# PRESENTACIÓN
# ARGENT

Securitas

B

Securitas

# El poder de la presencia



# 1. Quiénes somos

Securitas es **líder** en Servicios de Protección basado en Personas, Tecnología y Conocimiento



# Compartiendo los valores y nuestro propósito

## NUESTRO PROPÓSITO

**Nosotros ayudamos a que tu mundo sea un lugar más seguro**

Nuestro propósito nos une y guía las decisiones que tomamos todos los días. Resalta los altos estándares éticos que tenemos.

## NUESTROS VALORES

Integridad | Eficacia | Servicio

Nuestros valores son el centro de nuestro enfoque. Capacitarnos en procedimientos y políticas, como por ejemplo el Código de Ética y Valores Securitas, que nos ayuda a mantener estos valores y son una guía para los empleados en su trabajo diario.



# Equipado para resolver los desafíos de seguridad de hoy y mañana



CENTRADOS EN EL CLIENTE



ENFOCADOS EN LAS P

# Nuestras 4 principales áreas de enfoq



## PERSONAS EMPODERADAS

El compromiso, el orgullo y la pasión de nuestros empleados por sus roles son vitales para nuestro liderazgo en el mercado.



## COMPROMISO CON EL CLIENTE

Profundizar nuestras alianzas a través de una propuesta de valor, según los desafíos de la seguridad actuales y del futuro.

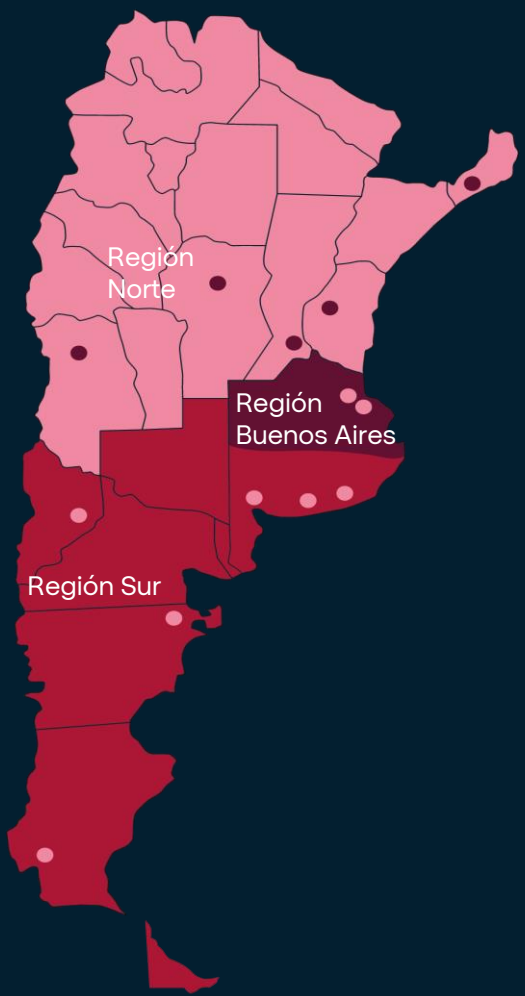
# 2. ¿Por qué Securitas?

## Estaremos con usted todo el camino, donde sea que nos lleve

- Somos un verdadero proveedor de servicios completos cuando se trata de **servicios de seguridad**.
- No importa cómo cambien sus desafíos de seguridad con el tiempo, tendremos la **capacidad** y las **herramientas** para manejarlos
- Cuando se asocia con nosotros, puede estar seguro de que siempre tendrá acceso a la **última tecnología**, la **experiencia** y el **conocimiento** de miles de expertos en seguridad de nuestra organización.
- Servimos a una amplia gama de clientes de todos los tamaños y segmentos.
- Las soluciones de seguridad basadas en **las necesidades específicas del cliente** se construyen a través de diferentes combinaciones de Seguridad Especializada, Mobile, Electrónica y Remota, Protección Contra Incendios & Safety, y Gestión Corporativa de Riesgos.



