1.- OBJETIVO

Comprenden las normas técnicas, medidas de prevención y control tendientes a:

- Proteger la vida, preservar y mantener la integridad psicofísica de los trabajadores.
- Prevenir, reducir, eliminar o aislar los riesgos de los distintos centros o puestos de trabajo.
- Eliminar los incidentes, controlando la ocurrencia de actos y condiciones subestándares.
- Estimular y desarrollar una actitud positiva respecto de la prevención de los accidentes y enfermedades que puedan derivarse de la actividad laboral.
- Eliminar o minimizar los riesgos a terceros y a la propiedad.
- Resguardar los bienes de la Empresa.

2.- ALCANCE

El presente programa será aplicable a todas las actividades que se realicen en la empresa incluidas en el sistema de Gestión Integrado.

3.-Documentos de Referencia

PRO-GEST- 36

Todas las leyes, decretos y ordenanzas declararos en la Matriz Legal.

4.-Responsables

Asesor de Comunicación efectiva, Organización empresarial e Implementación de SGI: Se encarga de difundir a los clientes el documento, actualiza en el sistema de gestión sus versiones.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele LIC. Natalia Fabaro	Paula Sagarzazu	Sergio Guillen

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Equipo de Seguridad e Higiene: comunicar el presente documento a proveedores, contratistas, clientes y cualquier otra parte interesada.

Responsables de áreas: hacer que se cumpla el presente documento.

Responsable legal de Seguridad e Higiene: revisar el presente documento, visarlo en caso de requerir los organismos aplicables.

Responsable de Medicina Laboral y asesor en Medicina Laboral: revisar el presente documento, y capacitar al personal sobre los temas declarados en él.

Alta Dirección: Brindar los recursos necesarios para el cumplimiento del presente programa y monitorear el porcentaje de cumplimiento del presente documento.

5.- Desarrollo

La principal actividad de la empresa es: transporte de pasajeros.

A - ASPECTOS GENERALES

Políticas de Sostenibilidad: Turismo Patagonia SA adopta la política de Turismo Patagonia como propia y garantiza la divulgación y asegura el cumplimiento de la misma en todos los niveles de la organización, incluyendo personal de sus Contratistas.

Descripción del proyecto/servicio *Incluir en este punto un detalle del servicio asociado al contrato, yacimiento o área asociada.*

Organización y responsabilidades del proyecto/servicio

COORDINADORA GENERAL DEL SECTOR DE SEGURIDAD E HIGIENE EN TURISMO PATAGONIA

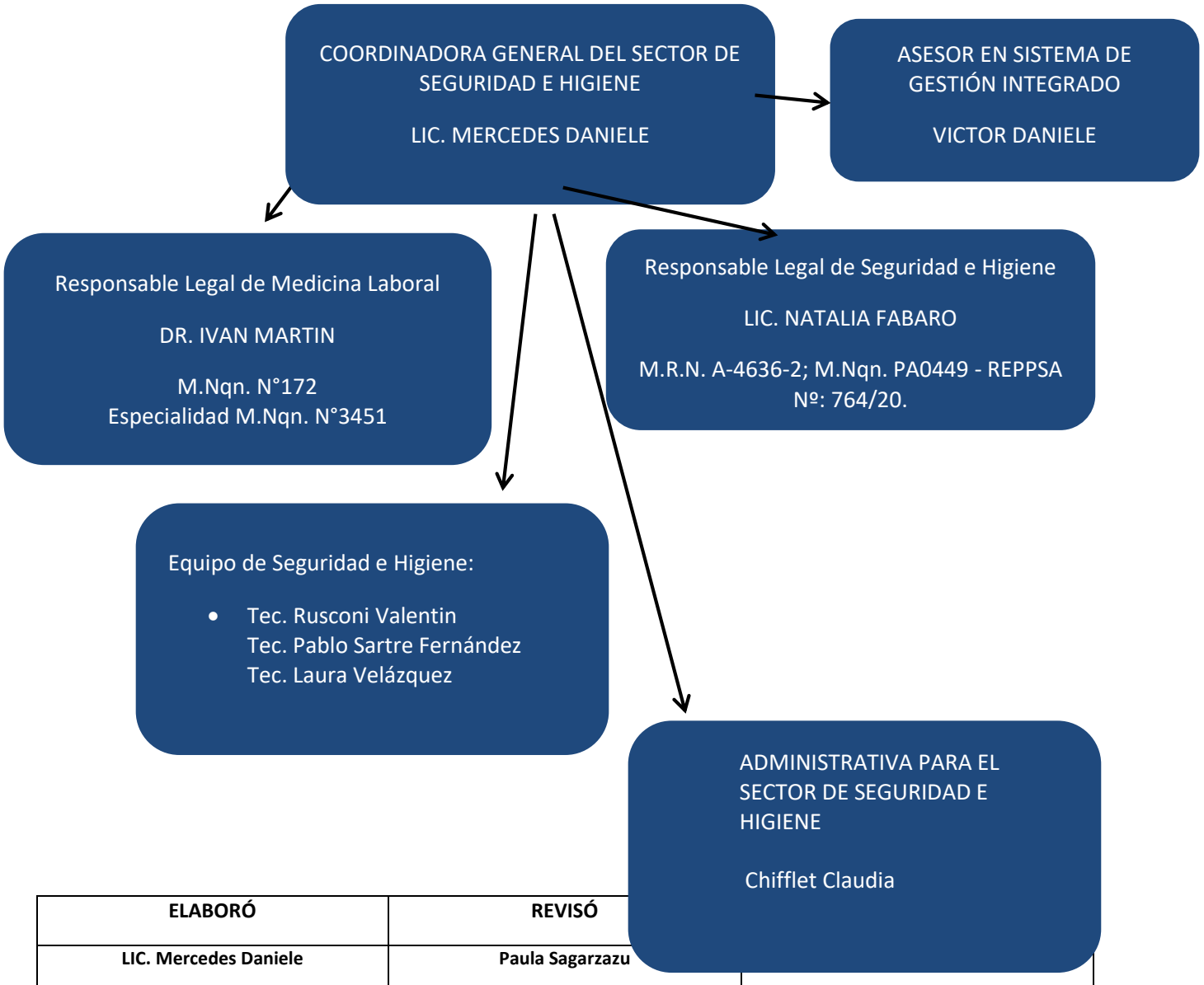
COORDINADORA GENERAL DEL SECTOR DE RRHH Y MEDICINA LABORAL EN TURISMO PATAGONIA

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

SERVICIOS PRESTADOS A TURISMO PATAGONIA: Asesoría en Implementación de Sistema de Gestión Integrado ISO 9001; ISO 39001, ISO 14001, ISO 39001, ISO 45001 Comunicación Organizacional, Organización Empresarial, Estrategias Comerciales y de Negocio, Coaching y Liderazgo.

LIC. MERCEDES DANIELE
SOCIO-GERENTE CONSULTORA SIDATA

Mail: mercedes.daniele@consultorasidata.com.ar



ELABORÓ	REVISÓ	
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

B - MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS.

Año 2023	Cálculo de Riesgo Base	Cálculo de Riesgo Residual			
Descripción de Tarea	PELIGRO	Estimación de las Posibles Consecuencias	GRADO DE RIESGO	Medidas Preventivas	Responsables
Corte y soldadura	Inhalación de sustancias toxicas	Intoxicación aguda, inhibición del olfato, mareo.	ACEPTABLE	Uso de Semimascara con filtro. Capacitación al personal	EquipoHS-Alta Dirección
	Caídas a distinto nivel	Golpes, torceduras, fracturas, esguince.	ACEPTABLE	No superponer tareas, utilizar pasamanos de equipos	EquipoHS- Alta Dirección

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Exposición a temperaturas extremas	Escoriaciones, quemaduras localizadas, daños a la vista	ACEPTABLE	Verificación de estado de ropa de descarne. Uso de herramientas para sujetar piezas con temperatura elevada.	EquipoHS-Alta Dirección
	Exposición a contactos eléctricos	quemaduras, escoriaciones, perdida de tejido.	ACEPTABLE	control periódico de funcionamiento de Disyuntor. Medición de PAT	EquipoHS-Alta Dirección
	Exposición a sustancias nocivas	Asfixia, quemaduras internas, intoxicación, Perdida de tejido	ACEPTABLE	Uso de Semimascara con filtro. Capacitación al personal	EquipoHS-Alta Dirección
	Explosiones	Golpes, quemaduras, fracturas, Muerte	MODERADO	Medición de gases. Permiso de trabajo y charla de 5 minutos	EquipoHS-Alta Dirección
	Enfermedad profesional producida por factores químicos	Intoxicaciones dérmicas, cutáneas, ocular	ACEPTABLE	Mediciones de gases, ventilación adecuada. Uso de EPP	EquipoHS-Alta Dirección
	Proyección de fragmentos o partículas	elemento extraño en el ojo, perdida de ojo,	MODERADO	Utilización de epp	EquipoHS-Alta Dirección

