evalcom

INFORME DE RIESGO COMERCIAL
PROVEEDORES

DATOS DE CONTROL INTERNO

NCR COLOMBIA LTDA

NIT PROVEEDOR	: 860005074		
Tipo de Evaluación	: Comercial General		
Cliente	: BANCO DE BOGOTA		
Elaborado por	: LGP		
Código de reporte	: EC202254109131UVFSU		
Fecha de elaboración	: 2022-12-27	**Vence**	: 2023-12-27
Sector	: Comercio		
Tamaño	: Grande		
Fecha Visita Técnica	: 2022-12-06	**Vence**	: 2023-12-06
Auditor	: hgonzalez		
Score	: 75 /100		
Resultado	: Riesgo Medio		

Documento PRIVADO. La información contenida en este Informe es para uso exclusivo de BANCO DE BOGOTA, como parte de su proceso de Evaluación de Proveedores, el uso que este de a la presente información será su responsabilidad

INFORMACIÓN
CONSTITUCION

NCR COLOMBIA LTDA

NIT	: 860005074-8	**Matrícula**	: 13606
Dirección	: TRV. 23 NO 97 - 73 PISO 4		
Telefóno 1	: 2757805	**Teléfono 2**	: 2757803
Ciudad	: BOGOTA D.C.	**País**	: COLOMBIA
Correo Electrónico	: jairo.acero@ncr.com		
Web	: --		
F. Incorporación	: 1952-04-14	**Duración**	: 14/04/2051
Renovación	: 2022-03-30	**Tipo Cia.**	: LIMITADA
Empleados Fijos	: 277	**Emp. Temporales**	: 0

Tiempo en el mercado: 70 años

Actividad Económica

CIIU	: 4651 - COMERCIO AL POR MAYOR DE COMPUTADORES, EQUIPO PERIFERICO Y DE PROGRAMAS DE INFORMATICA
Sector	: 36 - COMERCIO AL POR MAYOR
CIIU 02	: 3312 - MANTENIMIENTO Y REPARACION ESPECIALIZADO DE MAQUINARIA Y EQUIPO

Objeto Social

LA SOCIEDAD TENDRÁ COMO OBJETO SOCIAL: IMPORTAR, EXPORTAR, COMPRAR, VENDER, LICENCIAR, DISTRIBUIR, MERCADEAR, PERMUTAR, DAR O TOMAR EN ARRENDAMIENTO, FABRICAR, ARMAR, DESARROLLAR, PRODUCIR, ENSAMBLAR, MEDIAR, O ADQUIRIR A CUALQUIER TÍTULO, EXPLORAR EN OTRA FORMA BIENES, PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS EN GENERAL CON EL ÁREA DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DE LAS TELECOMUNICACIONES Y TELEMÁTICA Y DE DEMÁS CAMPOS RELACIONADOS, MÁQUINAS Y SISTEMAS ELECTRÓNICOS, ANALÓGICOS O DIGITALES DE PROCESAMIENTO, DE CUALQUIER TIPO O CLASE.

INFORMACIÓN
SARLAFT

Listados de Riesgo

Internacionales

- Clinton (OFAC)	NO	- ONU	NO	- Tesoro Reino Unido	NO
- Unión Europea	NO	- Interpol / FBI	NO	- DEA	NO

Nacionales

- Ant. Fiscales	NO	- Prov. Ficticios	NO	- PEPS	NO

Financieras

- Ley 550 / 1116	NO	- Central de Riesgo	NO	- Embargos	NO

Observaciones

- LA COMPAÑIA NO REGISTRA INFORMACION DE DEMANDAS EN SU CONTRA.

- EN LAS CONSULTAS DE SUPERSOCIEDADES LA COMPAÑÍA SE ENCUENTRA EN ESTADO DE VIGILANCIA DE ACUERDO AL CAUSAL ART. 2.2.2.1.1.1. NUM.1, DEC. 1074/2015 DONDE POR NORMATIVA LEGAL, LA SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES PODRA PRACTICAR INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS A ESTAS SOCIEDADES. LO ANTERIOR, NO REPRESENTA UN RIESGO PARA EL PRESENTE INFORME.

- EN LA CONSULTA DE LISTAS RESTRICTIVAS LA EMPRESA NCR INTERNATIONAL INC REGISTRA UN RESULTADO EN LISTAS ASOCIADAS A LA/FT SIN EMBARGO, DICHO RESULTADO ES UNICAMENTE POR COINCIDENCIA DE NOMBRE. ADICIONALMENTE, LA SRA. LILIANA GARCIA SALCEDO, REGISTRA UN RESULTADO EN LISTAS INFORMATIVAS UNICAMENTE POR COINCIDENCIA DE NOMBRE. LO ANTERIOR, NO SE CONSIDERA UN RIESGO PARA EL PRESENTE INFORME.

