LOGÍSTICA LA FRONTERA MR

Informe Técnico

2023

Trayectoria

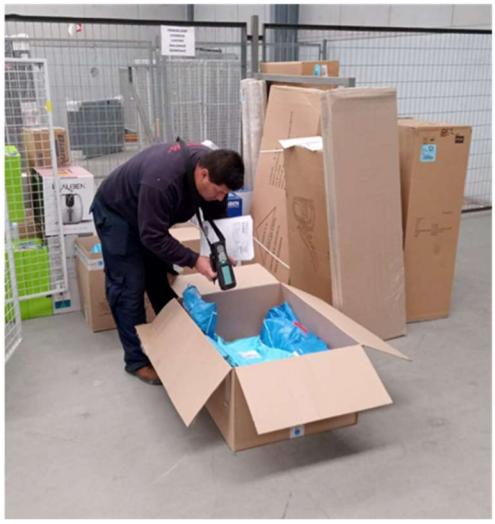
Contamos con más de 50 años de experiencia en el rubro del transporte de carga, especializados en brindar servicios logísticos integrados, transporte de primera milla, bodegaje y distribución de última milla, todo integrado a soluciones tecnológicas que nos ayudan a entregar calidad e innovación en todos nuestros procesos y servicios, trabajamos enfocados en ser socios estratégicos de nuestros clientes.

Personal

Contamos con un gran equipo de personas altamente capacitadas, con experiencia en el manejo de carga y distribución. Brindamos un plan de capacitación según el rol que desempeñe cada trabajador, consideramos que mantener a nuestro personal capacitado, evaluado y motivado es uno de los aspectos claves para cumplir con nuestro objetivo de excelencia en nuestra calidad de servicio.


Samsung Triple Camera


LG UHD TV








FRONTERA

Tecnología aplicada a Ultima Milla

Nuestros socios estratégicos

Desde 2020 se han realizado diversas inversiones en la automatización de procesos en la operación de la primera y la última milla, con el fin de brindar un mejor servicio, el cual se basa en mejorar los tiempos de gestión y poseer una precisa trazabilidad del estado de los despachos.

Mediante un modelador de sistemas se confecciono una aplicación la cual nos permite realizar integraciones con diversas plataformas (Beetrack; Driv.in), en la que podemos configurar las notificaciones o consultas de base de datos correspondientes a cada cliente. Actualmente esta aplicación se encuentra activa con Easy y Paris.

El sistema de última milla Flux nos permite realizar la optimización de los despachos considerando tiempos de entrega y leed time, además genera acciones de controles en el proceso de carga de los vehículos de última milla.

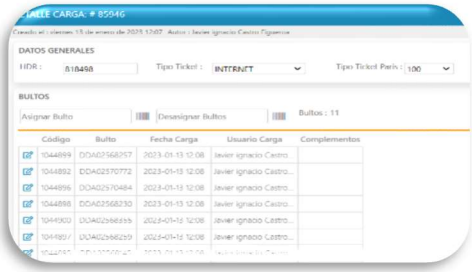
Disponemos de equipos tecnológicos con un alto nivel de rendimiento con el fin de poder utilizar el sistema de manera óptima según la operación requerida por los procesos de cuadratura en el centro de distribución y el del despacho de vehículos de última milla en los centros de transferencias correspondientes, los cuales son ejecutados por nuestros operadores mediante Handheld Computer Honeywell CK65.

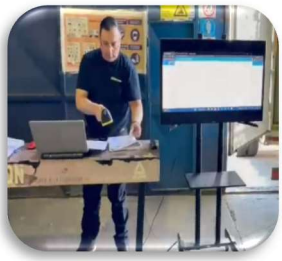


La trazabilidad del estado del producto es un hito importante en el desarrollo de la aplicación de Flux, por lo tanto, cada acción que se realiza en el sistema queda almacenada como un registro de modificación de estado, esto permite dar una óptima respuesta ante cualquier caso planteado e inquietudes de nuestros clientes.

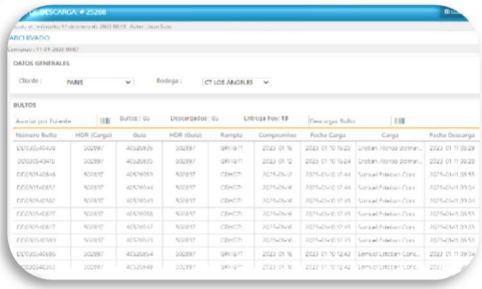


Se almacena el marcaje de los cartones ID en el centro de distribución.



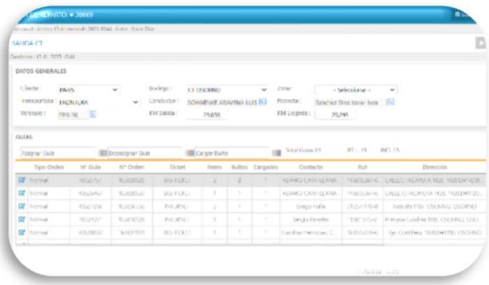


Se almacenan los datos del ingreso de los productos en el centro de transferencia correspondiente.



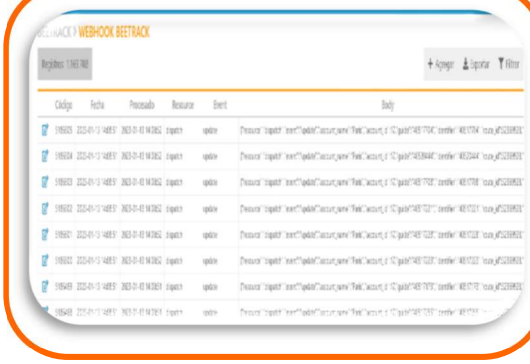


Se registra el ingreso de una ruta ultima milla mediante el marcaje de los cartones ID.





