

2023

Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar



En el Grupo ETAP apostamos al perfeccionamiento continuo de nuestros servicios, calidad y competitividad.

etap

TRANSBUSTRAL BUS

La Unión

TRANSPORTES DE LA COSTA SRL

AGROGANADERA
EL SOMBRERITO SA

WAM
HOTEL PATAGÓNICO

GRUPO etap

Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar



- ✓ Transporte Público de pasajeros a nivel provincial
- ✓ Transporte Público de pasajeros a nacional e interjurisdiccional
- ✓ Viajes especiales y de turismo internacional
- ✓ Transporte Privado de Personal
- ✓ Servicios de traslados ejecutivos.
- ✓ Alquiler de Vehículos, Equipos y Maquinarias
- ✓ Transporte Nacional y Regional de Cargas
- ✓ Transporte de Precursores Químicos
- ✓ Transporte de grupos turísticos en viajes de circuito cerrado.
- ✓ Servicios de Hotelería y Gastronomía de Comodoro Rivadavia



Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar

Desarrollamos la planificación de trazas, diseño de recorridos, implementación de flota, logística y mantenimiento en todas las ramas del transporte







GRUPO etap

Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar

PRESENTACION

ETAP SRL es una sociedad constituida el 10 de mayo de 1989, y con inicio de sus actividades el 2 de enero de 1991.

Domicilio Legal: Avda. Del Progreso 7345 - Parque Industrial -Comodoro Rivadavia - Chubut-

Inscripción fiscal: CUIT: 30-64024633-9

Situación ante el IVA: Responsable Inscripto.

ANTECEDENTES CORPORATIVOS - GRUPO EMPRESARIO

ETAP SRL es dirigida por los señores Sergio Lavié Larreguy y Luis Alberto Larreguy, socios gerentes e impulsores de su constitución. Suman a ella la experiencia de sus actividades anteriores en el transporte, iniciado a fines de la década del 80.

Desde sus inicios, esta organización de origen familiar, desarrolla múltiples actividades en toda la región de la Patagonia, y se ha constituido un grupo empresario que busca consolidar su liderazgo en materia de transporte, generando empleo genuino y con una significativa red de proveedores de bienes y servicios a nivel local, regional y nacional.

El **Grupo ETAP** es un grupo empresario creado con el fin de garantizar una cobertura de servicios de transporte integral y de alta calidad en sus diversas modalidades, y está integrado por las empresas **ETAP SRL**, **Transportes de la Costa SRL**, **Cooperativa de Transporte La Unión**, **Transaustral Bus Ltda**. y Agroganadera **El Sombrerito SA.**



SERVICIOS QUE DESARROLLAMOS:

- Transporte Público de pasajeros a nivel provincial, nacional e internacional con servicios de línea regular.
- Transporte de personal y ejecutivos.
- Alquiler de Vehículos, Equipos y Maquinarias.
- Transporte Nacional y Regional de Cargas.
- Transporte de grupos turísticos en viajes de circuito cerrado.
- Servicios de Hotelería.

Transporte Público de pasajeros

A lo largo del tiempo, los medios de transporte significaron la comunicación y el desarrollo de los pueblos, la acción de ***transportar*** representa la posibilidad de construir, establecer y fomentar redes de intercambio social, cultural y económico. De esta manera los acontecimientos históricos definen a la actividad del transporte como un agente transformador y de desarrollo, en constante crecimiento y con una necesaria capacidad de adaptación a las diferentes circunstancias y contextos.

La región de la Patagonia en particular presenta una diversidad geográfica, traducida en grandes centros poblacionales ubicados en los principales nodos de producción y desarrollo

industrial y comercial, y también un ***interior*** mucho menos poblado con considerables distancias entre sí y entre las zonas más densamente pobladas.

Esta realidad obligó al Grupo ETAP desde su creación, a implementar una política en materia de transporte, que intente descentralizar el mapa de posibilidades y crecimiento, asumiendo que la actividad tiene un protagonismo en las dinámicas socio-culturales, en los ámbitos tales como la salud, la educación, el comercio, el trabajo y toda interacción que implique una iniciativa de superación particular o colectiva.

Transporte de personal y ejecutivos

Con el asentamiento en la región de empresas dedicadas a la exploración y explotación de áreas petroleras, gasíferas y mineras, la demanda de transporte de personal y ejecutivos tuvo un crecimiento significativo. En este contexto, las empresas que conforman el grupo **ETAP** se insertaron gradualmente en el mercado, con un gran esfuerzo de inversión y trabajo. Los servicios se prestan de acuerdo a las necesidades de los contratantes, y conforme a la normativa legal en vigencia.

Actualmente la región patagónica desde la CUENCA GOLFO SAN JORGE (Chubut) hasta la CUENCA AUSTRAL (Santa Cruz) representa el área con mayor desarrollo dentro de la industria petrolera y sus derivados, constituyéndose el grupo en líder en el Servicio de Transporte de Personal de la región.

A fines de 2019 hemos desembarcado en la región de VACA MUERTA, con un primer contrato obtenido para transportar personal de la empresa Prestaciones Globales Petroleras (PGP) S.A., y habiendo participado en varias licitaciones de Transporte que están en proceso. En esta zona ya hemos realizado una importante inversión en Equipos, Inmuebles y contratación de Mano de Obra.



Trabajamos sobre la base del conocimiento y reconocimiento pleno de las necesidades del mercado en materia de transporte público y privado en toda la región.