- LA EMPRESA PRESENTA UNA POSIBLE ALERTA SARLAFT CON UN AUMENTO DE MAS DEL 50% EN LOS INGRESOS NO OPERACIONALES Y PATRIMONIO TOTAL, CON UN INCREMENTO DEL 767% Y 75% RESPECTIVAMENTE, EN EL AÑO 2021 CON RESPECTO AL 2020, SE OBSERVO EN LA NOTAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN DONDE SE EVIDENCIA QUE ESTE INCREMENTO CORRESPONDE MAYORMENTE A CONDONACIÓN DE OBLIGACIONES CON VINCULADOS ECONÓMICOS. LA DIRECCIÓN DE LA CORPORACIÓN ADELANTÓ, DURANTE EL AÑO 2021, UN ANÁLISIS DE LOS SALDOS POR COBRAR Y POR PAGAR ENTRE NCR COLOMBIA Y SUS COMPAÑÍAS VINCULADAS, COMO RESULTADO DE ESTE PROCESO SE DETERMINÓ EFECTUAR UNA CONDONACIÓN DE LOS SALDOS Y TRANSACCIONES CORRESPONDIENTES A SERVICIOS Y QUE FUERON REALIZADOS EN LOS AÑOS 2017 Y ANTERIORES Y EN EL CASO DEL PATRIMONIO SE DEBIO AL AUMENTO DEL

RESULTADOS DEL EJERCICIO 2021. LO ANTERIOR NO REPRESENTA UN RIESGO.

evalcom

Relación de
DIRECTIVOS Y SOCIOS

Representante Legal

CARLOS DARIO VARELA ALVARADO

Otros Directivos

SONIA VASQUEZ OSORIO	PRIMER Y TERCER SUPLENTE DEL PRESIDENTE
LILIANA GARCIA SALCEDO	SEGUNDO SUPLENTE DEL GERENTE
ARTURO FERNANDO AMEZQUITA PAEZ	CUARTO SUPLENTE DEL GERENTE
JULIANA MUÑOZ OSORIO	QUINTO SUPLENTE DEL GERENTE

Socios

NCR COLOMBIA LTDA	1.22%
INTERNATIONAL INVESTMENT INC	0.00%
QUANTOR CORPORATION	0.00%
DATA PATHING INC	0.00%
NCR INTERNATIONAL INC	0.00%
NCR CHILE INDUSTRIAL Y COMERCIAL LIMITADA	56.66%
NCR DUTCH HOLDINGS B V	42.11%

CAPITAL SOCIAL	$1.380.661.300

evalcom

INFORMACIÓN
FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2021 VS 2020 (En miles de pesos)

CUENTAS	2021	A. Vertical	A. Horizontal	2020	A. Vertical
INGRESOS OPERACIONALES	118.363.610	100,00%	21,59%	97.344.153	100,00%
Costo de Ventas	100.295.767	84,74%	18,75%	84.459.177	86,76%
Utilidad Bruta	18.067.843	15,26%	40,22%	12.884.976	13,24%
Gastos Operacionales de Admin.	2.085.857	1,76%	9,58%	1.903.539	1,96%
Gastos Operacionales de Ventas	8.215.990	6,94%	16,59%	7.046.852	7,24%
UTILIDAD OPERACIONAL	7.765.996	6,56%	97,38%	3.934.585	4,04%
Ingresos No Operacionales	10.003.248	8,45%	767,23%	1.153.472	1,18%
Gastos No Operacionales	2.818.436	2,38%	4.187,96%	65.729	0,07%
Utilidad Antes de Impuestos	14.950.808	12,63%	197,69%	5.022.328	5,16%
Impuesto de Renta	6.120.321	5,17%	217,78%	1.925.975	1,98%
UTILIDAD NETA	8.830.487	7,46%	185,19%	3.096.353	3,18%

evalcom

INFORMACIÓN
FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO 2020 VS 2019 (En miles de pesos)

CUENTAS	2020	A. Vertical	A. Horizontal	2019	A. Vertical
INGRESOS OPERACIONALES	97.344.153	100.00%	5,36%	92.394.339	100.00%
Costo de Ventas	84.459.177	86,76%	-1,32%	85.589.195	92,63%
Utilidad Bruta	12.884.976	13,24%	89,34%	6.805.144	7,37%
Gastos Operacionales de Admin.	1.903.539	1,96%	-12,72%	2.180.934	2,36%
Gastos Operacionales de Ventas	7.046.852	7,24%	-5,08%	7.424.115	8,04%
UTILIDAD OPERACIONAL	3.934.585	4,04%	240,53%	-2.799.905	-3,03%
Ingresos No Operacionales	1.153.472	1,18%	120,28%	523.646	0,57%
Gastos No Operacionales	65.729	0,07%	187,06%	22.897	0,02%
Utilidad Antes de Impuestos	5.022.328	5,16%	318,44%	-2.299.156	-2,49%
Impuesto de Renta	1.925.975	1,98%	2.660,50%	69.769	0,08%
UTILIDAD NETA	3.096.353	3,18%	230,71%	-2.368.925	-2,56%

evalcom

INFORMACIÓN
FINANCIERA

ACTIVOS COMPARATIVO 2021 VS 2020 (Cifras en miles de pesos)

CUENTAS	2021	A. Vertical	A. Horizontal	2020	A. Vertical
Disponibles	20.044.404	20,60%	1,50%	19.748.782	15,79%
Inversiones CP	9.986.176	10,27%	-55,37%	22.375.946	17,89%
Total Deudores	46.744.718	48,05%	-3,07%	48.224.777	38,55%
Clientes	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Inventarios	18.485.563	19,00%	-42,85%	32.347.303	25,86%
Subtotal Diferidos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Otros Activos	186.461	0,19%	0,00%	0	0,00%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	95.447.322	98,11%	-22,21%	122.696.808	98,08%
Inversiones	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Deudores Largo Plazo	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	1.835.389	1,89%	-23,58%	2.401.626	1,92%
Intangibles	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Subtotal Diferidos LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Otros Activos LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	1.835.389	1,89%	-23,58%	2.401.626	1,92%
ACTIVO TOTAL	97.282.711	100,00%	-22,24%	125.098.434	100,00%