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Tareas Administrativas	Caídas de personas al mismo nivel	Traumatismos, golpes, quebraduras	MODERADO	el espacio debe ser seguro, no debe haber elementos sueltos, orden y limpieza diaria	EquipoHS-Alta Dirección
	Caídas de objetos por desplome o derrumbamiento	Traumatismos, golpes, quebraduras	MODERADO	no colocar elementos por encima de la cintura de los empleados	EquipoHS-Alta Dirección
	Caídas de objetos en manipulación	Traumatismo, golpes, quebraduras	MODERADO	utilizar un elemento por vez en manipulación,	EquipoHS-Alta Dirección
	Pisadas sobre objetos	Traumatismos, golpes, quebraduras	MODERADO	el espacio debe ser seguro, no debe haber elementos sueltos, orden y limpieza diaria	EquipoHS-Alta Dirección
	Choques contra objetos inmóviles	Traumatismos,	MODERADO	colocar elementos en espacios seguros y generar un ambiente seguro de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Atrapamiento por o entre objetos	Traumatismos, heridas, fracturas, daños a la unidad.	MODERADO	colocar elementos en espacios seguros y generar un ambiente seguro de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
	Sobreesfuerzos	lumbalgias	MODERADO	Colocar sillones ergonómicos, altura de monitores según la visión de cada persona	EquipoHS-Mantenimiento - Alta Dirección
	Exposición a contactos eléctricos	electrocución, quemaduras de 3º grado, escoriaciones	MODERADO	colocar en los tableros eléctricos RIESGO ELÉCTRICO	EquipoHS-Mantenimiento - Alta Dirección
Mantenimiento de Infraestructura	Caídas de personas a distinto nivel	Traumatismos graves, Fracturas, Muerte	ACEPTABLE	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Golpes por objetos o herramientas	Heridas, Traumatismos leves	ACEPTABLE	Inspección de herramientas	EquipoHS-Alta Dirección
	Atrapamiento por o entre objetos	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Incendios	Quemaduras, daños a la propiedad	ACEPTABLE	Capacitación en uso de extintores, Gestión de permiso de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
	Caídas de objetos por desplome	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Choques contra objetos móviles	Fracturas. Heridas	MODERADO	Utilización de vehículos con bocina de retroceso, circular por lugares habilitados	EquipoHS-Alta Dirección
Proyección de fragmentos o partículas	Traumatismos , heridas.	ACEPTABLE	Uso de protección visual, señalización de área de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
Sobreesfuerzos	Dolores de lumbar, y musculares en las zonas afectadas.	ACEPTABLE	Capacitación de movimiento manual de carga. Uso de equipos de izaje	EquipoHS-Medicina laboral-Alta Dirección
Animales ponzoñosos (alacranes, Viuda negra, Víboras Yara ñata)	lesiones de los tejidos en forma local o generalizada, reacciones alérgicas pudiendo llegar al choque anafiláctico que pudiera causar la muerte	MODERADO	Fumigación del sector,	EquipoHS-Alta Dirección

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Sustancias inflamables que pueden arder	Daños a la propiedad, Quemaduras	MODERADO	Almacenamiento de acuerdo con hojas de seguridad. Gestión de permiso de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
Sustancias que pueden generar lesiones por contacto o absorción por la piel	Irritación en la zona afectada	ACEPTABLE	Uso de mameluco descartable. Difusión de hoja de seguridad para manipulación	EquipoHS-Alta Dirección
Sustancias que pueden dañar los ojos	irritación ocular.	ACEPTABLE	Gafas de seguridad (EPP). Difusión de hoja de seguridad para manipulación	EquipoHS-Alta Dirección
Exposiciones a radiaciones Ultravioletas	quemaduras, insolación	MODERADO	utilización de EPP	EquipoHS-Alta Dirección
Caídas de objetos en manipulación	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	utilizar un elemento por vez en manipulación,	EquipoHS-Alta Dirección

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Pisadas sobre objetos	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Exposición a contactos eléctricos	quemaduras, paros cardíacos, electrocución	MODERADO	Capacitación en Bloqueo y etiquetado de energías	EquipoHS-Alta Dirección
Carga y Descarga manual de Productos Químicos	Proyección de fragmentos o partículas	enrojecimiento de la parte afectada; objeto extraño en el ojo, irritación en la piel, dermatitis.	MODERADO	Inspección visual de producto. Descarga con autoelevador o medios mecánicos, uso de Gafas (EPP).	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
	Caídas de personas a distinto nivel	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Caídas de personas al mismo nivel	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Caídas de objetos en manipulación	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	manipular un objeto a la vez	EquipoHS-Alta Dirección
Pisadas sobre objetos	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
Sobreesfuerzos	Dolores intensos de cinturas y extremidades superiores	ACEPTABLE	Capacitación de movimiento manual de carga. Uso de equipos de izaje	EquipoHS-Medicina laboral-Alta Dirección
Incendios	Pérdida del producto, quemaduras graves	MODERADO	Concientización en plan de contingencias y uso de elementos de extinción	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
Golpe en las manos (pallets al acomodar baterías)-	fracturas, distenciones.	MODERADO	Capacitación, uso de EPP	EquipoHS-Alta Dirección

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Sustancias que pueden causar daños si se ingieren	Vómitos, nauseas	MODERADO	Uso de Barbijo (EPP)	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
Sustancias que pueden causar lesiones por contacto o absorción por la piel	Dermatitis	MODERADO	Ropa de trabajo (EPP)- Indicaciones respecto al tratamiento de la ropa de trabajo.	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
Sustancias que pueden dañar los ojos	Daños a la vista, irritación.	MODERADO	Protección ocular (EPP)	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
Animales ponzoñosos (alacranes, Viuda negra, Víboras Yara ñata)	lesiones de los tejidos en forma local o generalizada, reacciones alérgicas pudiendo llegar al choque anafiláctico que pudiera causar la muerte	MODERADO	Uso de Ropa de trabajo con puños, uso de botas (EPP), Capacitación sobre Este peligro.	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
Sustancias que pueden ser inhaladas	irritación e inhibición respiratoria	MODERADO	Descarga con autoelevador. Uso (EPP)	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Carga y descarga de gas oíl	Incendio	Quemaduras externas graves, daños a la unidad y terceros	MODERADO	Concientización en plan de contingencias y uso de elementos de extinción	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
	Choques contra objetos inmóviles	Rotura de los objetos.	MODERADO	Capacitaciones sobre procedimiento de conducción segura	EquipoHS-Alta Dirección
Conducción de vehículos - Transporte privado de pasajeros	Choque con móviles	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Colocación de tacógrafo digitales con GPS. Estudio de información en función de velocidades. Evaluaciones de manejo. Elaborar PO de conducción Segura. Inspección de unidades	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
	Choque con inmóviles	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Utilización de vehículos con bocina de retroceso, circular por lugares habilitados	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
	Vuelco	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Política, y responsabilidad en uso de vehículos.	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Investimento de persona	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Política, y responsabilidad en uso de vehículos.	Supervisores-EquipoHS-Alta Dirección
	Incendio	Quemaduras externas graves	MODERADO	Concientización en plan de contingencias y uso de elementos de extinción	Resp. De taller-EquipoHS-Alta Dirección
	Operación en condiciones físicas deficientes (problemas de salud, cansancio, alcohol, drogas, estrés)	Rotura de la unidad,	MODERADO	Exámenes periódicos, capacitación, controles de alcohol y droga,	EquipoHS-Medicina laboral-Alta Dirección
	Conducción temeraria o agresiva	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Política, y responsabilidad en uso de vehículos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Animales ponzoñosos (alacranes, Viuda negra, Víboras Yara ñata)	lesiones de los tejidos en forma local o generalizada, reacciones alérgicas pudiendo llegar al choque anafiláctico que pudiera causar la muerte	MODERADO	Uso de Ropa de trabajo con puños, uso de botas (EPP), Capacitación sobre Este peligro	EquipoHS-Alta Dirección

