4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.

a) Historia de la Organización:

En 2008 el Ingeniero Jesús García Sánchez y el Licenciado Gerardo González García tomaron la decisión de formar una compañía que se dedicara a servicios de ingeniería y en ese año intentaron crear "INNTELLIA Production Innovation & Intelligence Advisory, S.A. de C.V.", debido a que se dispersaron accionistas la idea no se pudo concretar pero al año siguiente deciden intentarlo nuevamente, dando como resultado la formación de la compañía "EBPC Engineering Business Process Consultants, S.C." (EBPC), como potencial proveedor de servicios de consultoría en optimización de procesos, automatización y control de procesos industriales, para la industria petrolera y energética del país, principalmente PEMEX (Petróleos Mexicanos), CFE (Comisión Federal de Electricidad). Posteriormente, en el 2014, dado el crecimiento de EBPC y la necesidad de formar nuevas líneas de negocio, se crea la compañía "INNTELLIA Diseño e Ingeniería de Procesos, S.A. de C.V." (INNTELLIA), quien tiene como responsabilidad brindar los servicios relacionados con el desarrollo de ingeniería, procura, construcción, inspección técnica, integridad mecánica y confiabilidad, bajo una filosofía de implementación e integración de mejores soluciones para las áreas de producción y procesos de negocios.

Dado lo anterior y en su conjunto, INNTELLIA y EBPC han dado cabida a la creación del consorcio denominado "INNTELLIA Group".

Las siglas en inglés de la Organización, describe la sustancia y significado en los principales servicios que ofrece que son: INNTELLIA = Production Innovation & Intelligence Advisory.

La Organización ha sido una Compañía de consultoría en diferentes áreas del ámbito industrial, a continuación, se mencionan los servicios que ofrece, como:

- Ingeniería conceptual.
- Ingeniería básica.
- Ingeniería de detalle.
- Estimación de costos.
- Simulación especializada de equipos de proceso.
- Desarrollo de simulación para entrenamiento de operadores.
- Diseño de equipo industrial (tanques, intercambiadores, recipientes a presión, torres, etc.).
- Levantamiento y modelado 3D.
- Inspección técnica especializada y certificada.
- Supervisión de obras y servicios.
- Implementación de sistemas de monitoreo en tiempo real.
- Implementación de sistemas de confiabilidad operativa.
- Ejecución de pruebas no destructivas (NDT).
- Análisis e implementación programas bajos RBI.
- Análisis de criticidad.
- Análisis de integridad mecánica.
- Análisis de confiabilidad.

- Análisis e implementación de mantenimiento centrado en confiabilidad
- Análisis de riesgo.
- Análisis de causa raíz.
- Fabricación e instalación de equipos paquete.
- Instalación de equipos y tuberías de procesos.
- Instalación de estaciones de compresión y bombeo.
- Fabricación e instalación de tanques de almacenamiento.
- Fabricación e instalación de recipientes a presión.
- Reparación de calderas y recipientes sujetos a presión.
- Fabricación e instalación de sistemas contraincendios.
- Construcción de ductos.
- Instalación de sistemas de gas y fuego.
- Construcción de edificaciones.
- Instalación de sistemas de control y automatización residencial y comercial (domótica e inmótica).
- Instalación de sistemas de control y automatización industrial.
- Implementación de sistemas de seguridad funcional.
- Asesoría técnica en temas energéticos.
- Gestión de permisos asociados a la industria energética.
- Comercialización de energía eléctrica.
- Comercialización de hidrocarburos.
- O&M de centrales de generación eléctrica.
- O&M de plantas de procesamiento y almacenamiento de hidrocarburos.

A sí mismo la Organización ofrece servicios especializados para diversas industrias, entre ellos están:

- Exploración y producción de hidrocarburos (Up-Stream).
- Procesamiento de hidrocarburos (Mid-Stream & Down-Stream).
- Almacenamiento de hidrocarburos.
- Transporte de hidrocarburos.
- Generación de energía eléctrica.
- Manufactura.
- Agropecuaria.
- Inmobiliaria.

Estos servicios especializados son aplicados desde el año 2010 en Simuladores de Entrenamiento de Operadores (OTS de sus siglas en inglés Operator Training Simulator) y capacitaciones y/o entrenamientos a operadores de plantas del giro de generación de energía y de procesos complejos como los de refinación.

Desde el 2011 la Organización es socio comercial de AspenTech, posicionándonos como los únicos en México en la comercialización de los productos de AspenTech para el área de Control Avanzado de Procesos (Advance Process Control), Engineering (Ingeniería), Manufacturing Execution System, Petroleum Supply Chain.

Desde el 2020, la Organización es Proveedor de servicios de implementación identificados en la página de ISP de AspenTech en https://www.aspentech.com/en/partners/work-with-a-partner#ISP , ofreciendo servicios de integrador e implementador de soluciones que están a la vanguardia de la tecnología apoyados en software de aspen ONE®. Como organización contamos con un historial de integraciones de sistemas exitosos, modernización e implementación de soluciones para el incremento de rendimiento. Podemos brindar servicios de alojamiento administrado (MHS) para permitir que los licenciatarios de productos específicos de AspenTech accedan a su software a través de la nube.

A partir del 2021, la Organización obtuvo las estampas U, U2, S, R y NB para ofrecer los servicios de construcción en taller y ensamble en campo de calderas de potencia conforme con el código ASME sección I, y tubería externa de caldera y partes a presión conforme con ASME B31.1 y recipientes sujetos a presión y partes a presión conforme con el código ASME sección VIII división 1 & 2 y reparaciones y alteraciones metálicas en taller y en campo de elementos de retención de presión conforme con los requerimientos jurisdiccionales y del NBIC. El subproceso que rige la operación de este Sistema está basado en el Manual del Sistema de Control de Calidad de Calderas y Recipientes Sujetos a Presión (BPV-QCSM) [5].

Algunos de los clientes de la ORGANIZACIÓN son:

- Abengoa México
- CHEMISA
- Generadora Fénix
- Vector Engineering International
- Maja Consulting Group
- Petróleos Mexicanos (PEMEX)
- CIATEC
- Ienova México
- Iberdrola México
- ICA
- CIATEQ
- InTecpi
- Tapi
- Astrée

b) Misión, visión y valores de la Organización.

Misión:

Para la Organización es importante ofrecer servicios que generen valor agregado para nuestros clientes, analizando sus necesidades y proponiendo acciones de mejora que optimicen el desempeño de los procesos clave de su negocio, soportado por la experiencia y mano de obra especializada de nuestros expertos, los cuales le brindarán un servicio a la medida de sus necesidades, que supere sus expectativas y que asegure el cumplimiento de los requisitos de calidad, seguridad, salud y protección al medio ambiente.