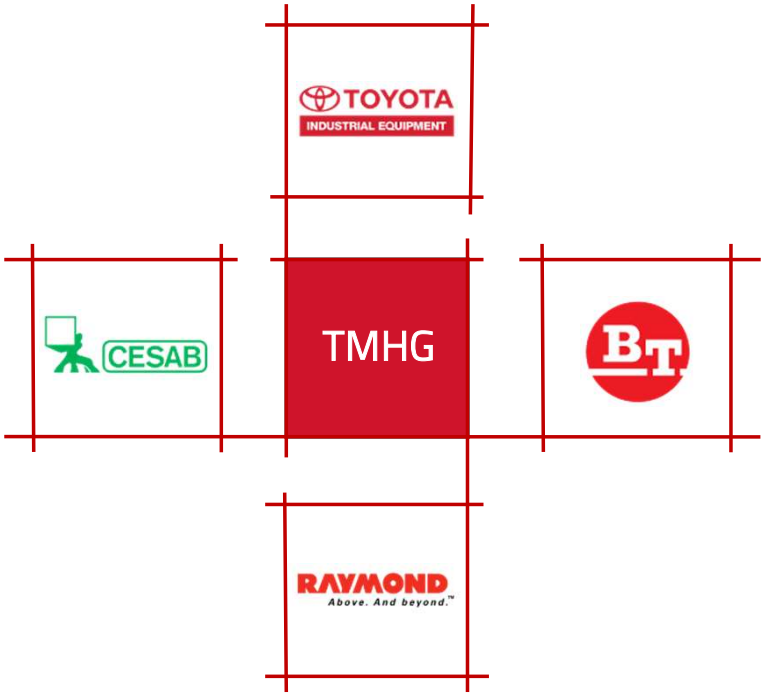

ARRIMAQ


ARRIMAQ
TODAS LAS SOLUCIONES EN UN SOLO LUGAR
BT reflex
Li-ION
RAYMOND
TOYOTA
FAAM
FAAM
Fronius
Fronius
SELECTIVA
Más de 40 años moviendo al país
RAYMOND
FAAM
Fronius
www.arrimaq.com
600 381 5000
ventas@arrimaq.com

AGENDA

1. Mercado Material Handling
2. Servicio
3. Propuesta de Valor
4. Seguridad
5. Eficiencia Energética

GRUPO TOYOTA MATERIAL HANDLING





Líder mundial en Material Handling durante los últimos 11 años

Rang / Rank	Hersteller / Manufacturer	Jahr / Year	Flurförderzeug-Umsatz / Industrial Truck Sales Mio. EUR	Mio. Valuta		Konzern-Umsatz / Total Corporation Sales Mio. EUR	Mio. Valuta		Ertrag / Profit/Loss*	Mitarbeiter / Employees Konzern Tot.Corp.	Ffz Ind.Trucks	Hersteller / Manufacturer
1	TOYOTA MATERIAL HANDLING	2018/19	11.247	1.466.658	JPY	16.986	2.214.946	JPY	G	64.641	39.342	**Toyota Industries Corp.**
		2017/18	10.126	1.283.063	JPY	15.815	2.003.973	JPY	G	61.152	41.022	Japan
		2016/17	8.221	988.148	JPY	13.936	1.675.148	JPY	G	52.623	28.035	(Toyota, BT, Raymond,
		2015/16	7.679	1.031.400	JPY	16.596	2.228.944	JPY	G	51.458	27.023	Cesab, Tailift)
		2014/15	6.592	924.900	JPY	15.442	2.166.661	JPY	G	52.523	24.551	GJ: 1.4.-31.3.
2	KION GROUP	2018	5.916	5.916	EUR	7.996	7.996	EUR	G	33.128	25.533	**Kion**
		2017	5.631	5.631	EUR	7.654	7.654	EUR	G	31.608	24.090	Deutschland
		2016	5.203	5.203	EUR	5.587	5.587	EUR	G	30.544	23.064	(Linde, Still, Fenwick,
		2015	5.098	5.098	EUR	5.098	5.098	EUR	G	23.506	23.506	OM Still, Baoli, OM Voltas)
		2014	4.678	4.678	EUR	4.678	4.678	EUR	G	22.669	22.669	GJ: = Kalenderjahr
3	JUNGHEINRICH	2018	3.796	3.796	EUR	3.796	3.796	EUR	G	17.877	17.877	**Jungheinrich**
		2017	3.435	3.435	EUR	3.435	3.435	EUR	G	16.248	16.248	Deutschland
		2016	3.085	3.085	EUR	3.085	3.085	EUR	G	15.010	15.010	(Jungheinrich, Mias)
		2015	2.754	2.754	EUR	2.754	2.754	EUR	G	13.962	13.962	
		2014	2.498	2.498	EUR	2.498	2.498	EUR	G	12.549	12.549	GJ = Kalenderjahr
4	Logisnext	2018/19	3.439	448.381	JPY	—	—	—	G	11.000	11.000	**Mitsubishi Logisnext**
		2017/18	3.418	433.092	JPY	—	—	—	G	10.681	10.681	Japan
		2016/17	2.254	270.969	JPY	—	—	—	G	—	—	(Mitsubishi, Unicarriers, Nichiyu,
		2015/16	1.806	242.519	JPY	—	—	—	G	5.462	5.462	CAT Lift Trucks, TCM, Rocla)
		2014/15	1.855	260.237	JPY	—	—	—	G	5.522	5.522	GJ: 1.4.-31.3.
4	CROWN	2018/19	2.947	3.480	USD	2.947	3.480	USD	U	16.100	16.100	**Crown Equipment Corp.**
		2017/18	2.726	3.080	USD	2.726	3.080	USD	U	15.000	15.000	USA
		2016/17	2.629	2.910	USD	2.629	2.910	USD	U	14.100	14.100	
		2015/16	2.379	2.640	USD	2.379	2.640	USD	U	13.200	13.200	
		2014/15	1.882	2.500	USD	1.882	2.500	USD	G	12.000	12.000	GJ: 1.4.-31.3.

Fuente : https://dhf-magazin.com/pdf/Weltrangliste_Tabelle_FFZ_18_19.pdf

NUESTRA HISTORIA

- Establecida en 1978: 44 años de liderazgo en Rental y Servicio
- Pioneros en “Full Service Solutions” & “Continuidad Operacional”
- Más de 15.000 equipos Material Handling en Chile



- 1995 Representante de BT
- 2002 Representante de RAYMOND
- 2008 Adquirida en un 100% por Empresas Penta
- 2016 Representan Fronius FAAM
- 2018 Distribuidor Oficial TOYOTA INDUSTRIAL EQUIPMENT