Integran la cartera de clientes, las siguientes compañías, entre otras:

CUENCA GOLFO SAN JORGE

YPF SA - PAN AMERICAN ENERGY LLC - MANPETROL SA - TUBOSCOPE VETCO DE ARGENTINA SA - TECPETROL SA - ASTRA EVANGELISTA SA - CLARIANT SA -BOLLAND y CIA SA -PECOM SERVICIOS SA -TRANSPORTES CREXELL SA -SEAVE SA - YPF ENERGIA ELECTRICA SA - CONTRERAS HERMANOS SA - ELECTRIFICADORA DEL VALLE (EDVSA) SA - CAPEX SA - AFIP-DGA - EXTERRAN ARGENTINA SA - NOVOMET ARGENTINA SA - INCRO SA - MOLISE CONSTRUCCIONES SRL - WELLFIELD SERVICES ARGENTINA S.A. - ROVELLA CARRANZA S.A. – WEATHEFORD – NOVOMET -

CUENCA AUSTRAL

COMPANIA GENERAL DE COMBUSTIBLES SA - TECHINTCIA TEC. IND. SA - ENAP SIPETROL ARGENTINA SA - G4S SOLUCIONES DE SEGURIDAD SA - PETROFARO S.A. – PECOM S.A. – ELECTRIFICADORA DEL VALLE S.A. - WIELFIELD SA

CUENCA NEUQUINA – VACA MUERTA

PRESTACIONES GLOBALES PETROLERAS (PGP) S.A. - CLARIANT S.A. – ELECTRIFICADORA DEL VALLE S.A. – PECOM SERVCIOS ENERGIA SA – YPF SA -

Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar

Alquiler de Vehículos, Equipos y Maquinaria

Como complemento indispensable de los servicios de transporte, se generó la sección de Alquiler de unidades de diversos tipos y capacidades, respondiendo a la demanda de nuestros clientes.

Transporte Nacional y Regional de Cargas

El transporte de carga es otra de las ramas de trabajo que ETAP desarrolló desde sus inicios. En los últimos años hemos destinado Camiones con una amplia variedad de equipamiento (Hidrogrua de varias capacidades, semis playos, con baranda, bateas volcaduras, chasis con caja volcador y playos) al alquiler para la industria petrolera y la construcción, cubriendo demandas de nuestros clientes.

Transporte de grupos turísticos en viajes de circuito cerrado

Desde 1991 ETAP, desarrolla la actividad del transporte público y privado de pasajeros, en permanente interacción con los contextos socioeconómicos de la región permitiendo conocer los verdaderos requerimientos de la población y formar parte activa en su desarrollo.

El turismo de circuito cerrado dentro y fuera del país, es una de las ramas principales de la actividad, y dada la experiencia, constancia e inversiones en cuanto a diseños y propuestas de traslados de contingentes turísticos, ETAP se ha convertido en una empresa líder en toda la región.

La incorporación de modernas unidades acordes a las exigencias del mercado representa la posibilidad de afianzar esta parte de la actividad, que en algunas ocasiones se realiza en forma conjunta con las Agencias de Turismo de Comodoro Rivadavia y de otras ciudades del país.

También se ha transformado en una importante unidad de negocios, los viajes de estudio, deportivos, religiosos y de egresados, contratados por diferentes organizaciones intermedias y establecimientos gubernamentales y no gubernamentales, los cuales forman parte de una extensa lista de clientes.

El Grupo Empresario y la Región

Con ETAP se realizan las líneas de transporte público dentro de la provincia de Chubut, siendo las principales cabeceras las ciudades de Sarmiento, Río Mayo, Alto Río Senguer y Comodoro Rivadavia.

A través de Cooperativa La Unión, se integra el norte de Santa Cruz con el sur de Chubut, las rutas están integradas por Caleta Olivia, Puerto Deseado, Perito Moreno, Los Antiguos y Comodoro Rivadavia.

TransAustral Bus Ltda. representa el transporte público internacional, en Argentina tiene como cabeceras a Comodoro Rivadavia (Chubut) y San Carlos de Bariloche (Rio Negro), mientras que en Chile se encuentra en Coyhaique, Osorno y Puerto Montt.

Las Empresas comercializan sus servicios en forma integrada, con oficinas comerciales en las principales ciudades de la Patagonia Central.

Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar

SISTEMA DE GESTION - Gestión de Calidad

En 2007 se inició un proceso de mejoramiento de las distintas estructuras y unidades de negocios que integran el Grupo: servicios, administración y mantenimiento. La eficiencia de estos sectores, es garantía de calidad y eficacia en la materialización y prestación de servicios, para ello se implementa un sistema de gestión integral (SGI), con detalle de procedimientos e instructivos operativos y actitudinales.

En esta línea, el Grupo cuenta con la certificación de Normas ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015, aplica a la Dirección, Administración, Mantenimiento, Servicios de Viajes de Circuito Cerrado y de Transporte de Personal.

El diseño y aplicación de estas Normas, dan respuesta directa a las exigencias del mercado internacional en materia de transporte público y privado. La operadora a cargo de las auditorías es la calificadora internacional TÜV Rheinland Argentina SA, y se realizan en forma anual.



Política Empresarial

El grupo empresario se define como líder en planificación de trazas y diseño de recorridos, implementación de flota, logística y mantenimiento en todas las ramas del transporte, y desarrolla su actividad teniendo como referencia los siguientes objetivos que sostiene y promueve:

- Líneas regulares de transporte público de pasajeros que resulte superadora en cuanto a la disposición de servicios e integración regional, teniendo como referencia la opinión de nuestros pasajeros y los distintos procesos realizados en la actividad durante los últimos años.

- Redes de transporte público y privado de pasajeros diseñadas desde una perspectiva que promueve el desarrollo regional, en una dinámica constante con los contextos productivos.

- El diálogo permanente con los distintos estamentos de los estados nacionales, provinciales y municipales con el fin de trabajar en forma mancomunada y dar respuestas fehacientes a las diferentes demandas que surjan en materia de transporte público.

- Un Parque Móvil moderno, actualizado, que permita satisfacer las diversas necesidades particulares y generales de los usuarios, optimizando la calidad de los servicios y brindando la mayor comodidad, confort y confiabilidad a los pasajeros.

- La promoción de valores basados en el compromiso y la responsabilidad social empresaria mediante acciones, mediaciones y gestiones que sostengan causas y objetivos con fines macro y micro sociales.