INFORMACIÓN
FINANCIERA

ACTIVOS COMPARATIVO 2020 VS 2019 (Cifras en miles de pesos)

CUENTAS	2020	A. Vertical	A. Horizontal	2019	A. Vertical
Disponibles	19.748.782	15,79%	9,68%	18.005.148	16,00%
Inversiones CP	22.375.946	17,89%	89,45%	11.810.747	10,49%
Total Deudores	48.224.777	38,55%	-4,74%	50.624.636	44,98%
Clientes	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Inventarios	32.347.303	25,86%	8,19%	29.899.621	26,57%
Subtotal Diferidos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Otros Activos	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	122.696.808	98,08%	11,20%	110.340.152	98,04%
Inversiones	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Deudores Largo Plazo	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Propiedad, Planta y Equipo Neto	2.401.626	1,92%	8,65%	2.210.489	1,96%
Intangibles	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Subtotal Diferidos LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Otros Activos LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	2.401.626	1,92%	8,65%	2.210.489	1,96%
ACTIVO TOTAL	125.098.434	100,00%	11,15%	112.550.641	100,00%

evalcom

INFORMACIÓN
FINANCIERA

PASIVOS COMPARATIVO 2021 VS 2020 (Cifras en miles de pesos)

CUENTAS	2021	A. Vertical	A. Horizontal	2020	A. Vertical
Obligaciones Financieras	774.130	0,80%	0,00%	774.130	0,62%
Proveedores	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Cuentas por Pagar	17.119.492	17,60%	-52,64%	36.150.577	28,90%
Impuestos, Gravámenes y Tasas	3.909.960	4,02%	10,30%	3.544.964	2,83%
Obligaciones Laborales CP	2.994.506	3,08%	13,11%	2.647.331	2,12%
Pasivos estimados y provisiones	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Diferidos CP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Otros Pasivos CP	29.870.512	30,70%	-35,68%	46.438.781	37,12%
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	54.668.600	56,20%	-38,96%	89.555.783	71,59%
Obligaciones Financieras LP	276.008	0,28%	-74,40%	1.078.231	0,86%
Proveedores LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Cuentas por Pagar LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Impuestos, Gravamenes y Tasas LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Obligaciones Laborales LP	17.104.134	17,58%	-14,84%	20.084.348	16,05%
Pasivos estimados y Provisiones LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Diferidos LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Otros Pasivos LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	17.380.142	17,87%	-17,87%	21.162.579	16,92%
PASIVO TOTAL	72.048.742	74,06%	-34,93%	110.718.362	88,50%
Capital Social	1.380.661	1,42%	0,00%	1.380.661	1,10%
Reserva Legal	405.330	0,42%	0,00%	405.330	0,32%
Resultados del ejercicio	8.830.487	9,08%	185,19%	3.096.353	2,48%
Resultados ejercicios anteriores	-39.785.211	-40,90%	-11,40%	-44.904.974	-35,90%
Ajustes NIIF	54.402.702	55,92%	0,00%	54.402.702	43,49%
PATRIMONIO	25.233.969	25,94%	75,48%	14.380.072	11,50%

evalcom

INFORMACIÓN
FINANCIERA

PASIVOS COMPARATIVO 2020 VS 2019 (Cifras en miles de pesos)

CUENTAS	2020	A. Vertical	A. Horizontal	2019	A. Vertical
Obligaciones Financieras	774.130	0,62%	56,48%	494.730	0,40%
Proveedores	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Cuentas por Pagar	36.150.577	28,90%	18,87%	30.410.902	27,02%
Impuestos, Gravámenes y Tasas	3.544.964	2,83%	19,37%	2.969.626	2,64%
Obligaciones Laborales CP	2.647.331	2,12%	-0,26%	2.654.112	2,36%
Pasivos estimados y provisiones	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Diferidos CP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Otros Pasivos CP	46.438.781	37,12%	6,68%	43.529.345	38,68%
TOTAL PASIVOS CORRIENTES	89.555.783	71,59%	11,86%	80.058.715	71,13%
Obligaciones Financieras LP	1.078.231	0,86%	-20,43%	1.355.002	1,20%
Proveedores LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Cuentas por Pagar LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Impuestos, Gravamenes y Tasas LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Obligaciones Laborales LP	20.084.348	16,05%	1,16%	19.854.753	17,64%
Pasivos estimados y Provisiones LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Diferidos LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
Otros Pasivos LP	0	0,00%	0,00%	0	0,00%
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	21.162.579	16,92%	-0,22%	21.209.755	18,84%
PASIVO TOTAL	110.718.362	88,50%	9,33%	101.268.470	89,98%
Capital Social	1.380.661	1,10%	0,00%	1.380.661	1,23%
Reserva Legal	405.330	0,32%	0,00%	405.330	0,36%
Resultados del ejercicio	3.096.353	2,48%	-230,71%	-2.368.925	-2,10%
Resultados ejercicios anteriores	-44.904.974	-35,90%	5,57%	-42.536.049	-37,79%
Ajustes NIIF	54.402.702	43,49%	0,00%	54.401.154	48,33%
PATRIMONIO	14.380.072	11,50%	27,46%	11.282.171	10,02%

INDICADORES
FINANCIEROS

Indicadores de Liquidez

Indicador	2021	2020	Variación
Razón Corriente	1,75	1,37	0,38
Prueba Acida	1,41	1,01	0,40
Capital de Trabajo	40.778.722	33.141.025	7.637.697

