Instructivo de Uso LED
Contratistas - AMX Claro Argentina

La información pública y privada utilizada en la confección de los Productos y Servicios de Fidelitas S.A. es obtenida mediante procesos que cumplen con la normativa vigente, (Ley 25.326 y su Decreto Reglamentario N° 1.558/2001).

Acerca de Fidelitas



Fidelitas es una empresa de capitales nacionales fundada en 1958 que provee servicios orientados a proteger a las organizaciones de eventuales fraudes comerciales, identificando y mitigando los riesgos que surgen de las relaciones comerciales con sus clientes y proveedores. Sus principales servicios son: informes comerciales, informes con análisis del equipo de profesionales, enriquecimiento de base de datos y control de contratistas.



ÍNDICE

3 – Credenciales de Acceso

4 - Acceso

5 – Acciones Pendientes

9 - Datos de contacto y Soporte

Fidelitas

Credenciales de Acceso

De acuerdo con las políticas establecidas por AMX Claro, los proveedores seleccionados deberán cumplir con ciertos requerimientos para poder ser homologados. Para eso, Fidelitas customiza sus sistemas con el objetivo de proveer un servicio que permita administrar datos y documentos de forma fácil e intuitiva.

Para acceder a la plataforma, usted recibirá un email de **servicio@fidelitas.com.ar** donde encontrará el link y credenciales de acceso a la plataforma de carga:



servicio@fidelitas.com.ar
para mí

Fidelitas

Sres.
[redacted]
At.: [redacted]

Por solicitud de FIDELITAS SA hemos abierto un legajo electrónico en el cual deberá completar con información de su empresa. Para ello, debe ingresar a **https://legajos.fidelitas.com.ar**, donde encontrará el detalle de los datos y archivos requeridos.

Credenciales de acceso:

País: Argentina (AR)
Identificador: CUIT
Número: [redacted]
Contraseña: SYKKP4

La contraseña es temporaria y expira al final del día 28/03/2019. Por favor, ingrese al sitio y modifique su clave antes de esa fecha. Ante cualquier duda comuníquese con nuestro Dpto. de Producción al +54 11 5254 9950 int. 204/209

Atte.
FIDELITAS S.A.

Acceso

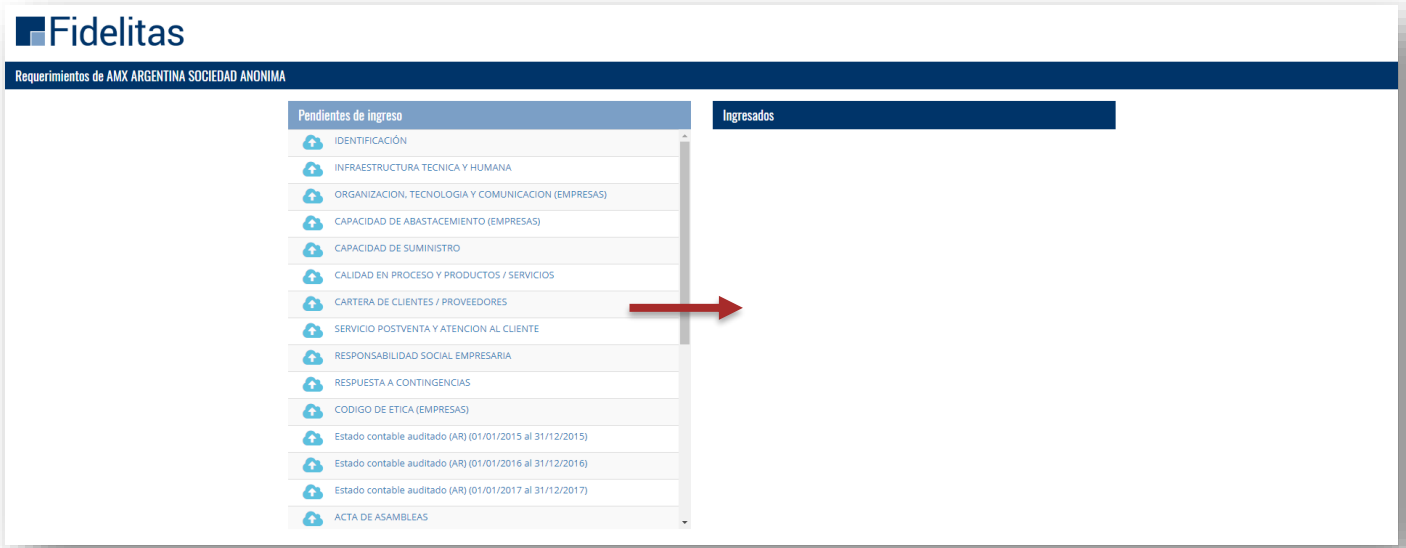
Clickeando en el link que figura en el email, usted accederá a la plataforma web de Fidelitas. Allí deberá ingresar las credenciales que figuran en el email (puede copiar y pegar).

Una vez ingresados los datos, usted deberá modificar la contraseña. Por temas de seguridad, la misma deberá contener al menos 8 caracteres, una mayúscula y un número.



