AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

REDOCEÁNICA
S.A DE CV

CONTÁCTANOS

933 136 80 46
933 125 44 23

24/7

dirección@redocanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

MENSAJE DE LA GERENCIA GENERAL

RED OCEANICA S.A. C.V. establece los principios y valores fundamentales que nos guían en nuestro comportamiento ético en relación con los accionistas, clientes, autoridades, proveedores, medio ambiente y comunidad, nos comprometemos en construir una buena dirección e imagen corporativa, para ello nos esforzamos permanentemente para tener Ética y una Conducta Integra en el desempeño de nuestro trabajo a través de nuestros procedimientos y demás controles operacionales que coadyuvan a la empresa a mantener a todas las partes interesadas en un marco normativo ético y profesional.

Así mismo señalamos los comportamientos deseados a través de nuestra misión, visión, política y valores que son la base de nuestra empresa, arropando la integridad de nuestra organización por medio de nuestros directivos, coordinadores ,lideres de procesos, que fomentan la buena comunicación para evitar situaciones que pudieran presentarse en el desempeño de sus funciones y que tienen fundamento en la observancia y cumplimiento cabal de los requisitos de los clientes y demás partes donde operamos , así como los principios emanados de nuestras Políticas.

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

REDOCEÁNICA
S.A DE C.V

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO
RFC: ROC200312FZ8

PARA NUESTROS CLIENTES

En nuestra organización, los clientes constituyen el centro de nuestras operaciones y estrategias de negocio, siendo la razón fundamental de nuestra existencia y crecimiento. Cada interacción y servicio brindado está orientado a satisfacer sus necesidades de manera eficiente, segura y confiable, fortaleciendo así la confianza y consolidando relaciones de largo plazo.

Desde una perspectiva de liderazgo corporativo, la atención al cliente no se limita a la ejecución de trámites portuarios o la gestión logística; implica anticipar sus requerimientos, ofrecer soluciones integrales y mantener estándares de excelencia que distingan a la empresa en el sector marítimo-portuario. La gestión proactiva y comprometida con el cliente refleja nuestra capacidad de guiar la organización hacia la mejora continua, la innovación y la sostenibilidad.

En síntesis, nuestros clientes son socios estratégicos, y el liderazgo de la empresa se manifiesta en la construcción de relaciones confiables, la optimización de servicios y el fortalecimiento de la reputación institucional en el ámbito nacional e internacional.





AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

1

Cotización y propuesta
Evaluamos tus necesidades y realizamos una cotización con nuestros proveedores nacionales y extranjeros.



2

Seguimiento y coordinación
Nuestro equipo de operaciones brinda seguimiento continuo de su embarque hasta el momento del zarpe.



3

Documentación y entrega
El área de tráfico envía notificaciones de llegada y coordina los requisitos para la liberación y entrega final de su carga





WWW.REDOCEANICA.MX

AGENCIAMIENTO PORTUARIO





REDOCEÁNICA
S.A DE CV

Como agencia consignataria independiente realizamos el agenciamiento portuario de todo tipo de buques en la gran mayoría de los puertos de las costas Pacífico, Golfo y Caribe.





Asegúrate que tu carga está en nuestro expertise. Desde hace más de una década seguimos innovando en el transporte de carga nacional e internacional, para brindarte la seguridad y eficacia que cada uno de tus servicios necesita.





AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

MISIÓN

Ofrecer a nuestros clientes nuestro mejor servicio , variedad, calidad y confiabilidad en el desarrollo de las operaciones , estamos formados con personas de muchos años de experiencia y con conocimiento del medio marítimo –portuario, actuando siempre en el marco de la legalidad con una operación eficiente en los servicios de agenciamientos ,logística y marinos, buscamos ganar su confianza y coadyuvar en el logro de sus objetivos y metas .

Este documento fue aprobado por la Gerencia General de Red Oceanica S.A. de C.V.

F-SGI-MIS-001
2026

CONTÁCTANOS

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

VISIÓN

Posicionarnos como la agencia naviera mexicana de mayor confiabilidad y prestigio en el Puerto de Dos Bocas , atendiendo con calidad y responsabilidad los servicios que demanden los clientes , incrementar el portafolio de servicios, tanto nacional como internacional y hacer de nuestras operaciones , logística-marítima y portuaria, la mejor experiencia.