Indicadores de Actividad

Indicador	2021	2020	Variación
Rotación de Cartera (veces)	2,53	2,02	0,51
Rotación de Inventarios (días)	67,27	139,79	-72,52
Rotación del Capital de Trabajo (Veces)	2,90	2,94	-0,03

Indicadores de Endeudamiento

Indicador	2021	2020	Variación
Endeudamiento Financiero	0,89%	1,90%	-1,02%
Endeudamiento Corto Plazo	75,88%	80,89%	-5,01%
Nivel de Endeudamiento	74,06%	88,50%	-14,44%

Indicadores de Rentabilidad

Indicador	2021	2020	Variación
Margen Bruto de Utilidad	15,26%	13,24%	2,03%
Margen Operacional de Utilidad	6,56%	4,04%	2,52%
Margen Neto de Utilidad	7,46%	3,18%	4,28%
Rendimiento del Patrimonio	34,99%	21,53%	13,46%
Rendimiento del Activo Total	9,08%	2,48%	6,60%

INDICADORES
FINANCIEROS

Indicadores de Liquidez

Indicador	2020	2019	Variación
Razón Corriente	1,37	1,38	-0,01
Prueba Acida	1,01	1,00	0,00
Capital de Trabajo	33.141.025	30.281.437	2.859.588

Indicadores de Actividad

Indicador	2020	2019	Variación
Rotación de Cartera (veces)	2,02	1,83	0,19
Rotación de Inventarios (días)	139,79	127,51	12,28
Rotación del Capital de Trabajo (Veces)	2,94	3,05	-0,11

Indicadores de Endeudamiento

Indicador	2020	2019	Variación
Endeudamiento Financiero	1,90%	2,00%	-0,10%
Endeudamiento Corto Plazo	80,89%	79,06%	1,83%
Nivel de Endeudamiento	88,50%	89,98%	-1,47%

Indicadores de Rentabilidad

Indicador	2020	2019	Variación
Margen Bruto de Utilidad	13,24%	7,37%	5,87%
Margen Operacional de Utilidad	4,04%	-3,03%	7,07%
Margen Neto de Utilidad	3,18%	-2,56%	5,74%
Rendimiento del Patrimonio	21,53%	-21,00%	42,53%
Rendimiento del Activo Total	2,48%	-2,10%	4,58%

evalcom

INFORMACIÓN
CENTRAL DE RIESGO

Resumen Endeudamiento Total

Tipo de Obligación	Cantidad	Saldo Total
- Tarjetas de Crédito	0	$0
- Sector Financiero	0	$0
- Sector Real	4	$0
- Sector Solidario	0	$0
- Otros	0	$0
TOTAL	4	$0

Resumen Obligaciones al día

Tipo de Obligación	Cantidad	Saldo Total
- Tarjetas de Crédito	0	$0
- Sector Financiero	0	$0
- Sector Real	4	$0
- Sector Solidario	0	$0
- Otros	0	$0
TOTAL	4	$0

Resumen Obligaciones en mora

Tipo de Obligación	Cantidad	Saldo Total
- Tarjetas de Crédito	0	$0
- Sector Financiero	0	$0
- Sector Real	0	$0
- Sector Solidario	0	$0
- Otros	0	$0
TOTAL	0	$0

evalcom

INFORMACIÓN
COMERCIAL

Productos o Servicios

VENTA DE CAJEROS ELECTRÓNICOS S22, S22E, S32; VENTA TERMINALES POS, KIOSKOS DE AUTOSERVICIO, SCANNERS, REGISTRADORAS, SOFTWARE GASPER, INCIDENT MANAGEMENT, SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO Y OTROS SOFTWARE PARA MANEJO DE EFECTIVO.

Marcas Comercializadas

VENTA DE SOLUCIONES POS Y CAJEROS ELECTRÓNICOS S22, S22E, S32; KIOSKOS DE AUTOSERVICIO, SCANNERS, REGISTRADORAS, SOFTWARE GASPER, INCIDENT MANAGEMENT, SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO. NCR CASH MANAGEMENT, VISION. NCR

Sucursales

--

Empresas Relacionadas

Razón Social	Relación
NCR COLOMBIA S.A	ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO

Comercio Exterior

Importa: SI	Origen:	USA, BRASIL, INDIA
Exporta: NO	Destino:	--

INFORMACIÓN
COMERCIAL

Contratos en Ejecución

# Total de proyectos en ejecución	6
Valor contratos en ejecución	$19.275.220.671
Pendiente por facturar contratos en ejecución	$17.658.692.465

01 - BANCOLOMBIA S.A.

OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.

Cuantía en Pesos $19.024.361.228 **Fecha de Inicio** 2002-05-01 **Duración (Meses)** indefinida

02 - BANCO CAJA SOCIAL

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIO DE MONITOREO Y MANTENIMIENTO DE ATMS

Cuantía en Pesos $10.455.800.000 **Fecha de Inicio** 2022-01-01 **Duración (Meses)** 24

03 - BANCO DAVIVIENDA

OBJETO DEL CONTRATO: MANTENIMIENTO DE HW Y SW

Cuantía en Pesos $15.316.131.652 **Fecha de Inicio** 2021-09-01 **Duración (Meses)** 36

04 - COLPATRIA

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y MONITOREO

Cuantía en Pesos $17.223.386.400 **Fecha de Inicio** 2022-08-01 **Duración (Meses)** 24 meses

05 - BANCO FALABELLA

OBJETO DEL CONTRATO: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y MONITOREO.

