

Presentación Jungheinrich

Licitación Cencosud 2022

Nelson Correa
Santiago, Mayo 2023

JUNGHEINRICH

1 Jungheinrich en un vistazo

Nuestra infraestructura



JUNGHEINRICH

Historia

1953
Fundación
H. Jungheinrich & Co. Maschinenfabrik

1956
Primera filial fuera de Alemania
en Austria

1987
Mil Millones de ventas
En marcos Alemanes

1990
Salimos a la bolsa

2005
100.000 Grúas Horquillas
trífasicas

2014 / 2015
Edificio de la nueva sede corporativa
En ubicación tradicional en Hamburgo

2019
40 filiales directas
4 billones de Euros de ingresos

2020
Presentación Estrategia 2025+ **CREANDO VALOR SOSTENIBLE**

2021
Perfect Fit:
Adquisición de arculus

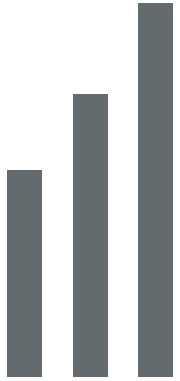
2023
Adquisición exitosa en USA: **Storage Solutions**

Jungheinrich en un vistazo

Perfil de la compañía

4,76
Mrd. €

VENTAS 2022





> 1 Mio.

VEHÍCULOS ELÉCTRICOS EN USO EN TODO EL MUNDO.



