

cencosud

Informe de Beneficios

Enero a febrero 2024

Categorización	Record Count
Administrativo	190
Easy	962
Supermercados	4,3 mil

Regional	Record Count
Administracion	197
Centro	432
Costa	657
Easy	962
Norte	1,1 mil
Occidente	451
Oriente	423
Sur	1,3 mil

Local

<--- Informe 2023

Usuarios	Usuarios no duplicados	Usuarios	Usuarios no duplicados	Usuarios	Usuarios no duplicados
7518	1276	166	33	548	172

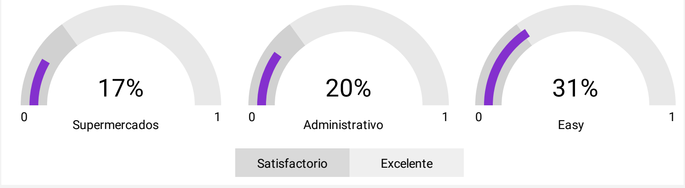


Gráfico 1. Ratio usuario no duplicado

Área	enero	febrero	Total
Actividad de promoción y preve…	818	1.212	2.030
Material educativo	810	617	1.427
Orientación psicológica	314	364	678
Trámites administrativos	360	306	666
Asesoría legal	119	126	245
Servicio de mensajería	100	123	223
Asesoría Financiera	57	62	119
Asesoría en educación	6	14	20
Actividades de tiempo libre y oc…	6	9	15
Búsquedas comparativas	5	4	9
Asesoría nutricional	6	-	6
Servicios complementarios	4	-	4
Asesoría en vivienda	2	-	2
Asesoría médica	1	1	2
Total	**2.608**	**2.838**	**5.446**

mesCierre / Record Count

Tabla 1. Atenciones por área y detallado

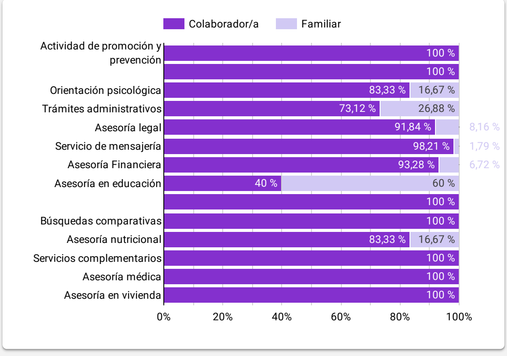


Gráfico 3. Atenciones por tipo de usuario

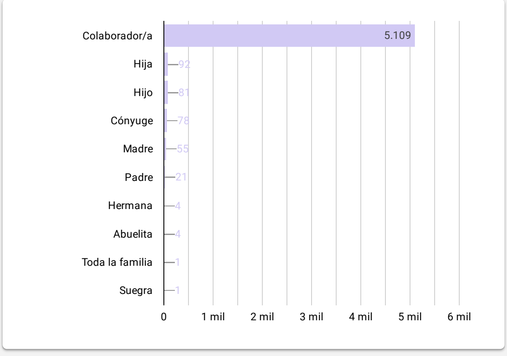


Gráfico 4. Detallado familiares

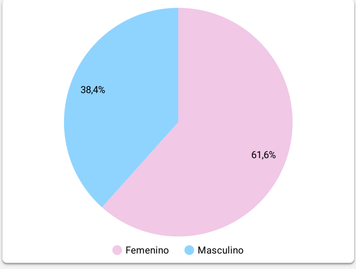


Gráfico 5. Atenciones por género

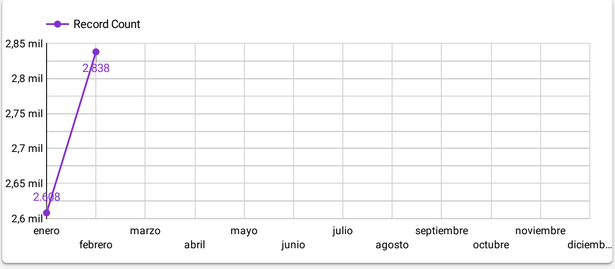


Grafico 6. Casos por mes

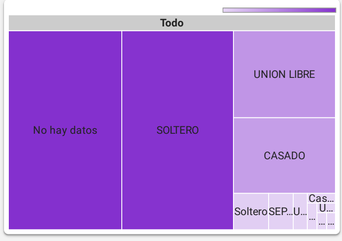


Grafico 7. Estado civil

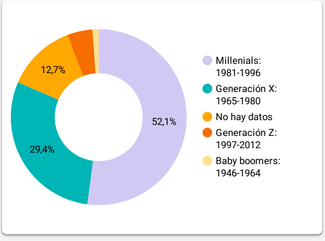


Grafico 8. Generación

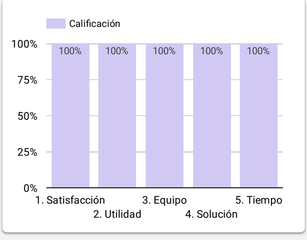


Grafico 9. Satisfacción

Área	Total	Ahorro dinero	Ahorro tiempo
Asesoría médica	2	$ 240.000	4
Asesoría en vivienda	2	$ 40.000	4
Servicios complementarios	4	$ 200.000	4
Asesoría nutricional	6	$ 540.000	18
Búsquedas comparativas	9	$ 180.000	18
Actividades de tiempo libre y ocio	15	$ 300.000	30
Asesoría en educación	20	$ 400.000	40
Asesoría Financiera	119	$ 17.850.000	238
Servicio de mensajería	223	$ 5.575.000	669
Asesoría legal	245	$ 36.750.000	735
Trámites administrativos	666	$ 13.320.000	1998
Orientación psicológica	678	$ 101.700.000	2034
Material educativo	1427		

Tabla 2. Retorno de la inversión - ROI

TESTIMONIO
Sigan asOa,nos ahorran tiempo y disgustos,felicitaciones,un abrazo.
Si estoy muy satisfecha
Muy contenta, son una empresa muy eficaz. Y las personas que me han atendido muy amables. Mil gracias por todo
Muchas gracias por su dedicaciOin
Muchas felicitaciines a eliana parra por la asesoria y solucion siempre .que he nesecitado.
Les agradezco por su calidad de servicio y que siempre estOen prestos a ayudar y dar una pronta soluciOin.. . muchas gracias, Dios les bendice
Le agradezco mucho a todos el equipo ya que en todas las ocasiones han sido un gran apoyo y una gran ayuda.
La psicOiloga fue muy buena y me ayudo muchOasimo a saber cOimo sentir las emociones y su manejo. Estoy bastante agradecida con ella y con su amabilidad y profesionalidad
La atenciOin fue muy buena y gentil.
Felicitaciones para este gran equipo Dios los bendiga
En el momento si me han solucionado pues estoy en la espera de los documentos q he enviado sobre mi problema

1 - 12 / 12

Tabla 3. Testimonios

Acciones del área de **Bienestar**





Acciones del área de **Comunicaciones**