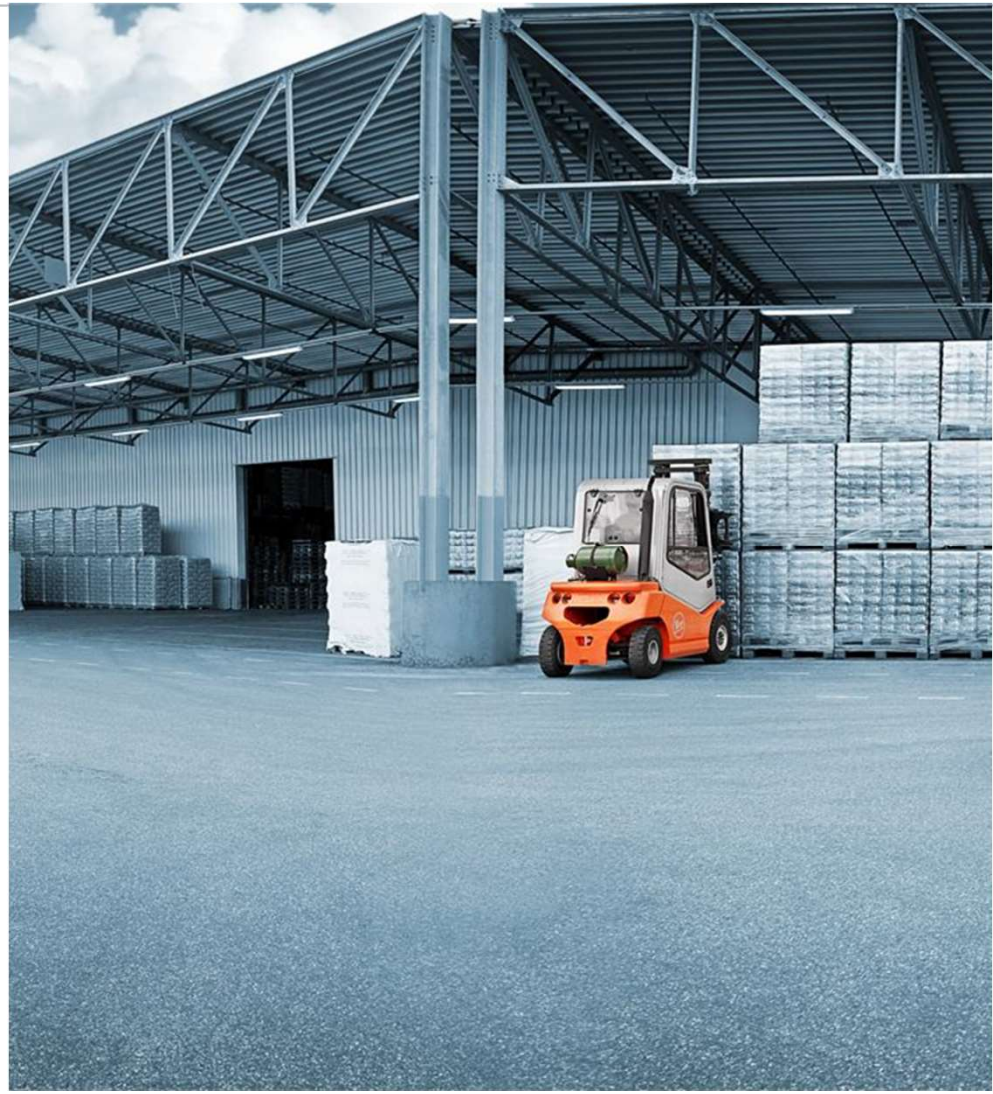
ARRIMAQ® ARRIMAQ keep on working ARRIMAQ UNA EMPRESA PENTA ARRIMAQ

BT RAYMOND FAAM Fronius SHIFTING THE LIMITS BRAVI PLATFORMS

Sobre Nosotros

Somos un equipo humano con casi 300 colaboradores, entrenados y capacitados para responder con profesionalismo y dedicación a nuestros Clientes.

Nuestro compromiso es garantizar la continuidad operacional de los equipos a través de un servicio integral, ya sea de arriendo de largo plazo o las opciones de mantenimiento preventivo y full service, para equipos de Clientes.

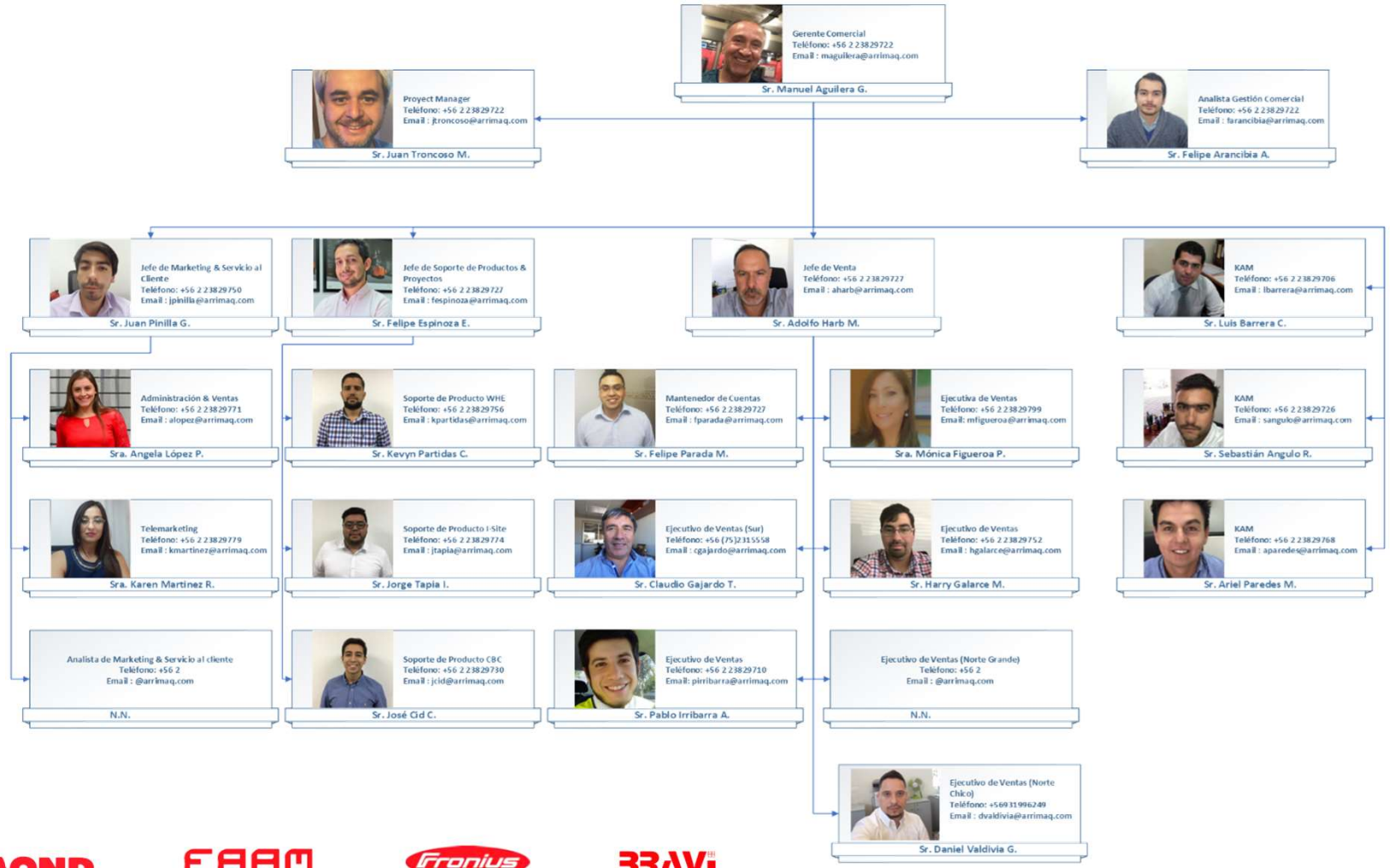


ORGANIGRAMA EQUIPO GERENCIAL



Arrimaq	2021	2022	2025
Service & Aftersales	200	211	230
Commercial	18	32	35
Finance & Administration	49	51	53
Total	**267**	**294**	**318**