Cuantía en Pesos $435.000.000 **Fecha de Inicio** 2022-01-01 **Duración (Meses)** 24

INFORMACIÓN
COMERCIAL

06 - ATH

OBJETO DEL CONTRATO: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCION APTRA VISION

Cuantía en Pesos	$853.462.000	**Fecha de Inicio**	2020-07-01	**Duración (Meses)**	12 MESES

POLÍTICAS
EMPRESARIALES

Calidad

¿Cuenta con un manual de calidad?	SI
¿Tiene un manual de procedimientos?	SI
¿Cuenta con Misión, Visión y Valores Corporativos?	SI
¿Disponen los empleados instrucciones específicas sobre los procesos?	SI

Compras

¿Realiza la empresa seguimiento y evaluación periódica a sus proveedores de bienes o de servicios?	N/R
¿Dispone de una lista de los proveedores y/o subcontratistas aceptados?	N/R

Talento Humano

Porcentaje de empleados con afiliación a parafiscales

Colaboradores Fijos				Colaboradores Temporales			
- EPS	100%	- ARL	100	- EPS	N/A	- ARL	N/A
- AFP	100	- CCF	100	- AFP	N/A	- CCF	N/A

Cuando la empresa subcontrata o terceriza servicios, se asegura de que dicho personal cuenta con EPS y/o ARL de la siguiente manera:

Los proveedores adjuntan las planillas de pago de estos conceptos en las facturas mensuales que emiten como requisito para el pago a NCR Colombia Ltda.

POLÍTICAS
EMPRESARIALES

Servicio al Cliente

¿Ofrece la empresa servicio postventa contractual sobre los productos que comercializan?	Si
¿Dispone de algún documento que explique el tipo de servicio postventa que realizan?	si
¿Ofrece Garantías en sus productos y/o servicios?	Si
¿Ofrece servicio de mantenimiento técnico?	Si
Si es fabricante, ¿Cuenta con garantía extendida?	Si

CENTRO DE ATENCION AL CLIENTE

Dirección:	TR 97 N 23 73 OF 403		
Ciudad:	BOGOTA		
Teléfono:	2757800	Encargado:	CARLOS VARELA

Ejecutivo de Cuenta: ROGER PUENTES SOLANO

evalcom

POLÍTICAS
EMPRESARIALES

División Por Departamentos

Departamento: DEPARTAMENTO DE VENTAS	No. De Empleados: 7
ENCARGADO DE LAS RELACION CON LOS CLIENTES Y LA FORMALIZACION DE NEGOCIOS	

Departamento: SERVICIO AL CLIENTE	No. De Empleados: 197
ATENCION SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EQUIPOS EN GARANTIA Y BAJO CONTRATO DE MANTENIMIENTO	

Departamento: PLANEACION FINANCIERA	No. De Empleados: 4
REPORTES FINANCIEROS A CASA MATRIZ	

Departamento: IMPORTACIONES Y ENTREGAS	No. De Empleados: 4
IMPORTACION Y ENTREGA DE EQUIPOS.	

Departamento: NOMINA, CUENTAS POR PAGAR, IMPUESTOS	No. De Empleados: 3
PROCESAMIENTO DE LA NOMINA, CUENTAS POR PAGAR, PRESENTACION DECLARACIONES TRIBUTARIAS	

Departamento: RECEPCION Y MENSAJERIA	No. De Empleados: 2
ATENCION VISITANTES Y ENTREGA DE DOCUMENTOS.	

Departamento: SERVICIOS PROFESIONALES	No. De Empleados: 60
DESARROLLOS Y ATENCION SERVICIOS PROFESIONELES. MANTENIMIENTO DE SOFTWARE.	

Tipo Contratación

- Colaboradores Administrativos	INDEFINIDO
- Colaboradores Universitarios	INDEFINIDO
- Colaboradores Tecnólogos	INDEFINIDO
- Colaboradores Técnicos	INDEFINIDO
- Colaboradores Operarios	

RESULTADO
AUDITORIA

NCR COLOMBIA LTDA

2 - CONCLUSIONES DEL AUDITOR

2.1 - ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- EN CONSENTIMIENTO CON EL PROVEEDOR EN EVALUACIÓN, SE LLEVÁ A CABO EL PROCESO DE AUDITORÍA VERIFICANDO LOS REQUISITOS DEFINIDOS POR EL CLIENTE Y LOS ESTÁNDARES APLICABLES ACORDE A LA SOLICITUD EN LOS ESTÁNDARES NECESARIOS PARA CONTRATISTAS Y PROVEEDORES.

- LA METODOLOGÍA APLICADA INVOLUCRA LA REUNIÓN CON FUNCIONARIOS DE LA COMPAÑÍA, REVISIÓN DE DOCUMENTOS Y REGISTROS ASOCIADOS A LAS DIFERENTES ÁREAS Y LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN SIGUIENDO DIFERENTES TÉCNICAS DE VERIFICACIÓN PARA DETERMINAR QUE LAS CONDICIONES REQUERIDAS SE ESTAN CUMPLIENDO

- AL CONCLUIR EL EJERCICIO DE AUDITORÍA SE INFORMA A LA EMPRESA SOBRE LOS HALLAZGOS Y ACCIONES DE MEJORA, DE TAL FORMA QUE PUEDAN ENCAMINAR LAS ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE SUS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.