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Problemas de mantenimiento de las unidades	Rotura de la unidad.	MODERADO	Programa de mantenimiento preventivo; Parte diario de conducción; Permisos de circulación	Resp. De taller-EquipoHS-Alta Dirección
	Condiciones climáticas adversas	Rotura de la unidad, heridas, fracturas, Muerte	MODERADO	Política, y responsabilidad en uso de vehículos.	EquipoHS- Alta Dirección
	Conducción nocturna	Rotura de la unidad, fracturas, Muerte	MODERADO	Política, y responsabilidad en uso de vehículos.	EquipoHS-Alta dirección
	Derrames por roturas de la unidad (Mangueras hidráulicas, tanques de combustibles, mangueras de aceites, perdidas de juntas)	Rotura de la unidad por desgastes, por mal uso o por incidentes.	MODERADO	Verificar que se cumpla con el mantenimiento preventivo, verificar que se realicen los chequeos periódicos de la unidad y que se contenga el kit anti derrame. Verificar que se capacite sobre el correcto uso del kit anti derrame al personal.	EquipoHS-Alta dirección - Personal de Logística y mantenimiento.
	Conducción con visibilidad reducida	Rotura de la unidad, fracturas, Muerte	MODERADO	Política, y responsabilidad en uso de vehículos.	EquipoHS- Alta Dirección

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Limpieza de oficinas y sanitarios	Caídas de personas a distinto nivel	Politraumatismos,	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Caídas de personas a mismo nivel	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Caídas de objetos en manipulación	Torcedura, esguince, fracturas	MODERADO	utilizar un elemento por vez en manipulación,	EquipoHS-Alta Dirección
	Pisadas sobre objetos	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Resbalón	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Choques contra objetos inmóviles	golpes, traumatismo, fracturas	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Exposición a contactos eléctricos	electrocución, quemaduras de 3º grado, escoriaciones	MODERADO	Medición de puesta a tierra, chequeo periódico de disyuntor	EquipoHS- Alta Dirección
	Animales ponzoñosos (alacranes, Viuda negra, Víboras Yara ñata)	producen lesiones de los tejidos en forma local o generalizada, así como reacciones alérgicas pudiendo llegar al choque anafiláctico que pudiera causar la muerte	MODERADO	Uso de Ropa de trabajo con puños, uso de botas (EPP), Capacitación sobre Este peligro	EquipoHS- Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Golpes por objetos	Traumatismos, heridas, fracturas, daños a la unidad.	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS- Alta Dirección
Manipulación de Residuos	Caídas de personas a mismo nivel	Traumatismos, heridas, fracturas, daños a la unidad.	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS- Alta Dirección
	Caídas de objetos desprendidos	Traumatismos, heridas, fracturas, daños a la unidad.	MODERADO	colocar objetivos al nivel de la cintura aproximadamente de la persona	EquipoHS- Alta Dirección
	Pisadas sobre objetos	Traumatismos, heridas, fracturas, daños a la unidad.	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección
	Choques contra objetos inmóviles	Traumatismos, heridas, fracturas, daños a la unidad.	MODERADO	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	EquipoHS-Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Caídas de objetos en manipulación	Traumatismos graves	MODERADO	Colocar agarraderas en tachos	EquipoHS-Alta Dirección
Atrapamiento por o entre objetos	Cortes, Heridas	MODERADO	Uso de Guantes (EPP)	EquipoHS-Alta Dirección
Sobreesfuerzos	lumbalgias	MODERADO	Técnica de levantamiento manual de carga	EquipoHS-Alta Dirección
Contactos sustancias empetroladas	Irritaciones	ACEPTABLE	Uso de Guantes. Ropa de trabajo (Mameluco) (EPP)	EquipoHS-Alta Dirección
Contactos elementos cortantes	Cortes, Heridas	ACEPTABLE	Monitoreo de uso de elementos de protección personal	EquipoHS-Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Traslados desde y hasta el lugar de trabajo	Colisión con animales	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Difusión de alertas de seguridad y recorrido hacia el lugar de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
	Choque con vehículos	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Difusión de alertas de seguridad y recorrido hacia el lugar de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
	Choque con inmóviles en ciclomotor	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Difusión de alertas de seguridad y recorrido hacia el lugar de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
	Vuelco del ciclomotor	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Difusión de alertas de seguridad y recorrido hacia el lugar de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
	Investimento de persona	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Difusión de alertas de seguridad y recorrido hacia el lugar de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Incendio	Quemaduras externas graves	ACEPTABLE	Concientización uso de elementos de extinción	EquipoHS-Alta Dirección
	Operación en condiciones físicas deficientes (problemas de salud, cansancio, alcohol, drogas, estrés)	Rotura de la unidad, heridas, fracturas, Muerte	MODERADO	Exámenes periódicos, capacitación, controles de alcohol y droga,	EquipoHS-Alta Dirección
	Conducción temeraria o agresiva	Daños a la unidad severos, traumatismos, heridas, cortes, fracturas y Muerte	MODERADO	Difusión de alertas de seguridad y recorrido hacia el lugar de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
	Condiciones climáticas adversas	Rotura de la unidad, heridas, fracturas, Muerte	MODERADO	Capacitación teórica- Práctica en conducción Segura;	EquipoHS-Alta Dirección

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

	Conducción nocturna	Rotura de la unidad, fracturas, Muerte	MODERADO	Gestión de logística PRO-GES-80	EquipoHS-Alta Dirección
	Derrames por roturas de la unidad (Mangueras hidráulicas, tanques de combustibles, mangueras de aceites, perdidas de juntas)	Rotura de la unidad por desgastes, por mal uso o por incidentes.	MODERADO	Verificar que se cumpla con el mantenimiento preventivo, verificar que se realicen los chequeos periódicos de la unidad y que se contenga el kit anti derrame. Verificar que se capacite sobre el correcto uso del kit anti derrame al personal.	EquipoHS-Alta dirección - Personal de logística y mantenimiento.
	Conducción Con visibilidad reducida	Rotura de la unidad, fracturas, Muerte	MODERADO	Difusión de alertas de seguridad y recorrido hacia el lugar de trabajo	EquipoHS-Alta Dirección
Mantenimiento de Unidades	Caídas de personas a distinto nivel	Golpes, torceduras, fracturas, politraumatismos, cortes, Fracturas	MODERADO	Transitar por plataforma antideslizante, Evitar transitar con adherencias en las botas por plataforma superior.	EquipoHS-Alta Dirección

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Caídas de objetos por desplome o derrumbamiento	Traumatismos graves	MODERADO	Reubicación de aceites en recinto, Reubicación de cubiertas sobre estructura .	Resp. De taller-EquipoHS-Alta Dirección
Exposición a contactos eléctricos	electrocución, quemaduras de 3º grado, escoriaciones	MODERADO	colocación de cartel indicativos, capacitación sobre procedimiento de mantenimiento de unidades	EquipoHS-Alta Dirección
Caídas de objetos en manipulación	Traumatismos graves	ACEPTABLE	Inspección de elementos de izaje. Capacitación de riesgo	EquipoHS-Alta Dirección
Proyección de fluidos	Daños a la vista	ACEPTABLE	Utilización de Gafas de seguridad (EPP)	EquipoHS-Alta Dirección
Choques contra objetos móviles	Traumatismos graves, fracturas, Muerte	MODERADO	Política, y responsabilidad en uso de vehículos.	Resp. De taller-EquipoHS
Golpes por objetos o herramientas	Traumatismos, heridas, fracturas, daños a la unidad.	ACEPTABLE	Generar espacios seguros sin elementos sueltos.	Resp. De taller, Equipo de HSE

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Atrapamiento por o entre objetos	Traumatismos graves, heridas, cortes	MODERADO	Uso de Guantes, Uso de ropa adecuada y sin solturas (EPP)	EquipoHS-Alta Dirección
Sobreesfuerzos	dolores en zona lumbar, cervical y dorsal	ACEPTABLE	Control de posturas en inspecciones, técnica de levantamiento manual de carga	EquipoHS-Alta Dirección
Exposición a temperaturas	Quemaduras graves	ACEPTABLE	Capacitación en uso y cuidado de EPP y riesgo	EquipoHS- Alta Dirección
Contactos térmicos	Quemaduras graves	MODERADO	Uso de Guantes (EPP).	EquipoHS-Alta Dirección
Incendios	Quemaduras, daños a la propiedad	MODERADO	Concientización en plan de contingencias y uso de elementos de extinción	Resp. De taller-EquipoHS-Alta Dirección

