Fidelitas

15/09/2025

Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI)

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de **Fidelitas S.A.**, en conformidad con las normas **ISO/IEC 27001:2022** e **ISO/IEC 27018:2019**, contempla la **gestión integral de la seguridad de la información y los servicios tecnológicos soportados en entornos propios y en la nube**. Su objetivo es proteger de forma efectiva los **activos de información internos, los datos utilizados en la plataforma, y su uso para la elaboración de evaluaciones e informes de riesgo**.

La implementación del SGSI se extiende a las siguientes áreas funcionales:

- **Producto y Desarrollo**: ciclo completo de desarrollo de software, gestión de repositorios de código y despliegue en producción bajo prácticas seguras.
- **Ciencia de Datos e Infraestructura**: análisis de información, gestión de infraestructuras tecnológicas y operación de entornos cloud.
- **Recursos Humanos**: procesos de reclutamiento, contratación, capacitación y gestión de desempeño.
- **Gestión y Control de Proveedores**: evaluación de seguridad, control de accesos y seguimiento de servicios críticos de terceros.
- **Seguridad Operativa**: controles de ciberseguridad, gestión de incidentes y monitorización continua.

Incluye la protección y control de los siguientes componentes tecnológicos:

- Infraestructura propia en la sede central.
- Servicios en la nube (SaaS, PaaS, IaaS) soportados por proveedores autorizados.
- Sistemas de información internos relacionados con los servicios de Fidelitas.
- Bases de datos, código fuente, repositorios y entornos virtualizados de análisis.

Quedan fuera del alcance aquellas áreas, procesos o servicios que no gestionan información sensible ni dependen de activos críticos, tales como:

- Producción.
- Comercial (ventas y marketing).
- Procesos financieros (contabilidad, cobranzas, pagos y nóminas).

Este alcance será respaldado por la **Declaración de Aplicabilidad** (FIITAP001 - v1.0), publicada el 15/09/2025, donde se detallan los controles seleccionados conforme a la norma ISO/IEC 27001:2022.

Félix El Idd	Jorge El Idd	Alejandro Burgol	Natalia Queija
Félix El Idd	Jorge El Idd	Alejandro Burgol	Natalia Queija

Registro de auditoría

Detalles

NOMBRE DEL ARCHIVO	Fidelitas - Alcance SGSI.pdf - 16/9/25, 12:50
ESTADO	Firmado
MARCA DE TIEMPO DEL ESTADO	2025/09/16 17:24:13 UTC

Actividad

ENVIADA	natalia.queija@fidelitas.com.ar **ha enviado** una solicitud de firma a: • Alejandro Burgol (alejandro.burgol@fidelitas.com.ar) • Félix El Idd (felix@fidelitas.com.ar) • Natalia Queija (natalia.queija@fidelitas.com.ar) • Jorge El Idd (jorge.elidd@fidelitas.com.ar)	2025/09/16 15:50:38 UTC
FIRMADO	**Firmado** por Félix El Idd (felix@fidelitas.com.ar)	2025/09/16 16:42:09 UTC
FIRMADO	**Firmado** por Alejandro Burgol (alejandro.burgol@fidelitas.com.ar)	2025/09/16 17:24:13 UTC
FIRMADO	**Firmado** por Jorge El Idd (jorge.elidd@fidelitas.com.ar)	2025/09/16 17:05:34 UTC
FIRMADO	**Firmado** por Natalia Queija (natalia.queija@fidelitas.com.ar)	2025/09/16 15:59:47 UTC
COMPLETADO	Todos los firmantes han firmado este documento y ya se ha **completado**	2025/09/16 17:24:13 UTC

La dirección de correo indicada arriba para cada firmante puede estar asociada a una cuenta de Google. Puede ser la dirección de correo electrónico principal asociada a la cuenta o una secundaria.