# Securitas en  Argentina




**+10.000**

Empleados

**3 REG**

- Buer
- Nort
- Sur

**05**

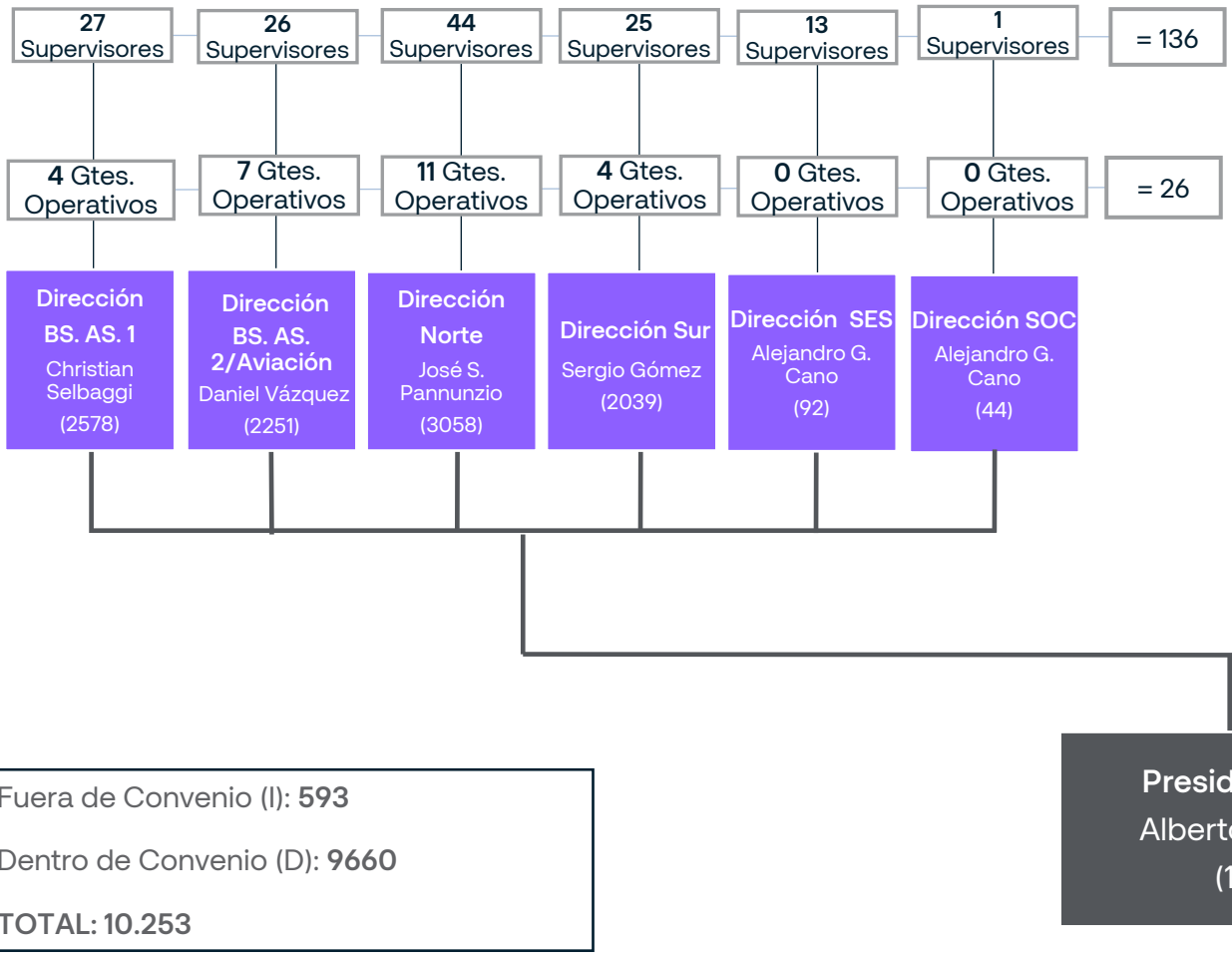
Centros de Distribución Logistica

**60**
Clie

**27.**
Cuen
moni

# ORGANIGRAMA

## OPERACIÓN




Fuera de Convenio (I): **593**

Dentro de Convenio (D): **9660**

**TOTAL: 10.253**

# Brindamos Protección en todos los Segmentos de Clientes



Tecnología



Aviación



Bancos



Construcción



Energía



Eventos



Hoteles |Turismo



Industrias



Oficinas
y Consorcios



Pequeñas y medianas
Empresas

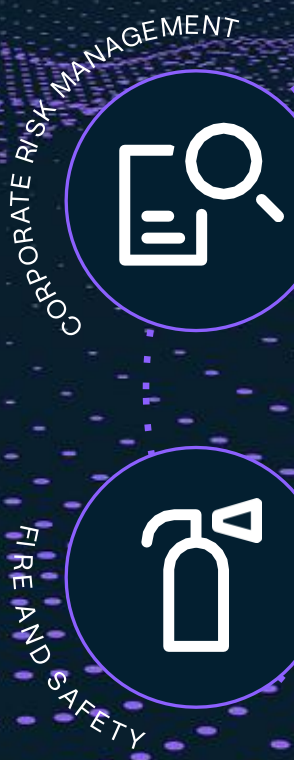


Puertos



R

# Nuestras Soluciones de Protección



# Centro de operaciones de Securitas

- Securitas Operation Center (SOC) son nuestros centros para administrar y controlar nuestros servicios y soluciones de seguridad, actuando como un único punto de contacto para satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes.
- SOC combina personas y tecnología a través de procesos y protocolos creados junto con nuestros clientes.
- Nuestro almacenamiento de datos y nuestro modelo para coordinar toda la información nos permiten ofrecer servicios y soluciones de seguridad efectivos y tomar las medidas correctas para nuestros clientes todos los días.