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Contacto con fluidos	Irritaciones, quemaduras	ACEPTABLE	Capacitación sobre procedimientos internos, utilización de EPP	EquipoHS-Alta Dirección
Falta de iluminación	Cortes, quemaduras, Amputación, daños a la propiedad	MODERADO	Colocar iluminación artificial	EquipoHS-Alta Dirección
Derrames por roturas de la unidad o sustitución de piezas con fluidos (Mangueras hidráulicas, tanques de combustibles, mangueras de aceites, perdidas de juntas)	Rotura de la unidad por desgastes, reemplazos.	MODERADO	Verificar que se contenga el kit anti derrame. Verificar que se capacite sobre el correcto uso del kit anti derrame al personal.	EquipoHS-Alta Dirección
Animales ponzoñosos (alacranes, Viuda negra, Víboras Yara ñata)	producen lesiones de los tejidos en forma local o generalizada, así como reacciones alérgicas pudiendo llegar al choque anafiláctico que	MODERADO	Uso de Ropa de trabajo con puños, uso de botas (EPP), Capacitación sobre Este peligro	EquipoHS-Alta Dirección

ucción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

		pudiera causar la muerte			
Cambio de cubierta	Sobreesfuerzos	Torceduras, esguinces	ACEPTABLE	Señalizar los sectores en los que esté prohibido hacer llama abierta	EquipoHS-Alta Dirección
Fatiga /Falta de horas de descanso/	Somnolencia, accidentes de tránsito, dormirse en el volante, pestañear,	accidentes de tránsito, traumatismos, muerte	MODERADO	Controlar el seguimiento de las horas hombre conducidas, los diagramas del personal, las horas de descanso, realizar el seguimiento en equipo entre el sector de Seguridad e Higiene, Logística y Medicina Laboral. Realizar seguimiento de rastreo satelital con informes con análisis de los mismos.	Equipo de HSE, LOGÍSTICA, MEDICINA LABORAL, SGI Y DIRECCIÓN

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Exceso de horas de conducción	Somnolencia, accidentes de tránsito, dormirse en el volante, pestañear,	accidentes de tránsito, traumatismos, muerte	MODERADO	Controlar el seguimiento de las horas hombre conducidas, los diagramas del personal, las horas de descanso, realizar el seguimiento en equipo entre el sector de Seguridad e Higiene, Logística y Medicina Laboral. Realizar seguimiento de rastreo satelital c	Equipo de HSE, LOGÍSTICA, MEDICINA LABORAL, SGI Y DIRECCIÓN

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

C- PROGRAMA CAPACITACIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

CURSO	FECHA	DIRIGIDO
tiga-7 pasos previos a la conducción segura-Líneas de fuego-Manos libres-Políticas de los clientes	Enero	Personal operativo choferes
lentificación de peligros y control de riesgos: conducción vehicular-nfección de check-list vehicular. Confección de check list Pre-viaje – onfección de Gerenciamientos de Viaje – Difusión de políticas de la organización. *e documento establece la política de TURISMO PATAGONIA S.A. en relación el abuso de drogas, alcohol y sustancias prohibidas en el sitio de trabajo a fin de mantener un medio ambiente de trabajo seguro para los empleados.*	Febrero	Todo el person
ormas de conducción - Obligaciones y responsabilidades del chofer úún legislación – Prevención ante COVID 19, Difusión de Protocolos y stros internos asociados – Uso de Barbijo y desinfección de unidades – Roles de contingencia.	Marzo	Personal operativo choferes
- Prevención y control de fuego – Roles de contingencia – *s de fuego - Tetraedro de fuego - Tipos de combustión - Clases de fuego - Uso de extintores y práctica.*	Abril	Todo el person
n de Invierno - Manejo seguro y responsable – Fatiga – confección de ocumentación obligatoria: Check list vehicular, Check List Pre-Viaje, enciamiento de Viaje – Verificación de equipamiento de unidades en para época invernal. *etivo: Prevenir la ocurrencia de accidentes de tránsito durante la conducción condiciones adversas por presencia de hielo y/o nieve en rutas y caminos.*	Mayo	Personal operativo choferes
- RCP y Primeros Auxilios (con prácticas): *ipos de hemorragia – Tipos de quemaduras- Reanimación cardiopulmonar - Primeros auxilios – Respuesta ante emergencia.*	Junio	Todo el person
Refuerzo de Plan de invierno, Difusión de conductas vehiculares talladas por rastreo satelital – Legislación aplicable: Ley de tránsito, efinición de actos y condiciones inseguras - Preparación y respuesta ante emergencia: Roles de emergencia	Julio	Personal operativo
oducción a las normas ISO 9001 - ISO 39001 – ISO 45001 – ISO 14001 *-Versiones vigentes.*	Agosto	Todo el person
usión de Análisis de riesgo – Re-Inducción de seguridad - Autocontrol preventivo. *nálisis de riesgos por puesto de trabajo y medidas preventivas a adoptar - cción al personal: Uso obligatorio de EPP, Conceptos de peligro y riesgo- ART y 19587/72, decreto reglamentario 351/79., Protocolo Covid.19 y registros asociados, confección de check-list y gerenciamiento de viaje.*	Septiembre	Personal operativo choferes
Documentación y Registros del SGI. Objetivos e indicadores. Herramientas de Mejora continua. Política Integrada. Políticas de clientes.	Octubre	Todo el person
Clasificación de residuos – Legislación aplicable – Difusión de procedimiento de Gestión de Residuos.	Noviembre	Todo el person (Base – Mantenimiento)
fuerzo de Manejo Defensivo: Riesgos asociados conducción, actos y condiciones inseguras, maniobras inadecuadas, fatiga y horas de descanso – técnicas de sobrepaso – regla de 3 segundos – factores náticos – velocidades reglamentarias – animales sueltos – Respuesta ante emergencia.	Noviembre	Personal operativo choferes
Ergonomía. Alimentación Saludable. Golpes de Calor. Hidratación. Enfermedades Profesionales.	Diciembre	Todo el person

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele LIC. Natalia Fabaro	Paula Sagarzazu	Sergio Guillen

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

D - PLAN AUDITORÍAS INTERNAS

PROGRAMA ANUAL DE AUDITORIAS INTERNAS 2022

FOR-GEST-58/REV.0/Fecha de emisión: 14/02/2020

CRITERIOS DE AUDITORIA: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 39001:2012

Proceso a Auditar	Auditores	Alcance/Criterio	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Proceso de RRHH	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Procesos Compras	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Proceso de Ventas	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Proceso de Seguridad e Higiene	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Diagrama de procesos: Coordinación de Servicios. Logística-TRANSPORTE DE PERSONAL	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Mantenimiento	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Dirección	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Documentación	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Salud Ocupacional	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Certificaciones	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												
Sistema de Gestión Integrado	Lic. Mercedes Daniele/Lic. Martín Tarifeño	Requisito de Normas/ Procedimientos SGI/ Req cliente												

ELABORO	REVISÓ	APROBO
Mercedes Daniele	Paula Sagarzazu	Sergio Guillen

PROGRAMADO

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

E – ROLES DE CONTINGENCIA – RESPUESTA ANTE EMERGENCIA

E.1 - Incendio

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

TURISMOPATAGONIA S.A. Transporte de Pasajeros	ROL DE CONTINGENCIA - INCENDIO	Código: ROL -01 Revisión: 1
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	Fecha de emisión: 09/03/2020 Actualización: 4/02/2022 Página 1 de 1

ROL DE INCENDIOS

EVALUACIÓN DE LA SITUACIÓN
¿Puede controlarse?

SI

DIRIGIRSE AL EXTINTOR MÁS CERCANO

INICIAR ACCIONES DE EXTINCIÓN



EVACUACIÓN PARCIAL

NO

CORTAR SUMINISTROS DE ENERGÍA GAS / ELECTRICIDAD

EVACUAR AL PUNTO DE REUNIÓN



DAR AVISO A BOMBEROS

Comunicar a RESPONSABLE DE SGI (0299-154717115) Y ESTE A LA ALTA DIRECCIÓN Y AL RESPONSABLE DE SSA (0299-154761634)

Luego de culminadas las acciones de extinción de incendio y de contención de derrames se debe recolectar y disponer los residuos generados para su disposición final correspondiente. ELABORAR INFORME CORRESPONDIENTE.

