PRESENTACIÓN SECURITAS ARGENTINA

Buenos Aires, 11 de octubre de 2023

Securitas

El poder de la presencia

Agenda

1. Quiénes Somos
2. ¿Por qué Securitas?
3. Propuesta de Servicio Integral



1. Quiénes somos

Securitas es **líder** en Servicios de Protección basado en Personas, Tecnología y Conocimiento



Compartiendo los valores y nuestro propósito

NUESTRO PROPÓSITO

Nosotros ayudamos a que tu mundo sea un lugar más seguro

Nuestro propósito nos une y guía las decisiones que tomamos todos los días. Resalta los altos estándares éticos que tenemos.

NUESTROS VALORES

Integridad | Eficacia | Servicio

Nuestros valores son el centro de nuestro enfoque. Capacitarnos en procedimientos y políticas, como por ejemplo el Código de Ética y Valores Securitas, que nos ayuda a mantener estos valores y son una guía para los empleados en su trabajo diario.



Equipado para resolver los desafíos de seguridad de hoy y mañana



CENTRADOS EN EL CLIENTE



ENFOCADOS EN LAS PERSONAS



BASADOS EN LOS DATOS

Nuestras 4 principales áreas de enfoque



PERSONAS EMPODERADAS

El compromiso, el orgullo y la pasión de nuestros empleados por sus roles son vitales para nuestro liderazgo en el mercado.



SERVICIOS DE PROTECCIÓN E INNOVACIÓN

Securitas tiene la cartera de servicios de protección más completa de la industria y estamos fortaleciendo aún más nuestra oferta.



COMPROMISO CON EL CLIENTE

Profundizar nuestras alianzas a través de una propuesta de valor, según los desafíos de la seguridad actuales y del futuro.



EFICIENCIA

Estamos invirtiendo en nuestras plataformas de IT y negocios para impulsar la eficiencia en toda la empresa.

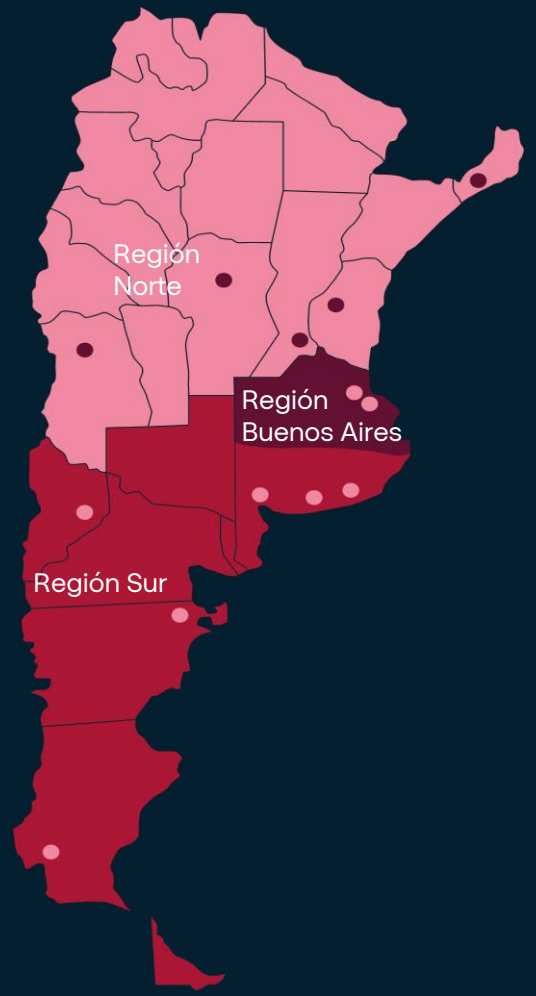
2. ¿Por qué Securitas?

Estaremos con usted todo el camino, donde sea que nos lleve

- Somos un verdadero proveedor de servicios completos cuando se trata de **servicios de seguridad**.
- No importa cómo cambien sus desafíos de seguridad con el tiempo, tendremos la **capacidad** y las **herramientas** para manejarlos
- Cuando se asocia con nosotros, puede estar seguro de que siempre tendrá acceso a la **última tecnología**, la **experiencia** y el **conocimiento** de miles de expertos en seguridad de nuestra organización.
- Servimos a una amplia gama de clientes de todos los tamaños y segmentos.
- Las soluciones de seguridad basadas en **las necesidades específicas del cliente** se construyen a través de diferentes combinaciones de Seguridad Especializada, Mobile, Electrónica y Remota, Protección Contra Incendios & Safety, y Gestión Corporativa de Riesgos.