- La consolidación de una política de trabajo que desarrolle la actividad en armonía con el ambiente y de manera segura, tanto para los pasajeros que transportamos como para nuestro personal.

Parque Móvil e Innovaciones Tecnológicas

El Grupo ETAP cuenta con un amplio parque móvil de transporte de pasajeros, habilitado ante la Comisión Nacional Reguladora del Transporte (CNRT), y las distintas Direcciones de Transporte de las provincias en las que opera.

Todas las unidades cuentan con un sistema de control de manejo y de rastreo satelital que permite conocer la velocidad, las horas de servicio y la ubicación de la unidad en todo momento.

Las unidades y los conductores son asignados de acuerdo a un diagrama de viajes que se realiza en función de las unidades y personal disponible, y de las características de cada viaje.

Las unidades cuentan con chequeos permanentes realizados por personal propio. Todos los mantenimientos son programados, realizados y registrados en un software que permite coordinar tareas, asentando los insumos y repuestos utilizados, las reparaciones, el personal involucrado, las horas requeridas, el tiempo restante de vida útil de los insumos críticos. Todo esto permite contar con un mantenimiento correctivo y preventivo de cada unidad, a fin de minimizar cualquier posibilidad de roturas o demoras en viaje.





Las políticas que rigen nuestro Sistema de Gestión Integrado, tienen como objetivo la optimización de los servicios que brindamos, la planificación e inversiones para la renovación constante de nuestro parque móvil, la capacitación y adecuación a las normas y exigencias del mercado nacional e internacional, el trabajo en armonía con el medio ambiente y la responsabilidad social empresaria.

EL COMPROMISO CON NUESTRAS POLÍTICAS, ES CONDICIÓN DE TRABAJO.

Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar

PROPUESTA TECNICA DE TRANSPORTE

CUIDADOS - SEGURIDAD - MANTENIMEINTO

Detalle de los Servicios de Transporte en General –

- Logística Transporte en CRD

El Grupo ETAP cuenta con un sector de logística, con 2 coordinador y 2 ayudante que operan desde las 04:00 hs hasta las 24:00 hs. Aquí se programa la asignación del transporte para cada empresa según recorridos preestablecidos en toda la región. "**ETAP-RO-18.04 Diagrama de personal".**

Esta diagramación se realiza tanto para los servicios diurno como para los cambios de turnos, teniendo en cuenta los francos por descanso de los choferes y los vencimientos que se generan por renovación de los requisitos legales, tanto de los conductores como también las de los vehículos, (carnets de conducir, exámenes periódicos, Iapg , vencimientos de VTV habilitaciones de Transporte, etc.).De manera de asegurar en forma permanente la prestación del servicio con todos los recursos habilitados.

Los choferes cuentan con celulares corporativos que permiten la comunicación permanente con la oficina de Logistica para cambiar recorridos en caso de conflictos por corte de ruta o bien cualquier solicitud del cliente.

Mantenemos un grupo de contacto telefónico y WhatsApp permanente con nuestro cliente para asegurar una correcta logística.

- Mantenimiento de Unidades
  - Contamos con un taller de mantenimiento propio y de primer nivel. -
  - Contamos con talleres en Los Perales, y en Parador Baltazar. -

La operación de Mantenimiento Mecánico debe cumplir con el Procedimiento **ETAP-PO-11-r10-Mantenimiento de unidades.** Donde se da tratamiento a todas las novedades que el chofer asentará en la Planilla **"Parte Técnico"**. El Jefe de turno una vez finalizados los trabajos los registra en "**Parte de taller**", cerrando la observación manifestada por el chofer.

Semanalmente se realizan Check list según tipo de unidad (Sprinter) "ETAP-RO-11-04", generando "Parte de taller", con el registro de las reparaciones que arroje el check-List.

El mantenimiento preventivo queda cubierto con la Inspección de "**Recorrida de Mantenimiento"** según tipo de unidad (Minibús-Sprinter-Pick up). Este Informe arrojará la salida de Servicio de la unidad para reparaciones y sustitución de repuestos antes de la rotura.

Para los servicies Mecánicos preventivos, contamos con un "**Programa de Servicie"** que dará aviso automáticamente cuando estemos próximos al vencimiento de lubricantes – Fluidos Hidráulicos – Correas de Distribución, etc. Toda esta información se carga al Sistema SIRPLA (Programa de Administración de Mantenimiento), que permitirá visualizar el Historial de cada unidad. Este reporte estará disponible para el Cliente cuando lo requiera.

Historial de Mantenimiento

ETAP S.R.L.
Del Progreso 7345 - Comodoro Rivadavia
(0297) - 4062463
Chubut - Argentina

Desde: 01/12/2019 - Hasta: 31/03/2020

Equipo: 001-0188
TRANSPORTE DE LINEA
Patente: ISW757
Marca/Modelo: MERCEDES BENZ, EL BUS 340

Fecha	Km.	OT	Tarea
03/12/2019	681612	OTC-0017409-01	CAMBIO DE BOMBA DE AGUA MOTOR

Nota de Tarea:

05/12/2019	616717	OTP-0010901-01	CONTROL GENERAL, FILTROS, NIVELES

Nota de Tarea: se limpió filtro de aire, se controlaron niveles, correas.
se engraso
se controlaron luces.

Mecánico: Maciel Encinas, Hugo La Cruz
Mecánico: Thorp, Hugo Luis

13/12/2019	617843	OTP-0010911-01	CAMBIO DE MOTOR

Nota de Tarea: se coloca motor reparado

Mecánico: Lopez, Ricardo Walter
Mecánico: Maciel, Jose Miguel Angel

13/12/2019	617843	OTP-0010920-01	CONTROL GENERAL, FILTROS, NIVELES

Nota de Tarea:

16/12/2019	617843	OTC-0017542-01	CAMBIO DE FICHA SENSOR DE VELOCIDAD

Nota de Tarea:

30/12/2019	618602	OTC-0017689-01	ALTERNADOR :REG DE VOLTAJE-CAMBIAR

Nota de Tarea:

Mecánico: Maciel Encinas, Hugo La Cruz

30/12/2019	618602	OTC-0017689-01	CONTROL GENERAL, NIVELES

Nota de Tarea: se limpió filtro de aire, se controlaron niveles, correas.
se engraso
se controlaron luces.

