TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

CONSIDERACIONES PREVIAS:

I. DEFINICIONES

A los fines del presente documento, se establecen a continuación las siguientes definiciones:

- **CLARO**: En adelante, referencia a AMX PARAGUAY S.A.
- **PROVEEDOR**: En adelante, quien suscribe los presentes Términos y Condiciones.
- **PARTES**: En adelante, se refiere al PROVEEDOR y a CLARO, en forma conjunta.
- **PARTE**: En adelante, referencia al PROVEEDOR o a CLARO, en forma indistinta.
- **SERVICIO y/o BIEN**: Significa el SERVICIO y/o BIEN que el PROVEEDOR presta a CLARO, de conformidad con el detalle y descripción que se prevea en la correspondiente Orden de Compra, o Contrato, según corresponda.
- **PRESTACIÓN DEL SERVICIO**: Significa la actividad que desarrolla el PROVEEDOR en cumplimiento de la eventual Orden de Compra, o Contrato, según corresponda.

II. INTERPRETACIÓN

III. En la medida en que el contexto requiera lo contrario, se establece que: (i) cuando se empleen las palabras “incluyen”, “incluye” o “incluyendo” (o términos similares), se considerará que las mismas son seguidas por las palabras “sin limitación”; (ii) todos los términos definidos en el presente tendrán el significado definido en este documento al ser utilizados en cualquier certificado u otro documento redactado o entregado de conformidad con el presente, salvo definición en contrario en aquel; (iii) las definiciones contenidas en el presente son aplicables tanto a la forma singular como al plural de dichos términos; (iv) las referencias a CLARO y el PROVEEDOR corresponden también a sus sucesores y cesionarios autorizados; (v) el PROVEEDOR y CLARO han sido asesorados por sus abogados, de modo que cualquier disputa sobre la interpretación del presente no se resolverá por ninguna regla de interpretación contra el redactor, sino por el contrario, de acuerdo con el significado común del mismo, tomando en cuenta la voluntad del PROVEEDOR y de CLARO respecto a los beneficios y derechos que quisieron otorgarse bajo el marco del presente Pliego y las limitaciones y restricciones sobre dichos derechos y beneficios que quisieron imponer; (vi) cuando cualquier disposición del presente o documentos sucesivos y vinculados al presente requieran expresamente que una PARTE obtenga el consentimiento o aprobación de la otra Parte con el fin de ejercer determinados derechos o actuar o dejar de actuar de forma determinada, a menos que una norma diferente sea establecida expresamente, aquella PARTE cuyo consentimiento o aprobación sea requerido, no denegará, demorará o condicionará injustificadamente dicho consentimiento o aprobación; (vii) los

CONFIDENCIAL

títulos del presente Pliego son sólo para referencia y no afectarán la interpretación del mismo.**CUMPLIMIENTO NORMATIVO. DEBIDA DILIGENCIA.**

Las PARTES acuerdan y declaran que, todos los pagos efectuados por concepto de contraprestación en relación con la PRESTACIÓN DEL SERVICIO y/o la ejecución de la respectiva Orden de Compra, Contrato y/o -según corresponda- así como sus Anexos: (i) se realizan con fondos provenientes de actividades lícitas; (ii) se registrarán de forma precisa y adecuada en sus libros y registros contables con el importe, la finalidad y el destinatario; y (iii) se conservarán junto con la documentación justificativa y/o con la evidencia necesaria que acredite el cumplimiento.

En el marco del Código de Ética de Proveedores y Cumplimiento de las Políticas de Gobierno Corporativo de América Móvil, S.A.B, C.V[1] que, el PROVEEDOR suscribe en el mismo acto, éste declara:

I. Que se encuentra en cumplimiento con todas las leyes, reglamentos y normas que le son aplicables en materia del medio ambiente que le sean aplicables de forma general, y, en lo particular, en la relación con sus trabajadores y subcontratados.

II. En relación con el presente documento y la PRESTACIÓN DEL SERVICIO, declara que ni él, ni nadie de sus empleados que actúe en su nombre, ha violado ningún principio de las Leyes Anticorrupción[2]. obliga a tomar todas las medidas necesarias para garantizar que sus empleados cumplan plenamente con las Leyes Anticorrupción, así como a llevar a cabo todos los actos necesarios para prevenir que, a razón del presente y/o durante la PRESTACIÓN DEL SERVICIO, sus directores, representantes, empleados y agentes paguen directa o indirectamente, se comprometan a pagar, ofrezcan, prometan, autoricen o ratifiquen pagos en circulante, regalos y en general cualquier artículo de valor a cualquier: (i) Funcionario de Gobierno[3]; y/o (ii) empleado o funcionario del PROVEEDOR, AMX PARAGUAY S.A., y/o a cualquier empresa

[1] Programa desarrollado y supervisado por la Oficialía de Cumplimiento de América Móvil que incluye de forma enunciativa mas no limitativa: (i) la elaboración de políticas y demás lineamientos de la Empresa para dar cumplimiento a la legislación vigente; (ii) la identificación, prevención y mitigación de los riesgos operativos y legales con el fin de garantizar un valor reputacional de largo tiempo de la Empresa y generar mayor certidumbre a su cadena de valor; (iii) el establecimiento de sistemas adecuados y eficaces de control, vigilancia y auditoría, que examinen de manera constante y periódica el cumplimiento de los estándares de integridad en toda la organización; y (iv) la gestión de la operación del Portal de Denuncias y coordinación de la capacitación en temas de cumplimiento. Para su consulta se encuentran disponibles en la URL: http://www.americamovil.com/, en la sección de Gobierno Corporativo. Las Políticas de Gobierno Corporativo y Código de Ética de América Móvil, S.A.B. de C.V., se encuentran disponibles en la URL: http://www.americamovil.com/, en la sección de Gobierno Corporativo.

[2] **Leyes Anticorrupción vigentes:** se refiere conjuntamente a los siguientes ordenamientos: (i) Ley No. 1160/97 "Código Penal (ii) Ley No. 7021/22 “De Suministros y Contrataciones Públicas” (iii) Ley No. 1626/00 "De la Función Pública" (iv) Ley No. 1626/00 "De la Función Pública" (v) Ley No. 977/96 “Que aprueba la convención interamericana contra la corrupción” (vi) Ley No. 2535/05 “Que aprueba la convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción” la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción; la Ley General de Responsabilidades Administrativas, la Ley Orgánica del Tribunal Federal de Justicia Administrativa]; United States Foreign Corrupt Practices Act of 1997 y United Kingdom Bribery Act 2012 y sus enmiendas respectivamente; (ii) todas las leyes y reglamentos en materia de anticorrupción, antisoborno y anti-lavado emitidas en cualquier otro país y que les sea aplicable a cualquiera las Partes que intervienen en el presente Contrato; y (iii) la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, la Convención para Combatir el Cohecho de Servidores Públicos Extranjeros en Transacciones Comerciales Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), según resulte aplicable.