Securitas en Argentina



+10.000
Empleados

3 REGIONES
- Buenos Aires
- Norte
- Sur

07
Direcciones Operativas

13
Oficinas en todo el País

05
Centros de Distribución Logistica

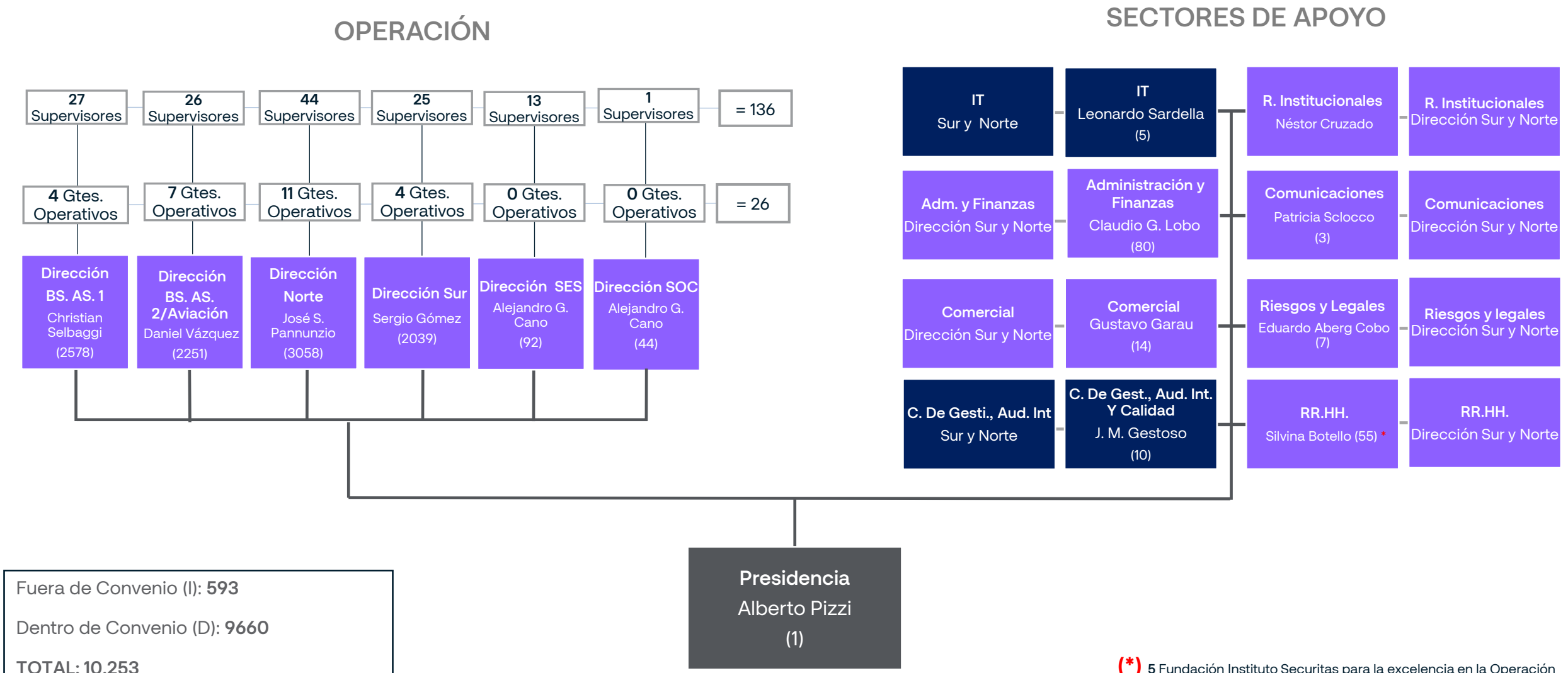
600
Clientes

27.434
Cuentas de monitoreo

289.616
Horas de capacitación e-learning

12,9%
Rotación laboral

ORGANIGRAMA



Fuera de Convenio (I): **593**

Dentro de Convenio (D): **9660**

TOTAL: 10.253

(*) **5** Fundación Instituto Securitas para la excelencia en la Operación
1 Programa Mujeres Branch

