

POLÍTICA DE INTEGRIDAD COMERCIAL

En América Móvil, S.A.B de C.V. actuamos de manera ética y responsable, y estamos seguros de que es la manera correcta de conducir nuestro negocio. Nuestro **Código de Ética** y Políticas de Gobierno Corporativo ("Políticas de América Móvil") establecen los compromisos más importantes en materia de integridad, prácticas laborales, salud y seguridad, y gestión ambiental.

Se espera que nuestros proveedores, clientes, distribuidores, socios comerciales, contratistas, consultores, agentes, y cualquier persona vinculada con América Móvil o subsidiarias a nivel global, en lo sucesivo socios comerciales, se apegue a las Políticas de América Móvil, y que conduzca los negocios de manera responsable con integridad, honestidad y transparencia.

Es por ello que, solicitamos que todos nuestros socios comerciales contesten nuestro Cuestionario de Evaluación[1], y compartan nuestro compromiso de alinear a nuestra cadena de valor a las Políticas de América Móvil y a los más altos estándares internacionales.

[1] *Ver Anexo 1.*

DECLARACIÓN DEL SOCIO COMERCIAL

Como socio comercial de América Móvil, _____ reconocemos que actuar de forma ética y responsable es la manera correcta de hacer negocios. Por esta razón cumplimos con las Políticas de América Móvil, resaltando los siguientes principios que consideramos primordiales:

1. En _____ nos mantenemos al tanto y en cumplimiento con todas las leyes y regulaciones aplicables en los países donde operamos.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

2. En _____ competimos de manera justa por la relación comercial con América Móvil, sin ofrecer o pagar sobornos, incentivos o dar cualquier regalo de valor con la finalidad de obtener una ventaja indebida. En caso de tener conocimiento o sospecha razonable de algún comportamiento no ético por parte de algún empleado de América Móvil, procederemos a denunciar dicha conducta o situación en: *https://denuncias.americamovil.com/*

En **América Móvil** estamos comprometidos en conducir el negocio en cumplimiento con la ley, de manera ética, y en apego al marco de libre competencia. Está estrictamente prohibido realizar cualquier acuerdo corrupto con proveedores/distribuidores, clientes, oficiales de gobierno, o cualquier tercero. “Corrupción” generalmente se refiere a cualquier abuso de poder para obtener algún beneficio para la Empresa, personal o un tercero a través de medios inapropiados o ilegales. La forma más común de corrupción es el soborno.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

3. En _____ cumplimos con nuestras políticas internas respecto a regalos, entretenimiento y conflictos de interés cuando tratamos con empleados de América Móvil.

En **América Móvil** dar o recibir regalos, comidas o entretenimiento puede ser aceptable mientras no haya expectativa de que la persona que recibió el beneficio vaya a corresponder con algo a cambio de esa atención. Estas cortesías deben ser previamente reportadas y autorizadas por su supervisor jerárquico o a la Dirección Jurídica en caso de que un servidor público esté involucrado; y deben ser razonables según las circunstancias, no excesivas e infrecuentes.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

4. En _____ nos mantenemos conscientes y en apego con la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**[1] proclamada por la Organización de las Naciones Unidas, los **Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos**[2] adoptados por la Organización de Naciones Unidas, y la **Declaración Relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo**[3] adoptada por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

4.1. En _____ promovemos una fuerza laboral diversa y aseguramos un lugar de trabajo libre de discriminación, acoso o cualquier tipo de abuso.

En **América Móvil** promovemos el respeto y la inclusión en el lugar de trabajo fomentando un ambiente de cooperación, respeto muto, equipo, solidaridad e igualdad. No permitimos ningún tipo de acoso, intimidación, burlas, amenazas, señalamientos u otras actitudes de violencia física o psicológica, que atente contra la dignidad de los y las trabajadoras, los incomode o provoque que se sientan acosados del modo que sea. Las decisiones de empleo deben basarse en el mérito, la experiencia, las habilidades y el rendimiento.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

[1] *Declaración Universal de Derechos Humanos que puede ser consultada aquí: https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/*

[2] *Principios rectores sobre las empresas los derechos humanos (ONU) https://www.ohchr.org/Documents uidingPrinciplesBusinessHR_SP.pdf*

[3] *Declaración de principios y derechos fundamentales en el trabajo (Organización Internacional del Trabajo- OIT) https://www.ilo.org/declaration/thedeclaration/textdeclaration/lang--es/index.htm*

4.2. En tratamos a los empleados y empleadas de manera justa, incluso con respecto a salarios, horas de trabajo y beneficios.