[3] Funcionario de Gobierno / Servidor Público (nacional / extranjero): Es la persona que tiene un cargo Público o es Empleado de una Entidad de Gobierno o cualquier otra unidad descentralizada de este, ya sea electo o designado, representando a cualquier nivel de gobierno, federal, nacional, estatal o municipal; de manera enunciativa y no limitativa, a sus órganos legislativos, ministerios, o secretarías, órganos judiciales, agencias de investigación y organismos. Asimismo, cualquier miembro perteneciente a algún partido político o candidato a cualquier puesto de elección popular. También se considera Servidor Público a los funcionarios de organismos internacionales públicos (v.g. Banco Mundial, las Naciones Unidas, el Fondo Monetario Internacional).

CONFIDENCIAL

del mismo grupo económico (iii) cualquier Persona o entidad vinculada a las personas mencionadas en los numerales anteriores; con el fin de:

a. influir en los actos, decisiones u omisiones de cualquier funcionario de Gobierno para conseguir o conservar acuerdos comerciales o para asegurar una ventaja comercial deshonesta;
b. inducir a cualquier persona a actuar indebidamente en contra de su deber; o
c. inducir a cualquier funcionario de Gobierno o a cualquier persona a usar su influencia sobre un gobierno, un órgano o una entidad privada para realizar un acto deshonesto, o para conseguir o conservar acuerdos comerciales.

Con excepción de que la situación contraria sea conocida por CLARO, el PROVEEDOR declara que ninguno de sus empleados, involucrados en la ejecución del presente y/o PRESTACIÓN DEL SERVICIO, no es, ni ha sido funcionario de Gobierno, ni ha estado involucrado en violaciones de las Leyes Anticorrupción. En caso de que cualquiera de los empleados antes mencionados adquiera la calidad de funcionario de Gobierno, el PROVEEDOR deberá poner en conocimiento de CLARO la circunstancia antes mencionada.

III. El PROVEEDOR se obliga a cumplir con las disposiciones contenidas en el Programa de Integridad y Cumplimiento, y en las Políticas de Gobierno Corporativo, así como a divulgar y hacer que su personal y demás subcontratistas autorizados en términos del presente documento cumplan con los mismos. El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones antes señaladas aplicables al PROVEEDOR será causa para que CLARO pueda dar por terminado anticipadamente la relación comercial emergente de la Orden de compra, y/o Contrato -según corresponda- dará lugar al pago de las indemnizaciones por cualquier daño y/o perjuicio ocasionado por dicho incumplimiento. Si el PROVEEDOR descubre en el interior de su organización cualquier infracción a las Leyes de Anticorrupción y/o a las disposiciones contenidas en el Programa de Integridad y Cumplimiento, y/o a las Políticas de Gobierno Corporativo, deberá informar de forma inmediata y por escrito a CLARO o a la Oficialía de Cumplimiento de América Móvil, S.A.B. de C.V. través del correo yocumplo@americamovil.com. Adicionalmente, quedará a disposición del PROVEEDOR el Portal de Denuncias de América Móvil[4], para el caso de requerir revelar cualquier situación contraria a los principios del Código de Ética y/o a las Políticas de Gobierno Corporativo El PROVEEDOR acepta cooperar plenamente en cualquier investigación que necesite realizar CLARO para determinar si se han infringido Leyes de Anticorrupción y las disposiciones contenidas en el Programa de Integridad y Cumplimiento, y en las Políticas de Gobierno Corporativo en relación al presente.

Con arreglo a cualquier privilegio legal aplicable, a cualquier ley de protección o privacidad de datos y a cualquier restricción legal expresa, el PROVEEDOR acepta que CLARO pueda revelar información relativa a posibles infracciones de Leyes de Anticorrupción y/o las disposiciones contenidas en el Programa de Integridad y Cumplimiento, y en las Políticas de Gobierno Corporativo, es decir, revelar la existencia del presente, a los organismos gubernamentales

[4] https://denuncias.americamovil.com/

CONFIDENCIAL

pertinentes y a cualquier Persona o entidad que CLARO considere que tiene una necesidad legítima de saberlo o que se lo haya requerido. De los anterior, las PARTES reconocen y convienen que no se considerará un incumplimiento a las obligaciones contenidas en la Cláusula Cuarta (Confidencialidad).

IV. En caso de que el PROVEEDOR tenga su propio programa de cumplimiento, declara y reconoce que, el código de ética y las políticas que lo integran, no contravienen las disposiciones contenidas en el Programa de Integridad y Cumplimiento, ni en las Políticas de Gobierno Corporativo de América Móvil, S.A.B. de C.V.

V. CLARO y el PROVEEDOR declaran que todos los pagos efectuados por concepto de contraprestación en relación con la ejecución del presente Pedido de Compra y/o sus Documentos anexos a él: (i) se realizan con fondos provenientes de actividades lícitas; (ii) se registrarán de forma precisa y adecuada en sus libros y registros contables con el importe, la finalidad y el destinatario; y (iii) se conservarán junto con la documentación justificativa y/o con la evidencia necesaria que acredite el cumplimiento con el objeto del presente.

VI. La renuncia o demora en el ejercicio de los derechos de todo incumplimiento de los términos y condiciones aquí establecidos y de cualesquiera de los términos de la eventual Orden de Compra, o Contrato -según corresponda- por parte de CLARO no se considerará una renuncia a ejercer su derecho para exigir el cumplimiento estricto de la obligación y/o indemnización que corresponda.

VII. Cualquier incumplimiento a lo aquí dispuesto constituye un incumplimiento material al presente, por lo que CLARO podrá dar por terminada la relación comercial de forma inmediata, sin necesidad de notificación previa y sin responsabilidad alguna; en adición, ello, dará lugar al pago por parte del PROVEEDOR a toda indemnización por cualquier daño y/o perjuicio ocasionado a CLARO por dicho incumplimiento.