Brindamos Protección en todos los Segmentos de Clientes


Tecnología


Aviación


Bancos


Construcción


Countries


Cultura


Educación


Energía


Eventos


Hoteles |Turismo


Industrias


Laboratorios


Logística


Minería


Oficinas y Consorcios


Pequeñas y medianas Empresas

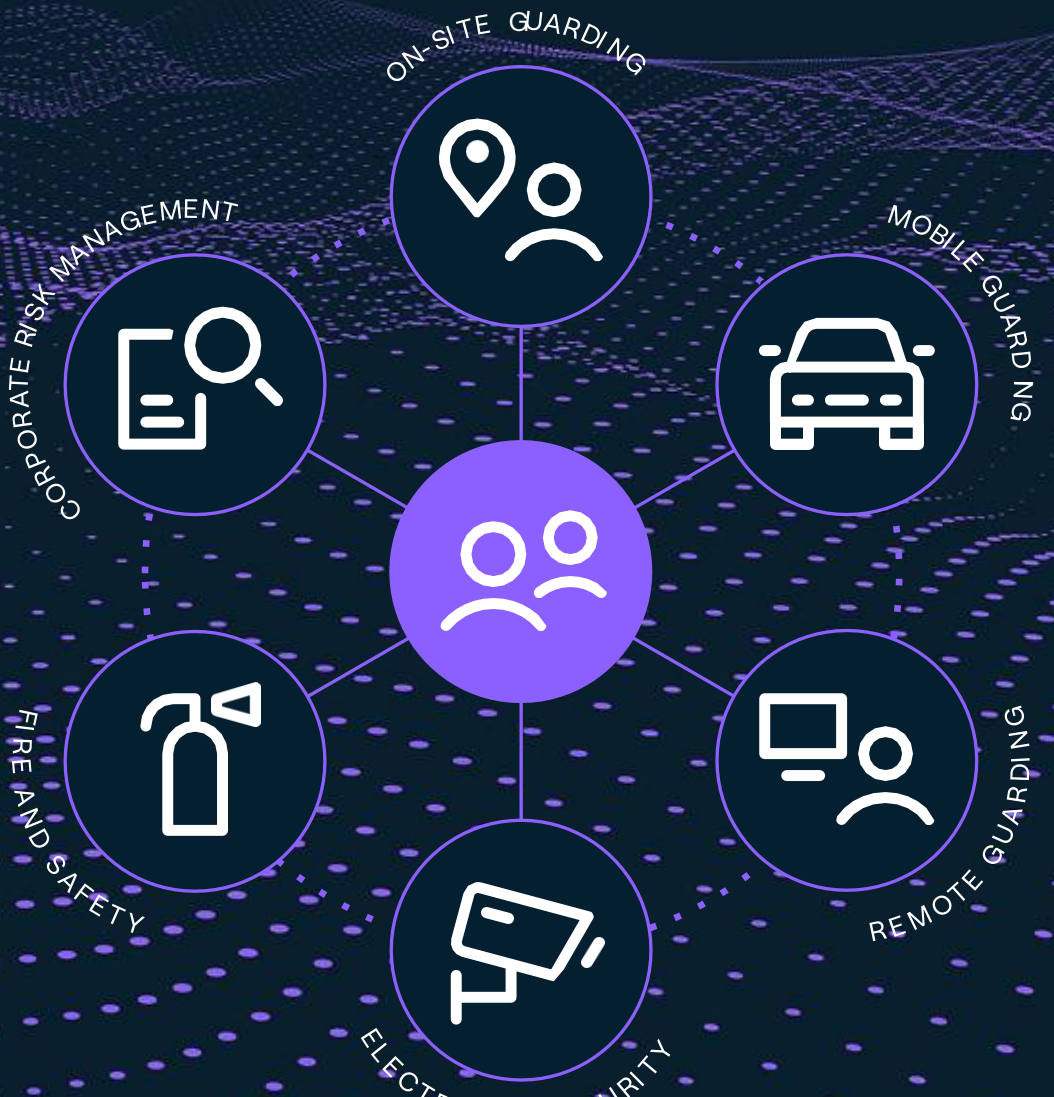

Puertos


Retail


Salud


Telecomunicaciones

Nuestras Soluciones de Protección



Centro de operaciones de Securitas

- Securitas Operation Center (SOC) son nuestros centros para administrar y controlar nuestros servicios y soluciones de seguridad, actuando como un único punto de contacto para satisfacer las necesidades de seguridad de nuestros clientes.
- SOC combina personas y tecnología a través de procesos y protocolos creados junto con nuestros clientes.
- Nuestro almacenamiento de datos y nuestro modelo para coordinar toda la información nos permiten ofrecer servicios y soluciones de seguridad efectivos y tomar las medidas correctas para nuestros clientes todos los días.

Gestión y seguimiento de incidencias en tiempo real.

Procesos y protocolos de seguridad elaborados junto con el cliente.

Análisis e informes.

Securitas actúa como el único punto de contacto en caso de que ocurra algún incidente.



Nuestras Soluciones de Protección

Seguridad Especializada

- Guardias de Seguridad especializados por segmento de cliente.
- La formación y especialización de nuestros Guardias de Seguridad permiten brindar al cliente un valor agregado muy importante que nos diferencia de la competencia.
- Los Supervisores realizan tareas de control de los servicios a través del seguimiento y orientación de las actividades propias de los Guardias.



Nuestras Soluciones de Protección

Seguridad Mobile

- Es una opción rentable para clientes que no requieren seguridad presencial a tiempo completo. Un mismo Guardia de ruta se encarga de realizar rondas aleatorias de control a las instalaciones de varios clientes que se encuentran en una misma zona geográfica.
- Este servicio permite integrar sistemas de intrusión, soluciones remotas de video y control de accesos, ya que cuenta con el respaldo de nuestro Securitas Operation Center (SOC) las 24 horas.



Nuestras Soluciones de Protección

Seguridad Remota

La tecnología nos permite garantizar la detección de los incidentes en tiempo real:

- Servicios remotos de video.
- Monitoreo de Alarmas.
- Track & Trace – Soluciones GPS.
- Protección remota.
- Control de accesos.
- Video verificación.
- Disuasión por voz.
- Soluciones remotas de fuego.



Nuestras Soluciones de Protección

Seguridad Electrónica

- Diseño, Instalación y Mantenimiento.
- Gestión remota de elementos electrónicos de seguridad.
- Building Management System – Eficiencia energética.
- Soluciones de control de accesos.