**Gestión y seguimiento de incidencias en tiempo real.**

**Procesos y protocolos de seguridad elaborados junto con el cliente.**

**Análisis e informes.**

**Securitas actúa como el único punto de contacto en caso de que ocurra algún incidente.**



# Nuestras Soluciones de Protección

## Seguridad Especializada

- Guardias de Seguridad especializados por segmento de cliente.
- La formación y especialización de nuestros Guardias de Seguridad permiten brindar al cliente un valor agregado muy importante que nos diferencia de la competencia.
- Los Supervisores realizan tareas de control de los servicios a través del seguimiento y orientación de las actividades propias de los Guardias.

# Nuestras Soluciones de Protección

## Seguridad Mobile

- Es una opción rentable para clientes que no requieren seguridad presencial a tiempo completo. Un mismo Guardia de ruta se encarga de realizar rondas aleatorias de control a las instalaciones de varios clientes que se encuentran en una misma zona geográfica.
- Este servicio permite integrar sistemas de intrusión, soluciones remotas de video y control de accesos, ya que cuenta con el respaldo de nuestro Securitas Operation Center (SOC) las 24 horas.

# Nuestras Soluciones de Protección

## Seguridad Remota

La tecnología nos permite garantizar la detección de los incidentes en tiempo real:

- Servicios remotos de video.
- Monitoreo de Alarmas.
- Track & Trace – Soluciones GPS.
- Protección remota.
- Control de accesos.
- Video verificación.
- Disuasión por voz.
- Soluciones remotas de fuego.

# Nuestras Soluciones de Protección

## Seguridad Electrónica

- Diseño, Instalación y Mantenimiento.
- Gestión remota de elementos electrónicos de seguridad.
- Building Management System – Eficiencia energética.
- Soluciones de control de accesos.

# Nuestras Soluciones de Protección

## Protección contra Incendios

Consultoría, diseño e instalación y mantenimiento de sistemas de Protección contra Incendios:

- Sistemas de Detección de Incendios.
- Sistemas de Extinción por Supresión por Gases Limpios.
- Sistemas de Extinción por Agua.
- Brigada de Bomberos.
- Planos de evacuación.
- Consultoría y capacitación de Safety en los lugares de trabajo

# Nuestras Soluciones de Protección

## Gestión Corporativa del Riesgo

Prevención, control y mitigación de incidentes operativos a través de la asesoría técnica, incluyendo:

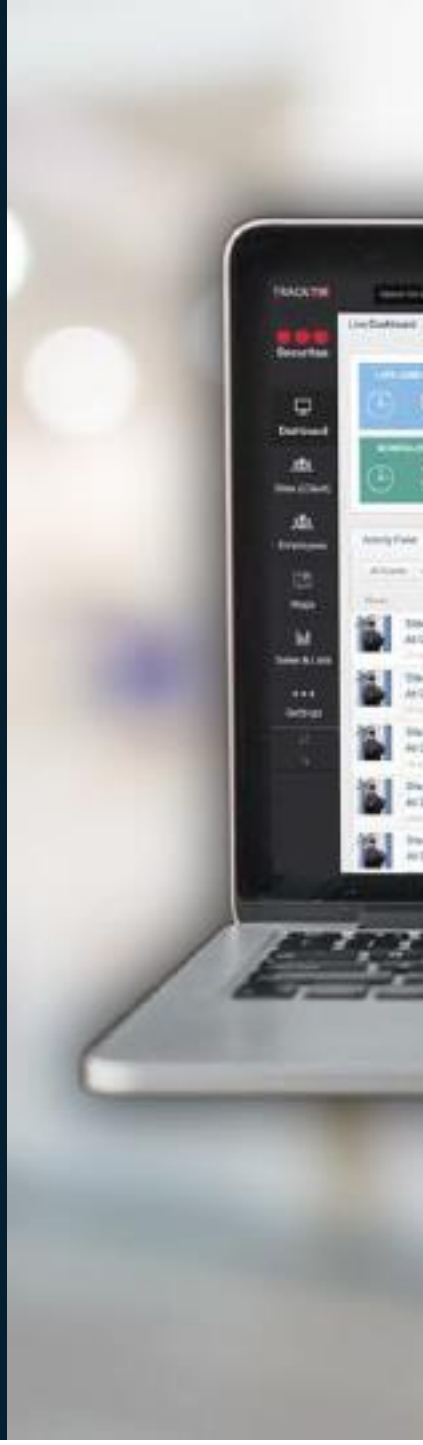
- Análisis de riesgos y vulnerabilidades.
- Diseños de Protección a medida.