VIII. El PROVEEDOR no podrá participar en licitaciones o concursos de precios de CLARO en donde también participe una sociedad vinculada o relacionada al PROVEEDOR y/o a sus accionistas/socios.

El PROVEEDOR, suscribe y acepta los Términos y Condiciones para la PRESTACIÓN DEL SERVICIO que a continuación se exponen:

PRIMERO: PREVALENCIA. MARCO CONTRACTUAL.

La relación comercial entre las PARTES se regirá por los términos y condiciones enunciados en las correspondientes Órdenes de Compra, Contrato o que, con posterioridad a estos términos y condiciones generales, se emitan, suscriban o acepten -según corresponda-, prevaleciendo los presentes Términos y Condiciones en todo aquello que no sea indicado o no concuerde con lo enunciado en dichos documentos.

SEGUNDO: ALCANCE. CONDICIONES DE ENTREGA DEL SERVICIO.

CONFIDENCIAL

2.1 El PROVEEDOR prestará a CLARO el SERVICIO con el alcance y conforme a las especificación técnicas y económicas previstas en la correspondiente Orden de Compra, o Contrato según corresponda y con sujeción a las disposiciones previstas en la correspondiente Orden de compra, o Contrato -según corresponda-.

2.2 El PROVEEDOR declara que el SERVICIO será provisto a CLARO en el lugar en el que se indique en la Orden de Compra, o Contrato -según corresponda- que, oportunamente se emita, acepte y/o firme a tal efecto.

TERCERO: AUDITORIA E INSPECCIÓN

3.1 Si CLARO tiene evidencia y/o duda fundada de que el PROVEEDOR ha infringido el presente documento, Orden de Compra, o Contrato particular -según corresponda-, las Leyes de Anticorrupción y/o las disposiciones contenidas en el Programa de Integridad y Cumplimiento, y/o en las Políticas de Gobierno Corporativo, CLARO tendrá el derecho para poder llevar a cabo por sí, o a través de terceros, durante la vigencia del presente Contrato, auditorias, verificaciones y hacer copias de todos los registros relacionados con este Contrato, sea cual sea la forma en que el PROVEEDOR los guarde, incluidos los registros de contabilidad, los registros de transacciones, los documentos financieros o las políticas y procedimientos escritos que sean relevantes. Con arreglo a cualquier privilegio legal aplicable, a cualquier ley de protección o privacidad de datos y a cualquier restricción legal expresa, el PROVEEDOR conservará dichos registros y cuentas durante la vigencia del Contrato y los (5) cinco años posteriores a su vencimiento, terminación anticipadas o rescisión. Estos derechos de auditoría deben incluirse explícitamente en todos los subcontratos o acuerdos posteriores entre el PROVEEDOR y cualquier subcontratista relacionado con la celebración y/o en la ejecución del presente Contrato y/o sus Anexos de este Contrato.

3.2 El PROVEEDOR se compromete a presentar los documentos e información mencionada en el párrafo anterior relacionada con la prestación del SERVICIO, Orden de Compra y/o o Contrato según corresponda, que requieran las personas que lleven a cabo la auditoría, así como a responder las preguntas que éstas les formulen.

3.3 Las auditorias que se lleven a cabo conforme a lo establecido en la presente cláusula, deberán notificarse por escrito al PROVEEDOR con por lo menos 5 (cinco) días hábiles de anticipación, señalando cual será el objeto de esta.

En caso de que, producto de la revisión efectuada, se encontraren irregularidades en cualquier aspecto relacionado con la prestación del SERVICIO y/o en las obligaciones a cargo del PROVEEDOR y/o en la facturación presentada por el PROVEEDOR, CLARO tendrá derecho a debitar todos aquellos costos en que hubiera incurrido como consecuencia de la mencionada labor de control. En tal sentido, CLARO podrá retener y/o compensar dicho monto de certificaciones y/o facturas pendientes de pago y/o de futuras certificaciones y/o facturas. Sin perjuicio de lo expuesto, CLARO podrá optar además por iniciar los reclamos que considere pertinentes a raíz del desvío identificado y/o, en su defecto, avanzar con la resolución de la relación que resulte de la aceptación del presente, todo ello sin perjuicio del resto de los derechos y facultades previstas en la presente.

3.4 El derecho de CLARO a realizar inspecciones no eximirá al PROVEEDOR de las responsabilidades derivadas de su deber de supervisión y de los defectos en la ejecución de los trabajos.

CONFIDENCIAL

CUARTO: CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

4.1. CLARO y el PROVEEDOR podrán proporcionarse cierta "Información Confidencial" de su propiedad o de propiedad de terceros, con motivo o en ocasión del cumplimiento del objeto de la prestación de Servicio, sobre la cual pretenden que se mantenga absoluta y estricta confidencialidad.

Dentro del término "Información Confidencial" se encuentra comprendida toda la información que se entreguen mutuamente formal e informalmente en cualquier formato y soporte o medio de transporte, tal como: textos, planillas, bases de datos, gráficos, mapas, escritos, reportes, marcas, patentes "know how", informes y datos de sus clientes, del personal a su cargo o contratado, infraestructura, equipamiento técnico, ubicación de sitios, planes de negocio, tarifas, precios de productos y/o servicios, planes y estrategias técnicas y/o comerciales, y cualquier otra información escrita o verbal entregada entre CLARO y el PROVEEDOR bajo medios magnéticos, escritos, físicos o transmitidos de cualquier otro modo., en adelante la "Información".

4.2. Las PARTES se obligan a evitar estrictamente la divulgación de la Información a terceras personas ajenas a la presente, excepto en el caso de aquellos empleados o asesores de ellas que deban tener conocimiento de esta para la conclusión de los fines contemplados en el presente y, siempre hubieren sido informados del carácter confidencial de la Información, de acuerdo con los términos aquí establecidos. CLARO y el PROVEEDOR deberán celebrar con sus empleados o asesores que deban conocer la Información, un acuerdo que restrinja su divulgación, con el mismo o similar alcance que el dispuesto en el presente punto y será responsable frente a la otra PARTE ante cualquier incumplimiento por parte de las mencionadas personas.

4.3. Las PARTES deberán requerir a sus empleados o asesores que tuvieran acceso a la Información provista por la otra parte, que utilicen la misma, al menos, con el mismo cuidado con el que utilizan su Información Confidencial o de su propiedad, lo cual, en ningún caso, podrá ser inferior a un cuidado normal y razonable.

