Modelo de comunicación operativa del servicio

Cargo	Nombre	Alcance	E-mail	Télefono	Temas a tratar:
Administrador de Contrato Exclusivo Cencosud	Jonathan Fontalvo	Nacional	operacionesbogota1@diamante.com.co	3104719711	Contacto exclusivo directo y centralizado: *Seguimiento a operación *seguimiento ANS *Atención a novedades y requerimientos *Medición de indicadores *Atención al cliente
Gerente operativa	Carolina Rojas	Nacional	g.operativa@diamante.com.co	3160174932	*Seguimiento a operación nacional *Casos especiales que merezcan escalamiento nacional
Gerente comercial	Mariela Osorio	Nacional	gerenciacomercial@diamante.com.co	3167447841	*Acuerdos comerciales *Alcance de las negociaciones *Contratos *Atención al cliente
Gerente de Gestión Humana	Laura Roa	Nacional	ggh@diamante.com.co	3104007374	*Casos especiales a revisar en temas de gestión humana
Dirección cuentas nacionales	Katherine León	Nacional	dir.cuentasnacionales@diamante.com.co	3108976776	*Cotizaciones adicionales *Validación de precios
Directores Regionales	Alexander Niño	Regional - Bogotá y Centro	dir.bogota@diamante.com.co	3176368860	*atención de novedades y requerimientos no atendidos por administrador *Casos especiales que merezcan escalamiento regional
	Margarita Cadavid	Regional - Antioquia	dir.medellin@diamante.com.co	3185176903	
	Giovanni Narváez	Regional Pasto	dpasto@diamante.com.co	3182115233	
	Adriana Gonzalez	Regional - Eje Cafetero	regionalpereira@diamante.com.co	3155894910	
Subdirectores de Operaciones	Willian Navarrete	Regional - Bogotá y Centro	sd.operaciones.bog@diamante.com.co	3186565769	*Seguimiento a operación nacional *Seguimiento ANS *Atención al cliente
	Alexis Garcia	Regional - Antioquia	sdoperacionesmed@diamante.com.co	3105360707	
	Edward Mosquera	Regional - Valle y Occidente	sd.operaciones@diamante.com.co	3183660057	
Jefes de Operaciones	Carlos Julio Estarita	Regional Costa	jefeopcosta@diamante.com.co	3104658858	
	Fabio Tumal	Regional Pasto	jefeop.pasto@diamante.com.co	3128165822	