# Securitas Óptima



# Vision: Protección inteligente

Con Vision nuestros clientes están informados de todas las tareas y rutinas de control diseñadas para su negocio. A través de esta herramienta digital, nuestros Guardias de Seguridad pueden capturar incidencias, programar tareas o registrar diferentes puntos de gestión, que quedan disponibles en la nube.



# Beneficios

Ventajas de la herramienta digital Vision




1 Incre
la ca

2 Facil
de s
resp
clien

3 Cent

4 Infor
gene

# Principales funciones



## PANEL DE CONTROL

Permite conocer lo que sucede en la instalación 24/7:
> Instrucciones y órdenes de puesto.
> Recordatorios asociados a puntos de control.
> Datos en directo de las rondas.
> Informes automáticos.
> Flujos de trabajo flexibles, gestión de incidencias y opciones de notificación.



## CUADROS DE MANDO

Acceso fácil y desde cualquier dispositivo, mediante cuadros de mando con información en tiempo real:
> Posibilidad de programar la emisión de notificaciones en tiempo real.



## I
## I

Informació
en
tiempo rea
de la activi
personal e

**PUNTO DE CONTROL**
Comenzar o reanudar un ronda.

**RELOJ DE TIEMPO**
Registrar la entrada y salida del turno.

**TAREAS**
Visualizar las tareas asignadas y las actualizaciones de nuevas asignaciones de trabajo.

**REGISTRO DE VISITANTES**
Registro y búsqueda de visitas. El ícono puede no aparecer si el cliente no utiliza la gestión de visitantes.

**ÓRDENES DE PUESTO**
Ver las órdenes de puesto en los centros asignados.

**EQUIPO**
Agenda con contactos del resto de los puestos que se encuentran en el servicio.

**BOTÓN DE PÁNICO**
Activa una alarma con el botón de pánico o una notificación agitando el dispositivo.




**REPORTES**
Acceder a la lista formularios para informes disponib

**TABLERO DE MENSAJES**
Comunicación dir entre el Guardia y responsable del se

**TRABAJADOR SOLITARIO**
Llamadas de cont programadas par empleados que trabajan solos.

**CONTACTOS DE EMERGENCIA**
Acceso rápido a los contactos de emer para los emplazam asignados.

**MODO VIGILANC**
Capturar y docume intervenciones con

**LINTERNA**
Activa la linterna directamente des aplicación.

**CONFIGURACION**
Opciones de configuración bási

# Portal del Cliente de Securitas

Securitas proporcionará acceso a la herramienta de informes de Securitas, el Portal del cliente. A través de esta plataforma se centralizará toda la información relativa a los servicios prestados y los diferentes sitios.

## Ventajas para el Cliente

- Accesible 24/7
- Seguimiento de todos los servicios y reportes de KPI en tiempo real: seguridad estática, seguridad móvil, seguridad de respuesta a alarmas y monitoreo
- Todos los sitios en 1 vista
- Fácil de usar
- Exportando todo tipo de informes y estadísticas
- Seguimiento de incidencias
- Contacto con Securitas + acceso a personas de contacto
- Centralización de todos los informes de todos los servicios
- Informes uniformados

Sustentabilidad

# Contribuimos a los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



# Estrategia de Sostenibilidad del Grupo




Mantener el objetivo de género incrementando el porcentaje de mujeres en posiciones de management de manera proporcional al nº de mujeres en la compañía




Mantener el objetivo de disminución anual del 5% del índice de frecuencia

Acordar estándares mínimos de salud y seguridad, basados en los principios ISO, implementados durante 2022.




Proporcionar más formación de alta calidad.

