

starken

Tus envíos a todo Chile

e-Fulfillment



¿Quiénes somos?

Somos una empresa dedicada a la Distribución Nacional e Internacional, Almacenaje y Logística.
Los más de 40 años en el mercado nos han permitido buscar la especialización y convertirnos en una de las empresas con mayor portafolio de productos.

1972 — Creación de la división de carga del Grupo Turbus

2003 — Denominación de Tur-Bus Cargo a la división de carga

2011 — Automatización del Sorter (Centro de Distribución)

2012 — Sustitución del tipo de transporte (de buses a camiones)

2015 — Cambio de nombre: Tur Bus Cargo pasa a llamarse Starken

starken



Nuestros Atributos

- **Precios competitivos**
- **Cobertura de Arica a Punta Arenas**
- **Rapidez en la entrega**
- **Atención especializada**



Nuestros Valores

- **Eficiencia**
- **Responsabilidad**
- **Cercanía**
- **Integridad**
- **Seguridad**



Infraestructura

Nos destacamos por estar a la vanguardia en herramientas tecnológicas



Nuestra infraestructura

+ de **2.000** Colaboradores

+ de **90** Sucursales en Región Metropolitana

+ de **170** Sucursales en Regiones

1 Hub principal en santiago, con clasificador automatico de capacidad **7.000** bultos / hora

22 Hub regionales

+ de **600** Vehículos de última milla

+ de **650** destinos en todo el país

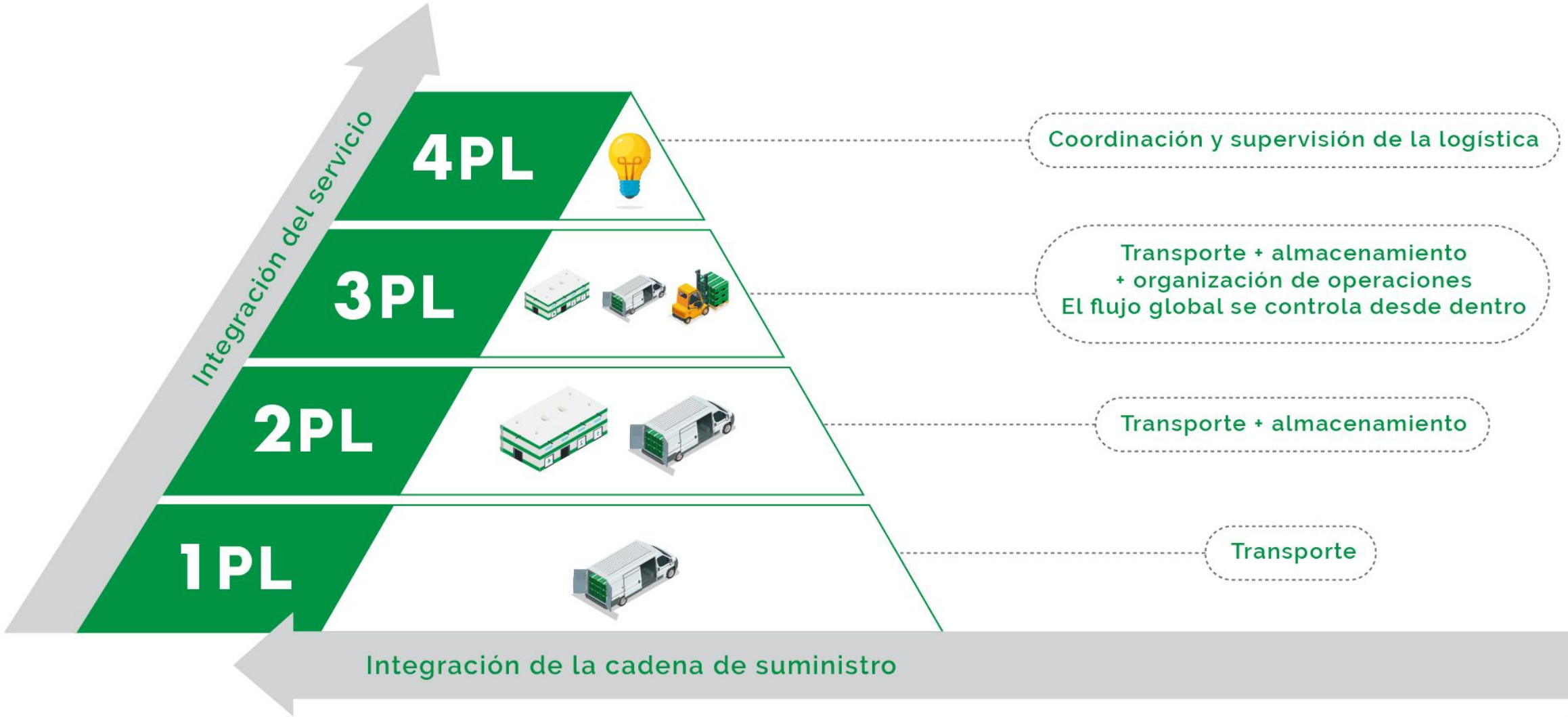
starken



Servicios

Enfocados en las necesidades del cliente, la atención personalizada es prioridad para Starken

Nuestros principales servicios



starken

Nuestros principales servicios

3PL

Almacenaje



Gestión de almacén, servicio de recepción, almacenamiento y control de inventarios en 4 mil metros cuadrados con 4.770 posiciones pallets, mediante sistema WMS, para aquellos clientes que requieran de bodegaje. Se garantiza aplicación de técnicas FEFO (First Expires, First Out) y FIFO (First In, First Out), informes diarios de niveles de servicios, stocks actualizados, alertas de caducidad y de productos no movilizados.

Logística



Gestión y administración para la entrega y distribución de envíos. Comprende la preparación de pedidos y servicios de valor agregado (etiquetado de productos, preparación de packs, maquilado de productos, paletizado, captura del número de serie, recepciones y preparación de pedidos fuera de horario, entre otros).

