

JOSE NAGEL

CONTACTO

joseluisnagel@gmail.com

+549 3435 50-8211

https://www.linkedin.com/in/jos%C3%A9-nagel-5b559212a/

Av Congreso 2022
Piso 8 depto C -
Belgrano - CABA

EDUCACION

INGENIERIA ELECTRONICA: ESTUDIANTE AVANZADO (RESTA 1 MATERIA)

2007
UTN: Facultad Regional Paraná

IDIOMAS

INGLES

Escrito: Avanzado
Oral: Avanzado
Lecto-comprensión: Avanzado

RESUMEN

Soy estudiante avanzado en la carrera de Ingeniería Electrónica, con 3 años de experiencia en el sector de las comunicaciones satelitales. He tenido la oportunidad de desarrollar diferentes roles dentro del sector, trabajando en los departamentos, NOC, Network Management y GDC. Equipandome en cada uno de ellos con importantes herramientas, como ser la capacidad de comunicación eficaz con clientes; planeamiento del uso de recursos a mediano y largo plazo para asegurar el cumplimiento de los parámetros del servicio y conocimientos técnicos de networking y configuración de equipos Cisco.

EXPERIENCIA

GDC OPERATOR (GLOBAL DELIVERY CENTER)

GE (Global Eagle) | Oct 2017 - Abr 2018

Configuración inicial de dispositivos Cisco para nuevas instalaciones remotas.
Trabajo en coordinaciones con Ingenieros de campo y clientes, asistiendo en configuraciones, conexiones y diagnostico de enlaces.
Ejecución y testeo de todas las configuraciones de IP concernientes a cambios de servicio; cambios de satélite o red satelital y decomisionamiento de enlaces remotos.
Administracion de sistemas de monitoreo.

NETWORK MANAGEMENT OPERATOR

GE (Global Eagle) | Oct 2016 - Oct 2017

Monitoreo, balanceo de cargas, diagnostico y resolución de problemas en redes satelitales montadas sobre tecnologías iDirect.
Manejo de asignaciones de redes de acuerdo a solicitudes internas de comisionamiento de nuevos terminales asi como de Upgrades en el servicio de los mismos.
Configuraciones y monitoreo avanzado de sistemas iDirect.
Responder y resolver las escalaciones relacionadas a disponibilidad de ancho de banda de los diferentes departamentos del area de Operaciones.

EXPERIENCIA

OPERADOR NOC (NETWORK OPERATIONS CENTER)

EMC (Emerging markets Communications) | Abr 2015 - Oct 2016

Soporte técnico orientado al cliente, Proporcionando soporte de nivel 1 para los para todos los productos y servicios provistos por EMC.
Monitoreo proactivo del total de sitios provistos por EMC, así como la investigación de la causa de los problemas que puedan surgir y toma de acciones para su resolución.
Ejecucion de cambio de satelite de estaciones remotas en base a tareas rutinarias de balanceo de carga.
Atención telefónica al cliente para el diagnostico de problemas en enlaces satelitles moviles y estacionarios.

OTRAS CERTIFICACIONES

GVF TRAINING CERTIFICATIONS

GVF503E: Sea Tel Marine VSAT Installation and Maintenance
GVF503E-S1: Installing and Maintaining SeaTel Model IMA Series Marine Terminals
GVF510 Ed2: Core Skills for VSAT Professionals
GVF520: Satcom Fundamentals
GVF521: Practical Technique for VSAT Professionals
GVF522: Spectrum Analyzer Theory
GVF523: Operating the Rohde and Schwarz FSH4 Spectrum Analyzer
GVF561: Fundamentals for Marine VSAT Operators
GVF562E: Operating the SeaTel Model '09 Series Marine VSAT
GVF562E-IMA: Operating the Sea Tel IMA Series Marine VSAT
GVF562N Operating the Intellian v100 and Similar Terminals

OTROS DATOS

- Disponibilidad para Viajar.
- Licencia de conducir vigente.
- Disponibilidad para reubicación geográfica