SPINA, Jorge L.



Analista de Sistemas

Datos Personales

38 años
30-08-1980, Arroyo Seco (SF)
Soltero sin hijos
Tucumán 1356 1º D (Rosario)
20-28.158.977-7
(+54) 9 341 694-4280
jorge1980@gmail.com

Acerca de mí

Analista de Sistemas con más de 10 años de experiencia. Analítico, detallista y práctico. Me considero un profesional competente en diferentes áreas de IT y al haber trabajado en varias empresas para los Estados Unidos gané experiencias como trabajo en equipos globales / locales, dominio del idioma inglés, trabajo bajo situaciones de presión, multitarea y fácil adaptación al cambio.

Hobbies

Cocina · Tecnología · Idiomas · Viajes

Perfil online

Datos académicos

ANALISTA UNIVERSITARIO EN SISTEMAS — **Año 2006 – 2010**
U.N.R. - *Inst. Politécnico Superior Gral. San Martín* — **Promedio**: 9.00 pts.

INGENIERÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN — **Año 1999 – 2003**
U.T.N. – Facultad Regional Rosario — Cursado hasta 3er año incluido.

SECRETARIO ADMINISTRATIVO/EJECUTIVO BILINGÜE (Título Secundario Bachiller) — **Año 1994 – 1998**
Escuela de E.M.P. Inc. Nº 8097 "Santa María Goretti" (Arroyo Seco, SF) — **Promedio**: 8.07 pts.

Experiencia laboral

General Motors (previamente Hewlett-Packard) — **May 2011 – Dic 2018**

-Innovation:
- -Desarrollador Sr. en JCL, COBOL/PACBASE.
- -Implementación de proyectos.
- -Diseño, documentación y ejecución de tests.
- -Guardia 24x7 Nivel 3.

-Operations:
- -Change Management / Incident Management.
- -Análisis de datos y resolución de tickets.
- -Documentación de procesos estandarizados globales.
- -Capacitación remota a nuevos ingresantes de EE.UU.
- -Guardias 24x7 Nivel 2.
- -Mejoras de código y arreglos en JCL/EasyTrieve/COBOL.
- -Analista y Leader Técnico de 17 aplicaciones de Brasil y EE.UU.
- -Análisis de requerimientos de usuarios para nuevos proyectos.

Logros Innovation:
-Implementación de varios proyectos que lograron mejorar los procesos de logística de la empresa.

Logros Operations:
-Me hice cargo de 17 aplicaciones de Brasil y logré reducir el 90% de los tickets.
-Documenté procesos de resolución de problemas comunes.
-Reduje el tiempo de proceso de purga de base de datos de 2 semanas a 1 día.
-Mi conocimiento del idioma portugués ayudó a generar un mejor nexo con los usuarios.

IBM — **Abr 2010 – May 2011**

-Logical Access Security Administrator en plataformas Mainframe (zOS/TSO).
-Creación/actualización de procesos técnicos globales de IBM.
-Preparar documentación para auditorías trimestrales.

Logros:
-Di mis primeros pasos en Mainframe.
-Interactué con auditores internacionales.

Teletech Argentina S.A. — **Oct 2007 – Abr 2010**

-Operador telefónico bilingüe en atención al cliente de telefonía T-Mobile.
-Soporte técnico bilingüe Nivel 2 de Notebooks Hewlett-Packard.
-Supervisor técnico.
-Coach técnico bilingüe individual/grupal.

Logros:
-Perfeccioné mi inglés oral.
-Aprendí a formarme como líder y coach.
-Fortalecí mi perfil técnico e introduje conocimientos de tecnologías que no conocía.

APEX a SYKES Company — **Nov 2004 – Oct 2007**

-Operador telefónico bilingüe en atención al cliente y soporte técnico a usuarios de celulares residentes en EE.UU.
-Asesor/supervisor Jr. de nuevos agentes en etapa de aprendizaje.
-Asistencia bilingüe en piso.
-Asistente de control de calidad (QA).

Logros:
-Mejoré mi nivel inglés.
-Aprendí los valores de trabajar en equipo.
-Fui promovido.
-Di coaching individual/grupal.

Conocimientos técnicos, capacitaciones e idiomas

Mainframe (zOS, TSO/ISPF, Endevor, JCL, EasyTrieve, CA7, CaView, DB2, SPUFI/SQL, VSAM, FileAid, Attachmate Extreme, PACBASE-COBOL, IBM Rational Programming Patterns, DataStudio, FTP), MySQL, Visual Basic 6, Ms.Office, Tortoise/SVN, JAVA*, Python*
*: conocimientos básicos/medios

Lenguaje JAVA (Presencial en General Motors y Web Based) 09/2018
Lenguaje Python nivel inicial (Web Based)..... 12/2018
Agile Methodology - SCRUM (Web Based)..... 02/2019
Change Management (General Motors Web Based) 06/2017
ITIL 2011 Edition Foundation (General Motors Web Based) 07/2016

Inglés: Examen internacional Cambridge F.C.E. aprobado con Nota "A"
Portugués: Examen final local rendido en 2015, sin certificación oficial
Francés: Cursado en la Alianza Francesa de Rosario