Policía: llamar al 101

Bomberos: llamar al 100

Emergencia médica: llamar a 107

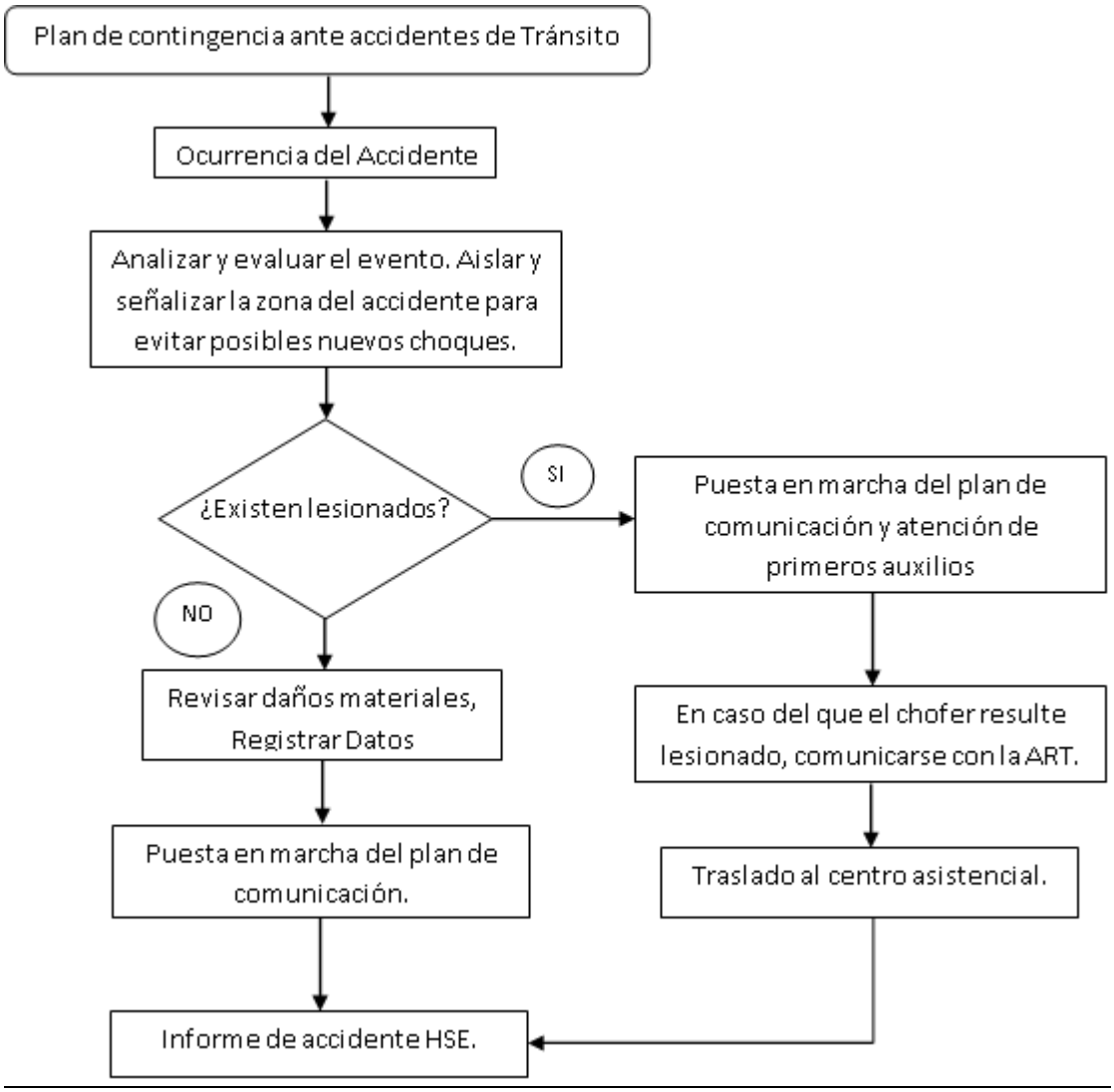
Médico Laboral: Iván Martin 299-154013819

Resp. Legal de SSA: Fabaro Natalia 0299-154761634

ART: 0800-222-2322

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

E.2 – Accidente de tránsito



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele **LIC. Natalia Fabaro**	**Paula Sagarzazu**	**Sergio Guillen**

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

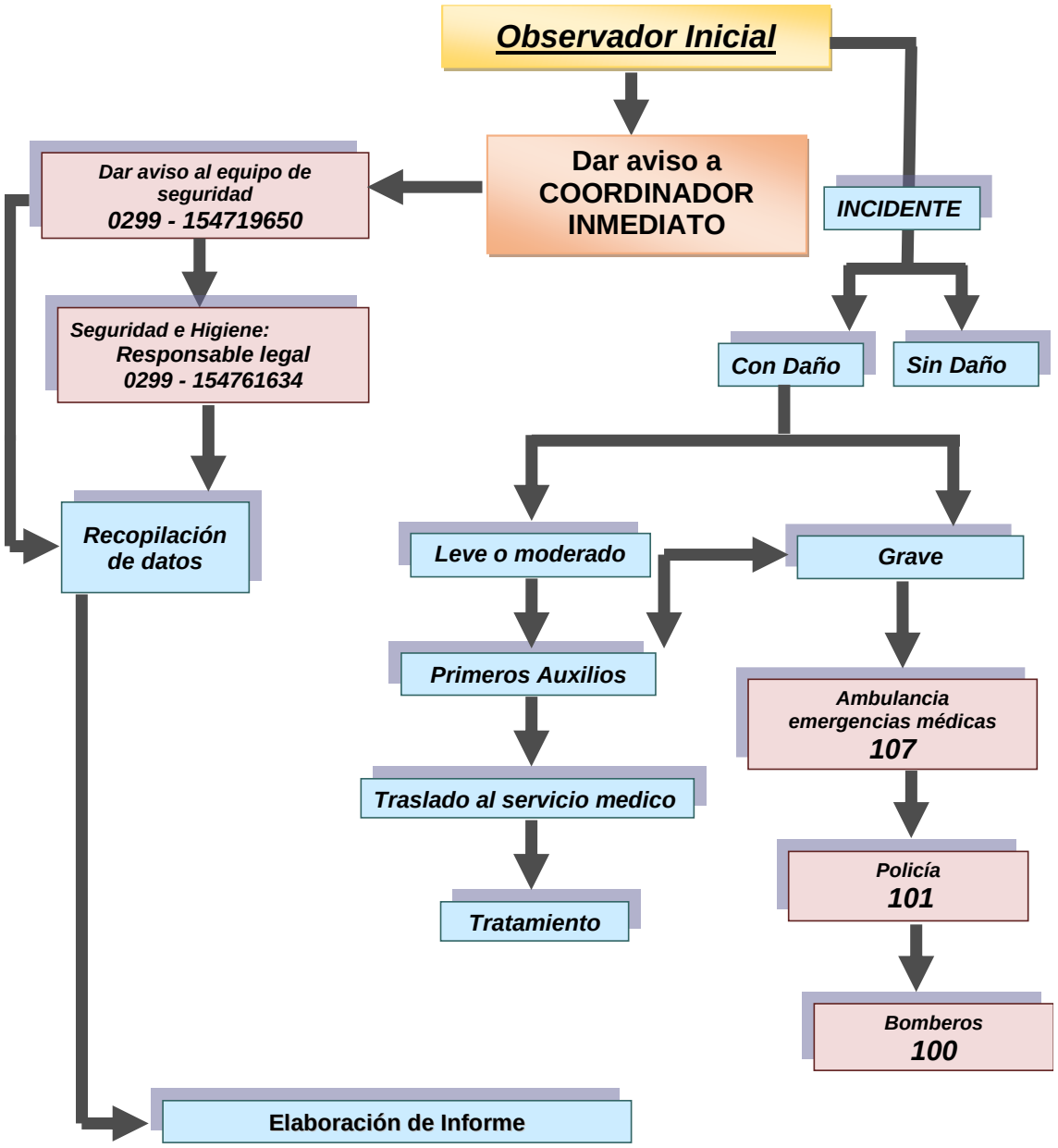
E.3 – Aspectos e Impactos ambientales



ART	0800-222-2322
ASISTENCIA MÉDICA	107
GUARDIA DE SEGURIDAD	0299 - 154719650
MEDICO LABORAL	0299 - 154013819
RESPONSABLE DE LOGISTICA	0299 - 155769947

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

E.4 – De Incidentes



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
LIC. Mercedes Daniele LIC. Natalia Fabaro	Paula Sagarzazu	Sergio Guillen

