CÓDIGO DE

Ética

technisys



Estimados colaboradores,

Facilitar la vida de las personas a través de la mejor experiencia digital en servicios financieros es lo que nos une aquí en Technisys, nos apasiona y nos compromete día a día.

No tengo dudas que cada uno de nosotros, de manera individual y colectiva en sus familias, se esfuerza para construir un mundo mejor para nuestros hijos, nuestros seres queridos, y para nosotros mismos. En Technisys ponemos a nuestra empresa en esa dirección haciendo nuestro trabajo sustentable y trascendente. En función de lograrlo, invito a cada uno a dar lo máximo para crear una empresa innovadora, ética, confiable y líder en la industria.

Todos nosotros, en nuestro día a día, representamos a Technisys. Por esta razón y así como creamos procesos y políticas para construir software, les presento nuestro Código de Ética, un conjunto de principios y valores para relacionarnos entre nosotros, con nuestros clientes, proveedores y accionistas.

Es importante leer el Código cuidadosamente y acudir a él cuando sea necesario. Todos somos responsables de respetarlo y asegurar su cumplimiento ya que se aplica por igual a todos los que formamos parte de Technisys.

Gracias a todos por su compromiso con estos principios y valores.



Miguel Santos
CEO Technisys

Objetivo

Technisys conduce sus actividades internas y externas en base a este Código de Ética, con la seguridad de que el éxito de la empresa exige un alto nivel de ética en el desempeño y desarrollo de los negocios.

Al publicar este documento, Technisys espera ayudar a todos los que la integran a adoptar un criterio uniforme con relación a cuestiones éticas en el desempeño y desarrollo de los negocios de la empresa, y que sepan cómo actuar en las innumerables situaciones típicas del día a día de una organización.

Directores, gerentes, líderes de todos los niveles y cargos, y empleados en general deben atender y respetar las directrices y disposiciones legales que constan en este Código.



Nuestros compromisos para con nosotros mismos

Actuamos siempre con honestidad e integridad

Nuestro día a día está marcado por nuestro comportamiento ético. Nuestros accionistas, nuestros clientes, nuestros proveedores, las comunidades con quienes interactuamos, los organismos y autoridades públicas,
confían en nuestro decir y hacer diario; confían en que siempre actuamos con honestidad e integridad para alcanzar las metas y los compromisos que asumimos. No aceptamos otra manera distinta.

Siempre nos respetamos

Siempre nos respetamos. Cuando uno de nosotros, o cualquiera con quien nosotros interactuamos, se siente ofendido, intimidado, o avasallado en su dignidad, todos resultamos afectados. No aceptamos este tipo de trato. Nos tratamos, y tratamos, con respeto y profesionalismo. Somos promotores de un ambiente de trabajo cimentado en el respeto y en una actitud positiva hacia el otro.

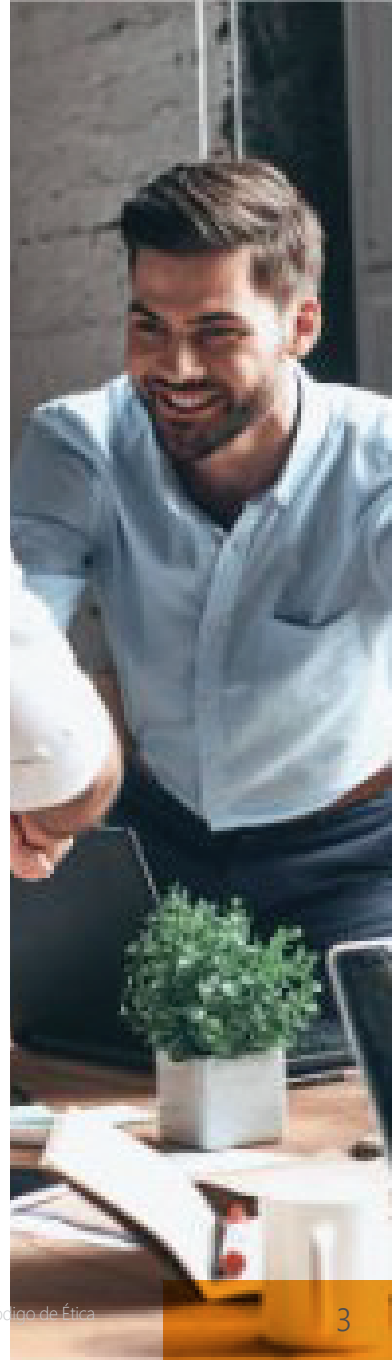
Ninguno de nosotros acepta cualquier forma de acoso o discriminación en el trabajo. Somos abanderados del éxito que resulta de nuestro propio esfuerzo, mérito, y de nuestras propias capacidades; no importa la raza, color, religión, nacionalidad, género, orientación sexual, identidad sexual, edad, discapacidad, estado civil, ciudadanía, o cualquier otra condición que nada tenga que ver con cómo hacemos las cosas.
Haremos cumplir las leyes que prohíben cualquier tipo de discriminación.

