Contactar

1569832719 (Mobile)
gerardoscollo@hotmail.com

www.linkedin.com/in/gerardo-scollo-a5491a45 (LinkedIn)

Aptitudes principales

Outlook
Windows
Microsoft Office

Languages

Español (Full Professional)
Ingles (Professional Working)

Gerardo Scollo

IT support en Velocity Partners
Argentina

Extracto

Como principal objetivo busco el desarrollo personal y profesional en un puesto acorde a los conocimientos adquiridos hasta el momento

Specialties: Negociación, Clara orientación al Cliente, Soporte tecnico, Ventas

Experiencia

Endava
IT support
agosto de 2012 - Present (8 años 2 meses)
Argentina

Instalación, configuración, administración, reparación, mantenimiento preventivo y/o correctivo de hardware y software de equipos informáticos.
Seguimiento de procesos involucrados en las actividades de reparación
Atención Personalizada y diagnóstico remoto
Actualización y Mantenimineto de los Inventarios
Atención de consultas y soporte técnico a usuarios de la empresa.
Diagnóstico, resolución y seguimiento de problemas de hardware y/o software.
Resolución de problemas técnicos telefónica y/o presencialmente.
Configuración de redes.
Instalación, configuración y administratorio antivirus
Mantenimiento de la documentación
Manejo de proveedores y garantias
Manejo de licencias de O365
Manejo de AD

Asyst Sudamerica
Soporte Tecnico
diciembre de 2011 - agosto de 2012 (9 meses)

Motorola – Soporté técnico onsite, instalación de imágenes, configuración de red, impresoras, Outlook, implementación de puestos de red, solicitud de alta de internos a proveedores, instalación completa de internos nuevos

Omint – Soporte Tecnico onsite, Instalación de imágenes corporativas, configuración de red, impresoras, Outlook , trabajar en dominio, asistencia remota a las sucursales en todo el país, pedidos a proveedores, manejo de sistema de ticket inforoas

iNeva
Soporte tecnico
agosto de 2011 - octubre de 2011 (3 meses)
capital federal

Soporte Tecnico. Sistemas. Encargado del la manutención de los servidores y dar soporte a los clientes sobre la aplicación de la empresa

Teleperformance
Soporte tecnico a Grandes Clientes
junio de 2009 - agosto de 2011 (2 años 3 meses)
Capital Federal

Desarrolle tareas de soporte técnico telefónico para el área “Grandes clientes” (gobierno y empresas), de la empresa Telefónica S.A.
Me desempeñe brindando soporte sobre enlaces Frame Relay, Mpls, x25, Líneas Punto a Punto, enlaces Satelitales y servicios ADSL corporativos.
Adicionalmente colabore en el manejo de reportes de AVAYA supervisor.

Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires
Soporte IT
septiembre de 2008 - mayo de 2009 (9 meses)
Capital Federal

Dar soporte onSite a los empleados, reparación de PC, configuración de redes.

Next
Operador
agosto de 2007 - septiembre de 2008 (1 año 2 meses)
Capital Federal

Atención al cliente, resolución rápida de problemas, cargar el reclamos correspondiente y derivarlo al sector correspondiente

Sprayette
Vendedor Telefonico
abril de 2007 - agosto de 2007 (5 meses)
Capital Federal

Vender teléfono en todo el pais

AUDIOTEL
Operardor
enero de 2007 - agosto de 2007 (8 meses)
Capital Federal

Atención al cliente para una empresa de seguro de España, donde se realizaban alta, bajas y modificaciones de pólizas de seguro

Educación

UNDAV
Ingeniero en Informática · (2014 - 2017)

Universidad Nacional de Lanús
licenciatura en sistemas · (2009 - 2011)

Instituto Superior Octubre
Tecnico Superior en automatizacion y Robotica, Tecnologia · (2002 - 2005)

Proydesa
CCNA 1 - CCNA 2 · (2017 - 2018)

EducacionIT
Administra Windows Server 2016 · (2020 - 2020)