ORGANIGRAMA COMERCIAL & VENTAS

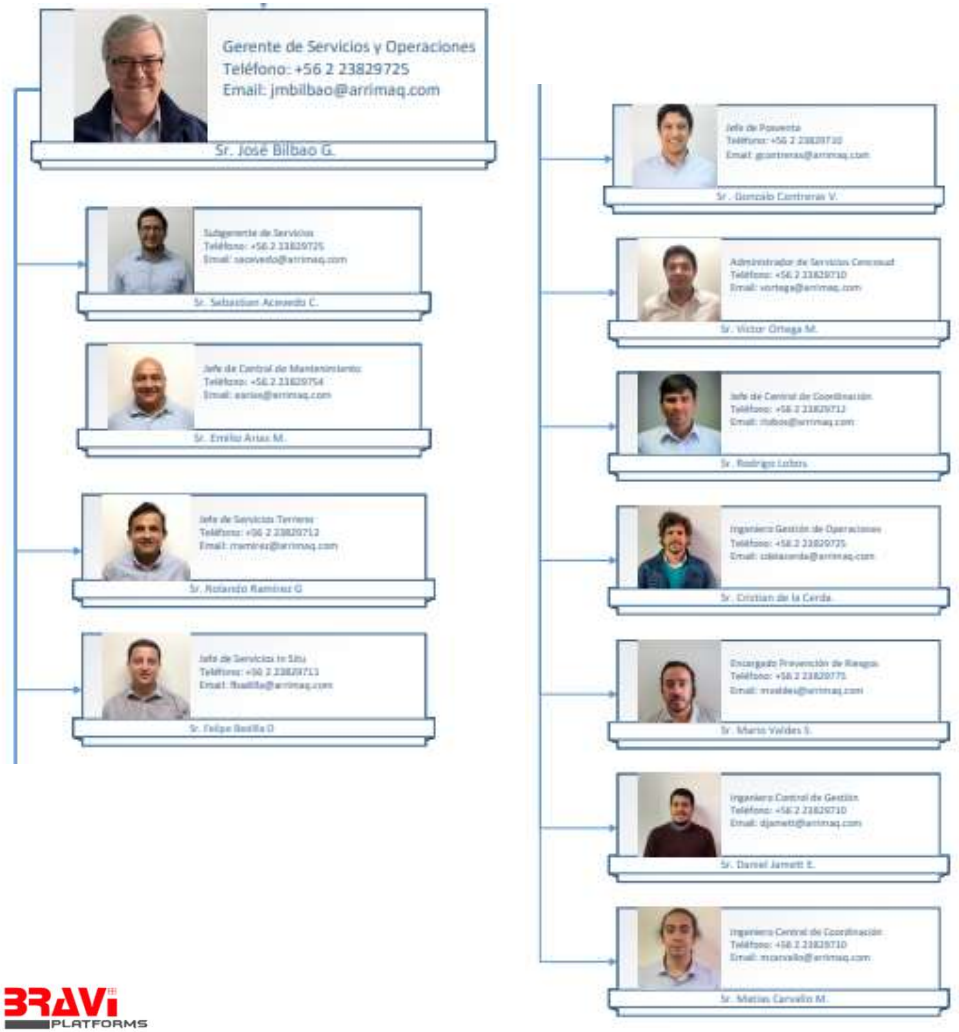


ORGANIGRAMA OPERACIONES & SERVICIO

Service & Operations

Foco en rental y servicio, con rápida resolución de problemas.

Este año incorporamos un nuevo subgerente de Operaciones & Servicio, para soportar la planificación del área y el apoyo a todas las unidades.