Distribución



Distribución y entrega puerta a puerta nacional e internacional.
Entrega con cobertura de Arica a Punta Arenas, en más de 270 sucursales en todo Chile.
Servicio de distribución internacional, con envíos de sobres, valijas y encomiendas a todo el mundo.

Nuestros principales servicios

3PL

Almacenaje



Gestión de almacén, servicio de recepción, almacenamiento y control de inventarios en 4 mil metros cuadrados con 4.770 posiciones pallets, mediante sistema WMS, para aquellos clientes que requieran de bodegaje. Se garantiza aplicación de técnicas FEFO (First Expires, First Out) y FIFO (First In, First Out), informes diarios de niveles de servicios, stocks actualizados, alertas de caducidad y de productos no movilizados.

Logística



Gestión y administración para la entrega y distribución de envíos. Comprende la preparación de pedidos y servicios de valor agregado (etiquetado de productos, preparación de packs, maquilado de productos, paletizado, captura del número de serie, recepciones y preparación de pedidos fuera de horario, entre otros).

Distribución



Distribución y entrega puerta a puerta nacional e internacional.
Entrega con cobertura de Arica a Punta Arenas, en más de 270 sucursales en todo Chile.
Servicio de distribución internacional, con envíos de sobres, valijas y encomiendas a todo el mundo.

Almacenaje



Proceso de Recepción

- Recepción directa en nuestro CD de sus proveedores.
- Desconsolidación de Contenedores (Importaciones).
- Control de Calidad de acuerdo a requerimiento del cliente.
  Informes de recepción.



Proceso de Almacenamiento

- Almacenamiento en pallet estándar (1x1,2x1,6).
- Peso máximo 1.000 kg.
- Almacenamiento en Rack
- Jaulas de productos de valor.

Nuestros principales servicios

3PL

Almacenaje



Gestión de almacén, servicio de recepción, almacenamiento y control de inventarios en 4 mil metros cuadrados con 4.770 posiciones pallets, mediante sistema WMS, para aquellos clientes que requieran de bodegaje. Se garantiza aplicación de técnicas FEFO (First Expires, First Out) y FIFO (First In, First Out), informes diarios de niveles de servicios, stocks actualizados, alertas de caducidad y de productos no movilizados.