Siempre incluimos

Siempre incluimos. La diversidad de opiniones y puntos de vista nos desafía y enriquece. Es por ello que todos coincidimos en que nuestros productos y servicios mejoran, y se desarrollan, sobre la base de la diversidad de opiniones y la inclusión de todos nosotros, sin importar nuestras costumbres y tradiciones.

Cuidamos nuestra salud y nuestra integridad física

Tomamos precauciones para cuidarnos y protegernos y nos mantenemos actualizados de todas las leyes y prácticas de seguridad y salud laboral. Siempre cumplimos con la ley y los estándares a los que adherimos. No aceptamos conductas violentas que atenten contra la salud o seguridad, sea nuestra, de nuestros clientes, o de cualquiera con quienes interactuemos.



Nuestro compromiso con nuestra empresa



Cumplimos las leyes y cualquier regulación que aplique a nuestra empresa o actividad

Cumplimos todas las leyes y normas que regulan nuestro accionar. Dentro de la ley, todo. Fuera de ella, nada. Jamás expondremos a nuestra empresa a multas o a cualquier situación que dañe su reputación. Las políticas y procedimientos que definamos dentro de nuestra empresa siempre tendrán presentes las leyes y regulaciones que nos alcanzan, así como facilitarán nuestro entendimiento de éstas. De ser necesario, nos capacitaremos para mejorar nuestro entendimiento de las leyes, y realizaremos los controles que sean necesarios para asegurar su cumplimiento.

Somos una empresa multinacional, con operaciones y clientes en distintos lugares del mundo. Siempre llevamos nuestras actividades a cabo y siguiendo los compromisos que adoptamos en este código. No obstante, si por algún motivo, y en algún lugar donde operemos, las leyes locales fueran más restrictivas que este Código, nos comprometemos a cumplir, si o si, la ley, y a actualizar, de ser necesario, nuestro Código de Ética.

Protegemos todos nuestros activos

Todos los activos de nuestra compañía, tangibles e intangibles (por ejemplo, la propiedad intelectual) son herramientas necesarias para cumplir con nuestro trabajo. Esto incluye ideas, investigaciones, invenciones, información patentada y a nuestra propia marca Technisys. Es por ello que seremos buenos administradores y usuarios de estos activos en nuestro diario accionar; así como también seremos particularmente responsables de aquellos que estén bajo nuestro cuidado: evitaremos que se pierdan, que se roben o que se dañen.

Cuidamos nuestra información

Somos cuidadosos de nuestra información, la de nuestros clientes, y la de todo aquel con quien interactuemos. Si creamos, usamos, guardamos o eliminamos registros, siempre lo hacemos de acuerdo a lo establecido en las políticas de la compañía, en las mejores prácticas y, fundamentalmente, sobre la base de que estamos haciendo lo correcto.