MERCADO MATERIAL HANDLING

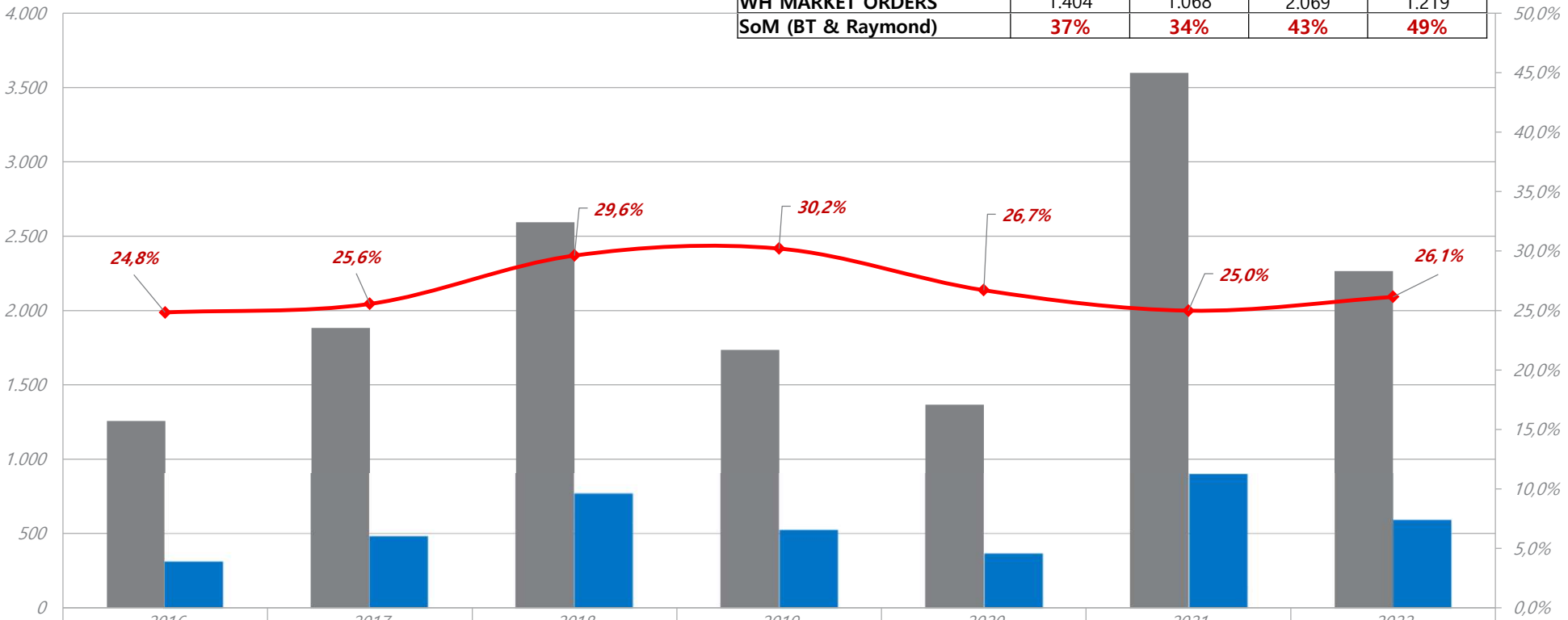
FACTORY ORDERS WAREHOUSE AÑO 2021

	WITHOUT CITA			
	2019	2020	2021	2022E
WH MARKET ORDERS	1.404	1.068	2.069	1.219
SoM (BT & Raymond)	37%	34%	43%	49%





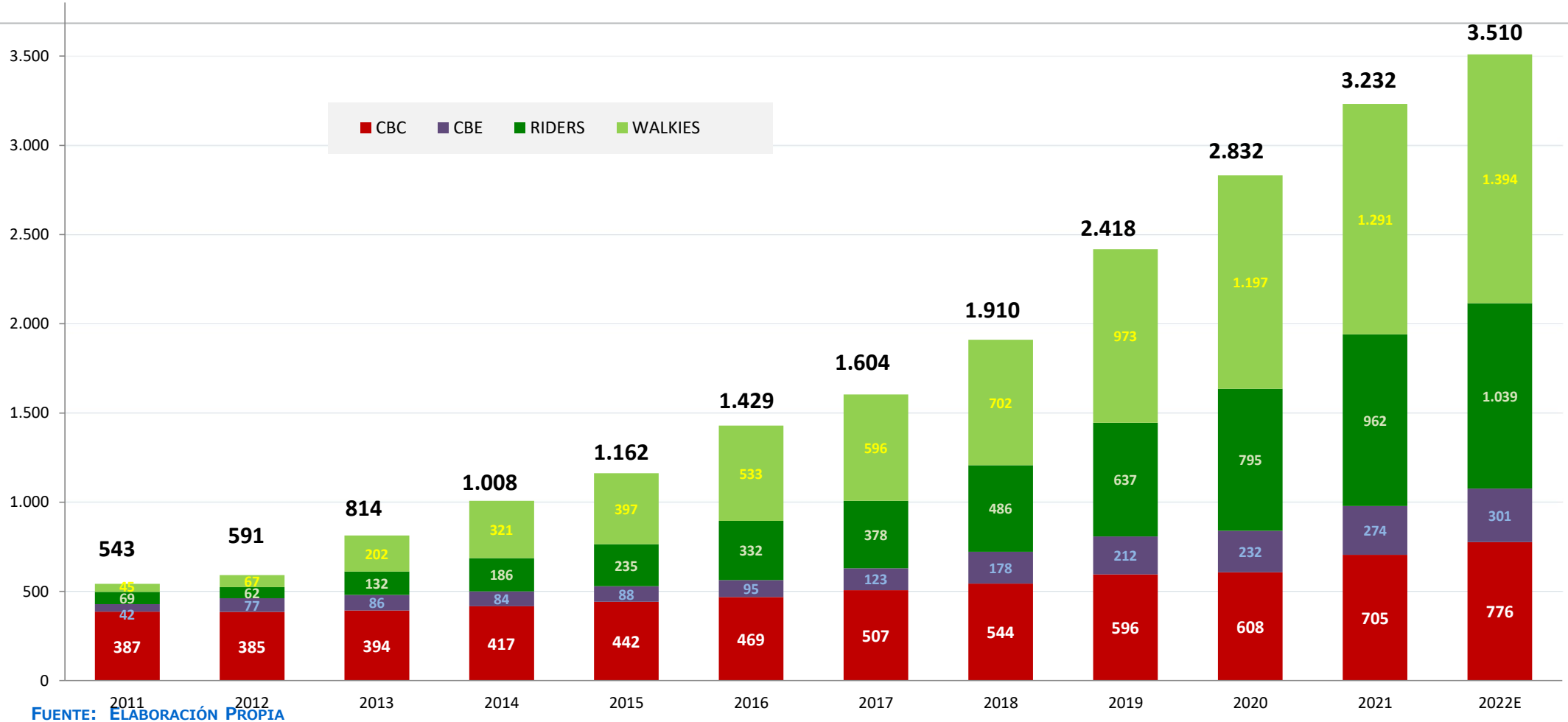
CLASES II & III



	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
WH MARKET ORDERS	1.257	1.882	2.593	1.735	1.367	3.599	2.265
ARRIMAQ (BT & RAYMOND)	312	481	768	524	365	899	592
SoM	24,8%	25,6%	29,6%	30,2%	26,7%	25,0%	26,1%

FUENTE: WORLD INTERNATIONAL TRUCKS STATISTICS MAY 2022

Rental Fleet Year's End



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

Clientes por Industria

ARRIMAQ

RETAIL

cencosud, Ripley, Walmart, Unimarc, Falabella, Sodimac, Tottus, PreUnic, Corona, tricot, Canontex, Construmart, Casa Ideas, hites, abcdin, Alvi, laPolar, Imperial

INDUSTRIAL

cmpc, bticino, obracenter, Trotter, Asmar, Madegom, CMF, Bosch, BallChile, Marsol, Ecolab, Garden House, ITF-Labomed, General Cable, Würth, Synthon, amcor, LP

CONSUMO MASIVO

adidas, L'Oréal, Empresas Demaria, Ingram Micro, Teka, vtr, cic, Ballerina, Volvo, Black & Decker, Roche, 3D Chile, Estée Lauder Companies, Terumo, Impeke, mabe, Thomas, Lanco, somela, Petrizzio, Intcomex, Ravi Platforms

ALIMENTOS Y BEBIDAS

Agrosuper, Soprole, Nestlé, Soprole, PF, Arcor, Iansa, Watts, Carta Vieja, Santa Carolina, Quillayes, Coca-Cola, Humboldt, icb, Ariztía, Thicapel, Frutos de Maipo, Daily, CiAL, CCU, La Vinoteca, gourmet, Frigorífico Temuco S.A., Agro commerce

BIODEGAS Y LOGÍSTICAS

Prisa Depot, DHL, BSF, FedEx, Loginsa, TNT, Chilexpress, Agunsa, Iuniben, Topfrio, intercarry, Bollore, Geodis, Kuehne+Nagel, Correos Chile

BT, RAYMOND, FAAM, Fronius

GKA UNIDADES (2017-2021)



Sólo el año 2021:
276 Equipos
Walmart/Coca Cola
& Nestlé

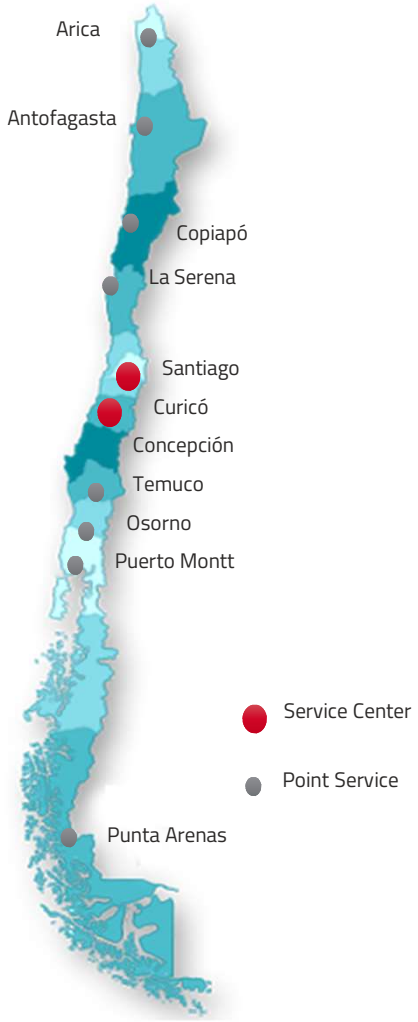
SERVICIO

Nuestro Servicio & Post Venta

Para mantener su productividad y optimizar sus operaciones

- Arriendo de Corto y Largo Plazo
- Capacitación de Operadores
- Full Service
- Gestión de Flotas
- Administración de Sala de Baterías
- Diseño de Salas de Baterías
- Asesoría Logística
- Ventas
- Stock
- Repuestos
- Mantenciones