En **América Móvil** cumplimos con la legislación laboral vigente y contamos con buenas prácticas laborales. Las horas de trabajo, las horas extras, los salarios, y otros beneficios son consistentes con la regulación y los estándares de la industria, incluyendo aquellos referentes al salario mínimo y otras compensaciones y beneficios exigidos por ley.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

5. En prohibimos todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.

En **América Móvil** no empleamos el trabajo forzado u obligatorio y adoptamos las medidas preventivas con base en la libre elección. Prohibimos el uso de correctivos físicos, amenazas u otras formas de violencia física, sexual, psicológica o de abuso verbal como método disciplinario o de control.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

6. En _____ nos manifestamos en contra de la explotación infantil.

En **América Móvil** nos manifestamos en contra de la explotación infantil y adoptamos medidas preventivas, incluyendo la verificación del cumplimiento de los requisitos de edad mínima establecidos en la legislación nacional aplicable, así como aseguramos el cuidado de derechos y garantías de los menores de edad en caso de contratación. Consideramos, que la explotación infantil es toda actividad de niños, niñas o adolescentes remunerada o no, que se realiza al margen de la ley en condiciones peligrosas o insalubres, que violentan sus derechos, o que les puede producir efectos negativos, inmediatos o futuros, para su desarrollo físico, mental, psicológico, o social u obstaculizar su educación.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

7. En _____ respetamos el derecho de los empleados a la libertad de asociación y negociación colectiva en conformidad con las leyes locales.

En **América Móvil** somos consistentes con la legislación aplicable y facilitamos los medios para que los empleados ejerzan su libertad de asociación y negociación colectiva.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

8. En [ ] brindamos condiciones de trabajo sanas y seguras.

En **América Móvil** valoramos la salud y seguridad de nuestros empleados por lo que, a lo largo de nuestras operaciones y de manera proactiva, adoptamos todas las medidas necesarias para evitar y minimizar los riesgos laborales, incluyendo lesiones y enfermedades ocupacionales. Asimismo, proveemos condiciones de trabajo ergonómicas y adecuadas a las necesidades individuales, e implementamos sistemas de gestión y control que identifiquen los peligros y evalúen y controlen los riesgos relacionados a nuestra industria. Proporcionamos agua potable, sanitarios adecuados, equipo de seguridad acorde a las necesidades de las tareas laborales, salidas de emergencia y equipo de seguridad en caso de incendios, kits de primeros auxilios y acceso a equipos de respuesta ante una emergencia, incluyendo ambientales, bomberos y médicos.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

9. En [ ] cumplimos con las leyes en materia de protección de datos personales que nos resultan aplicables. Contamos con las medidas necesarias para garantizar la confidencialidad y seguridad de los datos personales que están en nuestra posesión o a los que tenemos acceso.

En **América Móvil** estamos comprometidos con el deber de confidencialidad y el reforzamiento constante de medidas de seguridad para proteger la información personal. El acceso a la información personal de nuestros clientes y empleados está limitado exclusivamente a aquellos que tienen necesidad de conocerla para desempeñar sus funciones de trabajo. Asimismo, nuestros procesos de seguridad se apegan a las mejores prácticas internacionales y buscamos la mejora continua de nuestros procesos operativos y de sus controles correspondientes a través de la continua evaluación de riesgos.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

10. En [ ] prohibimos todo tipo de minerales de conflicto.

En **América Móvil** empleamos y promovemos el uso de materiales y/o productos de procedencia legal y sustentable, y hemos abolido el uso de minerales provenientes de zonas conflicto o regiones contiguas.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

11. En [ ] somos ambientalmente conscientes y cumplimos con toda la legislación y regulación ambiental aplicable.

En **América Móvil** los impactos ambientales potenciales (energía, agua, residuos, emisiones, etc.) relacionados a los procesos de toma de decisiones del día a día deben ser considerados a la par de las oportunidades de conservación de recursos naturales y biodiversidad. Por ello, trabajamos bajo los principios de reducción desde la fuente, reciclaje y control de contaminación para asegurar la limpieza del aire y agua, así como para reducir y asegurar la correcta disposición de residuos.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

12. En _____ seleccionamos y trabajamos con materiales y sustancias químicas aprobadas por los lineamientos de higiene industrial.