Logística



Gestión y administración para la entrega y distribución de envíos. Comprende la preparación de pedidos y servicios de valor agregado (etiquetado de productos, preparación de packs, maquilado de productos, paletizado, captura del número de serie, recepciones y preparación de pedidos fuera de horario, entre otros).

Distribución



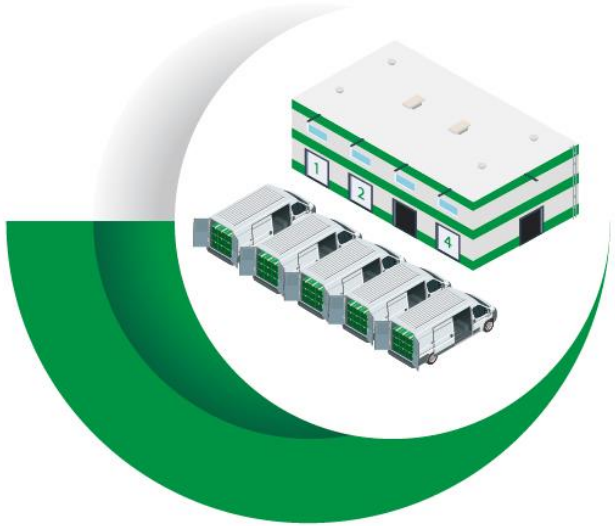
Distribución y entrega puerta a puerta nacional e internacional.
Entrega con cobertura de Arica a Punta Arenas, en más de 270 sucursales en todo Chile.
Servicio de distribución internacional, con envíos de sobres, valijas y encomiendas a todo el mundo.

Logística



Preparación de Pedidos

- Informar a través de nuestra plataforma de las ordenes a preparar.
- KPI de nivel de servicio “on time” de los pedidos.
- Trazabilidad a través de nuestro sitio WEB.



Proceso de Distribución

- Distribución a domicilio en todo el país. Trazabilidad de los pedidos en línea (WEB)
- Devolución de documentos firmados por destinatario.



Servicios de valor agregado

- Etiquetado de productos
- Preparación de packs promocionales
- Maquilado de productos

Nuestros principales servicios

3PL

Almacenaje



Gestión de almacén, servicio de recepción, almacenamiento y control de inventarios en 4 mil metros cuadrados con 4.770 posiciones pallets, mediante sistema WMS, para aquellos clientes que requieran de bodegaje. Se garantiza aplicación de técnicas FEFO (First Expires, First Out) y FIFO (First In, First Out), informes diarios de niveles de servicios, stocks actualizados, alertas de caducidad y de productos no movilizados.

Logística



Gestión y administración para la entrega y distribución de envíos. Comprende la preparación de pedidos y servicios de valor agregado (etiquetado de productos, preparación de packs, maquilado de productos, paletizado, captura del número de serie, recepciones y preparación de pedidos fuera de horario, entre otros).

Distribución



Distribución y entrega puerta a puerta nacional e internacional.
Entrega con cobertura de Arica a Punta Arenas, en más de 270 sucursales en todo Chile.
Servicio de distribución internacional, con envíos de sobres, valijas y encomiendas a todo el mundo.

starken

Distribución

01

Atencion personalizada

Contará con un ejecutivo asignado para la atención de temas como acuerdos comerciales, nuevos negocios, entre otros. Brindar soluciones a las nuevas necesidades del cliente es parte importante de la gestión.

02

Plataforma My Starken

Tendrá acceso a plataforma para control de órdenes de flete emitidas y sus estatus, descarga de informes mensuales y trimestrales, control de excepciones, visualización del estado de la cuenta corriente y detalles estimados de facturación. La plataforma de gestión de envíos será también una herramienta de comunicación con la Mesa de Ayuda.

03

Devolución de documentos (DD)

Todos los despachos que se realicen a nivel nacional con cargo a la cuenta corriente tendrán incorporados el servicio de confirmación de entrega a través de la recuperación de un documento firmado por quien recibe los productos.