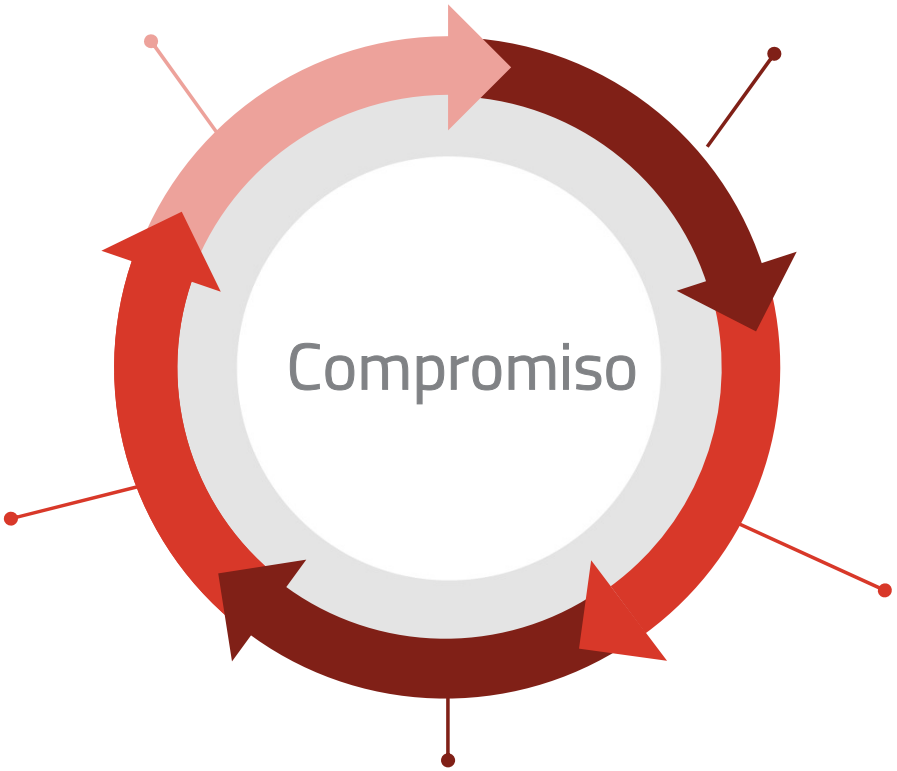


KEEP ON WORKING

ARRIMAQ

CONTINUIDAD OPERACIONAL

Arrimaq le entregará continuidad en sus operaciones con una solución rápida o un plan de contingencia



REQUERIMIENTO

Contacto con nuestros operadores ante cualquier necesidad

REPARACIÓN DE EQUIPOS

Una vez realizado el diagnóstico, nuestros operadores le informarán los pasos a seguir para la correcta reparación de su equipo

UNIDAD DE COORDINACIÓN

Se solucionará remotamente o coordinará visita técnica

SERVICIO EN TERRENO

Uno de nuestros técnicos le asistirá a sus instalaciones

BT RAYMOND FAAM Fronius SHIFTING THE LIMITS JLG PLATFORMS

Nuestro Compromiso: continuidad operacional

1. Realización de mantenciones preventivas cada 250 – 500 horas
   a. De acuerdo a las Pautas del Fabricante
   b. Si las horas no son suficientes, al menos cada 3 meses

2. Atención de fallas en un plazo no superior a las 6 horas
   a. First Time Fix Rate sobre el 75%
   b. Las horas de llegada dependerán de la localidad, máximo 24 horas en extremos

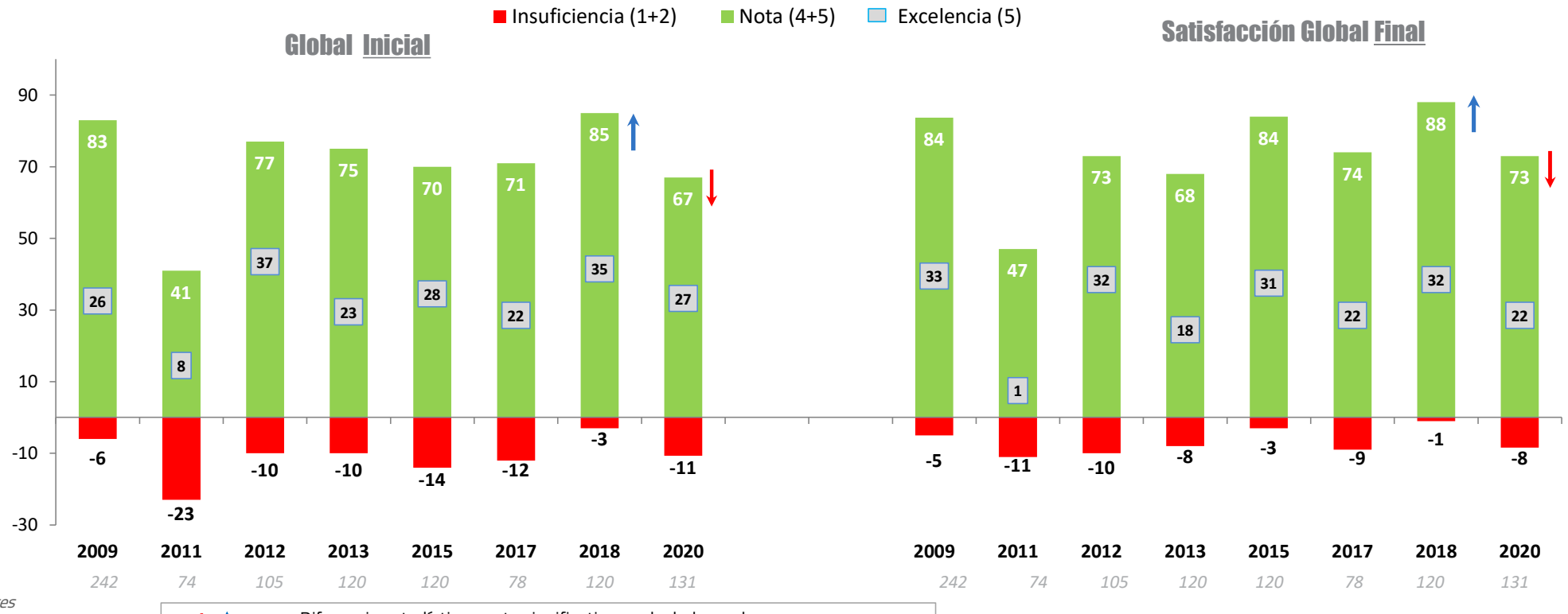
3. Remplazo de equipos en un plazo no superior a las 48 horas
   a. Equipos de Similares Prestaciones
   b. Las horas de reemplazo dependerán de la localidad

4. Disponibilidad de Flota de Equipo superior al 95%

SATISFACCIÓN GLOBAL AÑO 2020

Pensando en todos los aspectos de su relación con ARRIMAQ y sus productos, y utilizando una escala de 1 a 5 donde 5 es Excelente y 1 es Muy malo ¿Cómo evaluaría el desempeño de ARRIMAQ a la hora de satisfacer sus necesidades?

De acuerdo a todos los aspectos que ya hemos hablado de su relación con ARRIMAQ y sus productos, ¿cómo evaluaría su nivel de satisfacción con la compañía?



Base Clientes	242	74	105	120	120	78	120	131	242	74	105	120	120	78	120	131

↓ ↑ : Diferencia estadísticamente significativas, calculado con las notas (5), con un 95% de confianza.

FUENTE: IPSOS LOYALTY

PROPUESTA DE VALOR

PROPUESTA DE VALOR – MATERIAL HANDLING

ARRIMAQ





BT RAYMOND FAAM Fronius SHIFTING THE LIMITS BRAVI PLATFORMS

El Mayor Line Up de la Industria

Productos a su medida, para satisfacer sus necesidades.