Mecánico: Thorp, Hugo Luis

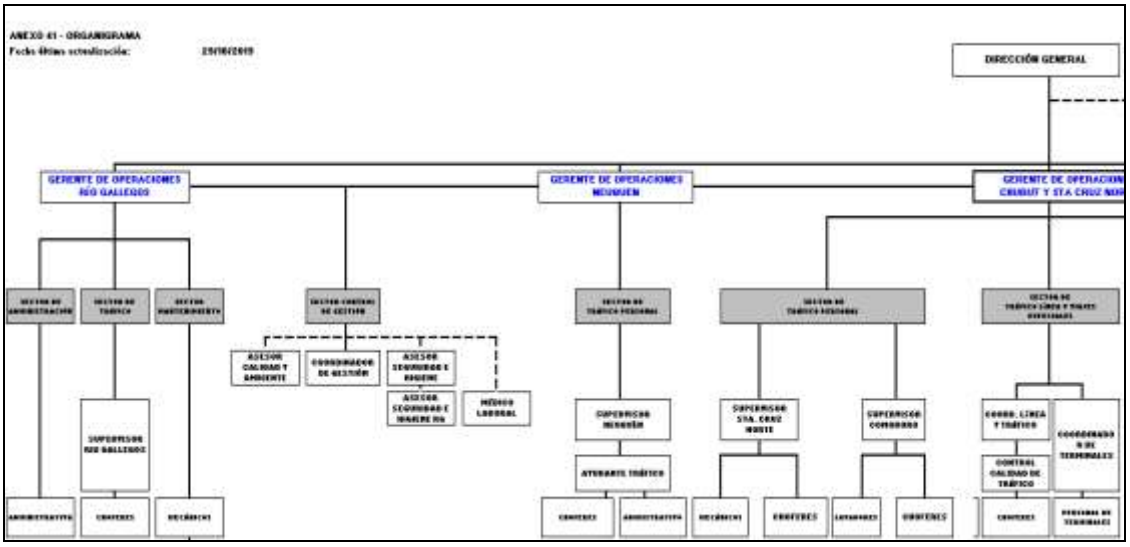
07/01/2020	618602	OTC-0017674-01	CAMBIAR BULBO DE PRESIÓN DE ACEITE

Nota de Tarea:

08/01/2020	619850	OTP-0011063-01	CONTROL GENERAL, FILTROS, NIVELES

Nota de Tarea: se limpió filtro de aire, se controlaron niveles, correas.
se engraso
se controlaron luces.

- Estructura Operativa para ejecución del Servicio.



- El Gerente de Operaciones

Depende en forma directa de la Dirección de ETAP S.R.L, cuenta con experiencia en el Cargo y está en contacto directo con los clientes para controlar la performance de los servicios de transportes de Personal y alquiler de equipos. Atiende en forma directa reclamos y novedades que se van generando día a día para darle tratamiento y corregirlos.

Cuenta con amplios conocimientos de las necesidades de los Clientes que se encuentran en cada cuenca y maneja muy bien el Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente de la Empresa.

- Abastecimiento y Compras.

La gestión de compras debe cumplir con el Procedimiento "**ETAP-PO-13-r6-Movimiento de Pañol"**. El Stock de repuestos se administra bajo el Programa de altas y bajas Ux. Con reposición por Stock mínimo y punto de pedido. Este programa de Gestión de Stock está asociado al de Gestión de Mantenimiento de manera que ningún repuesto puede salir del Stock sin que este asociado a una Orden de Mantenimiento Correctivo/Preventivo.

La gestión de Compra se realiza desde Comodoro Rivadavia en forma directa con Fabrica Mercedes Benz y sus Distribuidores oficiales en Buenos Aires. Los proveedores son evaluados en forma anual a través de "**ETAP-RG-10.01-r2-Eval. Proveedores"**

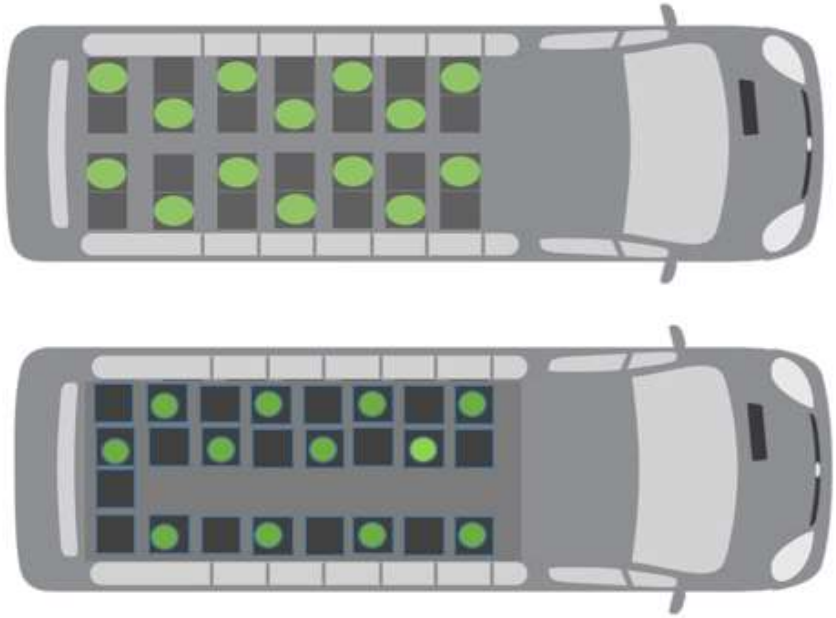
Lavado de Unidades

En forma diaria todas las unidades que finalizan su servicio ingresan a un lavadero realizando la limpieza integral y el saneamiento Cumpliendo con el protocolo de preventivo COVID-19 para medios logísticos definido por la contratista. -

1- Previo a iniciar el servicio de transporte de personal el móvil deberá ser desinfectado (a la Ida y a la Vuelta), dejando registro en el formulario **Sanitación de Móvil de Transporte de Personal**. Finalizada la jornada la contratista deberá enviar el registro de la desinfección.