Analizar la cantidad de personas desfavorecidas a las que brindamos oportunidades + cómo las personas ascienden en nuestros rangos (cuándo podamos obtener los datos)




Establecer basado en para reduc gases de e

- Carta de adhesión a

- Objetivo desarrolla SBTi y pub 24 meses haya envia compromi

# Sostenibilidad y Gestión Responsable




## Lideramos con
## todos los aspe
## responsable.

La estrategia de so
consolidados:

- Generación de
- Excelencia ope
- Transparencia

Anualmente report
ambientales, a nue
Reporting Iniciative
Desarrollo Sosteni

## Programa de Seguridad Inclusiva

- Programa de inclusión laboral destinado a ampliar las oportunidades de trabajo para p
- Lo desarrollamos **junto a nuestros clientes** mediante una metodología específica de s
- Generamos **convenios de colaboración** con los organismos públicos que lideran la ag

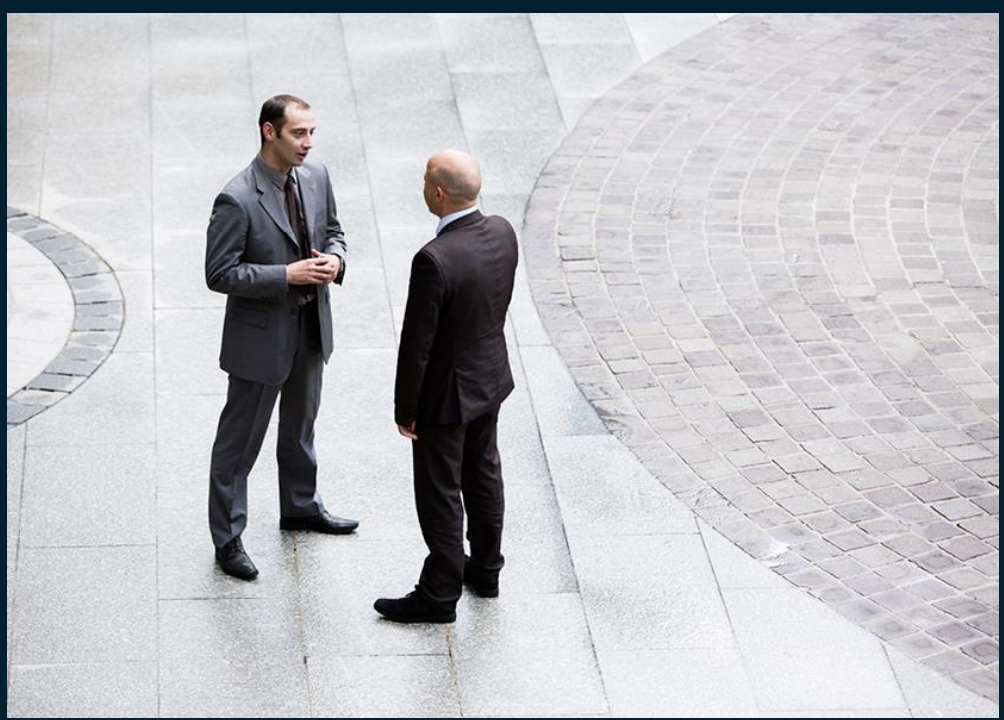
# Compromiso con la gestión ética y transparente

Somos la primer empresa del sector d
privada que implementa un **Programa**
**Integral**, que abarca numerosas políti
que hacen a la gestión transparente d

| | |
|---|---|
| Código de Valores y Ética | Establece los principios fundamentales que deben cumplir t |
| Política Anticorrupción | Desarrollada para continuar los principios de conducta ética inadecuados que vayan en contra de nuestro Código de Valo |
| Defensor del Empleado | Canal a nivel nacional seguro y confidencial para canalizar y otras preocupaciones relacionadas con el entorno del trabaj |
| Securitas Integrity Line | Canal de denuncia a nivel global donde los empleados pued |
| Código de conducta de socios comerciales | Se propone regular el funcionamiento de los proveedores ali conflictos de interés y alineación con los valores y principios |

# Enfoque operacional más cerc

## Garantizamos una calidad de servicio superior a través de nuestro método operativo centrado en el cliente.



Nuestro en
prestación

- Experiencia
  claro y estr
- Cerca del c
  directa.
- Cerca de n
  plana con r
- Flexibilidad
- Rápida rea
  presencia r
- Política de
  nuestros se
- Asociación
  continua.
- Disponibili
  Center).