Acciones Pendientes

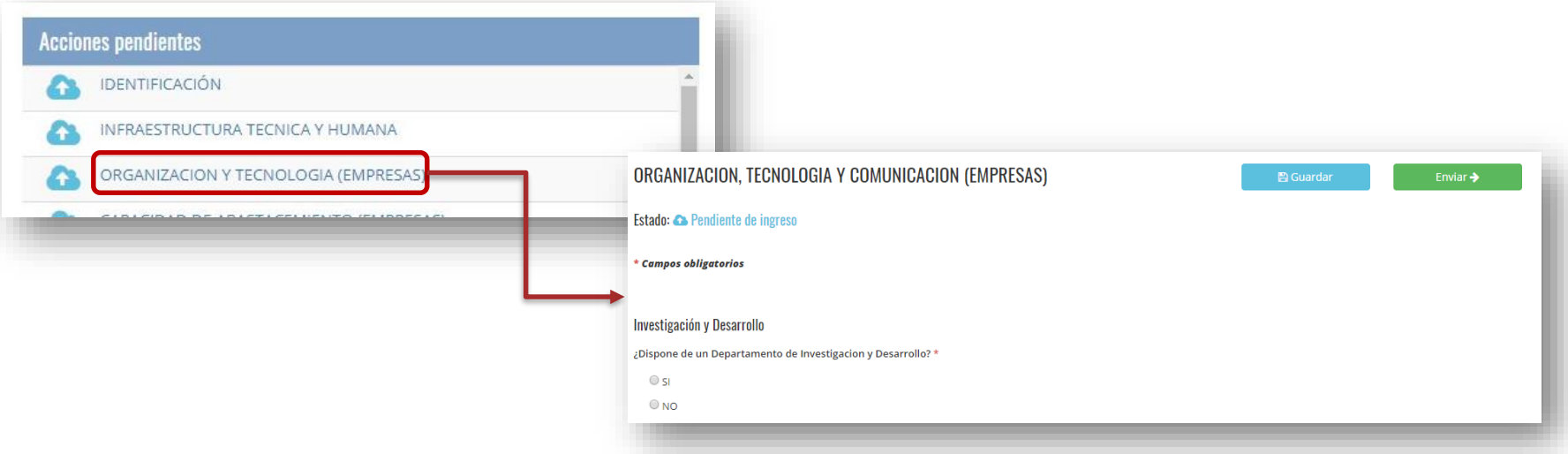
Luego del acceso, usted encontrará una pantalla similar a la exhibida abajo. La misma se separa en “Pendientes de Ingreso” e “Ingresados”. Es decir, una vez que complete cada capítulo la misma se moverá de izquierda a derecha de forma que entienda que información/documentos faltan completar.



Acciones Pendientes

Para cargar la información requerida, usted deberá clickear en los capítulos indicados en “Acciones Pendientes”. Una vez adentro, deberá completar toda la información solicitada.

Los campos obligatorios estarán marcados con un asterisco color rojo *. Usted no podrá Enviar el formulario sin haber completado todos los campos obligatorios.

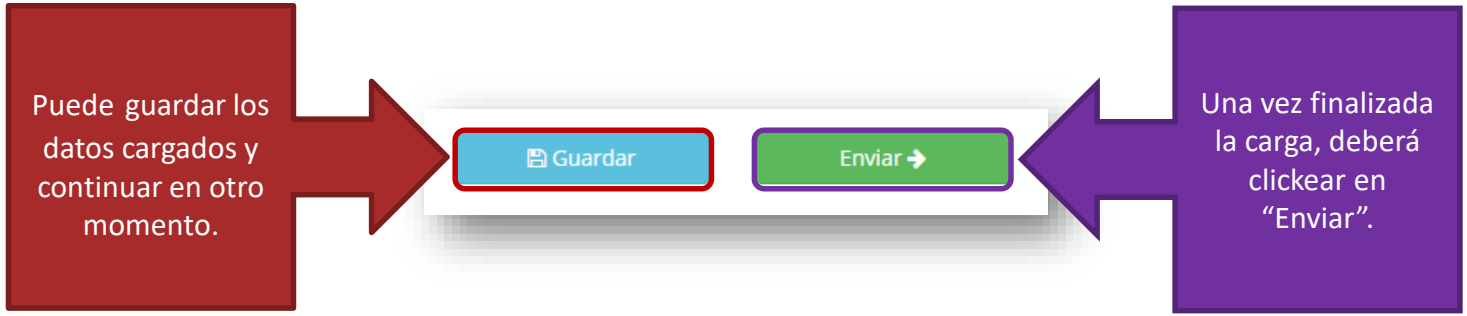


Fidelitas

Acciones Pendientes

Dentro de cada capítulo, en el margen superior derecho, usted encontrará dos opciones: “Guardar” y “Enviar”.

- Guardar: Guarda la información y documentación ingresada.
- Enviar: Finaliza la carga de información y documentación de ese capítulo. Una vez clickeada esta opción, no podrá volver a modificar los datos ingresados.



Ante problemas o dudas escriba un correo a: **soporteled@fidelitas.com.ar**
(Área de Soporte – Depto. De Producción)
El mismo será respondido a la brevedad.

Fidelitas S.A.
web. fidelitas.com.ar
mail. info@fidelitas.com.ar
teléfono. +54 11 5254 9950