04

Carga valorada

Orientado a productos frágiles y/o de gran valor, corresponde a un proceso en que cada producto pasa por puntos de control adicionales en la cadena de distribución: control de peso de cada caja, revisión del estado de embalaje y consolidación de despachos en pallet (film negro y huincha de control de calidad).

05

Servicio Express

Con este servicio los envíos desde Santiago llegan a regiones de forma más rápida. Entregas en 1 día a Arica, Iquique, Antofagasta, Calama y Punta Arenas. En 2 días a Coyhaique y 3 días a Rapa Nui.

- **Personal inhouse**
- **Retiro diario desde las bodegas del cliente**
- **Transporte de contenedores**
- **Sucursales Starken para entregas**
- **Logística de reversa (retiros, cambios)**
- **Servicio de mensajería según el estado del envío**
- **Múltiples formas de integración**
- **Dar a conocer tu marca a través de nuestra red de distribución**

starken

Flujo Servicio de Distribución



Preparación de pedidos (Embalaje, etiqueta-OF)

Personal inhouse



Retiro de productos



Recepción de productos en CD Starken



Clasificación por destino

Gestión de entrega

Entregado

Registro motivo entrega fallida



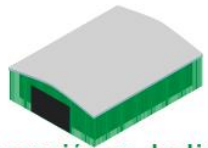
Almacen en BD Starken



Visibilidad en línea al cliente



Despacho a destino Regiones



Recepción en destino



Almacén en RM



Nominación a reparto



Gestión de entrega

starken

Distribución

SERVICIO SAME DAY - SANTIAGO

Descripción

Retiro en bodega del Cliente a las 06:00 hrs.

Entrega el mismo día hasta las 20:00 hrs.

$3.950 + IVA*

Envíos hasta 5 KG

* Tarifa radio urbano, pueden existir recargos para zonas secundarias.

Consideraciones

- La carga debe estar etiquetada y preparada para retirar.
- Una entrega fallida será devuelta, al día siguiente, a las Bodegas del Cliente (1 intento de entrega).
- Será necesario crear una Cta Cte para que estos envíos se carguen a esa nueva cuenta.
- Cobertura a todas las comunas de la Región Metropolitana.
- Servicio de lunes a viernes.

Distribución

SERVICIO AM/PM - SANTIAGO

Descripción

SERVICIO AM

- Salida de las bodegas del cliente a las 18:30 hrs.
- Entrega al día siguiente antes de las 14:00 hrs.

SERVICIO PM

- Salida de las bodegas del cliente a las 12:30 hrs.
- Entrega el mismo día hasta las 20:00 hrs.

$5.250 + IVA

Envíos hasta 5 KG

Consideraciones

SERVICIO AM

- El Cliente debe preparar y etiquetar la carga antes de las 18:30 hrs.
- La etiqueta tendrá una marca que identifique el Servicio AM.

SERVICIO PM

- El Cliente debe preparar y etiquetar la carga antes de las 12:30 hrs.
- La etiqueta tendrá una marca que identifique el Servicio PM.

GENERALES

- Servicio de lunes a viernes
- Será necesario crear una Cta Cte para que estos envíos se carguen a esa nueva cuenta.
- Una entrega fallida será devuelta, al día siguiente, a las Bodegas del Cliente (1 intento de entrega).
- El servicio tiene una cobertura específica para las comunas de Santiago.

Cobertura



Comunas	Zona	Descripción de Comunas
4	0	Santiago Centro - Quinta Normal - Providencia - San Miguel
4	1	Conchali - Independencia - Huechuraba - Recoleta
7	2	Lo Barnechea - Vitacura - Las Condes - La Reina - Ñuñoa - Macul - Peñalolen
4	3	La Florida - Puente Alto - La Pintana - San Bernardo
6	4	La Granja - San Ramon - El Bosque - La Cisterna - PAC - San Joaquin
4	5	Maipú - Cerrillos - Lo Espejo - Estación Central
5	6	Pudahuel - Cerro Navia - Lo Prado - Renca - Quilicura
34		