Nuestras Soluciones de Protección

Protección contra Incendios

Consultoría, diseño e instalación y mantenimiento de sistemas de Protección contra Incendios:

- Sistemas de Detección de Incendios.
- Sistemas de Extinción por Supresión por Gases Limpios.
- Sistemas de Extinción por Agua.
- Brigada de Bomberos.
- Planos de evacuación.
- Consultoría y capacitación de Safety en los lugares de trabajo



Nuestras Soluciones de Protección

Gestión Corporativa del Riesgo

Prevención, control y mitigación de incidentes operativos a través de la asesoría técnica, incluyendo:

- Análisis de riesgos y vulnerabilidades.
- Diseños de Protección a medida.



Securitas Óptima



Seguridad 24 horas, los 365 días del año.

Integramos los medios de protección y respuesta necesarios para cada franja horaria, englobando en una misma solución a Guardias de Seguridad, Tecnología, Seguridad Mobile y Safety, generando un solo punto de contacto a través del corazón de nuestro negocio: el Securitas Operation Center (SOC)

SEGURIDAD ESPECIALIZADA + SAFETY CAR

SEGURIDAD REMOTA + SEGURIDAD MOBILE

Vision: Protección inteligente

Con Vision nuestros clientes están informados de todas las tareas y rutinas de control diseñadas para su negocio. A través de esta herramienta digital, nuestros Guardias de Seguridad pueden capturar incidencias, programar tareas o registrar diferentes puntos de gestión, que quedan disponibles en la nube.



Beneficios

Ventajas de la herramienta digital Vision



1. Incrementa la productividad y mejora la calidad del servicio.
2. Facilita una mejor colaboración entre el personal de seguridad, el responsable de servicio y los responsables de la toma de decisiones en el cliente.
3. Centraliza la información.
4. Informes personalizados: generación de KPIs.

Principales funciones

PANEL DE CONTROL

Permite conocer lo que sucede en la instalación 24/7:
> Instrucciones y órdenes de puesto.
> Recordatorios asociados a puntos de control.
> Datos en directo de las rondas.
> Informes automáticos.
> Flujos de trabajo flexibles, gestión de incidencias y opciones de notificación.

CUADROS DE MANDO

Acceso fácil y desde cualquier dispositivo, mediante cuadros de mando con información en tiempo real:
> Posibilidad de programar la emisión de notificaciones en tiempo real.

INFORMES DE INCIDENCIAS

Información de seguridad en
tiempo real procedente de la actividad del personal en campo.

SEGUIMIENTO DE RONDAS

> Creación de rutas y seguimiento en tiempo real.
> Establecimiento de puntos de control.
> Formularios desplegables asociados a los puntos
de control.

Toda la información al alcance

Funciones de la APP del Guardia



PUNTO DE CONTROL
Comenzar o reanudar un ronda.

RELOJ DE TIEMPO
Registrar la entrada y salida del turno.

TAREAS
Visualizar las tareas asignadas y las actualizaciones de nuevas asignaciones de trabajo.

REGISTRO DE VISITANTES
Registro y búsqueda de visitas. El ícono puede no aparecer si el cliente no utiliza la gestión de visitantes.

ÓRDENES DE PUESTO
Ver las órdenes de puesto en los centros asignados.

EQUIPO
Agenda con contactos del resto de los puestos que se encuentran en el servicio.

BOTÓN DE PÁNICO
Activa una alarma con el botón de pánico o una notificación agitando el dispositivo.

REPORTES
Acceder a la lista de formularios para informes disponibles.

TABLERO DE MENSAJES
Comunicación directa entre el Guardia y el responsable del servicio.

TRABAJADOR SOLITARIO
Llamadas de control programadas para los empleados que trabajan solos.

CONTACTOS DE EMERGENCIA
Acceso rápido a los contactos de emergencia para los emplazamientos asignados.

MODO VIGILANCIA
Capturar y documentar intervenciones con video.

LINTERNA
Activa la linterna directamente desde la aplicación.