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

F. LISTADO DE DOCUMENTOS Y REGISTROS UTILIZADOS POR SEGURIDAD

CODIGO	POLITICAS	REVISIÓN
POL-01	Política de Calidad y Seguridad Vial	0
POL-02	Política de Alcohol, Tabaco y Drogas	0
POL-03	Política de Celulares y aparatos electrónicos	0
POL-04	Política de Seguridad y Salud Ocupacional	0
POL-05	Política de Suspensión de tareas	0
POL-06	Política ambiental	0
	NORMATIVOS	
PRO-GEST-03	Investigación de incidentes	0
PRO-GEST-07	Identificación de requisitos legales y reglamentarios	0
PRO-GEST-19	Evaluaciones de desempeño	0
PRO-GEST-22	Mantenimiento preventivo	1
PRO-GEST-25	Seguimiento y Control de Tacógrafos	0
PRO-GEST-26	Gerenciamiento de Viaje y Hoja de ruta	1
PRO-GEST-27	Conducta de Manejo	0
PRO-GEST-30	Preparación y respuesta ante emergencia	0
PRO-GEST-31	PROTOCOLO DE EMERGENCIA CORONAVIRUS	0
PRO-GEST-32	Instructivo de limpieza de vehículos	1
PRO-GEST-34	Medidas disciplinarias	0
PRO-GEST-35	Plan de Manejo de Fatiga y Somnolencia	0
PRO-GEST-36	Programa de Seguridad e Higiene	0
PRO-GEST-38	Plan invernal	1
PRO-GEST-40	Control de alcohol y drogas	1

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

ANEXOS

PROTOCOLO COVID.19

1. OBJETIVO

Prevenir contagio de COVID-19, cuidar la salud de los empleados, proveedores, clientes, y cualquier persona que ingrese o tenga contacto con un empleado de TURISMO PATAGONIA S.A.

2. ALCANCE

A todo el personal de TURISMO PATAGONIA S.A., y a aquellas personas que ingresen al establecimiento de TURISMO PATAGONIA S.A. como ser contratistas, proveedores, clientes, entre otros.

3. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

PRO-GEST-34 Medidas disciplinarias
Matriz Legal FOR-GEST-27
Identificación de requisitos legales y reglamentarios PRO-GEST-03
SRT IF-2020-18618903-APN-GP
SRT-IF-2020-18618616-APN-GP
Decretos de necesidad y urgencia:
Decreto 260/20
Decreto 297/20
SRT N°29/20
Ley de Seguridad e Higiene 19587, art. 8, art.9
Decreto 351/79 art. 189, 190, 191, 202, 203.
IF-2020-18619222-APN-GP
Canales de Comunicación de Provincia ART-Comunicado
Resolución 21/2020 Nación. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.
Resolución 29/2020 Nación. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.
Resolución 93/2020 Nación. Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Resolución 78/2020 Ministerio de Transporte
Resolución 5/2020 SRT
Resolución 48/2020 Ministerio del Interior
Resolución 680/2020 Ministerio de Salud

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Decisión Administrativa 446/2020 Jefatura de Gabinete de Ministros.
Resolución 279/2020 Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
Disposición 135/2020 (modifica a Disposición 109/20)
Agencia nacional de Seguridad Vial decreto 325/20
Resolución SRT 23/20
Decreto 327/20
Decreto 298/20
Decreto 463/20 Provincial Neuquén
Decreto 478/20 Provincial Neuquén
Comunicado interno sobre COVID-19 13/3/2020
PRO-GEST-27 Conducta de manejo
INS-32 Instructivo de limpieza.

4. RESPONSABILIDADES:

Asesor de Comunicación efectiva, Organización empresarial e Implementación de SGI: elaborar el presente documento, comunicarlo al personal. Establecer las medidas disciplinarias correspondientes en caso de no cumplir con el presente documento.
Equipo de Seguridad e Higiene: comunicar el presente documento a proveedores, contratistas, clientes y cualquier otra parte interesada.
Responsables de áreas: hacer que se cumpla el presente documento.
Responsable legal de Seguridad e Higiene: revisar el presente documento, visarlo en caso de requerir los organismos aplicables en Neuquén, y capacitar al personal sobre el documento.
Responsable de Medicina Laboral y asesor en Medicina Laboral: revisar el presente documento, y capacitar al personal en el mismo.
Alta Dirección: monitorear que se cumpla con el presente documento.

5. DESARROLLO

La Organización Mundial de la Salud declaró al coronavirus (COVID-19) como pandemia luego de registrase casos fuera de territorio de China en Enero 2020.

La Organización Mundial de la Salud declaró al coronavirus (COVID-2019) como pandemia luego de superar las 5,000 muertes en todo el planeta.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Dicho plan de contingencia deberá ser aplicado para cualquier persona que ingrese a las instalaciones de la compañía (CLIENTES, PROVEEDORES, entre otros), o que es TRASLADADO POR NUESTRAS UNIDADES.

5.1. ¿QUE ES EL COVID-19? Descripción general

Los coronavirus son una familia de virus que pueden causar enfermedades como el resfriado común, el síndrome respiratorio agudo grave (SARS, por sus siglas en inglés), y el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS, por sus siglas en inglés). En 2019 se identificó un nuevo coronavirus como la causa de un brote de enfermedades que se originó en China.
Este virus ahora se conoce como el síndrome respiratorio agudo grave coronavirus 2 (SARS-CoV-2). La enfermedad que causa se llama enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19). En marzo de 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que este brote de COVID-19 es una pandemia.

5.2. POLÍTICA DE COMUNICACIÓN

Dicho plan de contingencia deberá ser aplicado para cualquier persona que ingrese a las instalaciones de la compañía (CLIENTES, PROVEEDORES, entre otros).

5.3. SINTOMATOLOGÍA

Los signos y síntomas más frecuentes pueden ser:

1. secreciones nasales
2. dolor de garganta
3. tos
4. fiebre
5. dificultad para respirar (en casos graves).

Otros síntomas que también puede ocasionar el COVID-19 son:
Otros síntomas pueden incluir:

- Cansancio

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

- o Dolores
- o Goteo de la nariz
- o Dolor de garganta
- o Dolor de cabeza
- o Diarrea
- o Vómitos
- o Falta de olfato
- o Odinofagia (dolor de garganta); dificultad respiratoria; anosmia (pérdida del olfato) y disgeusia (alteración en la percepción de los sabores).

5.4. FORMAS DE CONTAGIO: ¿CÓMO SE TRANSMITE EL VIRUS COVID-19?

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala. Estas gotas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden contraer la COVID-19 si tocan estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. También pueden contagiarse si inhalan las gotas que haya esparcido una persona con COVID-19 al toser o exhalar. Por eso es importante mantenerse a más de 2 metros de distancia de una persona que se encuentre con síntomas.

También existen personas que no presentan ningún tipo de síntomas de la enfermedad (asintomáticos) pero si diseminan el virus de la forma descripta anteriormente. Este grupo es muy difícil de determinar, por eso hay que tomar todas las medidas pertinentes para evitar el contagio masivo.

5.5. COMPLICACIONES

Aunque la mayoría de las personas conCOVID-19, tienen síntomas entre leves y moderados, la enfermedad puede causar complicaciones médicas graves y, en algunas personas, la muerte. Los adultos mayores o las personas con afecciones crónicas están a mayor riesgo de enfermarse gravemente con COVID-19.

Algunas de las complicaciones pueden ser:

- Neumonía en los dos pulmones
- Insuficiencia de varios órganos

5.6. EN CASO DE PRESENTAR ALGUN SINTOMA: ¿COMO DEBO ACTUAR?

ACLARACIÓN IMPORTANTE:

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Si viajó al extranjero, (hace 15 días o menos) debe realizarse el análisis de coronavirus, e informar inmediatamente a su jefe inmediato:

y LLAMAR AL: 0800-333-1002.

En caso de no cumplir con dicho punto, según lo establecido en el decreto 260/20 de Nación, con fecha 12/03/2020, será penalizado.

Es obligación reportar las personas que hayan viajado al exterior a cualquiera de los países afectados, (más de 125 países), y es su obligación como ciudadano reportar cualquier síntoma del CORONAVIRUS, caso contrario también tendrá su penalidad según lo dispuso Nación en el decreto 260/20.

Retomar al trabajo una vez que obtenga los resultados NEGATIVOS y con la prescripción del médico.
*Disposición a nivel NACIÓN con penalidades en caso de no comunicar los síntomas y presentarse a trabajar.
* NOTA ACLARATORIA: las autoridades sanitarias recomiendan que si usted NO posee ningún síntoma NO concurra a los centros asistenciales.