En **América Móvil** nos aseguramos de seleccionar y usar materiales y sustancias químicas que estén aprobadas por los lineamientos de higiene industrial, y que se apeguen a toda las leyes aplicables; esto incluye operar bajo las medidas de seguridad necesarias al emplear estos productos y salvaguardar la salud de nuestros empleados y clientes.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

13. En _____ entregamos productos y servicios que cumplen con los estándares de calidad aplicables.

Comprometidos con proveer productos/servicios de alta calidad nosotros:

- Conocemos y cumplimos con los estándares, políticas, especificaciones y procedimientos de calidad que apliquen a los productos y servicios que proveemos en nuestra localidad.
- Seguimos y nos adherimos a las prácticas para brindar productos de calidad y un buen servicio.
- Cumplimos con todas las leyes y regulaciones federales, estatales, y locales de publicidad aplicables.
- Vamos a reportar de manera inmediata a América Móvil cualquier problema que pudiera afectar de manera negativa la calidad o percepción pública de los productos y/o servicios de América Móvil.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

14. En [ ] mantenemos libros financieros y registros comerciales precisos; en línea con los todos los requerimientos legales y regulatorios y las prácticas de contabilidad aceptadas.

En **América Móvil** mantenemos libros financieros y registros comerciales precisos; en línea con los todos los requerimientos legales y regulatorios y las prácticas de contabilidad aceptadas.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

15. En [ ] apoyamos el cumplimiento de las Políticas de América Móvil al establecer procesos de gestión apropiados y cooperar con las evaluaciones razonables requeridas por América Móvil.

Para realizar negocios con América Móvil, acordamos la firma de contratos y ejecución de órdenes de compra que cumplan con las políticas de América Móvil.

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

16. En _____ reportamos cualquier sospecha de violación a las Políticas de América Móvil.

Estamos comprometidos a reportar cualquier sospecha de violación a las Políticas de América Móvil a través de su portal de denuncias disponible en: *https://denuncias.americamovil.com/.*

☐ En cumplimiento ☐ En proceso ☐ En incumplimiento

Por favor proporcione más detalles sobre por qué esta declaración no se aplica en su empresa.

Declaración de _____ firmado el _____ 20 ____ por:

Nombre	Puesto	Firma[2]

En América Móvil ponemos a disposición de nuestros socios comerciales una capacitación en línea respecto a nuestro Código de Ética, que podrán cursar todos aquellos empleados que estén relacionados con la prestación de servicios a nuestra Compañía. En caso de estar interesados favor de contactar a codigoetica@americamovil.com.

[2] *Tenga en cuenta que el documento debe estar firmado por el representante legal de la Compañía.*

ANEXO 1: CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

El compromiso de América Móvil con la Sustentabilidad va más allá de nuestra Compañía, razón por la cuál buscamos alinear no sólo nuestros procesos, sino también los de nuestros socios comerciales a los más altos estándares internacionales. Es en este sentido, que desarrollamos un cuestionario sencillo que nos permita entender el nivel de madurez de su organización en diversos aspectos.

Por favor indique bajo la columna de "Certificación Actual" las certificaciones que ha adquirido y la fecha de vencimiento correspondiente. Asimismo, solicitamos que al mandar el cuestionario presente las cartas de certificación como soporte.

Tipo de Certificación		Certificación Actual	
		Alcance	Fecha de vencimiento
ISO 45001 OHSAS 18001	Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo		
ISO 37001	Sistemas de Gestión Anti-Soborno		
ISO 9001	Sistemas de Gestión de Calidad		
ISO 14001	Sistema de Gestión Ambiental		
ISO 50001	Sistemas de gestión de la energía		
ISO 14044	Gestión Ambiental - Análisis del Ciclo de Vida		
ISO 27001 IEC 27001 ISO 27002	Gestión de la seguridad de la información		
ISO 20400	Compras sostenibles		
Otra (Especifique)			

ANEXO 2: CONFLICTO DE INTERESES

En evitamos situaciones que pudieran presentar un conflicto real o aparente entre nuestros intereses personales y los de América Móvil.

Declaramos que existirá conflicto de intereses cuando se presente alguna de las siguientes situaciones conflictivas:

1. Un empleado de América Móvil sea contratado por parte de ya sea como socio o contratista/consultor, en forma concomitante con la relación comercial de con América Móvil, sea dicha vinculación directa, indirecta, a través de terceros o familiares de éste.

2. Que tengamos empleados cuyas responsabilidades sean las de mantener la relación comercial con América Móvil, y que a su vez tengan una relación de parentesco y/o de amistad con sus interlocutores internos en América Móvil. Este punto incluye también a ex empleados de América Móvil que actualmente presten servicios en

En caso que se presente una de estas situaciones y/o cualquier otra que involucre a colaboradores de América Móvil, contactaremos al área de Evaluación y Desarrollo de Proveedores, perteneciente a la Dirección de Abastecimiento y Distribución: evaluaciondeproveedores@claro.com.ar.