

Adrian Besedovsky
Rosario, Argentina
Tel:1136934594
e-mail a.bc2ky@gmail.com

IT Manager con más de 15 años de experiencia agregando valor desde la tecnología, en proyectos y transformaciones digitales.

IT Delivery manager, Agile Project Management, Infrastructure-Cloud y proyectos de desarrollo de software. PMO, gestión de personas.

Ingeniero de sistemas

EXPERIENCIA LABORAL

De 11/2014 a actualidad

Globant

Delivery Manager

Responsabilidades como Delivery Manager

- Acordar con los distintas áreas la definición y concreción de los objetivos de los proyectos.
- Dar seguimiento de los targets y KPIs definidos por el área de operaciones.
- Participar y supervisar el armado de RFP durante la etapa de pre-sales.
- Coordinar efectivamente los equipos de project managers, desarrolladores, devops y la evolución de los proyectos asignados.
- Planificación de los distintos proyectos en todos sus aspectos utilizando Agile frameworks, identificando las actividades a realizar, recursos, plazos y costos previstos.
- Dirección y coordinación de todos los recursos asignados en las diferentes áreas.

- Mantenimiento permanente de las relaciones externas: clientes, proveedores, subcontratistas y distintas áreas de la compañía.

- Proponer, modificaciones a los targets y objetivos básicos de los proyecto cuando concurran circunstancias que así lo requiera.

- Controlar las finanzas de los proyecto y asegurar que están alineadas con los objetivos financieros de la compañía mediante un correcto seguimiento del PnL, costos y revenue.

- Seleccionar los recursos necesarios para cada área y realizar tareas de people management, planes de carrera y planificación de la capacidad operativa.

De 6/2009 a 11/2014

IBM

Clientes

Santander Rio
ICBC
Banco Patagonia
Banco Comafi
Axion
DirecTV
Telefonica de Argentina

Gerente IT - System Operation Service Delivery

Responsabilidades como gerente:

- Dar seguimiento a proyectos y garantizar su cumplimiento dentro de los tiempos acordados

- Mejorar los niveles de satisfacción de los clientes e identificar oportunidades de negocio para desarrollar propuestas de servicio

- Asegurar el cumplimiento de los niveles de servicio acordados (SLA / SLO)

- Reportes periódicos de servicio tanto en Argentina como la región

- Cumplir y garantizar con los lineamientos y objetivos financieros de la compañía

- Elaboración de propuestas, costos y dimensionamiento de servicio

- Lograr el cumplimiento en tiempo y forma de los procesos en los que el team tiene participación.

- Realizar de manera eficiente la gestión con proveedores

- Apoyar plenamente las iniciativas de crecimiento y eficiencia de la compañía

- Colaborar en el aumento de la productividad moviendo actividades de soporte a Operaciones de manera automatizada para eliminar tareas manuales y reducir la necesidad de Skills para su ejecución.

- Manejar una cultura de automatización.

- Dar feedback a los miembros del equipo en forma periódica tomando como referencia las evaluaciones realizadas.

- Asegurar el funcionamiento de la metodología de trabajo dentro del team cumpliendo con los niveles de servicio de los clientes.

- Facilitar el desarrollo del plan de carrera de los profesionales de mi organización y asegurar el cumplimiento del mismo.

Áreas: Proyectos de Software e infraestructura (Datacenters, Storage, SO, Base de datos, Virtualización) y Cloud

Personas a cargo : 80 +

De 5/2008 a 4/2009

InfoTechgroup

IT Project leader - Pre Sales

- Identificar riesgos y oportunidades de mejora
- Manejar la relación con los principales puntos de contacto del cliente
- Define project goals and expectations with the client
- Definir los objetivos del Proyecto y expectativas con el cliente
- Participar en RFPs y nuevas propuestas
- Mantener registro de las reuniones con el cliente.

De 3/2006 a 4/2008

Banco Macro – IT Patagonia

Senior IT Consultant

- Coordinar y gestionar los ambientes de desarrollo y testing
- Coordinar herramientas de metodología de incidentes.
- Testing functional para los proyectos de core banking
- Desarrollo de scripts en ambientes UNIX
- Asistir a los equipos técnicos en incidents de core banking

De 5/2001 a 2/2006

InfoTechgroup

IT Consultant – Líder de proyecto

- Proyectos de infraestructura y networking
- Implementación de software
- Punto de contacto principal con los clientes de delivery.
- Gestionar reuniones de seguimiento con los clientes
- Mantener registro de RCAs y planes de acción

Estudios universitarios

Maestría en finanzas y dirección de empresas - **MBA - Universidad Catolica - Cursando**
Posgrado en dirección de empresas de IT - **Fundación Libertad - Graduado**
Ingeniero en sistemas- 2008 - **UAI - Rosario Argentina - Graduado**

Idiomas

Español: Native speaker
English: Advanced

Otros cursos y trainings

- Young professionals leadership - Creando futuro 2008
- Postgraduate in IT Management - 2009
- IBM Cloud Computing Top Gun – 11/2011 – Austin Texas – USA
- Client focus training IBM 7/2013
- Lead Pro IBM 06/2012
- PMI Essentials (IBM 2013)
- Agile project management
- **Certified Scrum Master**
- Finance Training Session IBM 02/2014
- Manager essentials 03/2014
- VMware VCP
- Cisco CCNA
- Management 3.0