate and approve purchases, and evaluate the monthly performance of employers according to department surveys. Hire and fire department employees and conduct interviews for new hires.

---

Responsable de coordinar y supervisar los procedimientos de mantenimiento correctivo y preventivo de equipos computarizados, redes, sistemas de telecomunicaciones y circuito cerrado. Localizar y mantener relaciones con proveedores, evaluar y aprobar compras, evaluar el rendimiento mensual de los trabajadores acorde a las encuestas departamentales, contratar y despedir personal del departamento y de entrevistar y crear perfiles para nuevas contrataciones de empleados del mismo.

## Education

Programa Codo a Codo - Gobierno de La Ciudad de Buenos Aires
Java Programming Analyst, Programación informática, 2018 - 2019
Universidad de Oriente (VE)
Bachelor in Business Administration - BBA, 2004 - 2008
Liceo Antonio José de Sucre
High School Diploma, Sciences and Technology, 1999 - 2001

# Manuel Lara

Greater Buenos Aires, Argentina

Senior ICT Business Analyst

---

## 6 people have recommended Manuel

"Manuel, se desempeñó como Business Analyst aportando valor agregado organizando el equipo proponiendo mejoras para el negocio que fueron realmente efectivas."

—Natanael Vallejos, Project Business Analyst, Globant, worked directly with Manuel at Accenture Argentina

"Tuve la suerte la suerte de conocer a Manuel en Accenture, es una persona muy respetuosa y cordial, muy comprometido y responsable con el trabajo, con una capacidad analítica y resolutiva increíble. Es una muy buena persona, muy humano, siempre dispuesto a ayudar y a compartir su conocimiento con otros y a aprender cosas nuevas."

—Ariel Kulczynski, Desarrollador de software, Globant, worked indirectly for Manuel at Accenture Argentina

"Tuve la suerte de tener a Manuel cómo supervisor. Es un hombre muy capaz, comprometido, sensible y se preocupa por el bienestar de su equipo. También, es muy proactivo y siempre investiga mucho como mejorar la eficacia y funcionamiento tanto del equipo como de los sistemas que tiene a cargo. Un elemento valioso para cualquier proyecto."

—Valentina Perugini, Analista de operaciones (level 11), Accenture, reported to Manuel at Accenture Argentina

"Manuel fue una gran adición al grupo de trabajo. Desde el primer día que compartimos proyectos, me di cuenta lo pro activo y profesional que es, con una gran capacidad analítica y una excelente toma de decisiones. Las reuniones en conjunto se hacían muy amenas, siempre demostrando interés y buscando dar resultados a tiempo. Es el tipo de persona que te hace valorar el compañerismo y lo importante que es tener un buen ambiente de trabajo. Le deseo solo lo mejor en los futuros proyectos que vaya a enfrentar!"

—Matias Ferrario, .NET Developer, Krimax, worked directly with Manuel at Krimaxsoft

"es un muy buen compañero, siempre atento a las necesidades de la empresa"

—Florencia Sauer, Departamento de administración, Krimaxsoft, worked with Manuel at Krimaxsoft

"Manuel fue mi compañero a lo largo de estos 2 años en distintos proyectos en el ámbito de la consultoría y análisis funcional. En ese tiempo ha demostrado ser un gran profesional con habilidades de gestión de equipo, proyectos y capacidad innovadora para diseñar soluciones de calidad. Es un gran profesional que siempre contribuyó al crecimiento del equipo de trabajo y de mantener un excelente ambiente laboral, por lo cual lo recomiendo ampliamente para cualquier proyecto en el que requieran a un profesional comprometido y de gran calidad humana."

—Alejandro Chala, Coordinador Mesa de Ayuda, Secretaria Distrital de Planeación , worked directly with Manuel at Krimaxsoft

---

## Profile Notes and Activity (4)

12/10/2020—View by Mariana Marx

12/14/2020—View by Mariana Marx

1/8/2021—View by Mariana Marx

1/8/2021—InMail sent by Mariana Marx ({1})