~ 20.000

EMPLEADOS EN TODO EL MUNDO

41

EMPRESAS DE VENTA DIRECTA

CON NUESTRA ESTRATEGIA 2025+
NOS FIJAMOS NUESTRO OBJETIVO

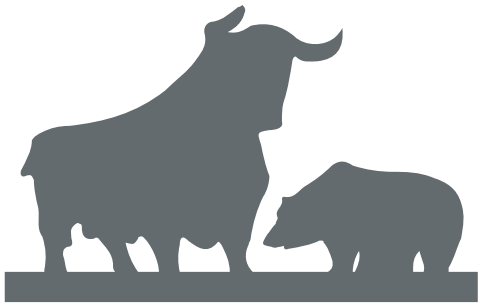
COHERENTE VALORES A CREAR

STRATEGIE 2025+

> 6.000

ESPECIALISTAS TÉCNICOS EN ATENCIÓN AL CLIENTE





SOMOS UN

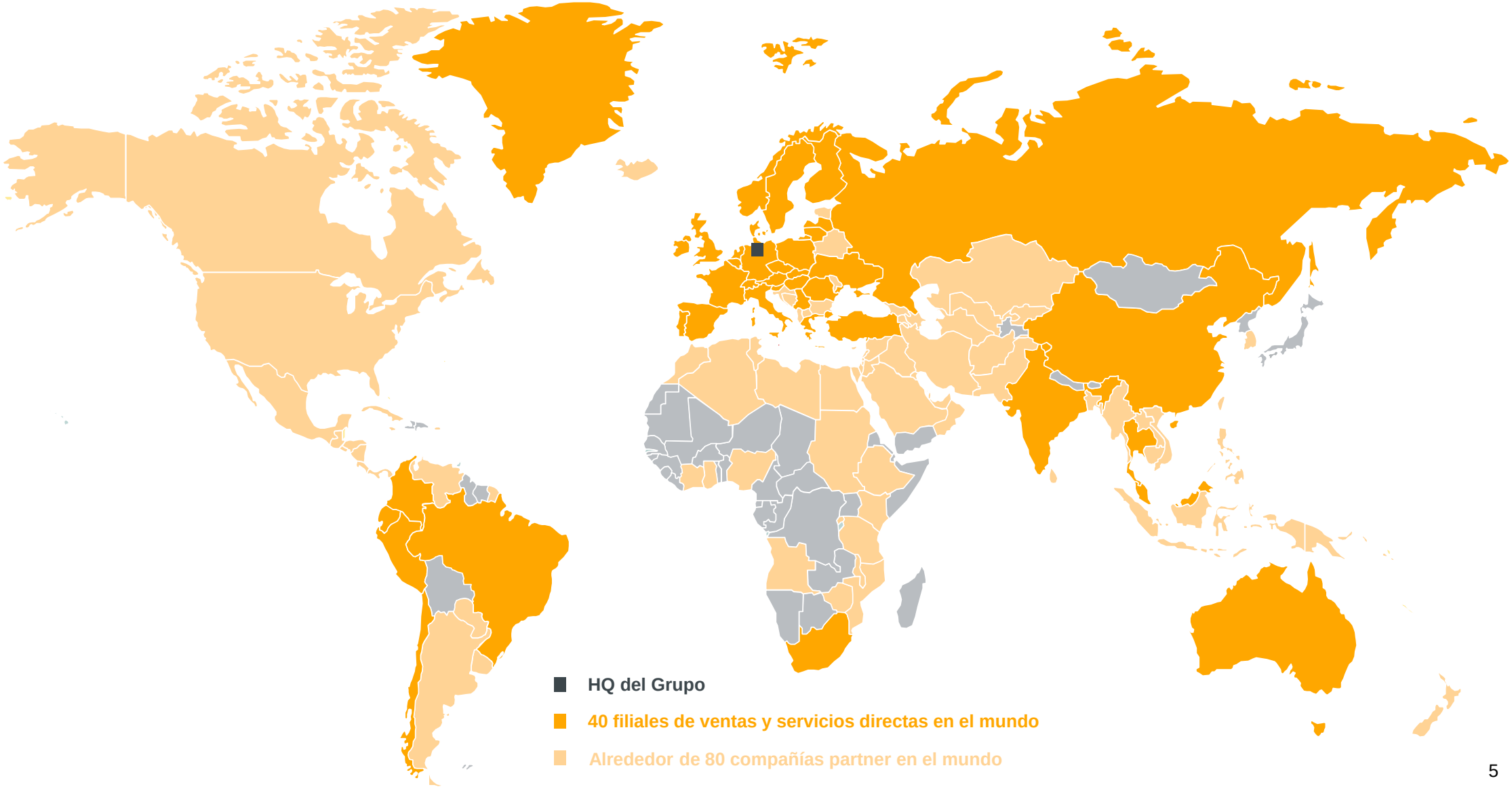
LISTADO COMO COMPAÑÍA EN LA BOLSA

COMO GRUPO CON CARÁCTERISTICAS DE

NEGOCIO FAMILIAR

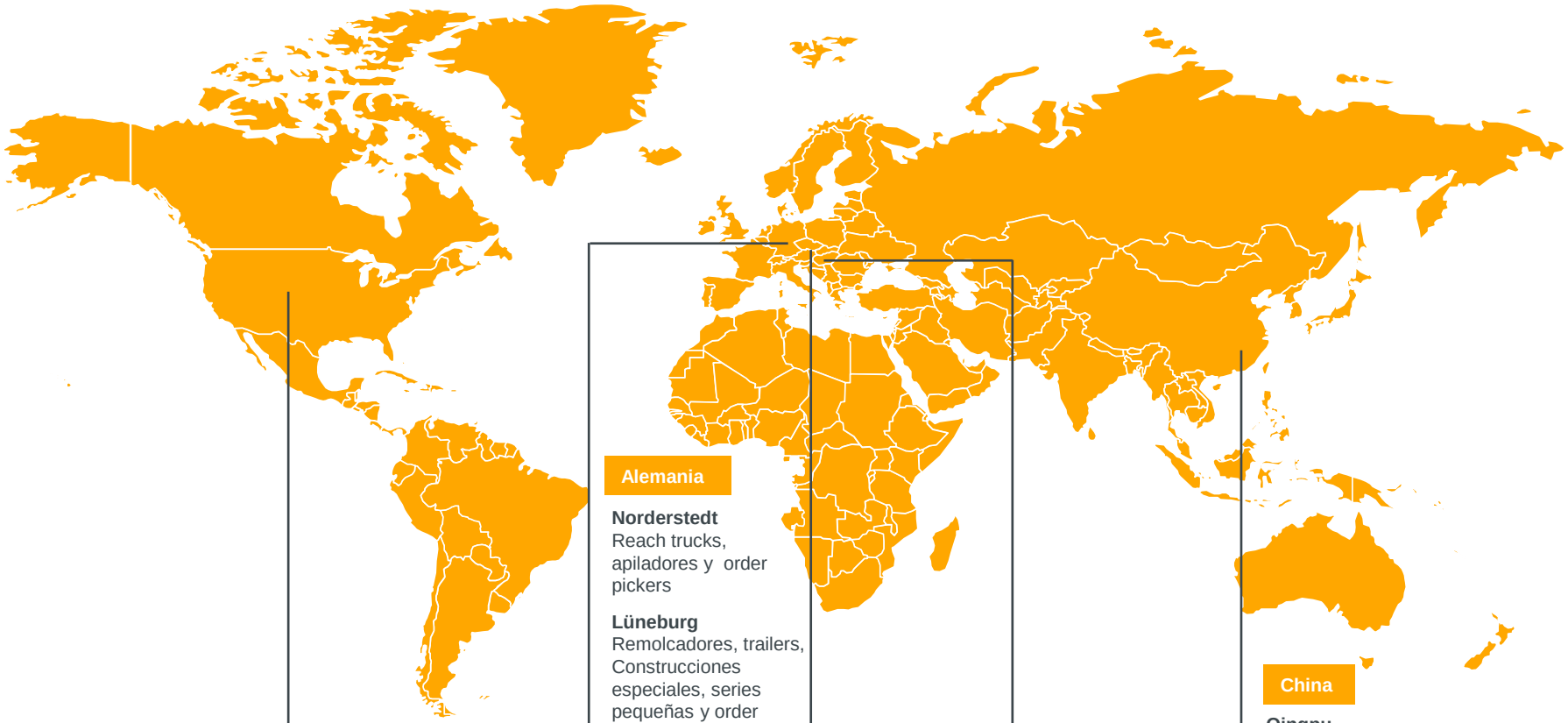
Jungheinrich en un vistazo

En más de 100 países



Jungheinrich en un vistazo

Producción



USA

Houston
Design Center
Reach trucks y order pickers

Charlotte
MIAS*
Load handling devices^

Alemania

Norderstedt
Reach trucks, apiladores y order pickers

Lüneburg
Remolcadores, trailers, Construcciones especiales, series pequeñas y order pickers

Landsberg
Transpaletas

Dresden
Usados

Moosburg
Grúas contrabalanceadas

Degernpoint
Grúas de sistemas

Munich
MIAS*
Load handling devices

República Checa

Moravany
joint venture
Tecnología motores

Hungría

Gyöngyös
MIAS*
Transelevadores

China

Qingpu
Transpaletas, apialdores, grúas horquillas eléctricas contrabalanceadas y grúas reach
Putian
joint venture
Tecnología motores

Kunshan
MIAS*
Load handling devices
Transelevadores

Estructura Organizacional

Roles para ejecución del servicio

Cargo	Objetivo del cargo	Alcance	Acciones
Gerente de Servicio	Dirección Ejecutiva del área	- Administración del área - Lineamientos para el cumplimiento de los niveles de servicio acordados	- Estrategia de corto, mediano y largo plazo del área - Definición de puntos de control para asegurar niveles de servicio - Lineamientos para capacitación de RRHH y lograr tiempos de servicio menores