SI PRESENTA ALGUN SINTOMA:

REALIZAR LA CONSULTA MEDICA O LLAMAR AL 0800-333-1002 Y COMUNIQUE LOS SÍNTOMAS PARA QUE PUEDAN REALIZARLE LOS ESTUDIOS.
Comunicar inmediatamente a su jefe inmediato.
Retomar al trabajo una vez que obtenga los resultados NEGATIVOS.
*Disposición a nivel NACIÓN con penalidades en caso de no comunicar los síntomas y presentarse a trabajar.
2. NO saludarse con un beso.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

4. NO tomar mate entre compañeros, no compartir tazas, infusiones, agua, vasos, ni tampoco celulares, etc.
5. ESTAR a 2 metros de distancia.
6. LAVARSE las manos periódicamente sobre todo luego de ir al baño y antes de ingerir cualquier elemento.
7. En el caso de los choferes, utilizar alcohol en gel o infusión preparada como el alcohol en gel o según lo indicado por la OMS que se describe a continuación. Ver Instructivo de Limpieza y desinfección de vehículos.

5.6.1. PREPARACIÓN DE ALCOHOL EN GEL

La OMS (organización mundial de la salud) dispuso como preparación de alcohol en gel ante el desabastecimiento del mismo a nivel mundial:

PRIMERA FÓRMULA

-Etanol al 96%
-Peróxido de hidrógeno al 3%: se utiliza para desactivar las esporas bacterianas contaminantes de las soluciones
-Glicerol al 98%: se utiliza como hidratante, aunque es posible utilizar otros emolientes para el cuidado de la piel, siempre y cuando sean económicos, fáciles de conseguir y miscibles en agua y alcohol y no incrementen la toxicidad ni favorezcan las alergias
-Agua destilada estéril o hervida fría.

SEGUNDA FÓRMULA

-Etanol al 96% (8333 ml);
-Peróxido de hidrógeno al 3% (417 ml);
-Glicerol al 98% (145 ml);
-Agua destilada estéril o hervida fría.

Los choferes y cualquier EMPLEADO de la compañía están obligados a REPORTAR CUALQUIER PERSONA QUE TENGA ALGUNO DE LOS SINTOMAS DEL CORONAVIRUS INMEDITAMENTE:

Para aquellos choferes que deben trasladar personas provenientes del extranjero o que presenten síntomas del coronavirus; deben informar inmediatamente al Superior para que este de AVISO AL CLIENTE DE FORMA INMEDIATA.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Aquella persona que presente síntomas del coronavirus y es traslada por el chofer, debe entregarse en forma inmediata un barbijo, alcohol en gel, evitar el contacto y comunicar el presente PROTOCOLO DE EMERGENCIA.
DIFUNDIR estas recomendaciones a FAMILIARES Y AMIGOS.

RECOMENDACIONES PARA OFICINAS, VEHÌCULOS, Y CUALQUIER AMBIENTE:

a. Ventilar permanentemente.
b. En lo posible colocar lysoform a los ambientes, y todos los inmuebles, como elementos varios: computadoras, mouse, volante, tablero, escritorios, sillas, etc.
c. LAVAR con trapo limpio con lavandina los pisos.

Lavar la ropa diariamente (es decir, la ropa de trabajo, debe ser lavada todos los días para lograr matar al virus).

5.7. QUÉ HACER PARA PREVENIR:

1) **Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante que contenga alcohol**



2) **Taparse la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo al toser o estornudar y desechar el pañuelo en una basura cerrada**

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.



3) Evitar el contacto directo con una persona que tenga un resfriado o síntomas de gripe



4) Consultar al médico en caso de tener fiebre, tos o dificultad para respirar

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.



¿Cuál es la mejor forma de lavarse las manos?

Paso 1: mojarse las manos con agua

Paso 2: aplicar una cantidad suficiente de jabón sobre las manos mojadas

Paso 3: frotar toda la superficie de las manos, incluyendo el dorso, el espacio entre los dedos y debajo de las uñas, durante un mínimo de 20 segundos.

Paso 4: aclarar bien con agua

Paso 5: secarse las manos con un trapo limpio o una toalla de un solo uso

Lávate las manos con frecuencia, sobre todo antes de comer, después de sonarte la nariz, toser o estornudar y después de ir al baño.

Si no dispones de agua y jabón, utiliza un desinfectante que contenga, al menos, un 60% de alcohol. Si tus manos están visiblemente sucias, lávatelas siempre con agua y jabón.

Por favor lea y cumpla la cartelería con PREVENCIÓN DEL CORONAVIRUS.

MEDIDAS DE PREVENCIÓN EN LOS AMBIENTES DE TRABAJO

- Durante el periodo de aislamiento social, preventivo y obligatorio establecido por gobierno nacional, los empleados que fueron convocados por la empresa para realizar guardias mínimas esenciales deberán llevar consigo siempre el permiso para circular emitido

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

mediante el mecanismo establecido por el gobierno nacional firmado por LA ALTA DIRECCIÓN DE TURISMO PATAGONIA S.A.

- La empresa realizará seguimiento del caso a través del Servicio Médico o Recursos Humanos según el área de trabajo.
- Personal que haya estado en contacto estrecho (menos de 2 m) con
  - alguien que resultó positivo para COVID-19,
  - algún caso sospechoso de COVID-19,
  - alguien que provee servicios de salud a personas positivas para COVID-19, o

alguien que haya realizado o debe realizar cuarentena / aislamiento debido a síntomas de sospecha de COVID-19 o viaje a zona de transmisión debe informarlo mediante declaración jurada a la empresa y a los referentes nombrados anteriormente y no debe presentarse a trabajar. Deben permanecer en su hogar con trabajo remoto o licencia según corresponda, por un periodo de 14 días. Podrá regresar a trabajar luego de haber completado nuevamente la DDJJ mencionada y habiendo obtenido el apto de trabajo por parte de la empresa del área de Medicina Laboral.

- No automedicarse.
- La higiene de manos, de manera frecuente, es la medida principal de prevención y control de la infección:
- Antes y después de manipular basura, desperdicios, alimentos y comer
- Después de tocar superficies públicas (mostradores, pasamanos, picaportes, barandas, etc.), manipular dinero, llaves, animales, ir al baño.
- Mantener una distancia mínima de 2 metros con cualquier persona.
- Se debe minimizar la permanencia de personas en los espacios compartidos. • Realizar desinfección inicial de escritorios, mesas y sillas, teclados de computadoras, bancos de trabajo, perforadoras, equipos y todo tipo de herramientas antes de cada trabajo.
- Evitar compartir elementos de trabajo, ya sean teléfonos, escritorios y/o herramientas, caso contrario desinfectar antes de utilizar.
- Toda la mercadería, herramientas, instrumentos o material que ingrese deberá ser descargada en el exterior o en la entrada y rociada con una solución de hipoclorito de sodio y agua o alcohol al 70% antes de guardarse en su respectivo sector. Se debe evitar manipulación de mercadería antes de desinfectarla.
- Contar con alcohol en gel y/o preparación de alcohol en Gel según lo dispuesto por OMS en zonas de mayor circulación de personal: comedor, baños, recepción.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

- Ventilación de ambientes mediante la apertura de puertas y ventanas que produzcan circulación cruzada del aire (aún en época invernal con temperaturas bajas). La limpieza de superficies se recomienda que sea húmeda y frecuente de objetos y superficies, con productos como alcohol al 70%, lavandina, etc.

- Limpiar y desinfectar superficies, baños, vestuarios, lugares de alto tránsito y objetos con mayor frecuencia a la habitual.
- Se recomienda recibir solo visitas imprescindibles para el normal desarrollo de la empresa y maximizar el uso de otros medios de comunicación.
- En caso de que no sea posible evitar una reunión presencial, se debe procurar mantener al menos 2 metros de distancia entre las personas, todos deben usar una protección buconasal o mascarilla y confirmar que los asistentes no tengan síntomas respiratorios.

- Utilizar para capacitaciones, reuniones, comunicaciones, auditorias, inspecciones los sistemas informáticos, de manera de reducir la circulación de las personas (por ejemplo plataforma zoom, whatsapp, Skype, etc.). Completar el registro en digital de formación, de reunión, de comunicación, según lo codificado por el sistema de gestión integrado. Cargar los mismos al drive del SGI.

- Dentro de la base, se debe limitar la circulación de personas entre los distintos sectores, áreas, oficina o instalaciones en general. Cada responsable del área debe mantener a su personal dentro del área de trabajo y no permitir que otros ingresen sin su previa autorización.
- Personas consideradas grupo de riesgo (mayores de 60 años, embarazadas y personas con patologías preexistentes como ser diabéticos, hipertensos, insuficiencias respiratorias) están exentas de presentarse en su lugar de trabajo y deben permanecer en su hogar con trabajo remoto o licencia médica en caso de que no sea posible realizar trabajo remoto. Deben contactarse con el servicio médico para notificar y validar la condición. Deben presentar certificado de APTO MEDICO por su médico particular y/o por el MEDICO DE TURISMO PATAGONIA S.A.