11
Familias de Productos

249
Modelos diferentes

Ilimitado
Número de Variaciones

Ilimitadas
Modificaciones

Ilimitados
Diseños Especiales



BT RAYMOND FAAM Fronius SHIFTING THE LIMITS BRAVI PLATFORMS

PROPUESTA DE VALOR – ENERGY SAVING

ARRIMAQ

FAAM

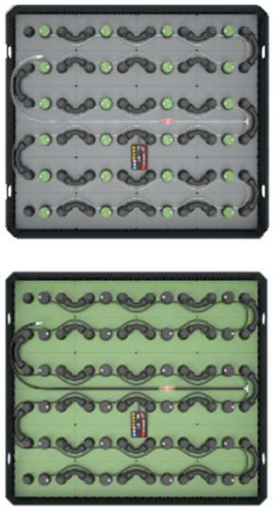
30%

Ahorro en costo operacional

- ✓ Menor consumo de energia
- ✓ Menor consumo de agua
- ✓ Menor emisiones CO2
- ✓ Menor consumo de HH

Fronius











BT RAYMOND FAAM Fronius SHIFTING THE LIMITS BRAVI PLATFORMS

PROPUESTA DE VALOR – I SITE

ARRIMAQ

Option

Standard

Truck Utilisation	Driver Utilisation	Web portal	Report subscription	Analysis charts
Battery monitoring	Shock sensors and lockout	Shock notifications	Remote driver access	Driver admin and licences control
Pre-op check inc notifications	Smart Access card or fob	Mobile app	Contract monitoring	Multi-site















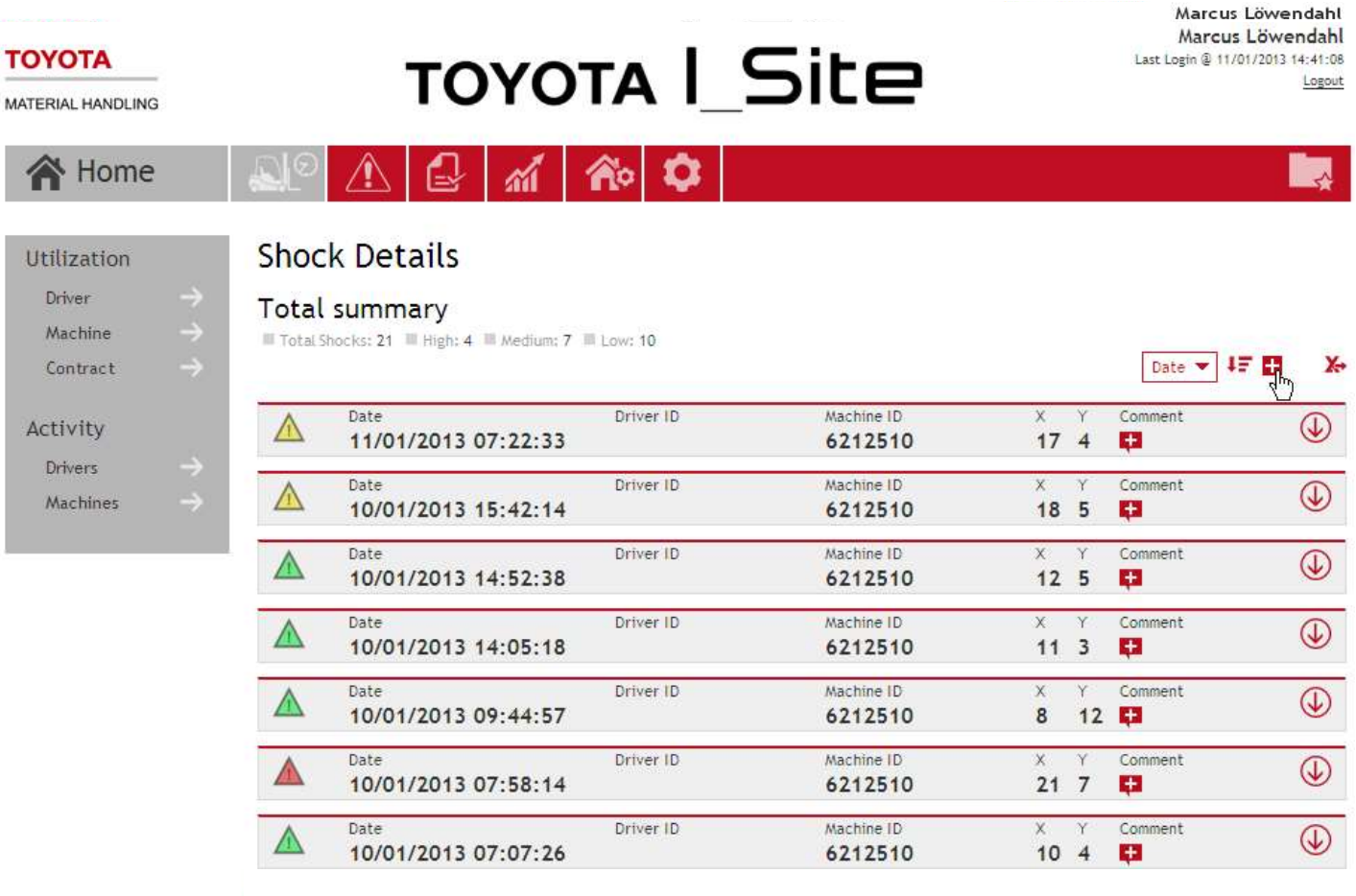






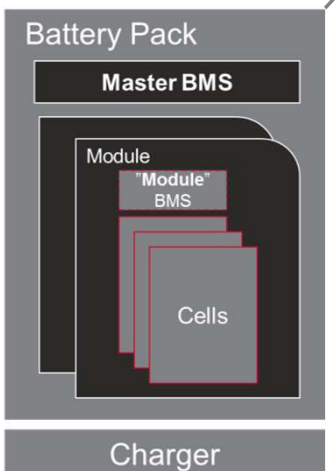
BT RAYMOND FAAM Fronius SHIFTING THE LIMITS BRAVI PLATFORMS

PROPUESTA DE VALOR – I SITE



TECNOLOGIAS OPCIONALES – LI-ION

ARRIMAQ



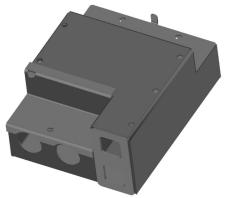
Cells → Modules

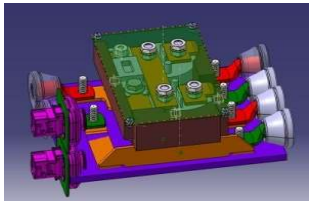






BMS (Battery Management System)

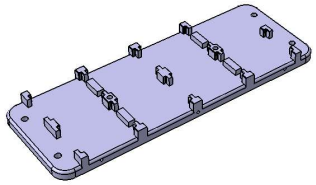


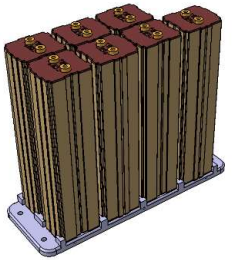


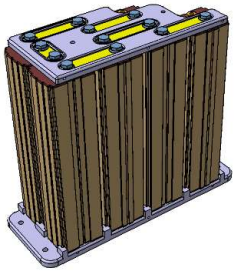
Modules → Battery pack

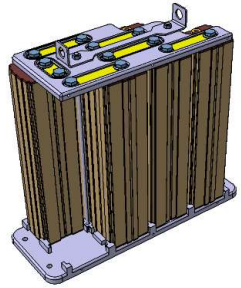
24 V = 7x Battery modules
48 V = 13x Battery modules