KAM	Representante del cliente al interior de la compañía	- Asegurar cumplimiento de compromisos del proveedor con el cliente. - Asegurar Niveles de servicio y tiempos de respuesta	- Liderar equipo de Servicio para estructurar los lineamientos de corto y mediano plazo respect al cliente - Seguimiento de los KPI de cumplimiento - Dar claridar y comunicacion al cliente y a la organización del estado de la cuenta
Administrador del Contrato	Asegurar cumplimiento de respuesta y tiempos de servicio en RM y Regiones	- coordinar, asegurar y asistir al Servicio para el fiel cumplimiento de los tiempos de respuesta - Facilitar la respuesta interna en caso de situaciones especiales	- Mantener control del estado del Servicio, de los tiempos de respuesta de los técnicos, así como de los tiempos de entrega para los equipos back up. - Asegurar el cumplimiento de los niveles de Servicio según área geográfica asignada - Generar KPI y reportabilidad al cliente para dar visibilidad de las gestiones y nivel de Servicio
Jefe de Servicio	Asegurar cumplimiento de tiempos de servicios para área asignada	- Coordinar y asegurar tiempos de respuesta de técnicos a nivel geográfico	- Organizar recursos para responder en tiempo y forma a los requerimientos - Facilitar resolución de conflictos a clientes - Prestar apoyo a Contrato Falabella con técnicos volantes para asegurar nivel de servicio.
Trouble Shooter	Especialista con experiencia en resolución de fallas técnicas	- Asistir a técnicos de forma remota y física para disminuir tiempo de puesta en marcha de equipos	- Contacto constant con técnicos en terreno para asegurar tiempos de puesta en marcha y resolución de fallas
Controller	Generar reportes y dar visibilidad del estatus de servicio	- Comunicación interna para reportabilidad a cliente.	- Obtención de datos para generación de reports - Comunicación interna del status del servicio