2.2 - CONCLUSIONES DE LA AUDITORIA

CALIDAD

CUMPLIMIENTO: ALTO IMPACTO: ALTO

LA COMPAÑÍA CUENTA CON LOS REGISTROS Y PROCEDIMIENTOS ALINEADOS Y DANDO CUMPLIMIENTO LA CERTIFICACION DE LA NORMA ISO 9001 PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE CALIDAD

SGSST

CUMPLIMIENTO: ALTO IMPACTO: ALTO

LA COMPAÑÍA CUENTA CON EL DESARRROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEFINIDAS EN EL PLAN DE TRABAJO ESTRUCTURADO Y CON EL PRESUPUESTO ASIGNADO PARA EL CUMPLIMIENTO

TALENTO HUMANO

CUMPLIMIENTO: ALTO IMPACTO: ALTO

LA COMPAÑÍA CUENTA CON LA ESTRUCTURACION DE PROCEDIMIENTOS EN EL AREA DE TALENTO HUMANO CON LOS REGISTROS DE INDUCCION Y MEDICION DE DESEMPEÑO

CONCEPTO GLOBAL

LA COMPAÑIA CUENTA CON UN PERSONAL COLABORADOR Y COMPROMETIDO CON EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD, SE EVIDENCIA PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD.

RESULTADO
AUDITORIA

NCR COLOMBIA LTDA

RESUMEN CALIFICACION DE AUDITORIA

CRITERIOS DE EVALUACION	POSIBLE	OBTENIDO
GESTION DE CALIDAD	**100%**	**90%**
- Certificación de Calidad ISO 9001	100,00%	100,00%
- Certificación de Gestion Ambiental ISO 14001	100,00%	100,00%
- Certificación de Seguridad Industrial ISO 45000	100,00%	100,00%
- Calificaciòn del Consejo Colombiano de Seguridad RUC	100,00%	0,00%
- Política de Calidad	100,00%	100,00%
- Planeación Estratégica (misión, visión, objetivos)	100,00%	100,00%
- Estructura de Mapa de procesos	100,00%	100,00%
- Riesgos por proceso	100,00%	100,00%
- Indicadores de Gestion por Proceso	100,00%	100,00%
- Información Documentada	100,00%	100,00%
GESTION DE COMPRAS	**100%**	**100%**
- Selección y Evaluaciòn de Proveedores/Contratistas	100,00%	100,00%
- Verificación de servicios subcontratados/Productos comprados	100,00%	100,00%
- Certificados de calidad de productos o materias primas.	100,00%	100,00%
GESTION COMERCIAL	**100%**	**100%**
- Asignación de ejecutivo de cuenta	100,00%	100,00%
- Análisis de la satisfacción del cliente	100,00%	100,00%
- Control de Quejas / Reclamos	100,00%	100,00%
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	**100%**	**100%**
- Resultado de Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo	100,00%	100,00%
- Plan de Trabajo SGSST	100,00%	100,00%
- Recursos para el SG-SST	100,00%	100,00%
- Política SG-SST publicada y comunicada al personal	100,00%	100,00%
- Política No Alcohol Drogas publicada y comunicada al personal	100,00%	100,00%
- Política Seguridad Vial	100,00%	100,00%
- Plan de Seguridad Vial	100,00%	100,00%
- COPASST / Vigía SST	100,00%	100,00%

- Programa de Inspecciones	100,00%	100,00%
- ATS y Permisos de Trabajo	100,00%	100,00%
- Certificados Alturas	100,00%	100,00%
- Identificación y priorización de Riesgos y Peligros laborales	100,00%	100,00%
- Entrega de dotación/Epp s	100,00%	100,00%
- Plan de emergencias documentado y actualizado	100,00%	100,00%
- Brigada de Emergencia Conformada y Capacitada	100,00%	100,00%
- Registros de Simulacros de Emergencia	100,00%	100,00%
- Inducción SG-SST	100,00%	100,00%
- Capacitaciones en SG-SST	100,00%	100,00%
- Exámenes Médicos	100,00%	100,00%
- Accidentes de Trabajo Graves	100,00%	100,00%
- Reglamento Interno de trabajo documentado y publicado	100,00%	100,00%
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial documentado y publicado	100,00%	100,00%
- Indicadores del SG-SST	100,00%	100,00%
- Protocolos de Bioseguridad	100,00%	100,00%
TALENTO HUMANO	**100%**	**100%**
- Manual de Funciones y Perfil de cargo documentado	100,00%	100,00%
- Procedimiento de Selección y Contratación definido y documentado	100,00%	100,00%
- Consulta de referencias, Antecedentes	100,00%	100,00%
- Modalidad de Contratación	100,00%	100,00%
- Procedimiento y Registros de Inducción	100,00%	100,00%
- Cronograma Capacitación. Asistencia	100,00%	100,00%
- Medición de desempeño establecidos	100,00%	100,00%
- Comité de Convivencia	100,00%	100,00%
- Horas Extras	100,00%	100,00%
- Cuota SENA	100,00%	100,00%
- Régimen Disciplinario	100,00%	100,00%
AUDITORIA Y SEGUIMIENTO	**100%**	**100%**
- Planificación y Programación de Auditorias internas	100,00%	100,00%
- Informes de Auditorias Y listas de Chequeo	100,00%	100,00%
- Seguimiento a Hallazgos de auditoria (Accione Correctivas, Preventivas y de Mejora	100,00%	100,00%
REVISIÓN GERENCIAL	**100%**	**0%**
- Revisión por la Dirección. Informe	100,00%	0,00%
- Requisitos de Entradas y Salidas de la Revisión	100,00%	0,00%
8. INFRAESTRUCTURA	**100%**	**67%**
- Infraestructura física, Maquinaria y Equipo	100,00%	100,00%
- Infraestructura Informática y de Comunicaciones	100,00%	100,00%
- Sedes en Otras Ciudades	100,00%	0,00%