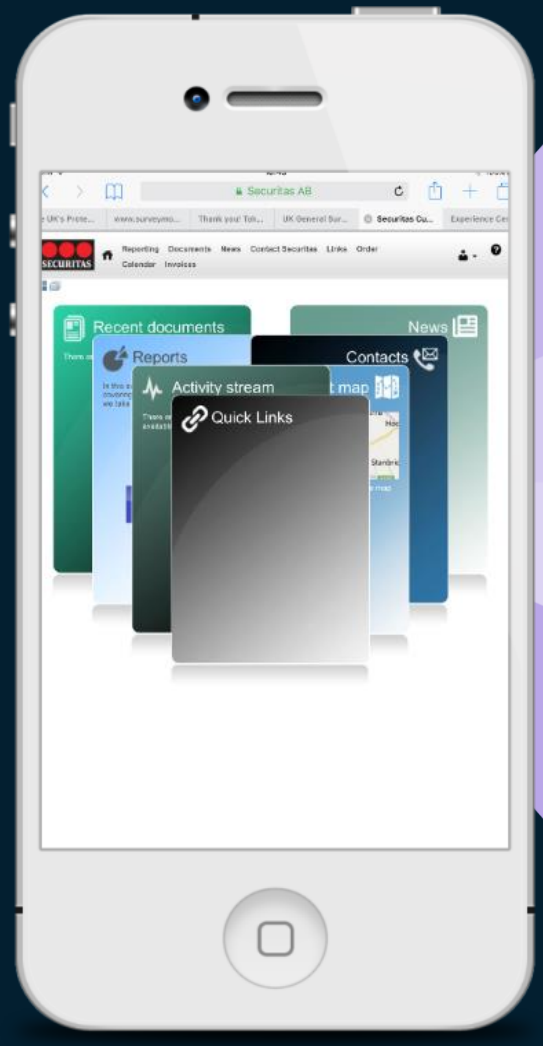
CONFIGURACIONES
Opciones de configuración básica.

Portal del Cliente de Securitas

Securitas proporcionará acceso a la herramienta de informes de Securitas, el Portal del cliente. A través de esta plataforma se centralizará toda la información relativa a los servicios prestados y los diferentes sitios.

Ventajas para el Cliente

- Accesible 24/7
- Seguimiento de todos los servicios y reportes de KPI en tiempo real: seguridad estática, seguridad móvil, seguridad de respuesta a alarmas y monitoreo
- Todos los sitios en 1 vista
- Fácil de usar
- Exportando todo tipo de informes y estadísticas
- Seguimiento de incidencias
- Contacto con Securitas + acceso a personas de contacto
- Centralización de todos los informes de todos los servicios
- Informes uniformados



Recopilación de información de varios sistemas de gestión

Creación de informes deseados

Presentación mediante cuadros de mando

Estadísticas detalladas

Sustentabilidad

Contribuimos a los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU



Estrategia de Sostenibilidad del Grupo

Diversidad

Mantener el objetivo de género incrementando el porcentaje de mujeres en posiciones de management de manera proporcional al nº de mujeres en la compañía

Salud y Seguridad

Mantener el objetivo de disminución anual del 5% del índice de frecuencia

Acordar estándares mínimos de salud y seguridad, basados en los principios ISO, implementados durante 2022.

Desarrollo

Proporcionar más formación de alta calidad.

Analizar la cantidad de personas desfavorecidas a las que brindamos oportunidades + cómo las personas ascienden en nuestros rangos (cuándo podamos obtener los datos)

Medio Ambiente

Establecer un objetivo basado en la ciencia (SBTi) para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero

- Carta de compromiso de adhesión al SBTi

- Objetivo de reducción a ser desarrollado, validado por SBTi y publicado a más tardar 24 meses después de que se haya enviado la carta de compromiso

Conducta ética

Crear procesos y procedimientos para asegurar el cumplimiento y la conducta ética

Comunidad

Encuesta para recoger actividades/iniciativas actuales

Identificar los temas comunes. Pautas de patrocinio y apalancamiento en la comunicación.

Sostenibilidad y Gestión Responsable



Lideramos con el ejemplo y nuestro objetivo es conducir todos los aspectos de nuestras operaciones de manera responsable.

La estrategia de sostenibilidad de Securitas Argentina cuenta con tres pilares consolidados:

- Generación de empleo de calidad
- Excelencia operativa
- Transparencia y Ética en los negocios

Anualmente reportamos nuestros impactos económicos, sociales y ambientales, a nuestros grupos de interés, bajo los lineamientos del GRI (Global Reporting Iniciative) Estándar modalidad esencial y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas 4, 8, 16 y 17.

Programa de Seguridad Inclusiva

- Programa de inclusión laboral destinado a ampliar las oportunidades de trabajo para personas con discapacidad física, facilitando su acceso al mundo laboral.
- Lo desarrollamos **junto a nuestros clientes** mediante una metodología específica de selección, contratación y seguimiento.
- Generamos **convenios de colaboración** con los organismos públicos que lideran la agenda de inclusión en nuestro país: ANDIS, COPIDIS y MTSS.

Compromiso con la gestión ética y transparente

Somos la primer empresa del sector de la seguridad privada que implementa un **Programa de *Compliance* Integral**, que abarca numerosas políticas corporativas que hacen a la gestión transparente del negocio.

Código de Valores y Ética	Establece los principios fundamentales que deben cumplir todos nuestros empleados y proveedores de Securitas.
Política Anticorrupción	Desarrollada para continuar los principios de conducta ética y apropiada para prevenir sobornos, incentivos u otros beneficios inadecuados que vayan en contra de nuestro Código de Valores y Ética.
Defensor del Empleado	Canal a nivel nacional seguro y confidencial para canalizar y resolver consultas y denuncias sobre temas éticos, de seguridad u otras preocupaciones relacionadas con el entorno del trabajo de los empleados.
Securitas Integrity Line	Canal de denuncia a nivel global donde los empleados pueden realizar denuncias que atentan contra la transparencia.
Código de conducta de socios comerciales	Se propone regular el funcionamiento de los proveedores alineados con las directivas corporativas en términos de transparencia, conflictos de interés y alineación con los valores y principios de la compañía.