2- El móvil deberá estar provisto de alcohol en gel, para desinfectarse las manos al ascender.

3- La **distribución de los pasajeros** dentro del Mini bus se deberá realizar respetando el siguiente esquema:



En caso de que algún pasajero no respetara el orden de ubicación dentro del bus, se deberá informar al Líder de Servicio de esta situación.

4- Una vez iniciado el viaje al yacimiento, éste no deberá ser interrumpido hasta llegar a destino.

Todas las unidades sean sprinter, colectivos y camiones, ingresan al final del recorrido para lavar Chasis, Carrocería , interior además son desinfectadas con productos sanitizantes , Amonio Cuaternario Suéter avalado por la Anmat y CNRT.

Esta rutina queda registrada en ETAP-RO-08.04-r0-Control de Desinfección Unidad y está disponible para los clientes en caso de ser requerida. Realizando la limpieza integral y el saneamiento de acuerdo a procedimiento interno,

Cumpliendo con toda la legislación vigente al respecto. (Habilitaciones de Medio Ambiente y Municipales).El personal de lavado debe cumplir con el procedimiento "**PO-08-r5-Limpieza vehículos lavadero - Retiro residuos".**

A partir del 20 de Marzo de 2020 y por Alerta de la OMS sobre la aparición de la PANDEMIA SARS-CovID-19, se implementó un Procedimiento "ETAP-PO-26-r2-Protocolo COVID-19" " que nos permita establecer Medidas preventivas y de cuidado Personal en las Unidades que transportan personal al Yacimiento, como así también en nuestras propias instalaciones de Taller de Mantenimiento y Administración . Este Protocolo fue enviado a la SECRETARIA DE LA PRODUCCIÓN, COMERCIO E INDUSTRIA SANTA CRUZ y de Cada COE que así lo requería, para su revisión y aprobación por medio de la Resolución 1139 20, además cumple con el **"PLAN DE EMERGENCIA -COVID19, PARA EL TRANSPORTE AUTOMOTOR Nº IF-2020-30025869-APN-GFPTA#CNRT.**

- Seguridad y Medio Ambiente.

La gestión de Seguridad depende del Gerente de Operaciones y es implementado por Integrar Higiene y Seguridad con quien se desarrolla el plan de capacitación Anual. Como consecuencia de la pandemia, se instrumentaron las capacitaciones virtuales.

Toda la Flota se encuentra Monitoreada con Sistema de Seguridad MicroTrack y el Sistema Virtec Vircom 7**,** generando reportes de Perfil de riesgo de la flota y de cada Conductor.

Para el caso de requerirse en el servicio, tendrá una Plantilla exclusiva de vehículos afectada al contrato con un reporte Mensual o a demanda o según necesidad del cliente

Los choferes deben cumplir con el Procedimiento "**ETAP-PO-16-r11- Conducción vehículos"**

Todos los desvíos encontrados por los ofensores, son tratados, generando capacitaciones, observaciones y por ultimo sanciones si fuera necesario con las herramientas del sistema de gestión "**ETAP-RG-05.04-r1-Comunicación Interna" - "ETAP-RG-05.05-r0- Comunicación de sanción"**

- Medicina Laboral.

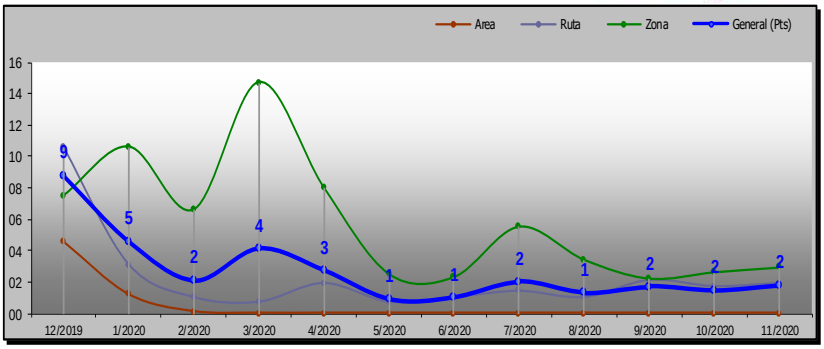
Contamos con el asesoramiento del Emec en Medicina del Trabajo, quien nos asesora en los siguientes temas: Plan de Salud, Capacitaciones, Cumplimiento de Normativas vigentes, presentación de informes, asesoramiento médico laboral, control de ausentismo, seguimiento de casos y de empleados que pertenecen al grupo de Riesgo COVID-19, devolución de exámenes pre ocupacionales y/o periódicos, seguimiento de accidentados, Conducta frente a COVID-19, entre otros temas inherentes a la especialidad.

CONTROLES Y REPORTES DE MANEJO

La empresa realiza diariamente los reportes de manejos de cada uno de los conductores de todas las unidades.