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD	100%	100%
- Políticas y Procedimientos Sobre Seguridad de la Información	100,00%	100,00%
- Control de Usuarios y Accesos	100,00%	100,00%
- Gestión de Incidentes y Vulnerabilidades	100,00%	100,00%
- Plan de Continuidad Documentado	100,00%	100,00%
- Registro de Pruebas e Informes realizados	100,00%	100,00%
- Sede Alterna para Continuidad y Recuperación	100,00%	100,00%
SOSTENIBILIDAD	**100%**	**80%**
- Política Ambiental	100,00%	100,00%
- Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales	100,00%	100,00%
- Programas de Gestión Ambiental	100,00%	100,00%
- Sistema de Gestión Ambiental	100,00%	%
- Matriz de Requisitos Legales Ambientales	100,00%	100,00%
RESPONSABILIDAD SOCIAL	**100%**	**100%**
- Política de Sostenibilidad	100,00%	100,00%
- Matriz de Requisitos e Impactos Sociales	100,00%	100,00%
- Programas de Gestión Social (Donaciones, Programas de RS)	100,00%	100,00%
- Cumplimiento de Derechos Humanos (Acoso Laboral, Trabajo Infantil, Trabajo Forzoso)	100,00%	100,00%
BUEN GOBIERNO	**100%**	**100%**
- Política Anticorrupción y Anti soborno	100,00%	100,00%
- Código de Buen Gobierno	100,00%	100,00%
- Código de Ética y Conducta/ Comité de Ética/Línea Ética	100,00%	100,00%
- Órganos de Administración para toma de desiciones (Junta Directiva, Comité entre otros.	100,00%	100,00%
- Órganos de Control Interno (Auditoría o Comité de Auditoría)	100,00%	100,00%
- Revisor Fiscal	100,00%	100,00%
- Mecanismos de prevención de fraude, lavado de activos y corrupción	100,00%	100,00%
- Política de transparencia de selección de Proveedores	100,00%	100,00%
RESULTADO FINAL DE LA AUDITORIA	**100,00%**	**86,42%**

REPORTE DE HALLAZGOS

NCR COLOMBIA LTDA

GESTION DE CALIDAD

Calificación del Consejo Colombiano de Seguridad RUC

NO SE CUENTA CON EVALUACIÓN RUC

REVISIÓN GERENCIAL

Revisión por la Dirección. Informe

NO SE EVIDENCIAN REGISTROS DE INFORMES ANUALES POR PARTE DE REVISION POR LA DIRECCION

Requisitos de Entradas y Salidas de la Revisión

NO SE EVIDENCIAN REGISTROS DE ENTRADAS Y SALIDAS DEFINIDAS EN EL INFORME DE LA REVISION POR LA DIRECCION

8. INFRAESTRUCTURA

Sedes en Otras Ciudades

SEDE ÚNICA EN BOGOTÁ, CON COBERTURA A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

ANEXO
FOTOGRAFICO

NCR COLOMBIA LTDA



NOTAS
FINALES

Fortalezas

- LLEVA 70 AÑOS EN EL MERCADO, NO REGISTRA LEY 550, 1116, EMBARGOS O SIMILARES
- LOS INGRESOS OPERACIONALES AUMENTARON
- LOS INDICES DE RENTABILIDAD SON POSITIVOS
- EL CAPITAL DE TRABAJO Y LOS INDICES DE LIQUIDEZ SON FAVORABLES
- EN CENTRALES DE RIESGO REGISTRA NORMALIDAD EN SU RELACION CON BANCOS Y SIMILARES

Debilidades

- EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO ES ALTO

NOTAS
FINALES

Información Financiera

- LA EMPRESA REGISTRO UN AUMENTO EN LOS INGRESOS POR ACTIVIDADES OPERACIONALES EN EL 2021 DEL 21% CON RELACION A LOS OBTENIDOS EN 2020, AL IGUAL QUE LA UTILIDAD OPERACIONAL EN UN 97% Y LA UTILIDAD NETA EN UN 185%, ADICIONALMENTE MANTIENE MARGENES DE UTILIDAD POSITIVOS LA OPERACIONAL DE 6% Y LA NETA DE 7%.

- TIENE UN NIVEL DE ENDEUDAMIENTO ALTO DEL 74%, LO QUE PODRIA DISMINUIR SUS POSIBILIDADES ACUDIR A FUENTES DE FINANCIAMIENTO CON TERCEROS O ENTIDADES BANCARIAS EN CASO DE QUE LO REQUIERA. SU ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO REPRESENTA EL 76% DEL TOTAL, EN EL QUE SE DESTACAN LOS CUENTAS POR PAGAR (CP), MIENTRAS QUE EL 68% RESTANTE ESTA CONCENTRADO A LARGO PLAZO Y COMPROMETIDO COMO OBLIGACIONES LABORALES LARGO PLAZO.

- SU NIVEL DE ENDEUDAMIENTO DISMINUYO UN -14% EN 2021, PASANDO DEL 88% A 74% LOS PASIVOS DISMINUYERON UN -35%, AL IGUAL QUE LOS ACTIVOS TOTALES DISMINUYERON, LO HICIERON EN UN -22%, SIN EMBARGO EL PATRIMONIO PRESENTO UN AUMENTO DEL 75% EN EL MISMO 2021.