4.4. Las PARTES deberán informarse mutuamente cualquier apropiación o uso indebido que se hiciere de la Información y que sea descubierto o llegue a su conocimiento por cualquier otro medio; asimismo, deberá abstenerse de realizar copias y/o reproducciones de la Información recibida, sin el consentimiento previo y por escrito de la otra. El material didáctico podrá ser copiado por el PROVEEDOR para ser distribuido entre el personal que se encuentre abocado a la cuenta de CLARO para la prestación del Servicio objeto de la relación Comercial entre las PARTES.

4.5. No obstante cualquier disposición en contrario contenida en el presente, ninguna de las PARTES estará obligada a preservar la confidencialidad de la Información cuando:

a. La Información fuese conocida por la PARTE receptora con anterioridad y no exista respecto a ella la obligación de mantener su confidencialidad.

b. La Información sea o devenga de dominio público, excepto a través de una divulgación no autorizada o prohibida por parte de la parte titular de la Información.

c. Su publicación o divulgación sea requerida por una norma, resolución, disposición o sentencia de un tribunal u órgano de gobierno competente, siempre que la parte que sea requerida a proveer dicha Información notifique a la otra parte inmediatamente

CONFIDENCIAL

de tal requerimiento a fin de que esta última pueda participar en el juicio o proceso y controlar dicha divulgación.

4.6. Toda la información que se entreguen las PARTES, según fuera el caso, será considerada de propiedad de la parte que la hubiera entregado. Dentro de los diez (10) días corridos a partir de la fecha en que le sea solicitado por la parte que entregó la documentación, la restante parte deberá devolverle materialmente toda la Información recibida, como así también las copias o reproducciones que se hubieren realizado de las mismas.

4.7. El incumplimiento total o parcial, por parte de cualquiera de las PARTES, a la obligación de confidencialidad aquí prevista habilitará a la otra a resolver de pleno derecho la relación que, de la Prestación del Servicio, por exclusiva culpa de la parte incumplidora, y a reclamar a esta última los daños y perjuicios ocasionados.

4.8. El PROVEEDOR que desee acceder de modo remoto a la red corporativa de CLARO, deberá garantizar las siguientes condiciones de seguridad para operar:

- Utilizar sistemas operativos con licencia válida y con soporte del fabricante.
- Mantener actualizado el Sistema Operativo y aplicaciones con los últimos parches de seguridad disponibles.
- Tener instalado un software antimalware (antivirus como mínimo), con licencia legal y activar las actualizaciones automáticas de firmas.
- No instalar aplicaciones sin licencia o de origen desconocido.
- Los accesos remotos sólo serán permitidos a través de la VPN de Claro (tanto B2B como SSL), con herramientas como RDP o SSH, no así utilizando aplicativos de terceros, como Teamviewer, VNC, Logmein.
- Solo podrá conectarse a los recursos Cloud, bajo las restricciones de seguridad que CLARO determine. Se exigirá doble factor de autenticación.
- Habilitar un Firewall personal (Recomendado)
- Si el equipo es compartido crear un perfil nuevo específico para trabajar con un usuario con perfil estándar (no utilizar perfil administrador). El usuario debe ser personalizado y no compartido con otra persona.
- Utilizar passwords robustos para los usuarios.
- CLARO podrá exigir la instalación de un software para controlar el perfil del equipo que se conectará.

QUINTO: PROPIEDAD INTELECTUAL

5.1 El PROVEEDOR, no podrá (a título enunciativo, pero no limitativo) reproducir, utilizar, disponer, exhibir y/o apropiarse de todos y/o cada uno de los logos, nombres, denominaciones, signos, símbolos, contenidos sonoros, audiovisuales, licencias, marcas y modelos que se encuentran protegidos por los derechos de propiedad únicos y exclusivos que le asisten a CLARO.

5.2 En ningún caso debe ser interpretado que CLARO y el PROVEEDOR se otorgan, en forma explícita o implícita, o de algún otro modo, licencia/s o cualquier otro derecho que autorice el uso de la Información Confidencial, patentes, derechos intelectuales, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad de cualquiera de ellas.

SEXTO: OBLIGACIONES LABORALES E INDEMNIDAD

CONFIDENCIAL

6.1. El PROVEEDOR deberá emplear únicamente personal competente y en cantidad suficiente para que la ejecución de las actividades sea de calidad, debiendo cumplir las exigencias requeridas en el presente.

6.2. El personal del PROVEEDOR estará exclusivamente bajo su dirección y control. En caso de que el PROVEEDOR subcontrate con un tercero la ejecución del SERVICIO, mantendrá sus responsabilidades y obligaciones con CLARO, de acuerdo con los SERVICIOS contratados por este último en los términos del presente.

El PROVEEDOR será el único responsable por el personal afectado a la prestación del SERVICIO y por toda otra persona que dependa de él, directa o indirectamente, o ejecute trabajos con o para él. Asimismo, en caso de subcontrataciones, el PROVEEDOR es responsable de imponer y asegurar el cumplimiento de lo aquí previsto por parte de cualquier subcontratista que designe.

Queda establecido, en consecuencia, que el PROVEEDOR será responsable por los daños directos e indirectos que de cualquier naturaleza cause a CLARO y/o a su personal, así como a terceros, vinculados o no a CLARO, por actos u omisiones propias y/o de su personal, o de cualquier persona vinculada al mismo, así como de sus subcontratistas y/o del personal de éstos.

6.3. El PROVEEDOR deberá cumplir todas las leyes, disposiciones y/o reglamentaciones de las autoridades que se refieran a salarios, jornadas laborales, seguros de riesgo del trabajo y otras cuestiones similares o conexas que lo obliguen con relación a su personal.

6.4. En ningún caso CLARO asumirá responsabilidad laboral alguna frente a los dependientes del PROVEEDOR. Consecuentemente, el PROVEEDOR se obliga a indemnizar y mantener integralmente indemne a CLARO por cualquier reclamo judicial y/o extrajudicial realizado por los dependientes que, directa o indirectamente, dependan del PROVEEDOR y/o de sus subcontratistas.

6.5. El PROVEEDOR se obliga a mantener íntegramente indemne a CLARO por cualquier reclamo de índole laboral según lo previsto en el apartado anterior. Los honorarios y gastos que irrogare la defensa de CLARO en tales reclamos serán soportados exclusivamente por el PROVEEDOR desde el inicio, sea este judicial y/o extrajudicial y hasta su finalización, pudiendo CLARO solicitar el reembolso de dichos honorarios y gastos en cualquier momento de la duración del reclamo o compensarlo contra cualquier suma a favor del PROVEEDOR, quedando habilitado para requerir reembolsos retroactivos o a efectuarlos periódicamente.