Enfoque operacional más cercano al cliente

Garantizamos una calidad de servicio superior a través de nuestro método operativo centrado en el cliente.



Nuestro enfoque operativo es la base para una prestación de servicios de calidad:

- Experiencia comprobada en asumir contratos con un plan de transición claro y estructurado.
- Cerca del cliente a través de una estructura de comunicación clara y directa.
- Cerca de nuestros guardias a través de una estructura de organización plana con responsabilidades bien definidas.
- Flexibilidad del equipo al capacitar y planear personal de respaldo.
- Rápida reacción en las solicitudes de los clientes gracias a nuestra presencia nacional y disponibilidad 24/7
- Política de organización de monitoreo y evaluación continua de nuestros servicios, y ajuste si y cuando sea necesario.
- Asociación proactiva con El Cliente incluyendo propuestas de mejora continua.
- Disponibilidad 24/7 a través de nuestro SOC (Securitas Operation Center).

Diferenciadores Clave de Securitas

HUELLA
Capacidad para ser un proveedor global

KPI estandarizados a través del Portal del Cliente

Capacidades de servicio de protección capacidad para soportar todas las necesidades de seguridad

GESTIÓN DE CUENTAS centralizada

ENTRENAMIENTO

Modelo claro de optimización

INFORMES
Informes digitales y portal de clientes

INNOVACIÓN
and alternative proposals

SUSTENTABILIDAD y gestión responsable

Algunas referencias de nuestros Clientes

EDES S.A.	Ariel Schwab	Gerente de Administracion	ariel.Schwab@edessa.com.ar	2914325407
TRANSBA	Jorge Chitarrini	Gerente de Seguridad Patrimonial	jorge.chitarrini@transener.com.ar	1136166905
YPF	Joaquín Christello	Seguridad Patrimonial	Joaquin.b.christello@ypf.com	2216496609
COMPAÑÍA MEGA	Gregory Pinkas	Jefe de Compras	gmpinkask@ciamega.com	1128210367
HOLCIM	Juan Napoletano	Jefe de Compras	juan.napoletano@holcim.com	3515934166
ALLKEM	Guillermo Pacheco	Jefe de Compras	Guillermo.pacheco@allkem.com	3834485120
ADM AGRO	Marcelo Salustro	Gerente de Planta	marcelo.Salustro@adm.com	2914252707
CENTRAL TERMICA GUILLERMO BROWN	Dardo Arancibia	Seguridad Patrimonial	dardo.arancibia@aes.com	2915046886
DOW CHEMICAL	Fernando Piscitello	Seguridad Patrimonial	fpiscitello@dow.com	2914061860
PROFERTIL	Roberto Berón	Seguridad Patrimonial	rberon@profertil.com.ar	2914439120
FERROEXPRESO PAMPEANO	Edgardo Tonelli	Seguridad Patrimonial	fepton@fepsa.com.ar	2915362484
PAMPA ENERGIA	Gaston Rodriguez	Jefe de Seguridad Patrimonial	gmrodriguez@pampaenergia.com	1127457544
TGS	Rodrigo Perez Marinag	Gerente de Seguridad Patrimonial	Rodrigo_perez@tgs.com.ar	1137671545