Este documento fue aprobado por la Gerencia General de Red Oceanica S.A. de C.V.

F-SGI-VIS-001
2026

CONTÁCTANOS

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

VALORES

1. Honestidad
2. Trabajo en Equipo
3. Orientación al Cliente
4. Transparencia
5. Solidaridad
6. Lealtad

Este documento fue aprobado por la Gerencia General de Red Oceanica S.A. de C.V.

F-SGI-VAL-001
2026

CONTÁCTANOS

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

POLITICA INTEGRAL

En RED OCEÁNICA S.A. DE C.V., estamos dedicados a la representación de líneas navieras, gestión de operaciones portuarias, servicios logísticos y atención a embarcaciones, asumiendo el compromiso de brindar un servicio confiable, eficiente y responsable a nuestros clientes y partes interesadas. Orientados firmemente en contribuir en el desarrollo del país; cumpliendo y rebasando las expectativas de todas nuestras partes interesadas, con un claro enfoque en las buenas prácticas de los lineamientos internos y de las normativas vigentes de nuestro país y aliados , gestionando riesgos de forma proactiva en cada operación portuaria y logística, previniendo daños a la salud de los colaboradores por medio de un seguimiento en base a revisiones periódicas , y el de prevenir la contaminación marina, terrestre y atmosférica durante el desarrollo de nuestras actividades.;sujetos al cambio y la mejora continua de nuestros procesos.

Este documento fue aprobado por la Gerencia General de Red Oceanica S.A. de C.V.

F-SGI-POL-001
2026

CONTÁCTANOS

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

REDOCEÁNICA
S.A DE C.V

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO
RFC: ROC200312FZ8

RED-CAL-MAPA-001

MAPA DE PROCESOS – AGENTE NAVIERO PUERTO DE DOS BOCAS

PE-001

PROCESOS ESTRATÉGICOS (1)
- Planeación estratégica
- Cumplimlento normativo
- Sostenibílidad ambiental

PROCESO CLAVE (2) — **PC-001**
Operaciones portuarias

(3)

PROCESOS DE APOYO
- Gestión administrativa y financíera
- Contabilidad

PROCESOS DE APOYO
- Gestión de recursos humanos
- Capacitación

PROCESOS DE APOYO
- Gestión de tecnología y sistemas de informa
- Mantenimiento
- Logística interna

PA-001



REDOCEÁNICA
S.A DE C.V

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO
RFC: ROC200312FZ8

SERVICIOS

- Servicio de Agente Naviero General
- Gestión de tramites ante autoridades (Aduanas, Migratorios , de Navegación)
- Tramite de solicitud de Pilotos para los servicios de entradas y salidas, fondeos y enmienda
- Gestión de arribo y despacho de embarcaciones
- Tramite de solicitud de Autorización de Embarque y Desembarque de Tripulantes (resello)
- Cambio de Guardia de Tripulación
- Tramites ante plataforma electrónica MEDIPORT de ASIPONA
- Supervisión de Maniobras Portuarias
- Diseño de logística marina, aérea, terrestre , de tus materiales, equipos o personal
- Asesoría en Normatividad Marítima ,Portuaria, actividades logísticas, seguridad , entre otras.



AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

ACTIVIDADES DEL AGENTE NAVIERO

- Gestión documental y trámites portuarios:
- Coordinación de permisos de entrada y salida de buques.
- Presentación de manifiestos de carga y documentos aduanales.
- Trámites ante autoridades portuarias, aduanas y capitanía de puerto.
- Coordinación de operaciones de buques:
- Supervisión de atraque, carga y descarga de mercancías.
- Coordinación con estibadores, transportistas y operadores logísticos.
- Control de tiempos y horarios para minimizar demoras.
- Representación del armador o naviera:
- Actuar como intermediario entre la naviera y el puerto o clientes.
- Gestionar reclamaciones o incidencias durante la operación del buque.
- Asesoría logística y comercial:
- Brindar información sobre tarifas, rutas y condiciones de transporte.
- Apoyo en planificación de carga y optimización de recursos.
- Servicios complementarios:
- Coordinación de suministros y provisiones del buque.
- Gestión de remolcadores, amarre y seguridad en puerto.