La estrategia judicial y/o extrajudicial que se aplicará a los reclamos podrá ser fijada de común acuerdo entre las PARTES.

Queda entendido, sin embargo, que:

a. A requerimiento de CLARO, el PROVEEDOR le informará el estado de los reclamos y pondrá a su disposición cualquier información que CLARO pudiera razonablemente requerirle al PROVEEDOR.

b. En caso de que cualquiera de las PARTES decida celebrar una transacción, acuerdo o cualquier otra forma de resolución del reclamo judicial o extrajudicial de que se trate, el PROVEEDOR y CLARO no formularán ni efectuarán reconocimientos o manifestaciones generales de responsabilidad respecto del PROVEEDOR o CLARO, según corresponda, y dicha transacción o acuerdo se limitará al pago de una suma de dinero, debiendo el PROVEEDOR o CLARO extender los efectos del mencionado acuerdo transaccional a la PARTE no interviniente.

CONFIDENCIAL

6.6. En caso de que CLARO se viera obligada a abonar suma dineraria alguna por cualquiera de los conceptos mencionados, incluyendo, pero no limitando gastos judiciales y extrajudiciales, condenas e intereses, costas y costos de los procesos, el PROVEEDOR se compromete a reembolsarle los montos abonados dentro del plazo de quince (15) días hábiles de habérsele efectuado el reclamo por escrito. Si el PROVEEDOR no reembolsara las sumas solicitadas en el término antes indicado, CLARO podrá compensarlas con cualquier suma adeudada al PROVEEDOR y/u optar por la resolución de la relación comercial que resulte como consecuencia de la Orden de Compra, o Contrato, según corresponda.

6.7 El PROVEEDOR se obliga a autorizar, permitir y facilitar el control irrestricto, la verificación completa y la auditoria por parte de CLARO o quién designe a tal fin del cumplimiento por parte del PROVEEDOR de las obligaciones que le imponen las leyes vigentes en materia laboral, por su carácter de empleador de trabajadores dependientes. A tal fin, el PROVEEDOR se obliga a entregar y/o a exhibir a requerimiento de CLARO, toda y cualquier documentación que le sea solicitada, con relación a su personal, quedando facultado CLARO a requerir toda otra información y/o documentación que estime conducente a los fines de controlar debidamente las obligaciones laborales y de la seguridad social por parte del PROVEEDOR, sin que ello implique responsabilidad alguna por parte de CLARO.

6.8 En caso de modificación del listado de trabajadores ya sea por incorporación, reemplazo o desafectación, aún en el caso que dicho reemplazo sea temporal, el PROVEEDOR lo notificará en forma fehaciente a CLARO dentro de las 24 (veinticuatro) horas hábiles previas, acompañando dicha notificación a la documentación y detalle antes aludido, relativo a todo nuevo personal que el PROVEEDOR afecte para la prestación del SERVICIO contratado.

6.9 El PROVEEDOR declara que todo su personal que ocupa para la ejecución y cumplimiento del objeto del presente cuenta con la calidad y situación migratoria necesaria para el válido desempeño de estos, conforme a lo dispuesto en las leyes aplicables; para tal efecto, el PROVEEDOR realizará oportunamente y a su costo, cualquier solicitud, trámite o gestión requerida, ante las autoridades competentes.

SÉPTIMO: SEGUROS Y GARANTIAS

7.1 Durante el período de duración de la obra o ejecución del servicio a contratar, los contratistas, subcontratistas y PROVEEDORES en general, cuando corresponda, deberán contratar a su costo los siguientes seguros, comprometiéndose a hacerse cargo de los deducibles o franquicias que pudieran corresponder por la/s póliza/s contratada/s, liberando a CLARO de dicho/s cargo/s en forma absoluta y total:

1) SEGURO SOCIAL - Instituto de Previsión Social. Obligatorio para los trabajadores según Ley N.º 1.860/50, aprobado luego por Ley N.º 375/56 y sus modificatorias, cubre los riesgos de enfermedad no profesional, maternidad, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, invalidez, vejez y muerte de los trabajadores asalariados.

2) SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL. CLARO deberá ser incluido como asegurado adicional de la póliza. Suma asegurada: mínimo US$ 250.000.- (o su equivalente en guaraníes) Cobertura: deberán amparar todos los reclamos legales formulados por terceras personas o sus derechohabientes emergentes de sus operaciones y/o actividades industriales y/o comerciales a las que se dedica el Asegurado, conforme a Ley aplicable en Paraguay código civil Ley N° 1183/85. La modalidad de responsabilidad civil cubierta deberá ser extracontractual y contractual, con cláusula de Responsabilidad Civil Cruzada: "*Cada*

CONFIDENCIAL

Asegurado de la presente póliza será mantenido indemne separadamente respecto de reclamos efectuados por cualquier otro Asegurado de la presente póliza como si se hubieran emitido pólizas separadas para cada uno de ellos, sujeto a que la responsabilidad total del Asegurador no exceda los Límites de Indemnización establecidos en la presente póliza."
La administración de este contrato de seguro corresponderá exclusivamente al PROVEEDOR. Por este motivo CLARO no será considerada responsable por acciones u omisiones de las otras empresas aseguradas con relación a las cargas o cláusulas del Contrato, u Orden de Compra -según corresponda- ni aún por falta de pago de primas, denuncias fuera de término ni ninguna otra causal.
El Asegurador se compromete a no modificar ni alterar de ninguna manera, ni rescindir ni cancelar el Contrato, u Orden de Compra -según corresponda- por ningún motivo, incluyendo las causales previstas en la póliza, sin previo aviso a CLARO en forma fehaciente, por un plazo no inferior a 30 (treinta) días.

3) SEGURO DE ACCIDENTES DE TRABAJO. Para contratistas y Subcontratistas que revistan la categoría de AUTÓNOMOS (incluidas aquellas personas extranjeras que sean contratados para trabajos específicos). AMX PARAGUAY S.A. será nombrado principal beneficiario de la póliza Cobertura: Muerte, Incapacidad Total Permanente; Incapacidad Parcial Permanente; Riesgos In-Itinere. Suma Asegurada Mínima deberá ser de 24 salarios mínimos.

En todos los casos mencionados en el punto 1, 2 y 3, el PROVEEDOR, renuncia en forma expresa a reclamar o iniciar toda acción de repetición o de regreso contra AMX PARAGUAY S.A.