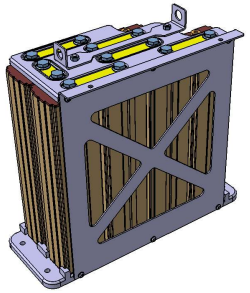










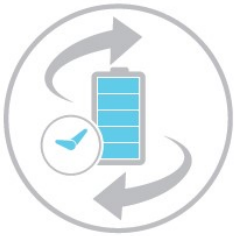


Plastic top with integrated connector plates

BT RAYMOND FAAM Fronius SHIFTING THE LIMITS

TECNOLOGÍAS OPCIONALES– LI-ION

ARRIMAQ



Longer life cycle



Cost reduction



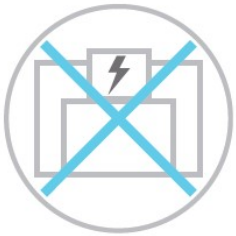
Less energy consumption



Quick and easy



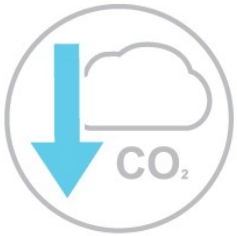
No battery change



No charging room needed



No need for maintenance



Less CO2 emissions

BT RAYMOND FAAM Fronius SHIFTING THE LIMITS BRAVI PLATFORMS

ACTIVIDADES AÑO 2022

ERP – Microsoft Dynamics 365

- Salida en vivo año 2021, consolidación año 2022
- Principales beneficios:
  - ✓ Mejora la Eficiencia en los procesos Logísticos y de Servicio
  - ✓ Permite mejor Control Operacional
  - ✓ Permite Interacción directa con Clientes
- ERP incluye requerimientos ASEC (Certificación TOYOTA)

Microsoft Dynamics® 365

2022 Plan Actividades

1. Clientes

a. Oficina & Showrooms: La Serena & Antofagasta operando en agosto de este año; Temuco a fines del 2022; Pto. Montt & Concepción semestre I del 2023

b. Regional Salesman: 1st Qrt Antofagasta; 2nd Qrt Temuco; 2nd Sem Pto. Montt & Concepción (4)

c. BT tyro equipment launch

BT tyro is the key entry point for C-customers, this segment has grown considerably due to the increasing number of new start-ups.



New Showrooms

New Regional Showrooms + Salesman





Started implementation at La Serena and Antofagasta

2022 Plan

2. Maximize ERP benefits (Efficiency and Service)

3. Launch new Headquarter: Aug/22

4. KAM: 2 => 3

5. New Salesforce incentives: Adding I_Site, New Client, Maintenance contract (Sales) & Long Term Customer relationship focus

6. I_Site extra organizational support in 2022

7. Demo equipment intensive visit plan

8. Evaluate establish dealer contract in 3 cities (Concepción, Osorno y Valdivia?) to increase coverage (C customers)

NEW HEADQUARTERS (ARRIMAQ 2022)

Front elevation:



New Headquarters Arrimaq 2022

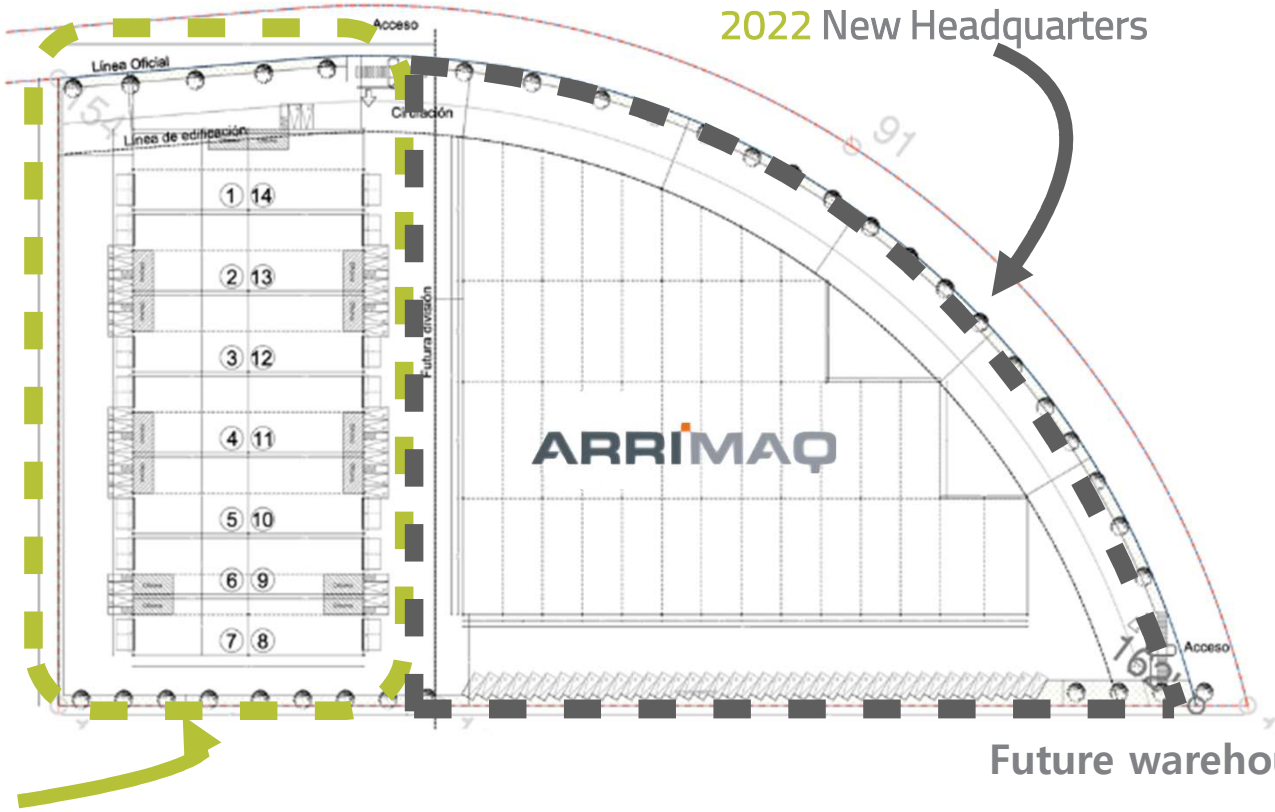
NEW HEADQUARTERS (ARRIMAQ 2022)



New Headquarters Arrimaq 2022

NEW HEADQUARTERS (ARRIMAQ 2022)

1. New Headquarters Decision & Construction



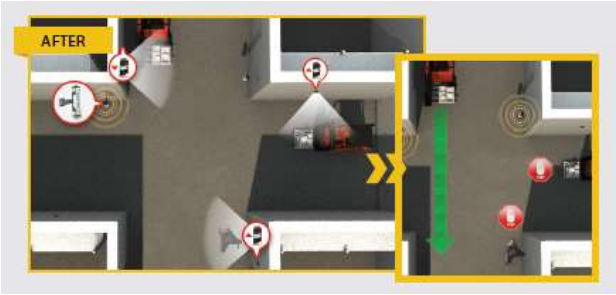
Surfaces	
	m2
Warehouse (free space)	8.000
Office	620
Casino	380
Locker Room / Services	150
Amennities	75
Truck yard / Exteriors	6.571
Site surface	15.530

Future warehouse growth posibility: 9.200 m2 (+60%)

OTROS

PROPUESTA DE VALOR – SEGURIDAD

SpotMe



SpotME

Visibilidad



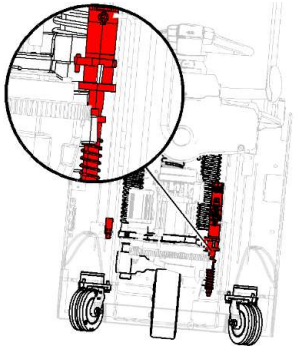


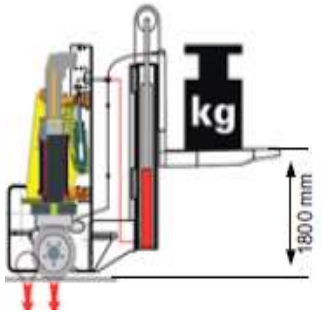
Control de Acceso





High Capacity & Power Truck



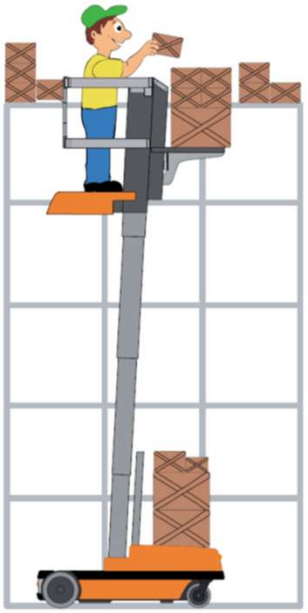


Tecnologías opcionales– Plataformas elevadoras



- La Nueva Ley del Saco N° 20949, que entró en plena vigencia en septiembre del 2019, cambió por completo la forma de realizar estos trabajos.
- La modificación más relevante indica que cuando sea imposible utilizar ayuda mecánica o automatizada, la carga que levante, arrastre o empuje un colaborador, no podrá superar los 25 kg.
- La norma de seguridad requiere que los trabajadores mantengan tres puntos de contacto cuando trabajen en una escalera de más de 2 m de altura.