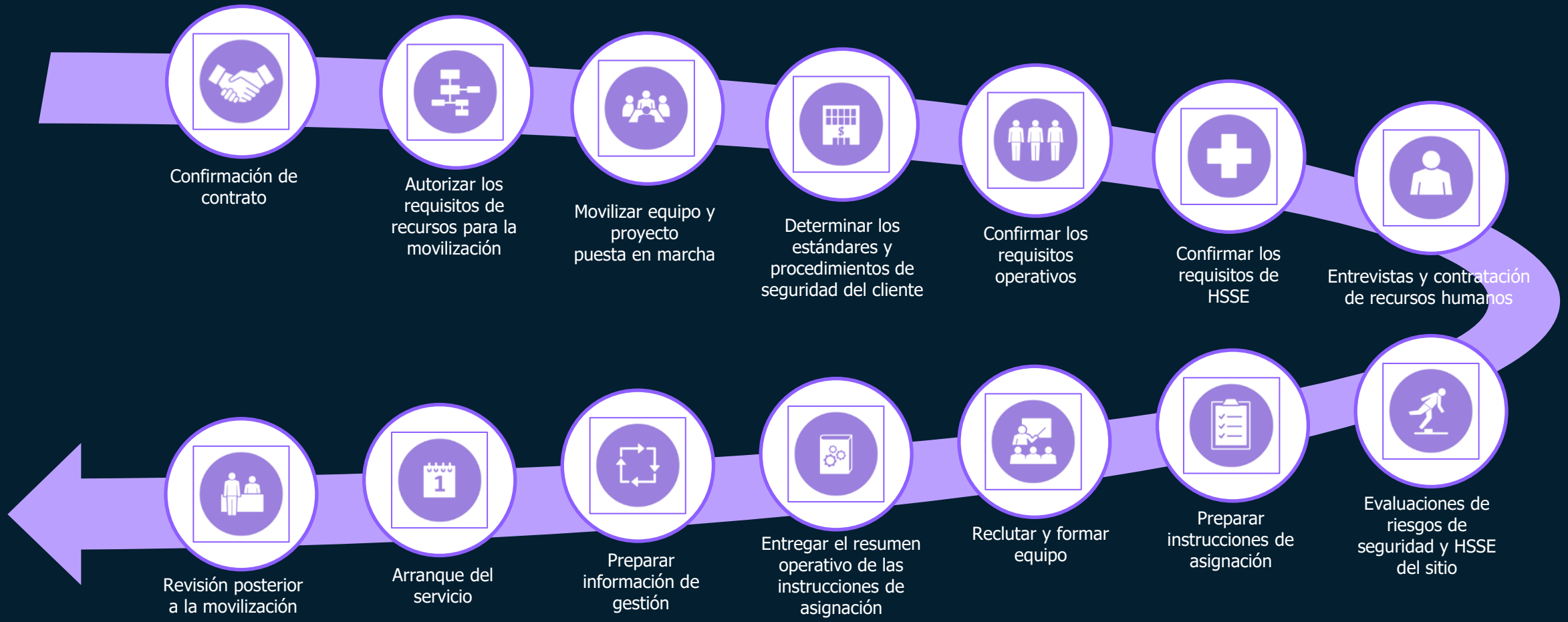
3.- Propuesta Servicio

1. Asignación del personal más adecuado para el Servicio, a través del proceso de selección y formación.
2. Elaboración de Directivas Particulares que, desde el inicio del Servicio, recoge por escrito todas las instrucciones aplicables al mismo, y que va completándose conforme a la evolución del mismo.
3. Atención continúa y personalizada, para los Clientes y personal de los servicios, mediante el Securitas Operation Center (S.O.C.) activo las 24 horas los 365 días del año, que recepciona, resuelve y/o canaliza cualquier demanda o incidencia que se produzca.
4. Seguimiento del Servicio a través de visitas periódicas de los responsables de Securitas Argentina, para verificar y constatar con el Cliente mediante una atención personalizada, el desarrollo del mismo.

El servicio ofrecido implica asumir el cumplimiento estricto de todas las obligaciones laborales, previsionales e impositivas derivadas de la relación de dependencia existente entre el personal de Vigilancia y nuestra empresa, considerando especialmente las siguientes: Pago de haberes en tiempo y forma (4to día hábil de cada mes), Seguro de Vida obligatorio, Seguro por Accidente de trabajo por Ley No. 24.557, Cumplimiento de todas las obligaciones laborales según la Ley de Contrato de Trabajo, Cargas sociales, Licencias ordinarias y Especiales, Feriados Nacionales, indemnizaciones de ley, sueldo anual complementario, obligaciones impositivas vigentes, ausencia, servicio de Medicina Laboral según Ley No. 19.587 y Dcto. 351/79

Hacerlo bien desde el primer día

Los planes de transición se desarrollan para cada sitio basados en la metodología probada de Securitas, entregada por un equipo de transición especializado dedicado. Nuestro programa de transición se desarrolla y ejecuta en estrecha colaboración con el cliente y Securitas, proporcionando informes de progreso regulares y actualizaciones de hitos, este plan tiene una duración de 30 días transcurridos entre la adjudicación de la cuenta y el Go Live de la misma.



Evaluación de riesgos - Entendiendo sus necesidades

Para convertirnos en verdaderos socios, necesitamos conocerlo mejor.

Securitas Argentina desea construir una relación El Cliente y proporcionar una solución de seguridad que responda de la mejor manera posible a sus necesidades y expectativas.

Por lo tanto, necesitamos conocer mejor su situación de seguridad, sus riesgos y sus necesidades, con el fin de obtener una visión clara de la situación y de desarrollar un plan de seguridad eficiente.

Fase 1 - Evaluación

- Ejercicio de análisis de riesgo.
- Entrevistas a personas responsables de la seguridad.

Fase 2 - Definición

- Resumen de la evaluación.
- Encuentro para validación.
- Ver puntos de mejora.
- Encuentro para planificar la implementación.

Fase 3 – Implementación

- Desarrollo de planes finales de implementación.
- Transformar el plan de implementación en un plan de mejora.

Fase 4 – Seguimiento

- Seguimiento de la solución de seguridad implementada.
- Evaluación sobre una base regular
- Formular planes de mejora continua.



Estructura de gestion de Servicio

Manteniéndonos sintonizados: nuestro enfoque estructurado de la comunicación garantiza la colaboración con todas las partes interesadas

La organización plana de Securitas es adecuada para coincidir con la estructura organizativa del **cliente** para facilitar la comunicación y los informes.