2 Jungheinrich en un vistazo

Productos



Portafolio de productos

Expertise intralogística desde una sola fuente

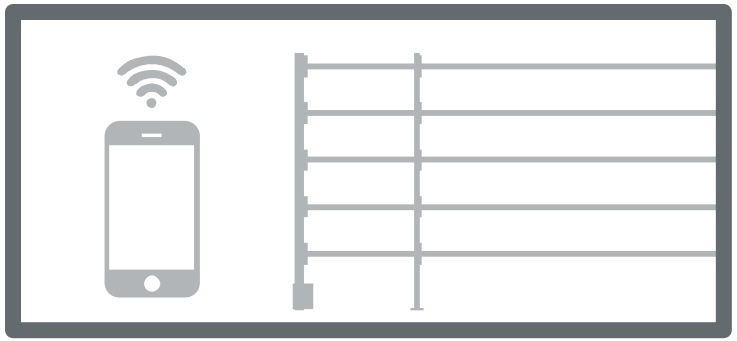
Products & Solutions | Services

New Sales Business



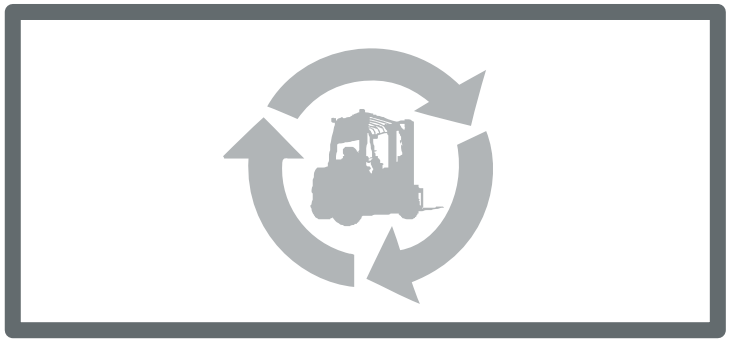
- Para cargas de hasta 5,000 kg para mayor eficiencia en tu bodega y producción.
- Alturas de elevación de hasta 18,530 mm para la utilización mejorada del espacio en tu bodega.
- Varias opciones energéticas desde baterías de ácido plomo estándar a la última tecnología de iones de litio para una eficiencia energética mejorada.
- 2Shifts1Charge garantía para virtualmente toda nuestra flota.

Logistics Systems, digital Solutions and Racks



- Manual, parcial o automatización completa de sistemas de bodegaje y tecnología de conveyors para estrategias logísticas óptimas.
- Integración simple de una variedad de tecnologías en ambientes con software existentes para el manejo optimizado de tus cargas.
- Actualmente también participamos en el mercado de racks ofreciendo nuestra oferta para este mercado.

Rental y Usados



- Reacondicionados bajo principios 5 estrellas
- 12 meses de grantía en grúas y baterías para movilidad garantizada
- Disponibilidad inmediata para el apoyo oportuno de tu negocio
- Existencia de repuestos durante el ciclo de vida completo
- Atractivas opciones de servicio y financiamientos