Puntaje Calificativo Mensual

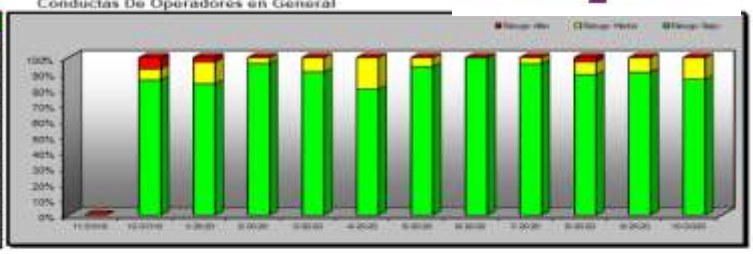
Puntaje	General (Pts)	Area	Ruta	Zona
12/2019	8,8	4,6	10,6	7,5
1/2020	4,6	1,2	3,1	10,6
2/2020	2,1	0,1	1,0	6,6
3/2020	4,1	0,0	0,7	14,7
4/2020	2,7	0,0	1,9	8,0
5/2020	0,9	0,0	0,7	2,5
6/2020	1,0	0,0	1,0	2,3
7/2020	2,0	0,0	1,4	5,5
8/2020	1,3	0,0	1,0	3,4
9/2020	1,7	0,0	2,1	2,2
10/2020	1,5	0,0	1,7	2,6
11/2020	1,8	0,0	1,9	2,9



- Indicadores de Gestión del Servicio Año

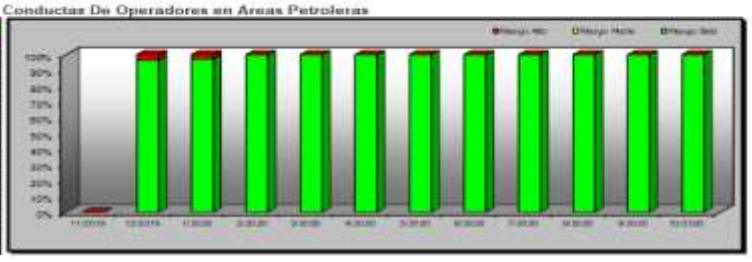
Periodo	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
11/2019	0,0%	0,0%	0,0%
12/2019	7,1%	7,1%	85,7%
1/2020	2,8%	13,9%	83,3%
2/2020	0,0%	3,8%	96,2%
3/2020	0,0%	9,1%	90,9%
4/2020	0,0%	20,0%	80,0%
5/2020	0,0%	5,9%	94,1%
6/2020	0,0%	0,0%	100,0%
7/2020	0,0%	4,0%	96,0%
8/2020	2,7%	8,1%	89,2%
9/2020	0,0%	9,3%	90,7%
10/2020	0,0%	13,9%	86,1%

Conductas De Operadores en General



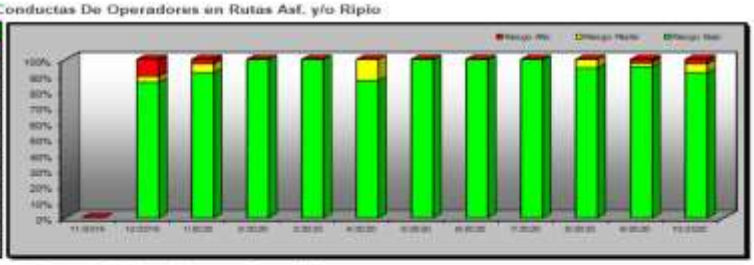
Periodo	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
11/2019	0,0%	0,0%	0,0%
12/2019	3,6%	0,0%	96,4%
1/2020	2,8%	0,0%	97,2%
2/2020	0,0%	0,0%	100,0%
3/2020	0,0%	0,0%	100,0%
4/2020	0,0%	0,0%	100,0%
5/2020	0,0%	0,0%	100,0%
6/2020	0,0%	0,0%	100,0%
7/2020	0,0%	0,0%	100,0%
8/2020	0,0%	0,0%	100,0%
9/2020	0,0%	0,0%	100,0%
10/2020	0,0%	0,0%	100,0%

Conductas De Operadores en Areas Petroleras



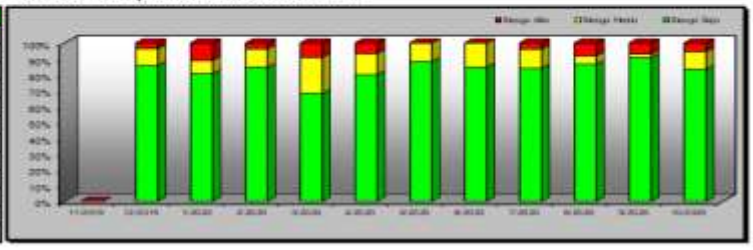
Periodo	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
11/2019	0,0%	0,0%	0,0%
12/2019	10,7%	3,6%	85,7%
1/2020	2,8%	5,6%	91,7%
2/2020	0,0%	0,0%	100,0%
3/2020	0,0%	0,0%	100,0%
4/2020	0,0%	13,3%	86,7%
5/2020	0,0%	0,0%	100,0%
6/2020	0,0%	0,0%	100,0%
7/2020	0,0%	0,0%	100,0%
8/2020	0,0%	5,4%	94,6%
9/2020	2,3%	2,3%	95,3%
10/2020	2,8%	5,6%	91,7%