Utilizamos los medios de comunicación de manera responsable

Nuestra comunicación es profesional, apropiada y respetuosa. Las herramientas de trabajo que la empresa, los clientes, o cualquiera con quien interactuemos, nos facilite para nuestra labor diaria podrán ser utilizadas ocasionalmente para acceder a nuestro correo electrónico personal o a Internet, aunque seremos cuidadosos que este uso no afecte el desempeño profesional y las necesidades de la empresa. Bajo ningún concepto utilizaremos nuestras herramientas de trabajo para acceder o distribuir contenido obsceno y/u ofensivo.

Siempre evitamos y resolvemos los conflictos de intereses

En Technisys anteponemos los intereses de la Compañía frente a nuestro beneficio personal. Esto significa que no permitimos que nuestro propio interés, el de nuestra familia, u otras relaciones influyan en las decisiones que tomamos en nombre de la Compañía.

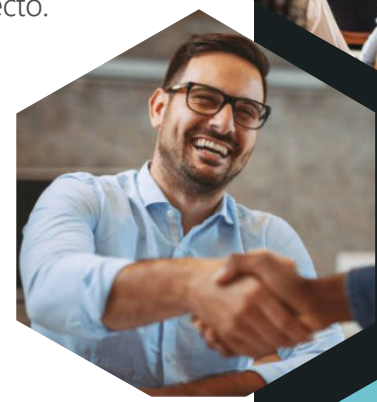
Somos conscientes que cualquier conflicto de interés puede influir en nuestro criterio empresarial, y hasta dañar la reputación de Technisys. Es por ello que evitamos cualquier conflicto de interés, los divulgamos como corresponda y los resolvemos; incluso hacemos todos los esfuerzos para evitar cualquier situación que pudiera considerarse como un conflicto de interés.

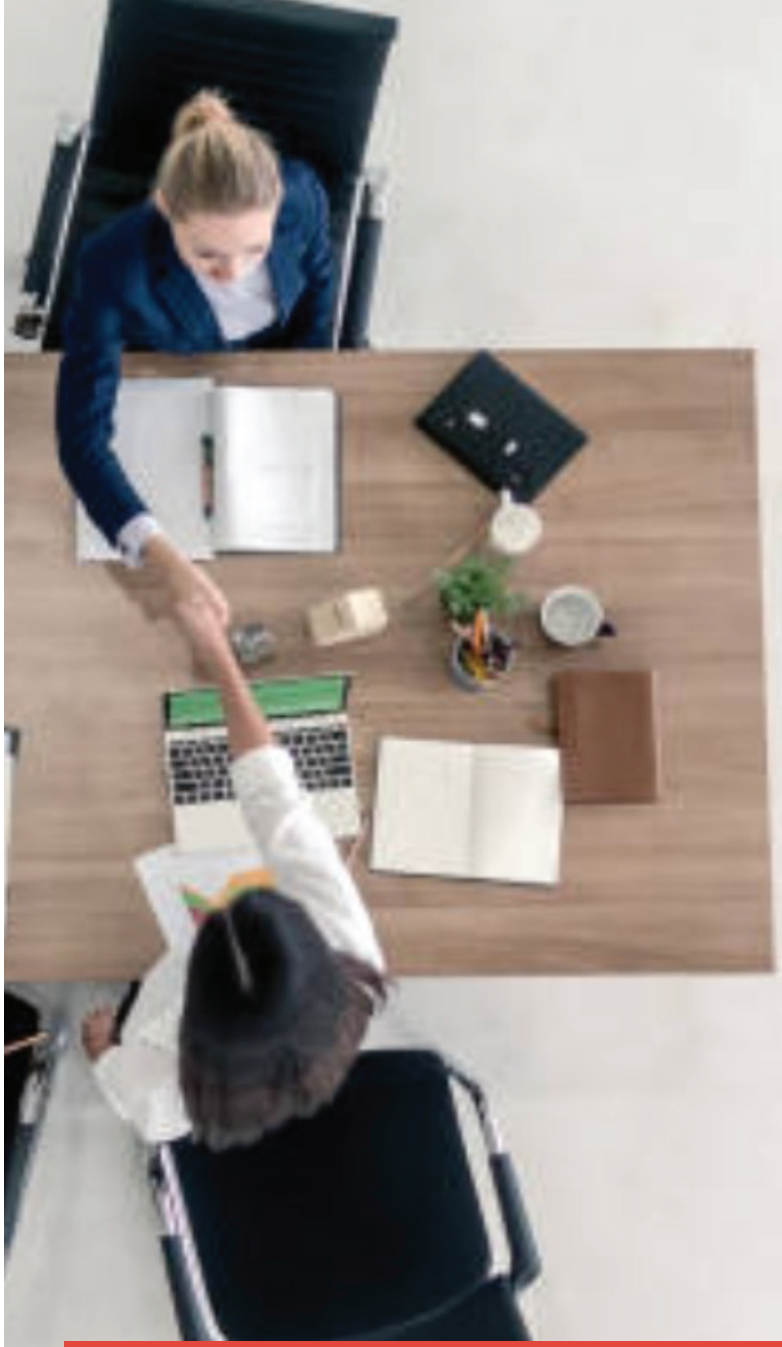
No permitimos que nuestras acciones y decisiones empresariales se vean influenciadas por regalos, favores, hospitalidad o cualquier otro elemento de valor que nos brinden. Es que ya sea aceptar, o dar, regalos, favores, o mismo invitaciones, puede ser tomado, o percibirse, como un conflicto de interés; e inclusive puede significar infringir la ley. Puede que alguna situación sea dudosa; en ese caso, no dudamos: consultamos y hacemos lo correcto.