# Diferenciadores Clave de Securitas

**HUELLA**
Capacidad para ser un proveedor global

**KPI estandarizad**
**través del Portal**
**Cliente**

**GESTIÓN DE CUENTAS**
**centralizada**

**ENTRENAMIENT**

**INFORMES**
Informes digitales y portal de clientes

**INNOVACIÓN**
and alternative proposals

# Algunas referencias de nuestros Cliente

| | | | |
|---|---|---|---|
| EDES S.A. | Ariel Schwab | Gerente de Administracion | ari |
| TRANSBA | Jorge Chitarrini | Gerente de Seguridad Patrimonial | jor |
| YPF | Joaquín Christello | Seguridad Patrimonial | Joa |
| COMPAÑÍA MEGA | Gregory Pinkas | Jefe de Compras | gm |
| HOLCIM | Juan Napoletano | Jefe de Compras | jua |
| ALLKEM | Guillermo Pacheco | Jefe de Compras | Gu |
| ADM AGRO | Marcelo Salustro | Gerente de Planta | ma |
| CENTRAL TERMICA GUILLERMO BROWN | Dardo Arancibia | Seguridad Patrimonial | dar |
| DOW CHEMICAL | Fernando Piscitello | Seguridad Patrimonial | fpis |
| PROFERTIL | Roberto Berón | Seguridad Patrimonial | rbe |
| FERROEXPRESO PAMPEANO | Edgardo Tonelli | Seguridad Patrimonial | fep |
| PAMPA ENERGIA | Gaston Rodriguez | Jefe de Seguridad Patrimonial | gm |
| TGS | Rodrigo Perez Marinag | Gerente de Seguridad Patrimonial | Ro |

# 3.- Propuesta Servicio

1. Asignación del personal más adecuado para el Servicio, a tr

2. Elaboración de Directivas Particulares que, desde el i instrucciones aplicables al mismo, y que va completándose

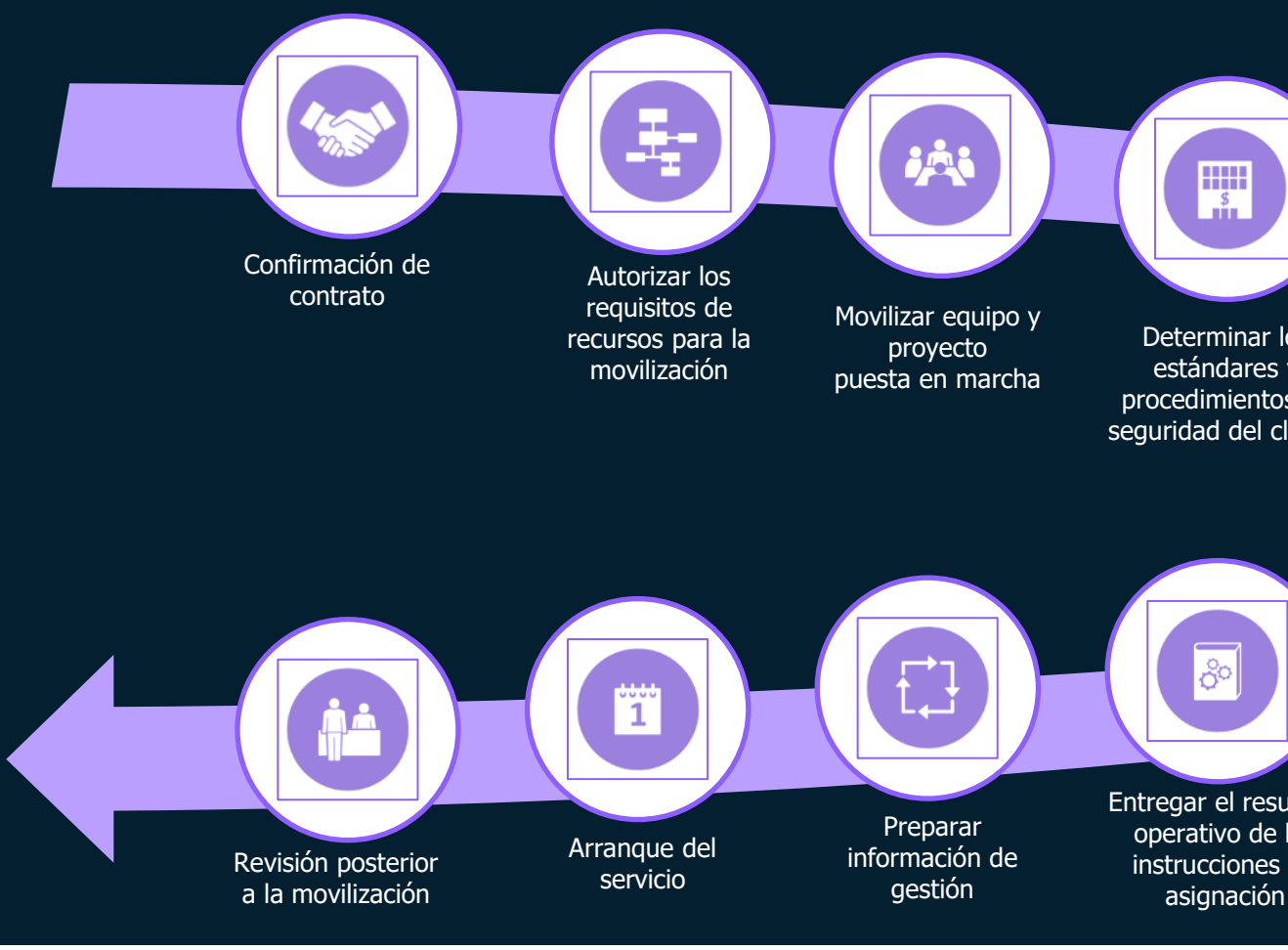
3. Atención continúa y personalizada, para los Clientes y Operation Center (S.O.C.) activo las 24 horas los 365 dí cualquier demanda o incidencia que se produzca.