Conductas De Operadores en Rutas Asf. y/o Ripio



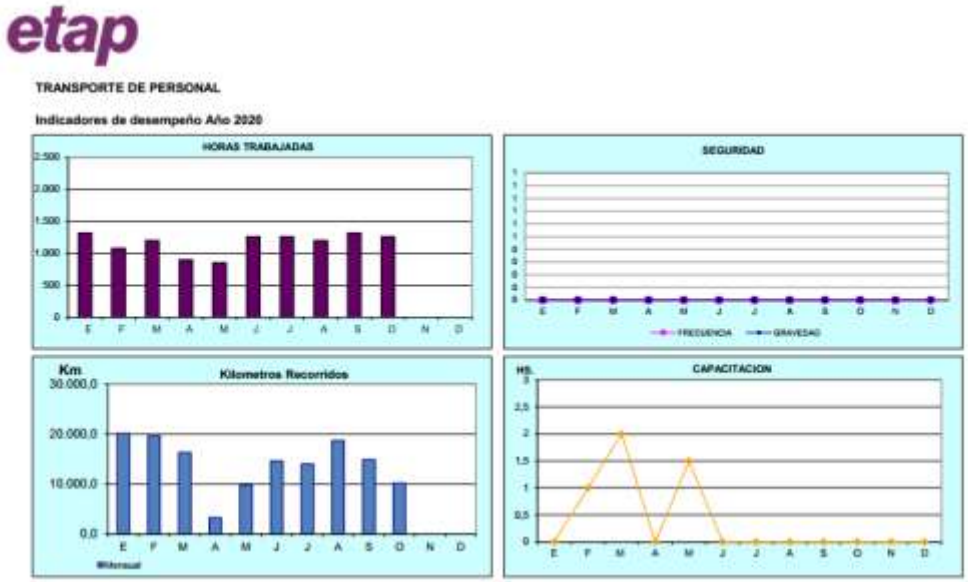
Periodo	Riesgo Alto	Riesgo Medio	Riesgo Bajo
11/2019	0,0%	0,0%	0,0%
12/2019	3,6%	10,7%	85,7%
1/2020	11,1%	8,3%	80,6%
2/2020	3,8%	11,5%	84,6%
3/2020	9,1%	22,7%	68,2%
4/2020	6,7%	13,3%	80,0%
5/2020	0,0%	11,8%	88,2%
6/2020	0,0%	15,4%	84,6%
7/2020	4,0%	12,0%	84,0%
8/2020	8,1%	5,4%	86,5%
9/2020	7,0%	2,3%	90,7%
10/2020	5,6%	11,1%	83,3%

Conductas De Operadores en Zonas Urbanas



ap.com.ar

- 2020 ETAP

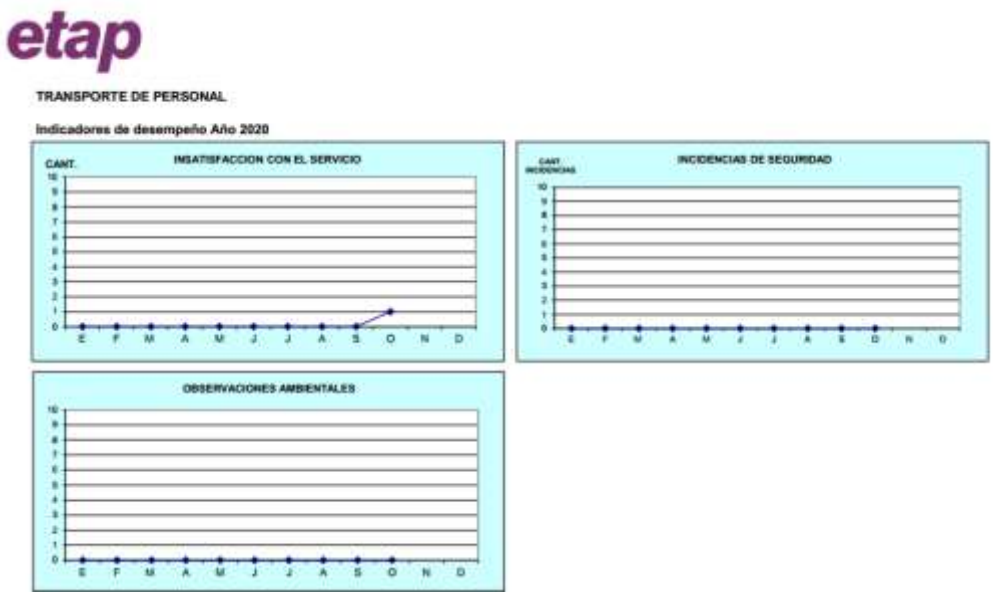


Seguridad :

Horas Hombre Trabajadas, acumuladas en el período.

Índice de Gravedad: Es el nº total de jornadas naturales perdidas (excluyendo in intinere) a causa de accidentes con baja acumuladas del año por cada mil horas trabajadas.
IG: Nº de jornadas perdidas x 1000 / Nº de horas trabajadas

Índice de Frecuencia: nº de accidentes con pérdida de días y fallecimientos acumulados en el año, por cada millón de horas trabajadas.
IF: Nº de accidentes más fallecimientos x 1.000.000 / Nº de horas trabajadas



Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar

Insatisfacción con el servicio: Quejas o reclamos de los usuarios referidos a la atención del servicio (Unidad sucia, falta de puntualidad, etc.)

Incidencias de Seguridad: Observaciones referidas a riesgos en la prestación del servicio (Malas maniobras, incumplimiento de las reglas de tránsito, etc.)

Observaciones ambientales: Evidencias de falta de cuidado en la protección del medio ambiente (Pérdidas de fluidos, exceso de humo, etc.)

INDICADORES DE GESTIÓN - TRANSPORTES DE PERSONAL 2020

SEGURIDAD

MES	DIAS S/ACC	HS. TRABAJADAS	ACUMULADAS	ACCIDENTES	ACC. ACUM	DIAS PERDIDOS	DIAS PER ACUM	FRECUENCIA	GRAVEDAD
E	22	1.320	1320	0	0	0	0	0,0	0,0
F	18	1.080	2400	0	0	0	0	0,0	0,0
M	20	1.200	3600	0	0	0	0	0,0	0,0
A	20	900	4500	0	0	0	0	0,0	0,0
M	20	855	5355	0	0	0	0	0,0	0,0
J	21	1.260	6615	0	0	0	0	0,0	0,0
J	21	1.260	7875	0	0	0	0	0,0	0,0
A	20	1.200	9075	0	0	0	0	0,0	0,0
S	22	1.320	10395	0	0	0	0	0,0	0,0
O	21	1.260	11655	0	0	0	0	0,0	0,0
N			11655					0,0	0,0
D			11655					0,0	0,0
	205	11.855							