Portafolio de productos

Grúas Industriales

Products & Solutions | Services

Equipos de bodega



Transpaletas



Order pickers horizontales



Apiladores



Grúas reach



Order pickers



Trilaterales



Remolcadores

Grúas eléctricas

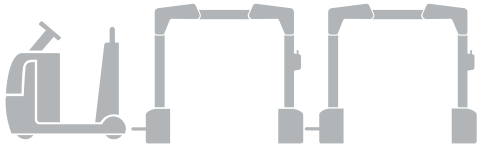


Transpaletas



Remolques

Trailers



Más soluciones



Construcciones especiale sy series pequeñas



Baterías y cargadores



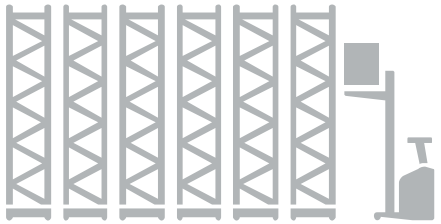
Accesorios

Portafolio de productos

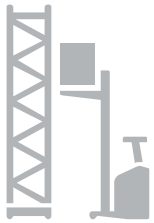
Logistics Systems y Digital Solutions

Products & Solutions | Services

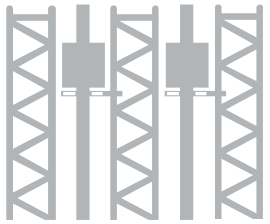
Logistics systems



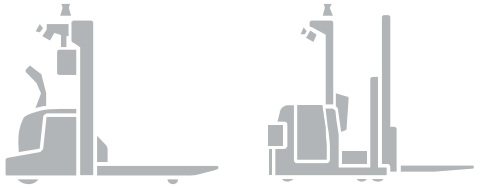
Racks y equipos de movimiento



Transelevadores



AGVs



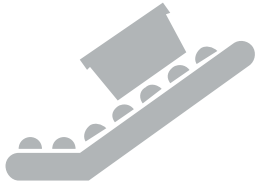
Warehouse management



Soluciones digitales



Tecnología de conveyors



Portafolio de productos

Usados



Reacondicionamiento en nuestro centro



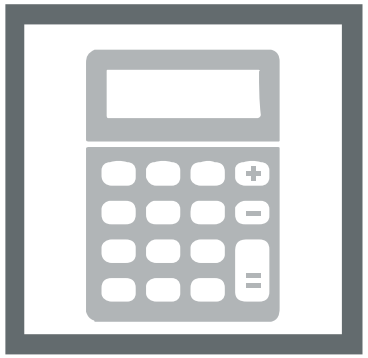
Calidad de 5 estrellas estandarizada a nivel de Grupo para seguridad, tecnología, apariencia, confiabilidad y sostenibilidad



Más de 50,000 usados en el mundo



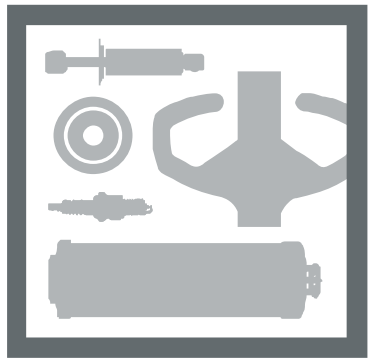
Customizadas para todos los presupuestos y aplicaciones



Atractivas opciones de financiamiento



Entregas oportunas gracias a flotas „Ready to go“



Disponibilidad de repuestos durante el ciclo de vida completo

3 Jungheinrich en un vistazo

Servicios



JUNGHEINRICH

Cobertura Nacional







Red de Servicio Técnico

Cobertura nacional



Máquinas de primer nivel merecen un servicio a su altura.

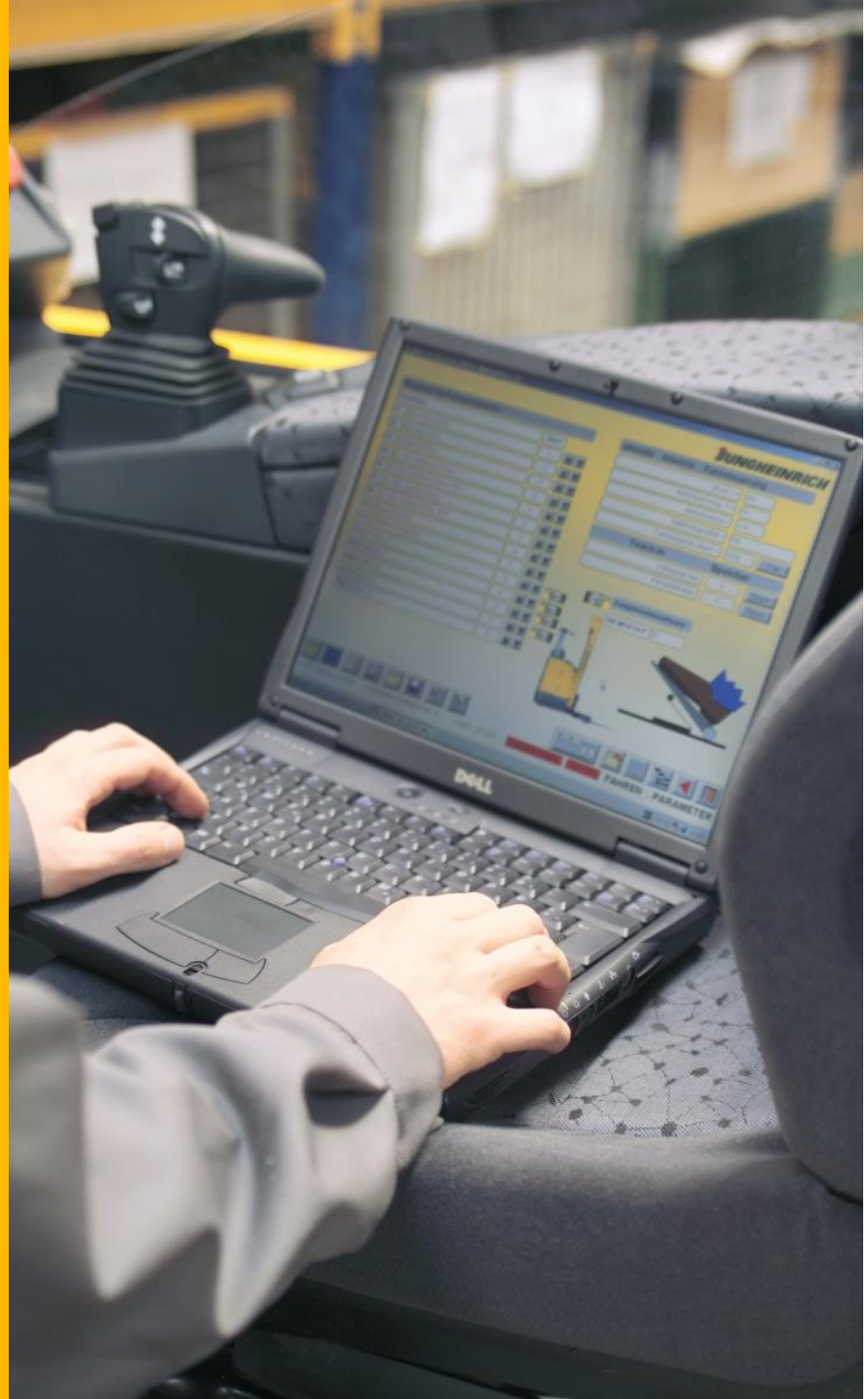
Tú te preocupas de tu negocio, nosotros nos preocupamos de tus máquinas.