Nota aclaratoria de enfermedades pre-existentes o grupos de riesgo: esto incluye personas con inmunodeficiencias, personas con enfermedades respiratorias crónica enfermedad pulmonar obstructiva crónica [EPOC], enfisema congénito, displasia broncopulmonar, bronquiectasias, fibrosis quística y asma moderado o severo), personas con antecedentes cardíacos (Insuficiencia cardíaca, enfermedad coronaria, valvulopatías y cardiopatías congénitas), diabéticos, personas con insuficiencia renal crónica en diálisis o con

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

expectativas de ingresar a diálisis en los siguientes seis meses, o personal que determine el servicio médico como grupo de riesgo.

El equipo de Seguridad e Higiene debe reforzar diariamente con sus empleados las medidas de prevención contra la transmisión de coronavirus. Todas las personas deben mantenerse informadas y seguir las recomendaciones y requisitos de las autoridades sanitarias y gubernamentales.

5.8. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL DE USO OGLIGATORIO

Deben ser adecuados al riesgo o riesgos frente a los que debe ofrecerse protección acorde con la actividad laboral o profesional. Utilizar EPP descartables, o si no es así, que puedan desinfectarse después del uso, siguiendo las recomendaciones del fabricante. La correcta colocación de los EPP es fundamental para evitar posibles vías de ingreso del agente biológico. Cuando sea necesario el uso conjunto de más de un EPP, debe asegurarse la compatibilidad entre ellos.

Todo el personal de TURISMO PATAGONIA S.A. debe utilizar Gafas-lentes de protección y barbijos.
Estar a 2 metros de distancia.
Lavarse las manos periódicamente con agua y jabón.
Desinfectar sus lugares de trabajo antes y después de su uso.

- Guantes: se recomiendan que sean desechables. Para tareas de limpieza y desinfección de superficies, se deben utilizar guantes resistentes a la rotura.
- Protección ocular: se utilizará cuando haya riesgo de contaminación de los ojos a partir de salpicaduras o gotas (por ejemplo: sangre, fluidos del cuerpo, secreciones y excreciones) y durante los procedimientos de generación de aerosoles.
- Protección Respiratoria: se deberá utilizar barbijo en todo momento, los mismos pueden ser descartables como de uso domésticos.

Nota: Decreto Provincial de Neuquén N°0478/20, establece el uso obligatorio del barbijo dentro y fuera de establecimientos públicos y privados; asignando sanciones monetarias a quienes infrinjan la ley.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

USO del barbijo casero:

- Antes de ponérselo es necesario lavarse las manos con agua y jabón.
- Al usarlo asegurarse de que cubra la boca y la nariz y que no queden espacios entre la cara y la máscara.
- Evitar tocar el barbijo mientras está colocado y si se tocó, lavarse las manos con agua y jabón.
- Para sacarlo agarrarlo por atrás sin tocar la parte delantera.

-Lavarlo con agua caliente y jabón, enjuagar y dejar secar. Lavarse las manos con agua y jabón.

- Usar el barbijo cuando está seco, si se encuentra húmedo o visiblemente sucio es necesario sacarlo y ponerlo a lavar.

Es obligación reportar las personas que hayan viajado al exterior a cualquiera de los países afectados, (más de 125 países), y es su obligación como ciudadano reportar cualquier síntoma del CORONAVIRUS, caso contrario también tendrá su penalidad según lo dispuso Nación en el decreto 260/20.

5.9. AISLAMIENTO OBLIGATORIO

De acuerdo con el Decreto 260/2020, deberán cumplir con el aislamiento obligatorio, por 14 días:

1. las personas que presenten fiebre, uno o más síntomas respiratorios (tos, dolor de garganta y/o dificultad respiratoria) y que en los últimos días hayan viajado a zonas afectadas o estado en contacto con casos confirmados o probables de COVID-19,
2. las personas que posean confirmación médica de haber contraído el COVID–19,
3. las personas que tengan contacto estrecho con alguno de los dos casos mencionados antes,
4. quienes ingresen al país después de haber estado en una zona de transmisión.
5. quienes hayan arribado al país en los últimos 14 días, habiendo transitado por “zonas afectadas”.

De acuerdo con lo dispuesto por el Ministerio de Salud de Neuquén, las personas que ingresen a la provincia de Neuquén, procedentes de otros países o de zonas de transmisión comunitaria de coronavirus dentro de la República Argentina, deberán realizar aislamiento preventivo por 14 días.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

Las personas alcanzadas por el aislamiento obligatorio que se describe en los puntos 1.1 deberán notificar a su supervisor inmediato y seguir el protocolo descripto en el punto 6 previamente.

5.10. PASOS A SEGUIR ANTE UN CASO CONFIRMADO DE COVID-19

A- En el caso de confirmación de COVID-19 en personal que haya permanecido en la base hasta 14 días antes de confirmarse la enfermedad, se aplicarán las siguientes medidas:
a. La persona será aislada siguiendo los protocolos oficiales establecidos por las autoridades sanitarias. De acuerdo a la definición de "caso sospechoso" establecida por el Ministerio de Salud.

- Todo el personal que haya tenido contacto estrecho (menor a 2 metros) o ha trabajado en proximidad con caso confirmado deberá permanecer en su casa y deberá cumplir una cuarentena de 14 días, haciendo seguimiento cercano de los síntomas y siguiendo los lineamientos establecidos por las autoridades sanitarias.
- Este personal solo podrá regresar a trabajar luego de haber realizado el aislamiento domiciliario correspondiente y con un apto médico.
- Se realizará desinfección de las áreas afectadas por parte de la compañía que provee los servicios de limpieza de acuerdo con lo establecido en el Protocolo de limpieza y desinfección en situación de emergencia sanitaria por COVID-19.
- Preventivamente, se realizará seguimiento de síntomas del resto del personal de oficina / base (contactos de contactos estrechos).

Los referentes de áreas se deben asegurar que todo el personal presente en la instalación está en conocimiento de que un empleado resultó positivo para COVID-19, sin detallar los datos personales del mismo, para preservar la confidencialidad de la persona que resulto positiva para COVID-19.

B- En el caso de que algún chofer diera positivo de COVID-19: se debe aislar a la persona, comunicarse a los teléfonos detallados anteriormente.
Consultar con qué personas tuvo contacto el chofer a menos de dos metros, y aislar también a todas aquellas personas.
Comunicar al cliente inmediatamente.
En el caso de que algún chofer diera positivo de COVID-19 también se debe evaluar a qué personas haya trasladado los últimos 14 días, y se debe comunicar al cliente para aislarlos

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.

también, y a las personas que hayan estado en contacto con esas personas a menos de 2 metros de distancia.

C- En el caso de que algún pasajero tenga síntomas de COVID-19 y posteriormente de como resultado positivo: se debe aislar también al mismo y a todas las personas que hayan tenido contacto con él a menos de dos metros. Dar aviso al cliente inmediatamente.

5.11 MEDIDAS DE PREVENCION EN LAS UNIDADES

Se deberá trasladar a personas con el 50% de capacidad que tenga la unidad.
A su vez, los pasajeros se deberán colocar a mínimo 2 metros de distancia. Por ejemplo: el chofer deberá indicarles que deben sentarse una persona y luego asientos vacíos de por medio a otra persona. También se deberá intercalar a las personas, es decir en la fila anterior si el chofer coloca a una persona, en el asiento de atrás, contiguo no puede colocar a otra persona, deberá colocarla intercaladamente.
Se deberá desinfectar la unidad antes y después de transportar a los pasajeros.
En el caso de que algún pasajero presente algún síntoma, deberá informar inmediatamente el chofer según lo indicado anteriormente.

Todo el personal deberá ser trasladado con barbijo.

“Cualquier EMPLEADO de la compañía está obligado a REPORTAR CUALQUIER PERSONA QUE TENGA ALGUNO DE LOS SINTOMAS DEL CORONAVIRUS INMEDITAMENTE”.

Dicho PROTOCOLO DE EMERGENCIA POR PANDEMIA CORONAVIRUS ES COMUNICADO A: empleados, proveedores, clientes, y cualquier persona que ingrese a la COMPAÑÍA.

Podemos frenar entre todos la PANDEMIA, es un trabajo en equipo, con solidaridad y compromiso ciudadano.

Prohibida la reproducción o distribución total o parcial de este documento sin la autorización expresa de TURISMO PATAGONIA S.A. Si usted tiene una copia impresa es una copia no controlada.