4. Seguimiento del Servicio a través de visitas periódicas verificar y constatar con el Cliente mediante una atención p

El servicio ofrecido implica asumir el cumplimiento estricto de todas las obli la relación de dependencia existente entre el personal de Vigilancia y nue Pago de haberes en tiempo y forma (4to día hábil de cada mes), Seguro de No. 24.557, Cumplimiento de todas las obligaciones laborales según la Ley d y Especiales, Feriados Nacionales, indemnizaciones de ley, sueldo anual co servicio de Medicina Laboral según Ley No. 19.587 y Dcto. 351/79

# Hacerlo bien desde el primer día

Los planes de transición se desarrollan para cada sitio basados en la metodo
transición especializado dedicado. Nuestro programa de transición se desarr
Securitas, proporcionando informes de progreso regulares y actualizacione
transcurridos entre la adjudicación de la cuenta y el Go Live de la misma.



# Evaluación de riesgos - Entendiendo sus nece

## Para convertirnos en verdaderos socios, necesitamos conocerlo mejor.

Securitas Argentina desea construir una relación El Cliente y proporcionar una solución de seguridad que responda de la mejor manera posible a sus necesidades y expectativas.

Por lo tanto, necesitamos conocer mejor su situación de seguridad, sus riesgos y sus necesidades, con el fin de obtener una visión clara de la situación y de desarrollar un plan de seguridad eficiente.

### Fase 1 - Evaluación

- Ejercicio de análisis de riesgo.
- Entrevistas a personas responsables de la seguridad.

### Fase 2 - Definición

- Resumen de la evaluación.
- Encuentro para validación.
- Ver puntos de mejora.
- Encuentro para planificar la implementación.

### Fase 3 – Implementación

- Desarrollo de planes finales de implementación.
- Transformar el plan de implementación en un plan de mejora.

### Fase 4 – Seguimiento

- Seguimiento de la solución de seguridad implementada.
- Evaluación sobre una base regular
- Formular planes de mejora continua.

# Estructura de gestion de Servicio

## Manteniéndonos sintonizados: nuestro enfoque estruct colaboración con todas las partes interesadas

La organización plana de Securitas es adecuada para coincidir con la estructura organizativa del **clien**



# Planificación del Servicio

## Supervisión, seguimiento y retroalimentación a

- **Visitas de Inspección:** Practicadas por parte del Gerente de Sucursal en cumplimien cumplimiento la prestación del servicio y entrevista con los responsables de cada site.
- **Informes de gestión:** Los Supervisores asignados enviarán los reportes que requiera la g las del personal a cargo con las recomendaciones de seguridad, asimismo, a fin de representativas y se enviaran los indicadores previamente establecidos a la gerenc supervisores,, este recurso permite mantener un seguimiento y control del nivel ope oportuna, tanto de las novedades que se puedan presentar en el desarrollo de las activ categorías.
- **Supervisión externa:** Ejecutada mediante las auditorías de seguridad practicadas por e Calidad de SECURITAS ARGENTINA S.A. para el aseguramiento del servicio; su frecuenci la ejecución de auditorías adicionales.
- **Supervisión interna:** A cargo de la Gerencia de Sucursal y el equipo de supervisores primordial es el aseguramiento del cumplimiento de los roles y responsabilidades del Jef
- **Supervisión permanente** por parte del grupo de supervisores a cada uno de los puestos situaciones que deben ser objeto de mejora.
- Domicilio de los supervisores cercanos al cliente.

### Se aplicarán los siguientes métodos para la supervisión:

- **Supervisión a través de los medios de comunicación:** Programa de reportes vía tele supervisores comprometidos cuyo registro deberá ser diligenciado por el SOC de SECU
- **Supervisión presencial:** Visitas a los puestos de trabajo 24 horas, ejecutadas por los sup
- **Supervisión electrónica:** Seguimiento y análisis de la información mediante el software real de las rondas programadas en los servicios en los cuales se autorice el uso de este.