	Cliente	Securitas Argentina	Comentarios	Frecuencia
Tactica	Representante del Cliente	**Gerente de Sucursal**	1. Seguimiento de los servicios 2. Planes de acción	**Trimestral**
Operativa	Representante del Cliente	**Gerente de Sucursal** **Supervisores de Seguridad**	1. Evolución general del servicio 2. Tratamiento del personal 3. Planificación 4. Propuesta de mejora y plan de acción 5. Gestión de los coordinadores asignados para cada dispositivo	**Mesualmente**
Día a día	Representante del Cliente	Gerente de Sucursal Supervisores de Seguridad **Guardias**	1. Seguimiento operacional. 2. Informe de incidentes 3. Monitoreo del rendimiento 4. Informes operativos.	**Diario**

Planificación del Servicio

Supervisión, seguimiento y retroalimentación al cliente sobre la gestión

- **Visitas de Inspección:** Practicadas por parte del Gerente de Sucursal en cumplimiento al Plan de Visitas de Inspección con el fin de evidenciar el cumplimiento la prestación del servicio y entrevista con los responsables de cada site.
- **Informes de gestión:** Los Supervisores asignados enviarán los reportes que requiera la gerencia de seguridad del Cliente, de las actividades realizadas y las del personal a cargo con las recomendaciones de seguridad, asimismo, a fin de mes se hará el resumen de los eventos y/o incidencias más representativas y se enviaran los indicadores previamente establecidos a la gerencia de seguridad. Como apoyo directo a la operación de los supervisores,, este recurso permite mantener un seguimiento y control del nivel operativo en la atención de los servicios, planeando la atención oportuna, tanto de las novedades que se puedan presentar en el desarrollo de las actividades diarias como de la supervisión que se implementara por categorías.
- **Supervisión externa:** Ejecutada mediante las auditorías de seguridad practicadas por el equipo interdisciplinario integrantes del Sistema de Gestión de Calidad de SECURITAS ARGENTINA S.A. para el aseguramiento del servicio; su frecuencia será semestral y cuando se presenten eventos que demanden la ejecución de auditorías adicionales.
- **Supervisión interna:** A cargo de la Gerencia de Sucursal y el equipo de supervisores asignados a la operación. De manera permanente. Su función primordial es el aseguramiento del cumplimiento de los roles y responsabilidades del Jefe de Servicio y guardias de seguridad.
- **Supervisión permanente** por parte del grupo de supervisores a cada uno de los puestos con el fin de controlar diariamente la operación e identificar las situaciones que deben ser objeto de mejora.
- Domicilio de los supervisores cercanos al cliente.

Se aplicarán los siguientes métodos para la supervisión:

- **Supervisión a través de los medios de comunicación:** Programa de reportes vía telefónica por parte de cada uno de los guardias de seguridad y supervisores comprometidos cuyo registro deberá ser diligenciado por el SOC de SECURITAS.
- **Supervisión presencial:** Visitas a los puestos de trabajo 24 horas, ejecutadas por los supervisores.
- **Supervisión electrónica:** Seguimiento y análisis de la información mediante el software de gestión de seguridad, que permite el seguimiento en tiempo real de las rondas programadas en los servicios en los cuales se autorice el uso de este.

Plan de Contingencia

Securitas Argentina tiene establecido cubrir inmediatamente los turnos de seguridad en cualquiera de sus modalidades para casos como incapacidades, ausencias, renuncias, accidentes, así como permisos y vacaciones de la siguiente manera,:

- Para incapacidades, ausencias, renuncias, accidentes y demás causales que imposibiliten la prestación del servicio por parte del personal asignado y las cuales se evidencien y reporten en el momento del inicio de este, SECURITAS ARGENTINA inmediatamente generará las acciones y coordinaciones para la cobertura inmediata del servicio, así como establecerá internamente los motivos por los cuales se produjo la novedad, realizando los apoyos que cada causal determine.
- Para permisos, vacaciones, licencias y demás modalidades que se presentan en este aspecto, SECURITAS ARGENTINA en coordinación con el Gerente de Sucursal y con el responsable asignado por El Cliente hará las coordinaciones necesarias de manera que previamente se puedan efectuar las capacitaciones e inducciones correspondientes con el fin de evitar que estas ausencias prolongadas en el tiempo generen traumatismos en los servicios delegados.

El plan de contingencia adicional contempla los tiempos de respuesta en cada requerimiento así:

REQUERIMIENTO	TIEMPO DE RESPUESTA
Requerimientos operativos logísticos como comunicaciones, dotación, material de intendencia	48 horas
Relevo de personal por solicitud de cambio	72 horas
Solicitud de presencia de un supervisor o Gerente de Sucursal.	2-4 horas
Solicitudes contratación de nuevo personal para el servicio	5 días hábiles
Respuesta a reclamaciones sobre pagos e indemnizaciones cuando haya lugar luego de investigación administrativa.	5 días hábiles
Solicitud de servicios extras	A Coordinar según requerimiento
Relevo de personal por ausencias imprevistas o de fuerza mayor en el servicio	2-3 horas


Securitas