TECNOLOGÍAS OPCIONALES– T MOTE

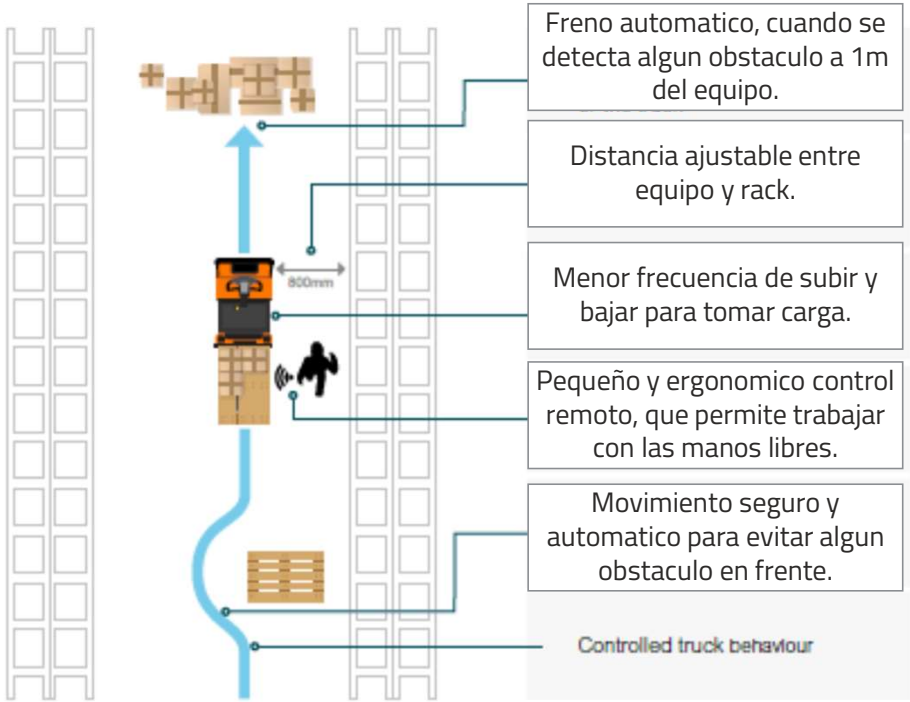








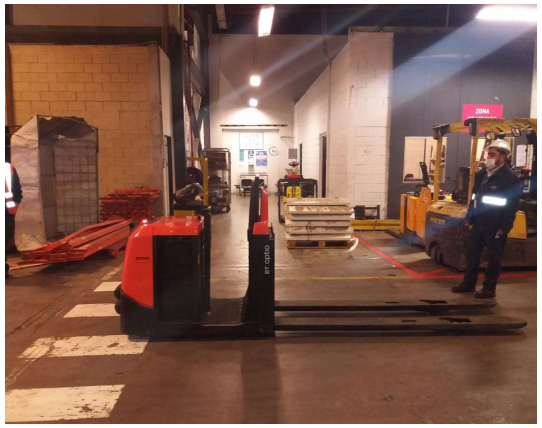


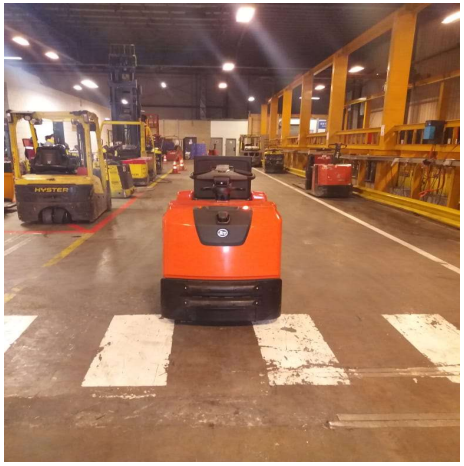


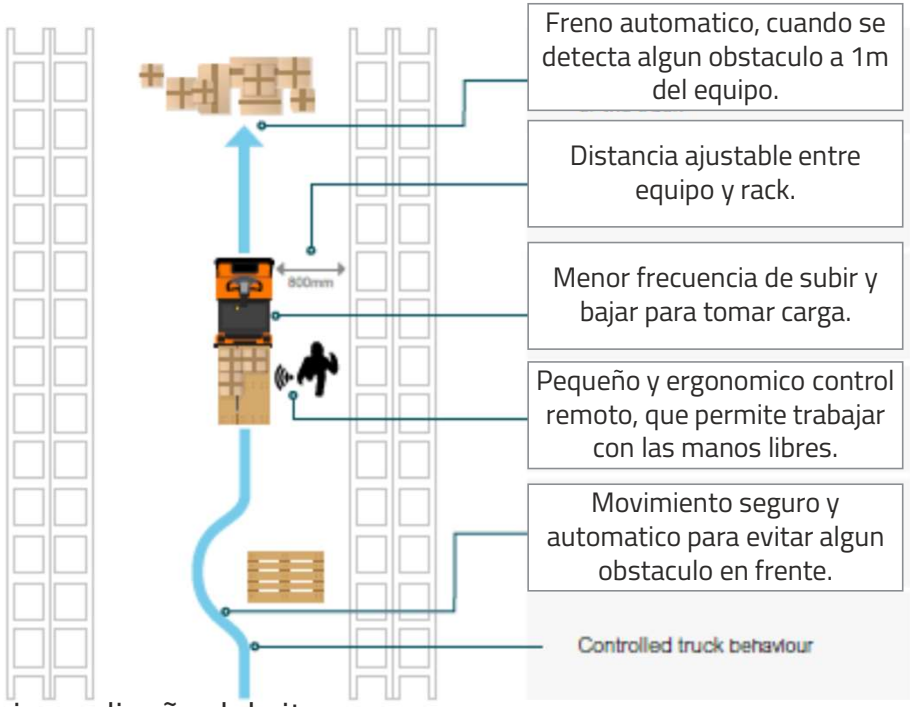
- **Incrementa la produccion**
  - 5 – 15 % dependiendo de la aplicacion y diseño del site.
- **Incrementa la seguridad (Menos accidentes)**
  - Posee asistencia de conduccion.
- **Menor consumo de energía.**
  - Dado su aceleracion y frenado controlado.

TECNOLOGÍAS OPCIONALES– T MOTE









- **Incrementa la produccion**
  - 5 – 15 % dependiendo de la aplicacion y diseño del site.
- **Incrementa la seguridad (Menos accidentes)**
  - Posee asistencia de conduccion.
- **Menor consumo de energía.**
  - Dado su aceleracion y frenado controlado.

ARRIMAQ

TODAS LAS SOLUCIONES EN UN SOLO LUGAR



BT RAYMOND FAAM