Se almacena la notificación del cambio de estado en el proceso de entrega mediante el Webhook de Beetrack



Sucursales

Contamos con una Red de centros de transferencia, que nos permite dar cobertura a lo largo de gran parte del país, desde la ciudad de Calama hasta la Isla de Chiloé







Descripción del servicio de Despacho a Domicilio

Este Servicio se realiza a partir de los CT Regionales Frontera, ubicados en las ciudades indicadas en el mapa. Considera una amplia cobertura geográfica, incluyendo localidades y poblados tales como Lonquimay (IX Región), San Pedro de Atacama (II Región), El Salvador (III Región), etc. El año 2005, iniciamos nuestra primera operación en la Región de la Araucanía, posteriormente y en el transcurso de los años se incorporaron otros destinos para llegar a la situación actual:

CT Zona Sur
- Chillan
- Los Angeles
- Temuco
- Valdivia
- Osorno
- Puerto Montt

CT Zona Norte
- Copiapó
- Antofagasta
- Calama

En todas las ciudades indicadas, Frontera cuenta con centros de transferencias equipados para cumplir las necesidades de nuestros clientes.

Durante el año 2021, se amplió la capacidad del CT Antofagasta, pasando a un espacio de 1.000 m2. En 2022 se ampliaron las capacidades de los CT de Puerto Montt y Temuco.

Todos nuestros CT Regionales están abiertos a apoyar las operaciones de Paris cuando se ha requerido, ej. En temporada alta hemos asistido con espacio de bodega a tiendas que lo han solicitado

En la operación con Easy, desde Temuco hasta Castro tenemos despachos Interregionales. Por ej. Ventas de la tienda Temuco se entregan en Valdivia, Osorno, Puerto Montt, etc. En Antofagasta sólo hacemos retiro en tienda con despacho a cliente final.

Junto al Despacho a Domicilio, también proveemos servicios como Retira Cliente, y hacemos la logística de “Clickgg and Collet”, por ej. desde CT Puerto Montt se llevan las entregas a Jumbo y Santa Isabel Puerto Varas, desde Copiapó a tienda Paris Vallenar, lo mismo en Antofagasta, etc. LA ZONA Lacustre de la IX Región, Pucón, Villarrica, Panguipulli, hacemos servicio diario.

Nuestras operaciones, buscan sinergia a través de la cobertura de zonas geográficas ej. Antofagasta - Calama -Copiapó. Los Ángeles, Temuco, Osorno – Puerto Montt

Descripción del servicio de Despacho a Tienda

En la actualidad prestamos este servicio de abastecimiento en las siguientes tiendas:

Norte: Mall La Serena y Coquimbo, Mall Antofagasta, Mall Calama.

RM: Parque Arauco, Alto Las Condes, La Dehesa, Arauco Maipú, Huechuraba.

Sur: Mall Puerto Montt, Mall Osorno, Centro y Portal Temuco.

Esta Operación, en Regiones, se realiza con camiones troncales de larga distancia y considera una flota flexible para cubrir la temporada alta, a pesar de la pandemia y el largo cierre de tiendas, decidimos mantener nuestra capacidad instalada, ya que es difícil rearmar la flota, también tenemos camiones especiales para movimientos en el patio del CD Paris, estos camiones han sido utilizados a partir de Octubre 2019 para cubrir los andenes del CD como medida seguridad.

Mención especial, es nuestro Estacionamiento en Chillán, el cual cumple varias funciones, primero es centro de descanso obligado en las rutas de larga distancia al Sur, ya que la ley indica que un conductor de camión debe descansar 2 horas después de 5 horas de conducción, a un promedio de 80kms/hora, Chillán a 400 km. de Santiago, cumple esta condición. Por otra parte, el paso a las X y IX Regiones e ingreso a la Araucanía frecuentemente presenta cortes de camino y riesgo de asalto e incendio, por esta razón frente a estas situaciones de riesgo, los camiones se resguardan en Chillán y en espera de condiciones favorables para avanzar por la zona de conflicto (Ercilla, Collipulli). Hay que tener presente que los troncales Abastecimiento de Tiendas y Despacho a Domicilio, mueven cargas de alto valor.



Clientes


paris
cencosud
easy
cencosud
rosen
Softys
INNOVANDO PARA TU CUIDADO
Walmart
SODIMAC
HOMECENTER
ABInBev
CANNON
HOME
FedEx
COLUN
Toda la magia del sur
RIPLEY
surlat
falabella.com
Open
Buy
HOGAR
CIC
SABER VIVIR
SOREPA
PAPELES
CORDILLERA

Flota

Contamos con una moderna flota de equipos que cuentan con la última tecnología en Seguridad y Emisiones, dentro de los cuales destacamos más de 120 Camiones y Tracto Camiones de larga distancia (Scania y Mercedes Benz), más de 300 ramplas o semirremolques tipo furgón, más de 100 Vehículos enfocados en la Última Milla de distintas marcas como son Mitsubishi Fuso, Mercedes Benz y Maxus cargo.

La mantención de todos nuestros equipos está suscritos a un contrato con los proveedores Scania Chile y Kaufmann, lo que garantiza su funcionamiento optimo todo el año.

Toda la flota cuenta con seguimiento 24/7, mediante sistema GPS proporcionado por las compañías Wisetrack y Bermann.

Nuestras operaciones están aseguradas con los montos y formas indicadas por nuestros clientes.

Flota Primera y Ultima Milla