Trabajamos con proveedores éticos

Hacemos todo lo posible por trabajar con proveedores, terceros, e inclusive socios comerciales que potencien nuestros productos y servicios. Para nosotros es necesario que éstos compartan nuestros compromisos y ética empresarial.





Nuestro compromiso con nuestros clientes

Vendemos con ética

Respetamos y valoramos a nuestros clientes. Siempre les mostramos y presentamos nuestros productos y servicios de una manera clara, no ambigua. Escuchamos lo que nuestros clientes nos tienen para decir y nos comprometemos a brindarles las mejores soluciones que les permitan vivir la mejor experiencia digital en servicios financieros.

Nos comportamos de manera ética frente a nuestros clientes, siempre tratándolos con respeto y honestidad. Honramos nuestros compromisos con profesionalismo y transparencia, nunca proporcionando productos y servicios que nuestros clientes no nos hayan autorizado. Es por ello que nos ganamos y mantenemos su confianza.
Todos nuestros clientes son importantes. Por eso, nuestros productos y servicios son siempre brindados con el mismo compromiso y profesionalismo.

Nos relacionamos cumpliendo la ley

Siempre nos relacionamos bajo el estricto cumplimiento de la ley. Siempre tenemos conocimiento del marco jurídico que nos regula, y lo cumplimos con nuestro proceder; en particular, si hacemos negocios con organizaciones gubernamentales, u organizaciones donde el gobierno tenga una participación accionaria. Por eso, estamos comprometidos a llevar a cabo la máxima diligencia con cualquier cliente gubernamental.
Siempre realizamos consultas a expertos jurídicos si tenemos dudas sobre alguna actividad.

Protegemos la información de nuestros clientes

Nuestros clientes nos proporcionan información sensible y confidencial que protegemos con las mejores prácticas y estándares, y de acuerdo a la ley. Sabemos que cualquier uso inadecuado de la información que nuestros clientes nos confían perjudica a nuestros clientes, lesiona su confianza en nosotros y daña nuestra reputación. Es por ello que nos comprometemos a proteger la información privada de nuestros clientes.

Nuestro compromiso con nuestras comunidades

Apoyamos y valoramos el apoyo a la comunidad

Valoramos los apoyos que se realizan en los países donde hacemos negocios. Creemos que la participación de nuestros empleados, proveedores y clientes enriquece y mejora el desarrollo de las comunidades donde realizamos negocios.