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

TRAMITES EN AUDANA

- Recepción de documentos del buque y de la carga:
- Manifiesto de carga.
- Conocimiento de embarque (Bill of Lading).
- Facturas comerciales y lista de empaque.
- Documentación adicional según el tipo de mercancía (certificados de origen, permisos especiales, etc.).
- Clasificación y verificación de la mercancía:
- Determinar la partida arancelaria y los impuestos correspondientes.
- Revisar si la carga requiere regulaciones especiales, permisos sanitarios o certificaciones.
- Presentación de la documentación ante la aduana:
- Elaboración y entrega de pedimentos aduanales (documentos oficiales que detallan la importación o exportación).
- Declaración de la mercancía conforme a la normativa vigente.
- Pago de impuestos, aranceles y tarifas:
- Cálculo de impuestos y cargos portuarios según el tipo de mercancía.
- Gestión de los pagos a través de las plataformas oficiales o bancos autorizados.
- Seguimiento y coordinación con aduana:
- Atender requerimientos o aclaraciones que la autoridad aduanera pueda solicitar.
- Coordinar inspecciones físicas si la aduana lo determina.
- Liberación de la carga y entrega al cliente:
- Confirmación de que la mercancía está liberada para su transporte terrestre o almacenamiento.
- Entrega de documentación final al cliente o importador/exportador.

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

TRAMITE PARA SOLICITUD DE PILOTOS

- 1. Recopilación de información del buque y operación
- El agente naviero obtiene datos precisos del buque: nombre, bandera, calado, eslora, tipo de carga y horario estimado de llegada.
- Define el tipo de servicio requerido: fondeo (anclaje temporal en puerto o bahía) o enmienda (cambio de posición del buque dentro del área de fondeo).
- 2. Coordinación con la autoridad portuaria o piloto
- El agente naviero contacta a la autoridad portuaria o a la oficina de pilotos correspondiente, proporcionando la información del buque y solicitando la asignación de un piloto calificado.
- Se confirma disponibilidad y horarios, ajustando la operación según las condiciones de marea, viento y tráfico marítimo.
- 3. Notificación al buque y planificación de maniobras
- Una vez asignado el piloto, el agente naviero informa al capitán del buque sobre la hora estimada de embarque del piloto y las instrucciones de maniobra.
- Coordina el apoyo de remolcadores, amarras y cualquier equipo necesario para la operación segura.
- 4. Seguimiento de la operación
- Durante el fondeo o enmienda, el agente naviero supervisa la correcta ejecución de la maniobra en coordinación con el piloto y el personal portuario.
- Se asegura de que el buque quede en la posición adecuada y cumpla con las normas de seguridad y medio ambiente.
- 5. Cierre y registro
- Se documenta la operación para efectos administrativos y contables.
- Se reporta al armador, naviera o cliente que el fondeo/enmienda se realizó correctamente y de forma segura.

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

RFC: ROC200312FZ8

TRAMITE PARA ARRIBO Y DESPACHO

- 1. Preparación antes del arribo
- Recopilación de información del buque: nombre, bandera, tipo de carga, eslora, calado, tiempo estimado de llegada.
- Revisión de documentación: manifiesto de carga, conocimiento de embarque, certificados y permisos especiales.
- Coordinación con autoridades portuarias: notificación de ETA (hora estimada de llegada), solicitud de atraque, coordinación de remolcadores y pilotos si aplica.
- 2. Gestión de arribo
- Supervisión de la entrada del buque: coordinación con piloto y remolcadores para el atraque seguro.
- Trámites ante autoridades: presentación de documentación para ingreso al puerto, aduana y capitanía de puerto.
- Verificación de servicios portuarios: asegurarse de que haya personal de estiba, grúas, amarras y seguridad disponibles.
- 3. Gestión durante la estancia del buque
- Coordinación de carga y descarga: organizar la operación con estibadores, transportistas y personal portuario.
- Resolución de incidencias: atender problemas con documentación, permisos o logística de la carga.
- Actualización al cliente: informar sobre el progreso de las operaciones y tiempos estimados de despacho.
- 4. Gestión de despacho
- Trámites de salida: presentación de pedimentos aduanales y demás documentos requeridos para la exportación o salida del puerto.
- Coordinación con remolcadores y piloto: asegurar la maniobra de desatraque y salida del buque de forma segura.
- Confirmación de despacho: registro y notificación al cliente o naviera de que la operación ha finalizado correctamente.

