Raúl Alberto Bustamante



(+54) 343 4619-030

raulbustamante@gmail.com

Paraná, Entre Ríos, Argentina

https://www.linkedin.com/in/raul-bustamante-16817a75/

EXTRACTO

Me presento como un estudiante avanzado de Ingeniería en Sistemas, proactivo y responsable, orientado a los resultados con más de 5 años de experiencia en el campo de las telecomunicaciones y un amplio historial de trabajo en equipos técnicos interdisciplinarios multinacionales. Cuento con más de 4 años de experiencia en configuración de dispositivos Cisco/Mikrotik (Networking / VoIP), así como herramientas de monitoreo de red. Mi último empleo fue con EMC, empresa Internacional de enlaces satelitales terrestres y marítimos, donde me desempeñé en el área de Global Delivery Center como especialista IP/RF, con amplia experiencia en BGP, MPLS, RIP, desempeñándome profesionalmente en Alemania, EEUU y Argentina.

LOGROS OBTENIDOS

- Posibilité el troubleshooting para un 30% de los casos en que antes no se podía, gracias al monitoreo histórico de cambios de configuraciones (aun cuando los equipos estén apagados o fuera de nuestra red) mediante la implementación de perfiles personalizados para equipos Cisco y Mikrotik a través de Solarwinds Orion.
- Mejoré en un 40% el proceso de aprendizaje (de 5 a 3 meses en promedio) de los colegas recientemente contratados para que estén habilitados para operar en las instalaciones a raíz de los trainings que impartí.
- Reduje en un 70% los errores u omisiones cometidos durante el proceso de desactivación de los barcos que abandonan la empresa como resultado del proceso de estandarización que establezco mediante una checklist que creo y actualizo periódicamente.
- Mejoré en un 20% los tiempos de las activaciones por parte del grupo de Delivery, gracias a la implementación de un sistema web que desarrollé para presentar en forma gráfica el plazo transcurrido desde el comienzo de cada actividad, llevando esto a priorizar las tareas más retrasadas.

PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS (LOCALES/GLOBALES)

- Colaboración en la implementación del sistema de vigilancia IP en Raisting, Alemania
- Participación en el diseño e implementación de la solución de Monitoreo para un cliente gubernamental durante el proceso de Staging (pre configuración de los equipos de red)
- Desarrollo de una página web para el seguimiento de cada una de las tareas en la que el equipo de Delivery participaba, lo que ayudó a enfocar los esfuerzos en las tareas que más tiempo tenían en progreso.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

2014 - 2018

OPERADOR IP – GLOBAL DELIVERY CENTER – E.M.C

Mi responsabilidad es la configuración de equipos de red CISCO / Mikrotik y VoIP para diversos tipos de soluciones, así como del monitoreo de los mismos en Solarwinds Orion. En el puesto, trabajamos con protocolos de enrutamiento BGP / RIP / OSPF / MPLS. También tuve asignada la capacitación de personal tanto en EE.UU. como en Argentina dada mi experiencia, así como la supervisión de las tareas llevadas a cabo por ellos. Vale destacar que desde que comencé a trabajar en la empresa, trabajé en equipo con colegas de los siguientes países: Estados Unidos / Inglaterra / España / Alemania / Emiratos Árabes / Kenia. En todo momento, la comunicación con dichos colegas es en fluido inglés.

2012 – 2014

ANALISTA DE REPORTES BILINGÜE – E.M.C

Mi responsabilidad en este puesto, es la de planificar y efectuar seguimiento de las tareas de instalación de enlaces satelitales. Era también mi responsabilidad la generación de reportes de progreso de cada tarea a supervisores de diversas áreas así como Project managers, con estadísticas de tiempo de implementación y dificultades encontradas

2004 – 2012

VENDEDOR / SERVICIO TÉCNICO – Sonotest Computación

Inicialmente, ingreso en la empresa en el puesto de vendedor de salón. Mas adelante, me integran en el taller de servicio técnico, donde me encargo del ensamblado de PCs así como instalación de Software. También, junto con otro compañero, implementamos un sistema de ecommerce para la venta online de productos.

2003 - 2004

DISEÑO GRAFICO – Vera Market

En este período, cubro el puesto de diseñador gráfico en Corel, y entre mis méritos, destaca el diseño y producción de la cartelería en modalidad de banner para los colectivos de la ciudad siendo los primeros en llevarlo a cabo en la ciudad.

1999 - 2001

DISEÑO GRAFICO - Ignacio Ramos Producción Publicitarias

Mis responsabilidades en el puesto son de diseño y edición de publicidades para revistas y diarios. Entre mis méritos, estuve a cargo del maquetado y edición de la sección “La Movida Paranaense” de la revista de Cablevisión.

FORMACIÓN

ESTUDIOS

- Ingeniería en Sistemas de Información (restan 11 materias para la Ingeniería y 3 materias para Analista Universitario de Sistemas) – Universidad Tecnológica Nacional – Santa Fe (1995 – 2010)
- Técnico en Computación – Escuela Nacional de Educación Técnica Nº1 “Industrial” – Paraná (1989-1994)

CURSOS

- iDirect iOM (2017)
- Cursado de GvF (Global VSAT Forum) (2017)
- Cursado de C.C.N.A. de Cisco (2012)
- Desarrollo de Aplicaciones Web con PHP Nivel I y II (2011-2012)

IDIOMAS

- **Inglés** – Graduado de la Asociación Argentina de Cultura Inglesa
  Grado de dominio: Avanzado
  Nivel de Lectura / Escritura: Avanzado

REFERENCIAS

ARGENTINA

- **Dario Dotti (GDC Director)** – Tel: +54 343 475-7121

- **Mariano Boragno (Manager of Network Manager)** – Tel: +54 343 623-3365

EE.UU.

- **Adrian Klinger (GDC Supervisor)** – Tel: +1 954 371-4089
  Email: Adrian.Klinger@globaleagle.com

- **Saulo Salvador (Sr. VP Operatios)** – Tel: +1 954 371-4089
  Email: Saulo.Salvador@globaleagle.com