4) SEGURO SOBRE VEHICULOS AUTOMOTORES y/o REMOLCADOS, MAQUINARIAS Y EQUIPOS. El contratista tomará a su costo los seguros sobre maquinarias y equipos de su propiedad o de terceros por los cuales fuera responsable. Deberá cubrir como mínimo los riesgos de responsabilidad civil por daños corporales y/o muerte a terceros transportados o no y daños materiales a cosas de terceros. Asegurado: Riesgos In-Itinere deberá ser incluido como asegurado adicional de la póliza. La administración de este contrato de seguro corresponderá exclusivamente al PROVEEDOR. Por este motivo AMX PARAGUAY S.A. no será considerada responsable por acciones u omisiones de las otras empresas aseguradas con relación a las cargas o cláusulas de este contrato, ni aún por falta de pago de primas, denuncias fuera de término ni ninguna otra causal. El Asegurador se compromete a no modificar ni alterar de ninguna manera, ni rescindir ni cancelar este contrato por ningún motivo, incluyendo las causales previstas en la póliza, sin previo aviso a CLARO en forma fehaciente, por un plazo no inferior a 30 (treinta) días.

5) SEGUROS DE CAUCIÓN. En el caso de anticipos de prestaciones de servicios donde se contemplan garantías de fiel cumplimiento del contrato, en cuanto el contratante lo indique y requiera expresamente en la Orden de Compra, Contrato o -según corresponda- el Adjudicatario tomará a su cargo un seguro de caución en los términos y si el daño sufrido en estas condiciones fuera superior al importe caucionado o la aseguradora no hiciera frente al pago del reclamo, por cualquier causal, el adjudicatario responderá solidaria, ilimitada e inexcusablemente hasta cubrir el importe faltante.

Todos los seguros deberán ser realizados con las siguientes empresas aseguradoras:

- Aseguradora Yacyreta SA de seguros
- La consolidada de Seguros
- SANCOR Seguros Paraguay

CONFIDENCIAL

- MAPFRE PARAGUAY CIA. DE SEGUROS S.A.
- Seguridad Seguros
- La Meridional Paraguaya SA de seguros.
- Royal Seguros Paraguay
- Alianza Garantías de seguros y Reaseguros

7.2 CLARO podrá solicitar y el PROVEEDOR deberá otorgar, la constitución de garantías suficientes a fin de afianzar el fiel cumplimiento de las obligaciones asumidas por el PROVEEDOR. Los montos de garantía destinados a asegurar las diversas operaciones serán razonablemente establecidos por CLARO.

CLARO estará facultada a solicitar la ampliación de aquellas garantías que hubieren sido constituidas de modo que estas se incrementen en forma proporcional a los niveles de operación evidenciados por el PROVEEDOR atendiendo a su vez a las características crediticias de este último.

La constitución de garantías en debido tiempo y forma será una condición para la continuidad de la operación entre el PROVEEDOR y CLARO la que podrá ser suspendida por ésta última en forma automática en caso de que el PROVEEDOR no dé cumplimiento a las garantías solicitadas.

Las garantías aceptables podrán únicamente constituirse bajo la forma de hipotecas y/o fondos de garantía a través de depósitos en efectivo o pólizas de caución. En caso de optarse por pólizas de caución, las mismas deberán ser emitidas por Aseguradoras aceptadas por CLARO. El monto total a cubrir por la póliza deberá contar con la previa aceptación por escrito de CLARO, así como también deberá individualizarse en la póliza el o los reclamos administrativos y/o causas judiciales activas correspondientes (autos, número de expediente, institución o juzgado interviniente, etc.), detallando además el importe individual reclamado en cada uno de ellos.

A tal efecto, CLARO notificará a el PROVEEDOR para que este último proceda a integrar la garantía en un plazo no superior a treinta (30) días a partir de la notificación. Asimismo, el PROVEEDOR deberá garantizar a CLARO la actualización periódica de dicha póliza según se actualicen los montos reclamados en cada uno de los expedientes administrativos y/o causas judiciales garantizados.

El incumplimiento por parte del PROVEEDOR a cualquiera de estas obligaciones facultará a CLARO a retener cualquier suma a pagar al PROVEEDOR, hasta los montos suficientes para la constitución de dichos fondos.

De no poder cumplimentarse en todo o en parte los requisitos para la contratación de seguros establecidos precedentemente, el PROVEEDOR deberá contactarse con AMX PARAGUAY S.A., quienes conseguirán las coberturas a plena satisfacción de CLARO, cumpliendo los plazos estipulados sin demoras ni dilaciones estipulados entre el PROVEEDOR y CLARO. A tal fin, el contacto será el siguiente:

CONFIDENCIAL

Artai Argentina S.A.
Teléfono: +54 11-4326-0234 / Movil +54 11-36094757
Contacto: Solicitud seguros Property / Casuality (dumar.suarez@artai.com.ar)
Solicitud de Cauciones; (dumar.suarez@artai.com.ar)

El PROVEEDOR deberá constituir, a favor de CLARO y bajo la modalidad aquí establecida, las siguientes garantías:

- Garantía de Cumplimiento del Pedido de Compra: El PROVEEDOR deberá, previo a la celebración del presente, acompañar un seguro de Garantía de Cumplimiento de Contrato por un monto equivalente al diez por ciento (10%), que deberá mantenerse hasta la extinción del presente.

- Garantías de Anticipo: El ADJUDICATARIO deberá proveer un seguro de caución garantizando el monto de la suma anticipada por el comitente, la cual, deberá ser utilizada para el cumplimiento del contrato adjudicado.

OCTAVO: PENALIDADES

8.1 Las penalidades serán de aplicación cuando tengan lugar los siguientes hechos y/o circunstancias, según corresponda:

a. Si se registran demoras entre la fecha de entrega real y la fecha de entrega prevista en la orden de compra.
b. Si existen diferencias formales entre la documentación y los materiales de la carga provista por el proveedor.
c. En caso de que el PROVEEDOR demore en la entrega de la documentación completa y que resulte necesaria para realizar la operatoria Internacional.
d. Todo cargo y/o multa que AMX PARAGUAY S.A. sufra o reciba de cualquier Ente Estatal Nacional dentro del territorio paraguayo como así también en el ámbito Internacional por deficiencia del PROVEEDOR en la operatoria, a modo ejemplificativo más no limitativo: falta de documentación, error en la documentación, diferencia entre la mercadería física enviada y la mercadería facturada, faltantes y/o sobrantes de mercadería, diferencia de orígenes declarados y cualquier otro error, falta, ambigüedad u omisión. En dicho caso se le trasladará al PROVEEDOR el monto de la/s multa/s como así también los gastos asociados a la misma que surjan de los apartados precedentes; a tal efecto, CLARO facturará al PROVEEDOR las sumas y los conceptos que correspondan como consecuencia de ello.
   En caso de que haya demora en la entrega de equipos o materiales se establece una penalidad del 3% (tres por ciento) semanal desde el día 4° (cuarto) en adelante, con un tope del 9% (nueve por ciento).