Kilometros Recorridos

MES	Mensual	Adicional	Total
E	20.111,0	0	20.111,0
F	19.562,0	0	19.562,0
M	16.292,0	0	16.292,0
A	3.232,0	0	3.232,0
M	9.772,0	0	9.772,0
J	14.623,0	0	14.623,0
J	13.987,0	0	13.987,0
A	18.689,0	0	18.689,0
S	14.878,0	0	14.878,0
O	10.154,0	0	10.154,0
N			0,0
D			0,0

CAPACITACION

MES	HS.CAPAC.	CANT. PERSONAS
E	0	0
F	1	4
M	2	4
A	0	0
M	1,5	3
J	0	0
J	0	0
A	0	0
S	0	0
O	0	0
N		
D		

OBSERVACIONES AMBIENTALES

MES	OBSERV.
E	0
F	0
M	0
A	0
M	0
J	0
J	0
A	0
S	0
O	0
N	
D	

INSATISFACCION CON EL SERVICIO

MES	Insatisfacción
E	0
F	0
M	0
A	0
M	0
J	0
J	0
A	0
S	0
O	1
N	
D	

INCIDENCIAS DE SEGURIDAD

MES	CANT.	HS.PERDIDAS
E	0	0
F	0	0
M	0	0
A	0	0
M	0	0
J	0	0
J	0	0
A	0	0
S	0	0
O	0	0
N		
D		

PROBLEMAS MECANICOS

MES	TIPO DE FALLA	CANTIDAD
E	0	0
F	0	0
M	0	0
A	0	0
M	0	0
J	0	0
J	0	0
A	0	0
S	0	0
O	C	1
N		
D		

TIPO DE FALLA
A-CLIMATIZACION DEL VEHICULO
B-PERDIDAS DE FLUIDO
C-FALLAS MECANICAS

Avda. Del Progreso 7345 (9000) - Comodoro Rivadavia - Chubut - Te. (0297) 406 2463 / 6736 - etap@transportesetap.com.ar

LA SEGURIDAD – CONTROLES

Según los requerimientos de los usuarios y contratistas, en algunas operaciones las unidades cuentan con 3 Cámaras de Videos que permiten monitorear al final de cada viaje las conductas de los pasajeros (Uso de cinturón de seguridad, si alguien fuma, etc) .

Cámara Pasajeros



Cámara Chofer



Cámara Camino



Esta cámara permite visualizar los sobrepasos, control de velocidad, posibles invasiones de carriles, etc.

- Medio Ambiente

El área de medio ambiente está a cargo de una Licenciada en gestión Ambiental responsable del tratamiento, transporte y disposición final de todos los residuos generados en la operación, renovación de las Habilitaciones Ambientales, capacitaciones a todo el personal de conducción, base y administración

Desde marzo de 2007 la Operación ETAP S.R.L cuenta con las Certificaciones de Calidad y Medio Ambiente ISO 9001:2008 y 14001:2004 – OSHAS 18.001(en implementación) Habilitación como Generador de Residuos Peligrosos.

- Respuesta ante Emergencia

Contamos con un Procedimiento “ETAP-PG-09-r9-Respuesta ante emergencia”- Todo evento o contingencia no deseada que pongan en riesgo la integridad física de los pasajeros o material de las unidades propias y de terceros, se le da tratamiento a través del ”ETAP-RG-09.04-r1-Reporte final de incidentes o accidentes” con

investigaciones utilizando animaciones de MicroTRACK – Virtec – Cámaras internas y externas de los vehículos para lograr el cierre de las acciones que son evaluadas por "ETAP-RG-09.01-r2- Evaluación a respuestas a emergencias" para que las mismas no se repitan y puedan ser difundidas al resto de los empleados .

Se realzan Simulacros de seguridad vehicular y medio Ambiente que permite evaluar el desempeño de los choferes ante la emergencia.

Administración



El sector de Control Documentario. Depende en forma directa de la Jefe de Administracion y cuenta con dos personas que controlan todos los vencimientos de las Habilitaciones de Personal y Vehículos afectados a los contratos. También generan toda la gestión para mantener al día las Páginas de Control de Contratistas, SAC de PAE - SRC de YPF – EXACTIAN de Tecpetrol y preparan las carpetas mensuales de Vehículos y Personal para presentar a las Operadoras y subcontratistas.

Debe cumplir con los Instructivos:

"ETAP-IO-01 08-r4 Control de VTV"

"ETAP-IO-01 10-r4 Confección y Control de Carpetas"

"ETAP-IO-01 12-r3 Seguros"

"ETAP-IO-01 15-r4 Habilitaciones de vehículos"

"ETAP-IO-20 07-r3 Tramitación de Alta de personal en Yacimiento"

Sector de Administracion de Personal**.** Depende en forma directa del jefe de Administracion y cuenta con 2 personas que deben cumplir con los Instructivos

"ETAP-IO-20.05-r3 Alta de personal"

"ETAP-IO-20.09-r2 Armado de legajo"

“ETAP-IO-16.01 Acciones ante desvíos conductores”

“ETAP-IO-20.08-r2 Denuncia ante ART”

“ETAP-IO-20.10-r2 Baja de personal”

Sector Relaciones Laborales. Depende en forma directa de Gerente General y es el encargado de mantener las comunicaciones fluidas entre los Delegados de la empresa y los respectivos Sindicatos SPGCH, UOCRA y UTA .De manera de anticiparse a futuros conflictos gremiales que ponga en riesgo la ejecución normal y habitual de los servicios de transporte de personal. Activa sanciones, llamadas de atención y también realiza las evaluaciones de desempeño de los empleados en cada sector. Aplica los siguientes Registros.

“**ETAP-RG-05.06-r0- Pedido de explicaciones”**

“ETAP-RG-05.05-r0- Comunicación de sanción”

“ETAP-RG-06.03-r3-Evaluación de desempeño”

“ETAP-RG-06 01-r2-Perfil de Puesto”

Esta es nuestra propuesta técnica de las unidades y servicios ofrecidos, donde se prioriza la vigilancia y controles de la operación para garantizar una óptima prestación de los servicios con los más altos estándares de seguridad. -

GRUPO ETAP