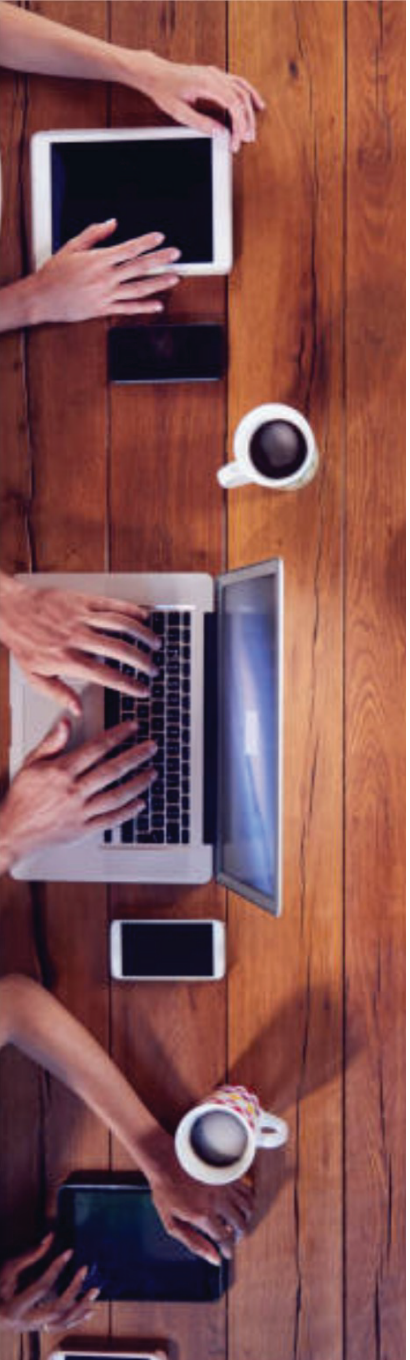
No censuramos la participación política

No fomentamos el apoyo ni la participación de nuestros empleados en partidos políticos. No obstante ello, no censuramos ni discriminamos a aquellos que sí lo hacen en su tiempo libre y con sus propios recursos.

Cuidamos el medio ambiente

Estamos comprometidos con el cuidado de nuestro medio ambiente. Siempre nos esforzamos por reducir al mínimo el impacto ambiental que podamos ocasionar.





Nuestro compromiso con otros

Velamos por la integridad y confiabilidad de nuestra información financiera y comercial

Somos conscientes del valor de nuestra información financiera y comercial. Es por ello que nos comprometemos a garantizar la integridad, imparcialidad, precisión y confiabilidad de los informes financieros y comerciales que elaboramos. Elaboramos nuestros informes financieros y comerciales con profesionalismo y honestidad, y siempre conforme a las leyes que nos regulan.

No divulgamos información confidencial o privilegiada

Estamos comprometidos con no divulgar información confidencial o privilegiada de la empresa (información no pública propiedad de la empresa, o de otro en manos de la empresa) sin la debida autorización. Ante la duda, siempre consultamos.

Velamos por la justa competencia

Velamos por la justa competencia. Siempre queremos competir y triunfar de manera justa. Nunca brindamos una imagen engañosa, o disfrazamos la realidad, de nuestros productos y servicios, ni tampoco realizamos prácticas contrarias a la competencia. Rechazamos cualquier práctica deshonesta de mercado.

No realizamos pagos indebidos

Nos comportamos éticamente. Nunca buscamos influenciar, directa o indirectamente, o por medio de un tercero, a una compañía, a un ciudadano, o a funcionario o autoridad gubernamental. Estas conductas perjudican a nuestra empresa y su reputación. Por ello no permitimos el pago de coimas, sobornos o cualquier pago no ético. Hacemos un gran esfuerzo por evitar estas situaciones; en particular, cuando se trata con funcionarios o autoridades gubernamentales.