- LA RAZON CORRIENTE ES FAVORABLE, SIENDO ESTA DEL 1.75, LO QUE INDICA QUE CUENTA CON LA CAPACIDAD FINANCIERA DE CUBRIR SUS OBLIGACIONES CORRIENTES O A CORTO PLAZO; POR CADA PESO QUE LA EMPRESA TIENE EN DEUDA A CORTO PLAZO TIENE 0,75 PESOS ADICIONALES PARA RESPONDER A ESTA NECESIDAD. SU CAPITAL DE TRABAJO ES POSITIVO Y ES DE $40.778.722.000 COP.

- LOS ACTIVOS ESTAN CONCENTRADOS EN UN 98% EN LA PORCION CORRIENTE, REPRESENTADAS PRINCIPALMENTE POR LOS DEUDORES, MIENTRAS QUE EL 21% ESTA CONFORMADO POR ACTIVOS NO CORRIENTES, MAYORITARIAMENTE POR LA PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO NETO.

Información Comercial

- LA EMPRESA DISPONE DE UNA AMPLIA TRAYECTORIA EN LA PRESTACION DEL OBJETO SOCIAL. SIN EMBARGO, NO FUE POSIBLE VERIFICAR LA CONFIABILIDAD COMERCIAL PARA CON LOS CLIENTES DEBIDO A LA FALTA DE RESPUESTA EN LOS NUMEROS DE CONTACTO. SE SUGIERE LA IMPLEMENTACION DE CERTIFICADOS EN LOS DIFERENTES ASPECTOS DE GESTION Y DE POLIZAS DE SEGUROS QUE PUEDAN RESPALDAR LOS SERVICIOS PRESTADOS.

Información Judicial

- EN LAS CENTRALES DE RIESGO PRESENTA NORMALIDAD EN LOS PRODUCTOS QUE MANEJA CON EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.

- SE CONSULTARON EN LOS DIFERENTES LISTADOS DE RIESGO INCLUIDOS EN ESTE INFORME LOS SOCIOS Y EJECUTIVOS, ASI COMO LA EMPRESA Y DEMAS PERSONAS JURIDICAS O NATURALES REGISTRADAS EN EL CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL Y NO PRESENTA NOVEDAD ALGUNA QUE PUEDA AFECTAR LA PRESENTE CALIFICACION.

Información Visita

LA EMPRESA CUENTA CON UN PERSONAL COLABORADOR Y COMPROMETIDO CON EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD, SE EVIDENCIA PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD.

Conclusión Final

COMPAÑÍA DE RIESGO MEDIO. PARA EL AÑO 2021 PRESENTARON UN BUEN AUMENTO TANTO EN LOS INGRESOS OPERACIONALES COMO EN EL MARGEN DE RENTABILIDAD LO QUE OPTIMIZA EL RENDIMIENTO FINANCIERO. POSEE ÍNDICES DE LIQUIDEZ FAVORABLES QUE INDICAN QUE DISPONEN DE UNA BUENA CAPACIDAD DE PAGO A CORTO PLAZO SIN LA NECESIDAD DE COMPROMETER LOS ACTIVOS CORRIENTES. EL NIVEL DE ENDEUDAMIENTO ES ALTO LO QUE LE RESTA LA POSIBILIDAD DE RESPALDAR FUTURAS OBLIGACIONES PARA CON TERCEROS Y ENTIDADES FINANCIERAS. PRESENTA UN CUMPLIMIENTO MEDIO DE LOS REQUERIMIENTOS DE LA GESTIÓN DE CALIDAD, GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO. SE SUGIERE LA IMPLEMENTACIÓN DE CERTIFICACIONES DE GESTIÓN DE CALIDAD Y DE PÓLIZAS DE SEGUROS QUE RESPALDAN LOS SERVICIOS PRESTADOS. NO FUE POSIBLE VERIFICAR LA CONFIABILIDAD COMERCIAL PARA CON LOS CLIENTES DEBIDO A LA FALTA DE RESPUESTA EN LOS NÚMEROS DE CONTACTO. EN LA CONSULTA DE CENTRALES DE RIESGOS Y ASPECTOS LEGALES NO PRESENTA NINGUNA NOVEDAD. EL RESULTADO DEL PRESENTE INFORME SE EMITE CONFORME A LA INFORMACIÓN DISPONIBLE. DISPONEN DE PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO Y DE INFORMES DE PRUEBAS.

Información Importante

-LA EMPRESA ENVIA CERTIFICACION DE PAZ Y SALVO POR APORTES PARAFISCALES FIRMADA POR LA EL REVISOR FISCAL EL SR. MICHAEL STICK SAENZ SUAREZ. ADICIONALMENTE, ENVIAN PLANILLA DE APORTES CON FECHA DE PAGO DE 15/11/2022.

- ENVIAN INDICADOR EBITDA DEL 2021 POR UN VALOR DE $ 12.864.848.000 COP

- ENVIA CERTIFICACION ESCRITA, FIRMADA POR EL CONTADOR PUBLICO JAIRO ACERO SUAREZ CON TARJETA PROFESIONAL

NO. 133.872 - T, DONDE HACE CONSTAR QUE SE REVISARON LOS DOCUMENTOS QUE HACEN PARTE DE LA CONFORMACION DEL CAPITAL DE LA EMPRESA EL CUAL PROVIENE DE LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS DEL DESARROLLO DEL OBJETO SOCIAL.