Nuestros técnicos se encuentran disponibles para asegurar una respuesta oportuna en todo el territorio nacional. Con experiencia desde operaciones Mineras, procesadoras, retail, automatización, AGV o soluciones integrales

Un repuesto original es un repuesto en el que puedes confiar.

Asegura la continuidad operacional de tus equipos utilizando repuestos genuinos. El diseño de los repuestos originales Jungheinrichh minimiza el tiempo y frecuencia de cambio.

JUNGHEINRICH



Portafolio de servicios

Área de Post Venta

Full Service

Todos los servicios necesarios por una cuota fija.

Los cuidados y los mantenimientos regulares maximizan la disponibilidad de tus máquinas. Nuestro servicio te permite una planificación segura con prestaciones a tu medida.

Servicio de Reparación

Nuestros técnicos a lo largo del territorio nacional se encuentran provistos de repuestos originales y están a la espera para diagnosticar y corregir fallas lo antes posible, disminuyendo así los tiempos de parada de sus máquinas.

Considerando la continuidad operacional de los equipos

Mantenimiento

El mantenimiento preventivo reduce costos y riesgos innecesarios. Realice mantenimientos programados con nosotros para extender la vida útil de sus grúas, conservar su valor y evitar tiempos de parada.

JUNGHEINRICH

Servicio Post-Venta Jungheinrich

No sólo ofrecemos una gama de productos de primer nivel, sino también un servicio post-venta propio también de primer nivel. Nuestro servicio al cliente convence por sus múltiples prestaciones, que se adaptan a sus necesidades particulares de forma flexible y le garantizan seguridad en su inversión. Nuestra competencia como fabricantes será siempre ventajosa, por ejemplo, con nuestras ofertas de Full Service o con servicios de mantenimiento a medida.



Metodología

Contamos generamos una propuesta de servicio a la medida de la operación de nuestros clientes ya sea esta de lunes a viernes o con cobertura total según los acuerdos comerciales establecidos, entregando soporte a la operación de manera integral. En el caso de contratos de gran volumen soportamos con una estructura técnica y además de una administrativa para poder entregar nuestros servicios dentro de un marco acordado por las dos partes.

Full Service

Las mantenciones **menores** y consisten en:

- Limpieza Equipo
- Engrase
- Revisión de batería
- Control de niveles fluidos
- Chequeo funcionamiento general
- Lubricaciones generales puntos de engrase

Las mantenciones **mayores** consideran los siguientes puntos de revisión:

- Incluye mantencion menor
- Cambios de fluidos
- Cambio de filtros
- Lubricaciones generales puntos de engrase
- Calibración

Fullservice , contempla lo anterior + cobertura de fallas y HH por corrección de las mismas, solo se presupuestan atenciones adicionales relacionadas a daños o fallas producto de una mala operación.




JUNGHEINRICH