Nuestro compromiso con el Código

Honramos el Código y lo vivimos en nuestro día a día

Todos somos Technisys y tenemos una forma nuestra de hacer las cosas: hacer lo correcto. Hacer lo correcto es honrar nuestro Código de Ética, es cumplir con los compromisos que aquí asumimos, con las leyes, las regulaciones y las políticas de la Compañía.

Cada uno de nosotros tiene la responsabilidad de hacer vivir nuestro Código de Ética en su día a día, y de velar por su cumplimiento en todo momento y en todo lugar donde Technisys realice negocios o esté representada.

Cada uno de nosotros entendemos que las violaciones a este código podrán resultar en medidas disciplinarias y/o legales, incluyendo (pero no limitándose a) la rescisión del contrato laboral.

Colaboramos con las investigaciones que realizamos para hacer respetar el Código

Technisys siempre investigará posibles violaciones de la ley, de los compromisos que en este Código se establecen, de las políticas que comunique la compañía, así como de cualquier conducta que dañe o perjudique la reputación de la Empresa. Cada uno de nosotros nos comprometemos a colaborar con estas investigaciones, porque a través de ellas también protegemos los compromisos asumidos en el código.

Somos responsables de informar y tenemos derecho a la confidencialidad

Vivimos nuestro Código día a día. Velamos porque se cumplan los compromisos que en él asumimos. Es por ello que siempre vamos a reportar aquellos casos en los que observemos una posible violación a la ley, a nuestras políticas o a los compromisos asumidos en este Código.

Somos responsables en el uso de nuestros derechos a reportar estas posibles violaciones, sabiendo que lo hacemos sin la intención de acosar a otros ni reportar cuestiones triviales de nuestro trabajo diario. Siempre informamos la verdad. No realizamos declaraciones falsas de forma consciente o voluntaria.

Siempre podemos preguntar o plantear temas, o inquietudes, a nuestros supervisores, gerentes, directores, o integrantes del Comité Ejecutivo de la empresa.



Somos responsables de informar y tenemos derecho a la confidencialidad

Vivimos nuestro Código día a día. Velamos porque se cumplan los compromisos que en él asumimos. Es por ello que siempre vamos a reportar aquellos casos en los que observemos una posible violación a la ley, a nuestras políticas o a los compromisos asumidos en este Código.

Somos responsables en el uso de nuestros derechos a reportar estas posibles violaciones, sabiendo que lo hacemos sin la intención de acosar a otros ni reportar cuestiones triviales de nuestro trabajo diario. Siempre informamos la verdad. No realizamos declaraciones falsas de forma consciente o voluntaria. Siempre podemos preguntar o plantear temas, o inquietudes, a nuestros supervisores, gerentes, directores, o integrantes del Comité Ejecutivo de la empresa.

En caso que nos sintiéramos incómodos de reportar, o informar, sobre alguno de estos temas a nuestros supervisores, o algunos de los líderes indicados en el párrafo anterior, cualquiera de nosotros puede presentar un informe reportando una posible violación o una real violación de este Código de Ética de forma confidencial y anónima por medio de los siguientes medios:

Web:
www.lighthouse-services.com/technisys

Línea telefónica gratuita:

- Latinoamérica (excepto México): **800-603-2869** (debe llamar primero al código de acceso por país encuéntrelo aquí y luego seguir instrucciones para marcar el número).
- Estados Unidos y Canadá (Inglés): **833-990-0006**
- Estados Unidos y Canadá (Español): **800-216-1288**
- Canada (Francés): **855-725-0002**
- México (Español): **01-800-681-5340**
- Resto de países: **800-603-2869** (debe llamar primero al código de acceso por país encuéntrelo aquí y luego seguir instrucciones para marcar el número).

Correo electrónico: reports@lighthouse-services.com (debe incluir el nombre de la compañía en el reporte).

Fax: (215) 689-3885 (debe incluir el nombre de la compañía en el reporte).

No tomamos represalias

Technisys no permitirá que se tomen represalias contra aquellos que reporten posibles violaciones. Cualquier represalia debe reportarse inmediatamente para que la Compañía investigue y tome las medidas necesarias.


technisys