8.2 Si el PROVEEDOR no entrega los documentos requeridos (factura comercial, packing list, certificados de origen o cualquier otro documento relacionado que evite el correcto proceso de aduana a tiempo si dicha obligación le correspondiese) se aplicará el 1,5% más cualquier tipo de costo adicional relacionado a la demora (almacenaje, multas etc.).

8.3 En caso de que el PROVEEDOR -según corresponda- no cumpliere con los plazos de entrega estipulado en el presente, CLARO podrá una vez transcurrido el mismo, anular el presente

CONFIDENCIAL

Pedido de Compra sin que medie derecho a penalidad o indemnización alguna en favor del PROVEEDOR.

8.4 Sin perjuicio de la facultad rescisoria y de las sanciones que en cada caso particular se determinen en el presente y en el Contrato, Anexos, u Órdenes de Compra -según corresponda-, CLARO podrá aplicar las siguientes sanciones de acuerdo con la gravedad del incumplimiento del PROVEEDOR, sin que ello genere derecho a indemnización alguna a favor de este último:

1. Advertencia.

2. Inhibición temporaria del uso o acceso a cualquier herramienta o sistema de CLARO.

3. Retención de los pagos hasta la normalización de la situación o subsanación de los incumplimientos del PROVEEDOR.

4. Traslado de los reclamos, multas o acciones legales que pudieran surgir en contra de CLARO por incumplimientos o acciones comprobadas del PROVEEDOR.

5. Descuento de hasta el 20% (veinte por ciento) de la facturación mensual.

6. Suspensión del PROVEEDOR por tiempo determinado.

7. Rescisión o Resolución.

NOVENO: OBLIGACIONES FISCALES Y/O TRIBUTARIAS

9.1 El PROVEEDOR declara encontrarse al corriente de la totalidad de las obligaciones fiscales y/o tributarias de acuerdo a la legislación vigente, obligándose a cumplir con las normativas y/o reglamentaciones en la materia que en el futuro le sean imponibles, sin que ello dé lugar a reclamo alguno por diferencia de precios, daños y perjuicios y/o cualquier otro concepto contra CLARO, asumiendo la obligación de mantener indemne a CLARO de cualquier perjuicio que se origine como consecuencia del incumplimiento por parte del PROVEEDOR de la normativa y/o reglamentación que resulten exigibles.

9.2 El PROVEEDOR tendrá a su cargo, de corresponder según lo previsto en la legislación vigente, todo impuesto, tasa, contribución y/u otro gravamen que se devengue con motivo del CONTRATO/ACUERDO/PRESTACIÓN DE SERVICIO.

DÉCIMO: INDEPENDENCIA DE LAS PARTES.

En ningún caso, podrá considerarse que el presente, es generador de una relación de dependencia, laboral y/o como constitución de Sociedad y/o creación de alguna forma de asociación legal y/o de colaboración contractual entre las PARTES y sus socios y/o dependientes y/o contratados (Joint Venture, Unión Transitoria de Empresas, etc.-) que imponga responsabilidad sobre alguna de las PARTES, por incumplimiento de actos previstos y no previstos en el presente, por parte de la otra o que otorgue a alguna de las PARTES el derecho, poder o autoridad para crear cualquier deber o responsabilidad a nombre de la otra. Por lo expuesto, cada una de las PARTES, en su carácter de empresario independiente, será responsable único y directo del manejo, dirección y control de sus empleados, dado que en

CONFIDENCIAL

toda circunstancia o hecho que tenga relación con el presente, las PARTES mantendrán la individualidad y autonomía sobre sus estructuras técnicas, de organización y administrativas. Las PARTES declaran y reconocen ser empresas en marcha e independientes, sin ninguna relación comercial ni de ningún tipo en común más allá de la que expresamente surge del presente.
Las PARTES, en ningún momento, inducirán a error a un tercero sobre el carácter independiente de la otra y deberán dar cumplimiento a su exclusiva costa a todas las obligaciones fiscales, impositivas, previsionales y laborales que resulten exigibles.

DÉCIMO PRIMERO: CESIÓN

A razón de que la contratación por parte de CLARO se realiza teniendo en cuenta no sólo los aspectos económicos del SERVICIO a prestar, sino también la calificación e idoneidad técnica del PROVEEDOR, éste no podrá ceder o transferir, en todo o en parte, las obligaciones emergentes de este documento, ni los créditos y facturas derivados de la misma, sin el previo consentimiento por escrito de CLARO.

DÉCIMO SEGUNDO: RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR. INDEMNIDAD GENERAL.

12.1 El PROVEEDOR, mantendrá indemnes a CLARO ante cualquier demanda entablada por cualquier empleado, subcontratista, proveedor o terceros en cualquier juicio o proceso en que puedan verse involucradas sobre la base de una presunta solidaridad entre PARTES de naturaleza civil, comercial, laboral, previsional penal y/o corporativa, con motivo de hechos, actos u omisiones. El mismo tratamiento se le dará en caso de reclamos extrajudiciales que efectúen empleados, subcontratistas, proveedores o terceros con motivo de hechos, actos u omisiones.