933 136 80 46
933 125 44 23

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx

WWW.REDOCEANICA.MX

REDOCEÁNICA
S.A DE C.V

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO
RFC: ROC200312FZ8

SERVICIOS CON TERCEROS

Atendiendo la normatividad y disposiciones portuarias se ofrecen servicios a través de PSP autorizados.

Contratamos los servicios, gestionamos tus permisos, diseñamos tu logística y supervisamos la operación portuaria de tus servicios.

- Amarre de cabos
- Avituallamiento
- Fumigación
- Lanchaje
- Maniobras
- Mantenimiento y reparación de aire acondicionado a embarcaciones
- Recolección y tratamiento de basura, aguas residuales, etc.
- Renta de equipo especializado
- Reparación a flote
- Suministro de agua potable
- Suministro de combustible y lubricantes
- Servicios de Vigilancia
- Barreras contenedoras.
- Transporte de personal.





AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

NUESTROS CLIENTES

DOS BOCAS

UNITED HEAVY LIFT

CAMGSA
Compañía de Apoyo Marítimo del Golfo S.A. de C.V.

SAIPEM

CENTURION BULK

JUMBO

MAMMOET

TYPHOON offshore

Protexa

PEMEX
EXPLORACION Y PRODUCCION ®

Grupo TMM

MEXOIL OFFSHORE

PROPETROL

ARGO
OIL & GAS MÉXICO

permaducto

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

NUESTROS CLIENTES

DOS BOCAS

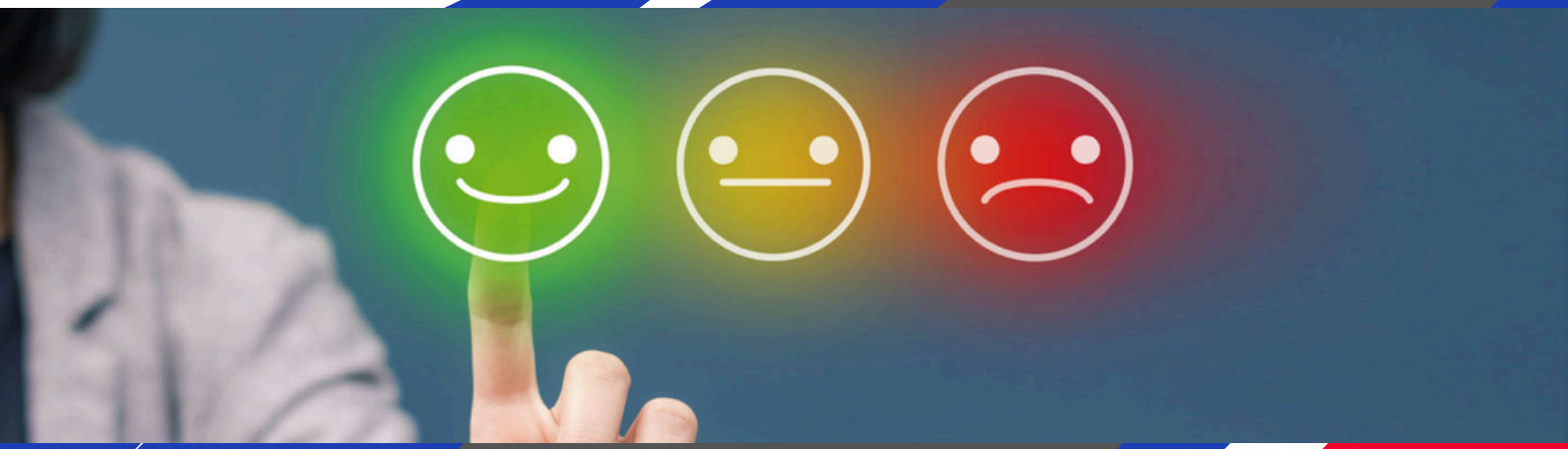
Van Oord
Marine ingenuity

TECHINT
Ingeniería y Construcción

UNITED HEAVY LIFT

Sigamos
Creciendo
Juntos

¡Gracias!