# Plan de Contingencia

Securitas Argentina tiene establecido cubrir inmediatamente los turnos de seguridad en cualquiera de sus modalidades para casos como incapacidades, ausencias, renuncias, accidentes, así como permisos y vacaciones de la siguiente manera,:

- Para incapacidades, ausencias, renuncias, accidentes y demás causales que imposibiliten la prestación del servicio por parte del personal asignado y las cuales se evidencien y reporten en el momento del inicio de este, SECURITAS ARGENTINA inmediatamente generará las acciones y coordinaciones para la cobertura inmediata del servicio, así como establecerá internamente los motivos por los cuales se produjo la novedad, realizando los apoyos que cada causal determine.
- Para permisos, vacaciones, licencias y demás modalidades que se presentan en este aspecto, SECURITAS ARGENTINA en coordinación con el Gerente de Sucursal y con el responsable asignado por El Cliente hará las coordinaciones necesarias de manera que previamente se puedan efectuar las capacitaciones e inducciones correspondientes con el fin de evitar que estas ausencias prolongadas en el tiempo generen traumatismos en los servicios delegados.

**El plan de conti**
**cada requerimi**

| |
|---|
| Requerimientos dotación, mater |
| Relevo de perso |
| Solicitud de pre |
| Solicitudes cont |
| Respuesta a re cuando haya lug |
| Solicitud de ser |
| Relevo de per mayor en el serv |


Securi

Córdoba, 20 de Octubre de 2023

Señores
**MINERA EXAR**
REF: Servicio de Seguridad Patrimonial

BREVE RESUMEN DE HISTORIA, PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA EMPRESA

1. **RAZON SOCIAL: SECURITAS ARGENTINA S.A**

2. **Antigüedad de la empresa en el mercado local bajo la misma denominación:** Securitas Argentina S.A. se encuentra prestando sus servicios de Seguridad y Vigilancia privada en el mercado local desde el año 2004**.**

3. **Cambios Previos en la denominación de la Razón Social:** La empresa se estableció el 22-02-1994 bajo la Razón Social de Organización Fiel S.A. y cambió a Securitas Argentina S.A. el 17-06-2004 por razones de política comercial, gerencial y publicitaria ya que tal decisión sería muy beneficiosa a los intereses sociales de la empresa; Asemeja el nombre de la sociedad al de su accionista mayoritario y mejora la imagen internacional de la compañía.

**Especialización y Servicios que ofrece la empresa:** La sociedad tiene por objeto realizar por cuenta propia, de terceros o asociada a terceros, en el país y en el exterior, las siguientes actividades: (i) la prestación de servicios integrales de seguridad y vigilancia privada, física y electrónica: vigilancia y protección de personas y bienes; planificación y asesoramiento de las actividades de seguridad privada; servicios de vigilancia de carga y descarga dentro de instalaciones portuarias; custodia y transporte de bienes o valores de cualquier tipo o especie por medios terrestres, marítimos o aéreos; seguimiento satelital de todo tipo de vehículos, instalación, mantenimiento y reparación de aparatos, dispositivos, equipos y sistemas de seguridad, vigilancia electrónica, óptica

y electro-óptica, y todos los sistemas de alarmas con monitoreo cualquiera sea su modalidad y ronda controlada mediante distintos tipos de vehículos (servicio mobile), dentro de inmuebles públicos o privados o en sus inmediaciones, de acuerdo a la normativa aplicable en cada jurisdicción, servicios en materia de consultoría de seguridad relacionada con cualquiera de las actividades antes descriptas; (ii) realizar averiguaciones de orden civil y comercial, sobre solvencia de personas y entidades, seguimiento y búsquedas de personas y domicilios, custodias y vigilancias internas de bienes y establecimientos y/o funcionarios y/o ejecutivos y/o personas y/o bienes en tránsito; (iii) fabricación, armado, comercialización, distribución, instalación, importación, exportación, de equipos y/o dispositivos electrónicos, mecánicos, ópticos o electro ópticos y de automatización, seguridad, control, protección y comunicaciones que sean necesarios para prestar servicios de seguridad, y/o detección de incidentes de seguridad que afecten a la seguridad en un sentido amplio, de administración inteligente de edificios y bienes, de software y/o licencias y/o hardware, programas informáticos, de cómputos, de datos, equipamientos de primeros auxilios y todo tipo equipamiento tecnológico asociado, afín o complementario que sirva para el desarrollo de las tareas antes descriptas. A tal fin la sociedad tiene plena capacidad jurídica para adquirir derechos, contraer obligaciones y ejercer los actos que no sean prohibidos por las leyes o por nuestro estatuto.