12.2 En adición a lo establecido en el apartado anterior, el PROVEEDOR será plenamente responsable por los daños que pudieran causar, por su culpa o negligencia, a las cosas, por las cosas o con las cosas debido a la PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Dicha responsabilidad se extiende a los daños causados por su personal contratado o sus dependientes. Quedan excluidos de tal responsabilidad, los daños producidos por caso fortuito o fuerza mayor e imprevisión. Ante el acaecimiento de este último supuesto, la contraprestación prevista en la, Orden de Compra o Contrato -según corresponda- será reconvenida conforme al Código Civil y Comercial paraguayo, las PARTES e intentarán llegar acuerdo con el fin de mantener la vigencia del contrato, se deja asentado que la renegociación en miras de su vigencia se efectuará de buena fe y será tendiente a mantener la ecuación económica de este contrato dentro de un marco de equidad, equilibrio y buena fe, si es que mediaren situaciones excepcionales o de desvalorización del precio. Si las PARTES no llegaran a un acuerdo, se deja constancia que cualquiera de ellas podrá solicitar la resolución del contrato sin perjuicio alguno para las partes y otorgando un período de preaviso de 30 (treinta) días. Asimismo, las PARTES acuerdan que toda negociación se llevará a cabo de manera extrajudicial, renunciando expresamente a la intervención judicial. Queda entendido que la presente Cláusula quedará latente y en suspenso más solo se aplicará a períodos posteriores, en caso alguno tendrá efecto retroactivo.

12.3 CLARO no será responsable ante el PROVEEDOR por pérdidas o daños y perjuicios especiales, lucro cesante, punitorios, ejemplares, consecuentes, incidentales, indirectos como consecuencias de sus obligaciones conforme al presente o a sus actos u omisiones en ocasión del presente, ya sea que surja o no de la negligencia individual, conjunta o concurrente, responsabilidad objetiva, o incumplimiento de ley. Todo ello, sin perjuicio que, si dichos daños son causados con dolo, entonces la parte incumplidora deberá responder a favor de la otra por los daños causados.

CONFIDENCIAL

12.4 Nada de lo contenido en el presente operará como limitación del derecho a las PARTES para iniciar una acción o demanda por daños y perjuicios contra cualquier Tercero. Las PARTES cooperarán y llevarán a cabo todo lo que sea necesario para permitirle a la otra PARTE, a su exclusivo costo y cargo, iniciar cualquiera de dichas acciones o demandas contra Terceros.

12.5 MATERIALES PROVISTOS POR CLARO: En caso de que, para la PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CLARO tuviera que entregar materiales de su propiedad al PROVEEDOR, CLARO se encontrará facultado a auditar y podrá solicitar información al PROVEEDOR, en cualquier momento, acerca del stock, estado y almacenamiento, debiendo el PROVEEDOR entregar un informe e inventario de los mismos. Asimismo, el PROVEEDOR reconoce y acepta que CLARO podrá requerir, en cualquier momento, la devolución de los materiales entregados al PROVEEDOR si al finalizar la relación comercial con el PROVEEDOR quedaran materiales en su almacén, CLARO podrá reclamar la devolución de . En caso de que los aquellos materiales que se encuentran bloqueados en su almacén y si no fueran devueltos en tiempo y forma por el PROVEEDOR, CLARO podrá facturar los mismos a valor de mercado y compensar tales importes con cualquier suma que deba pagar a el PROVEEDOR por la PRESTACIÓN DEL SERVICIO se encontrará obligado a abonarlo.

DÉCIMO TERCERA: SUBCONTRATACIÓN

13.1 Para el correcto cumplimiento de su obligación, el PROVEEDOR podrá subcontratar, total o parcialmente, las obligaciones que adquieren bajo la Orden de Compra, o Contrato -según corresponda- con terceras personas (en adelante, "Subcontratista"), en el entendido de que el PROVEEDOR continuará siendo total e individualmente responsable frente a CLARO respecto del cumplimiento de tales obligaciones.

13.2 Para el caso de la subcontratación, el PROVEEDOR deberá garantizar que ha adoptado medidas razonables para evitar que sus Subcontratistas o cualquier otra tercera persona que utilice para la PRESTACIÓN DEL SERVICIO: (i) infrinjan las Leyes Anticorrupción y cualquiera de las disposiciones contenidas en el Programa de Integridad y Cumplimiento, y en las Políticas de Gobierno Corporativo; y/o (iii) si el Subcontratista a su vez subcontrata cualquier servicio a un subcontratista o a cualquier tercero, el Subcontratista deberá informar por escrito a sus subcontratistas o a cualquier tercero de las disposiciones de las Leyes Anticorrupción y les solicitará una certificación escrita de su cumplimiento.

13.3 Las Partes convienen que CLARO podrá solicitar la remoción de un Subcontratista por causa justificada, bastando para ello, aviso por escrito con 5 (cinco) días hábiles de anticipación a la fecha de dicha remoción.

13.4 Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de que el PROVEEDOR desee llevar al cabo la subcontratación de alguna de las obligaciones consignadas a su cargo en el presente y en la Orden de Compra, o Contrato -según corresponda- que esté relacionada con el tratamiento de datos personales de los suscriptores, deberá obtener la previa autorización por escrito de CLARO; de llevarse al cabo tal subcontratación sin el previo consentimiento por escrito de CLARO, se entenderá como un incumplimiento por parte del PROVEEDOR, facultando a CLARO a dar por terminado el presente, la Orden de Compra, o Contrato -según corresponda- de forma inmediata, sin perjuicio de que CLARO podrá ejercer las acciones legales a que haya lugar.

CONFIDENCIAL

DÉCIMO CUARTO: FRAUDE

Se define al "fraude" como cualquier intento de utilizar un servicio o producto sin la intención de pagar por el mismo. Frente a ello, el PROVEEDOR deberá, notificar a sus empleados de manera fehaciente sobre la potestad de CLARO de iniciar las acciones ante casos de esta índole. El derecho de iniciar acciones por casos de fraude por parte del personal del PROVEEDOR se ejercerá exclusivamente sobre los empleados del PROVEEDOR y/o de los empleados de sus SUBCONTRATADOS.

CLARO tendrá derecho a iniciar acciones que correspondan en casos de fraude que se detecten por parte del personal del PROVEEDOR o de éste que devenga del uso indebido de las herramientas de trabajo incluyendo, pero no limitado a la Base de Datos de CLARO.

DÉCIMO QUINTO: LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Toda controversia o reclamo emergente o relacionado con los términos del presente o cualquier incumplimiento de los términos acordados en la eventual Orden de Compra, o Contrato -según corresponda- estarán regidos por la ley de la República del Paraguay y sujetos a la exclusiva jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Asunción, República del Paraguay.

FECHA:

FIRMA:

ACLARACIÓN:

CARACTER:

RAZON SOCIAL:

IMPORTANTE: SE DEBERÁ ADJUNTAR UNA COPIA SIMPLE DEL PODER O ESTATUTO DE DONDE SURGEN LAS FACULTADES VIGENTES DEL FIRMANTE.

CONFIDENCIAL

CONFIDENCIAL