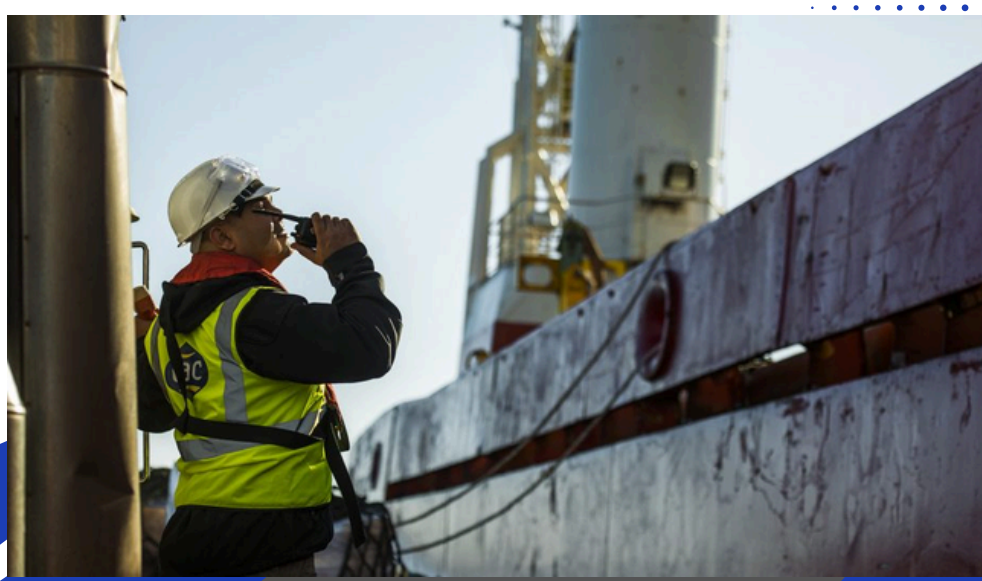
WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

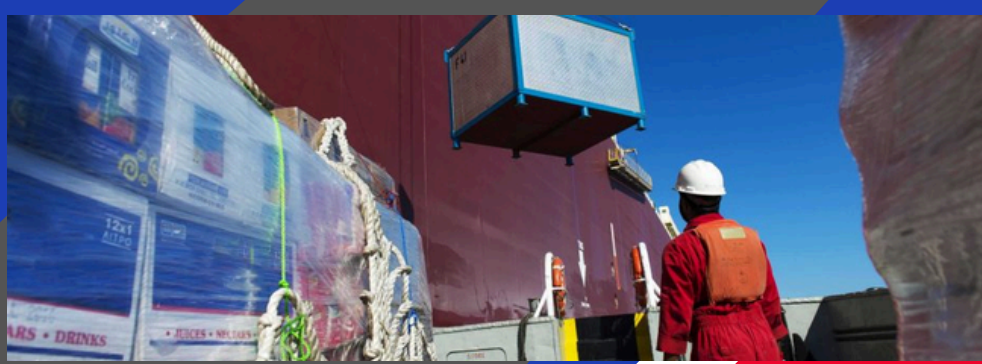
OPERACIONES EN MUELLE











WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO

OFFSHORE

REDOCEÁNICA
S.A DE CV





CONTÁCTANOS

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO



OFFSHORE

REDOCEÁNICA
S.A DE C.V

CONTÁCTANOS

WWW.REDOCEANICA.MX

AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO



OFFSHORE



REDOCEÁNICA
S.A DE CV



CONTÁCTANOS

WWW.REDOCEANICA.MX

CEÁNICA
DE C.V.

Redoceánica SA DE CV

5 mil seguidores • 29 seguidos







AGENTE NAVIERO GENERAL
DOS BOCAS,PARAÍSO,TABASCO,MÉXICO





GRACIAS POR SU PREFERENCIA.

WWW.REDOCEANICA.MX

gerencia@redoceanica.mx
dirección@redocanica.mx
finanzas@redoceanica.mx